Contatti utili
Email: clienti@hilti.com
Customer Care: 800-827013

ISTRUZIONI PER IL RITIRO MERCE (BRT)

Cosa fare **Prima** del Ritiro

1. **Stampa e compila 2 copie** del Documento di Ritiro BRT (cliente + corriere)
2. **Prepara i colli**: numero uguale a quanto indicato nell'ordine, e imballo adeguato ad evitare danni
3. Consegna solo ciò che è stato inserito nell'ordine, **rimuovendo** accessori, batterie, e materiali di consumo.

Per le **Riparazioni**, inoltre:

4. Segui le "**procedure specifiche di spedizione**" a questo link per unità di riciclo acqua, aspiratori, troncatrici, e inchiodatrici.

Batterie al Litio (link alle istruzioni complete)

- Batterie >100Wh richiedono imballo speciale (DGR)
- Attendi le scatole Hilti se già ordinate, o contatta il Customer Care per richiederle
- Non consegnare la merce senza imballo corretto

Cosa fare **Durante** il Ritiro

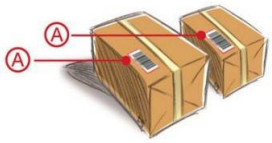
Il corriere fornirà un'etichetta composta da 3 parti *(vedi foto),* che applicherà per ogni collo:

Parte A sul collo
Parte B copia corriere del documento di ritiro
Parte C copia cliente del documento di ritiro (ricevuta da conservare)

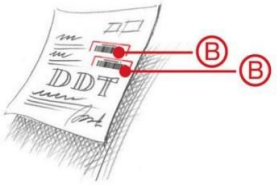
*Nota - **Nel caso in cui non sussistano le condizioni qui sopra**,*
ti consigliamo di non affidare i colli al corriere e di ricontattare il Customer Care di Hilti. Se il ritiro viene effettuato lo stesso, contattare Hilti per dichiarare il numero di colli ritirati, al fine di garantire la tracciabilità della merce.

Il sistema di spedizione BRT prevede che le merci siano identificate utilizzando apposite etichette con codici a barre fornite dalla filiale di zona. Le etichette sono composte da tre parti: **parte A, parte B, parte C.**

La parte A (più grande) verrà apposta sul collo



La parte B verrà apposta sulla copia del DDT da consegnare all'autista BRT incaricato del ritiro



La parte C verrà conservata come promemoria di spedizione.

Una spedizione composta da più colli avrà quindi una parte A su ciascun collo e, sul DDT, tante parti B quanti sono i colli.

Contatti utili
Email: clienti@hilti.com
Customer Care: 800-827013

DOCUMENTO DI RITIRO

BRT S.p.A. • Sede Operativa ed Amministrativa:
Via Enrico Mattei, 42 • 40138 Bologna • Sede Legale: Piazza Diaz, 7
20123 Milano • Tel. 051 6015411 • Fax 051 530365 • www.brt.it
C.F. • P. IVA • Reg. Imprese Milano n. 04507990150
Capitale Sociale € 24.000.000,00 i.v. • REA Milano n. 1734257

BRT CORRIERE ESPRESSO

NUMERO DOCUMENTO* *(numero notifica o di conferma d'ordine)*	DATA DOCUMENTO* *(data del ritiro effettivo)*

MITTENTE*

INDIRIZZO*

CAP*	LOCALITÀ*	PROV./NAZ.*

REFERENTE -->

TEL./CELL.

DESTINATARIO*

HILTI ITALIA SPA

INDIRIZZO*

Via Dossetti n.12 Loc. Francolino

CAP*	LOCALITÀ*	PROV./NAZ.*
20074	**Carpiano**	**Mi**

REFERENTE -->

TEL./CELL.

EMAIL -->

TIPO DI SERVIZIO*

P.TO FRANC [ ]	SERVIZIO PRIORITY [ ]	FERMO DEPOSITO [ ]
P.TO ASSEGNATO [X]	SERVIZIO 10:30 [ ]	

NUMERO COLLI*	PESO kg* *(totale colli)*	VOLUME m³
		N/A
NATURA MERCE	DATA CONSEGNA RICHIESTA	TURNO DI CHIUSURA
Merce Hilti	N/A	N/A
IMPORTO CONTRASSEGNO	MODALITA' INCASSO C/ASSEGNO	VALORE DA ASSICURARE
€ N/A	N/A	€ N/A

NOTE E PARTICOLARITÀ

Spedizione a Carico Hilti

Il Mittente dichiara di accettare espressamente il contenuto ed i termini delle condizioni generali di trasporto, disponibili e visionabili all'indirizzo www.brt.it/it/condizioni_di_trasporto.do. Le Parti, peraltro, si danno reciprocamente atto che il valore massimo assicurabile con copertura assicurativa contro tutti i rischi denominata AC-PLUS, indicato alla clausola n. 5 di dette condizioni generali (Assicurazione merci), deve intendersi sostituito con l'importo di € 2.500,00 a spedizione. Restano invariate tutte le altre pattuizioni riportate nella suddetta clausola n. 5. Di tali condizioni generali, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Mittente dichiara di avere preso visione, di avere attentamente esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole: 1 (Condizioni generali); 3 (Condizioni di pagamento-compensazione); 4 (Responsabilità del vettore); 5 (Assicurazione merci); 6 (Presunzione di fortuito); 7 (Termini di resa); 8 (Giacenza); 9 (Validità dell'offerta-clausola risolutiva espressa); 10 (Merci pericolose); 11 (Contrassegno); 12 (Merci non accettabili dall'organizzazione del vettore); 16 (Documenti di trasporto); 17 (Diritto di ritenzione); 19 (Fori competenti); 24 (Legge applicabile); 26 (Trasporto di spedizioni soggette alla legge 136/2010).

Resta inteso che quanto sopra si intende valido ed efficace **esclusivamente per i Mittenti che non hanno in corso un diverso contratto di trasporto con BRT SpA.**

FIRMA MITTENTE PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI TRASPORTO _____

FIRMA AUTOTRASPORTATORE PER RITIRO MERCE _____ *DATA (ritiro)* _____