

Hilti ROMANIA SRL
Bucuresti, Sectorul 5,
Bulevardul Tudor Vladimirescu, Nr. 29, Etaj 3
Oficiul Registrului Comertului nr. J40/1750/2019
Cod unic de inregistrare 17131957 ("Hilti Romania"),

Termeni si conditii pentru garantarea termenului de reparatie pentru serviciul de service post-vanzare "Hilti Tool Service" in vigoare de la 15.05.2023

(Anexa la CONDITIILE GENERALE DE VÂNZARE A PRODUSELOR SI SERVICIILOR HILTI - Înregistrate sub numărul 186 din data de 15.05.2023 în Registrul de corespondență Hilti)

1. Preambul

1.1. Pentru a preintampina nevoile utilizatorilor produselor Hilti in afacerile lor, Hilti Romania SRL propune, pe durata determinata, garantarea termenului de reparatie pentru serviciul de reparatie si intretinere post-vanzare "Hilti Tool Service" (denumit in cele ce urmeaza si "Service"), fara costuri suplimentare pentru Clientii care au achizitionat si achitat in termenii contractuali produsele si serviciile achizitionate de la Hilti, inclusiv cele care fac obiectul garantiei, pentru preluarea si returnarea rapida, in termene clar definite, a produselor Hilti, in cazul reparatiilor sau serviciilor de intretinere a acestora. Pentru claritate, termenul "fara costuri suplimentare" desemneaza faptul ca pentru garantarea termenului de efectuare a reparatiei, Hilti nu percepe sume suplimentare de cele care sunt percepute pentru serviciul de reparatie si mentenanta standard.

1.2. Garatarea termenului de reparatie reprezinta un parametru al serviciilor post-vanzare reglementate deja in Termenii si Conditiiile Generale de vanzare a produselor si serviciilor Hilti Romania SRL, in vigoare, care se aplica pe deplin si sunt incorporate prin referinta si prezentilor **Termeni si conditii pentru service-ul post-vanzare "Hilti Tool Service"**.

2. Obiectul Anexei

2.1. Hilti Romania, prin serviciul de curierat desemnat, se obliga sa preia produsele HILTI care necesita reparatii sau servicii de intretinere si sa le returneze clientului, sub rezerva limitarilor si excluderilor mentionate mai jos, dupa efectuarea Service-ului, in termen de 4 (patru) zile lucratoare pentru judetele Iasi, Suceava, Botosani si Constanta si 3 (trei) zile lucratoare pentru restul tarii, calculat de la:

-data ridicarii acestora de la sediul clientului;

-data ridicarii de la o alta locatie indicata de client;

-ziua urmatoare celei la care la care clientul a predat scula unui magazin Hilti aflat pe teritoriul Romaniei.

2.2. Daca HILTI nu reuseste sa returneze clientilor produsele marca Hilti in termenul indicat la punctul 2.1. si de mai sus, Hilti va acorda clientilor o reducere comerciala egala cu costurile reparatiilor si ale lucrarilor de intretinere pentru produsele pentru care nu a putut fi respectat termenul de returnare.

3. Clientii carora se adreseaza angajamentul

Service-ul este destinat tuturor clientilor care au achizitionat si achitat in termenii contractuali produsele si serviciile achizitionate de la Hilti, inclusiv cele care fac obiectul garantiei, si care solicita lucrari de reparatii si intretinere ale produselor Hilti, cu conditia ca piesele de schimb sa fie disponibile si produsul sa poarte seria alocata de producator. Lista produselor HILTI pentru care piesele de schimb nu mai sunt disponibile poate fi consultata la adresa <https://www.hilti.ro/toolservice>, aceasta lista fiind in permanenta actualizata.

4. Limitari si excluderi

4.1. Preluarea si returnarea produselor HILTI mentionate in art. 2 de mai sus, este limitata la teritoriul Romaniei.

4.2. Service-ul este limitat la preluarea unui produs fiind exclusa explicit posibilitatea preluarii de catre curier a mai multor produse in acelasi colet.

4.3. Urmatoarele produse sunt excluse in mod explicit de la Service:

- i. produse HILTI care fac obiectul unui contract de inchiriere unelte;
- ii. produse HILTI care, la discretia Hilti Romania, au atins durata maxima de viata sau produsele HILTI pentru care piesele de schimb nu mai sunt disponibile la data la care Service-ul este solicitat (a se vedea art. 3);
- iii. produsele HILTI care fac parte din urmatoarea categorie <https://www.hilti.ro/toolservice>;
- iv. produsele care au fost utilizate incorect, excesiv sau in orice caz intr-un mod incompatibil cu utilizarea acestora normala si cu durata medie de viata, indicate in documentatia care le insoteste;

- v. produsele pentru care Hilti Romania trebuie sa intocmeasca o oferta de reparatie pentru client;
- vi. produsele pentru care este solicitata o anumita data de livrare.

4.4. Respectarea termenului de returnare a produselor Hilti indicat în art. 2.1. de mai sus nu este garantată în cazul în care termenul de preluare și / sau termenul pentru returnare cade în perioada vacanțelor și a sărbătorilor legale și în perioada de la 15 decembrie pana la 15 ianuarie. Produsele Hilti nu vor fi returnate în zilele de sâmbătă și/ sau duminică, în zilele în care circulația vehiculelor este interzisă sau limitată, pentru orice motiv, inclusiv de forță majoră, precum și între 5 p.m. și 8 a.m. în fiecare zi.

4.5. Hilti Romania nu va fi responsabilă pentru nici un prejudiciu direct sau indirect suferit de către client ca o consecință a întârzierii returnării produselor HILTI, din motive imputabile societății de curierat, și/sau grevelor, și/sau cazurilor de forță majoră sau a măsurilor luate de autorități, menite să prevină sau să îngreuneze circulația sau transporturile. Orice reclamație cu privire la Service va putea fi făcută în scris, prin scrisoare recomandată, în termen de 8 zile de la returnarea produsului de către Hilti, notificarea urmând a fi transmisă la sediul Hilti Romania SRL.

5. Validitate și Durată

Prezentele condiții generale vor intra în vigoare, astăzi data semnării și dobândirii datei certe și vor putea fi modificate sau vor putea înceta la inițiativa Hilti Romania SRL, urmând a produce efecte de la data publicării pe site-ul www.hilti.ro, urmând a guverna serviciile prestate după data publicării pe site.

6. Clauze neuzuale

Prin înșurirea prezentului document, Clientul acceptă în mod expres în conformitate cu prevederile art. 1203 Cod civil, prevederile referitoare la limitarea răspunderii.

7. Prevederi finale

Prezentii Termeni și condiții pentru garantarea termenului de reparatie pentru serviciul de service post-vanzare "Hilti Tool Service" înregistrați sub nr. 187 din 15.05.2023 înlocuiesc anexa înregistrată sub nr. 159 din 24.04.2023 la CONDITIILE GENERALE DE VÂNZARE A PRODUSELOR SI SERVICIILOR HILTI - Înregistrate sub numărul 158 din data de 24.04.2023 în Registrul de corespondență Hilti și se completează cu prevederile CONDITIILOR GENERALE DE VÂNZARE A PRODUSELOR SI SERVICIILOR HILTI - Înregistrate sub numărul 186 din data de 15.05.2023 cu efect de la 15.05.2023.

Hilti Romania SRL,



Prin Nicola Ludovico
Administrator