



HILTI ROMÂNIA



20  
HILTI ROMÂNIA





## 20 de ani de excelență Hilti în România

Construcțiile reprezintă fundamentul evoluției unei societăți. Ele nu înseamnă doar clădiri, drumuri sau poduri, ci simbolizează stabilitate, dezvoltare și viziune. Fiecare proiect de construcții are puterea de a transforma modul în care trăim, lucrăm și ne conectăm unii cu alții.

De la locuințe și școli, la spitale, stadioane, infrastructuri de transport sau unități industriale – construcțiile ne modelează viața de zi cu zi și deschid drumul către noi oportunități economice și sociale.

De două decenii, Hilti România face parte din povestea construcțiilor din țara noastră. De-a lungul anilor, am construit o prezență locală puternică, am câștigat o reputație de necontestat și am devenit un partener de încredere în industria construcțiilor. Prin colaborarea cu ingineri, arhitecți, constructori și lideri din industrie, am contribuit la dezvoltarea unor proiecte de referință care marchează evoluția în piața construcțiilor din România.

Astăzi, celebrăm împreună 20 de ani în care am consolidat parteneriate, am crescut standardele de siguranță și productivitate și am pus inovația în centrul fiecărui proiect. Privim spre viitor cu aceeași energie și cu promisiunea că vom continua să sprijinim industria construcțiilor din România să atingă noi niveluri de excelență.

Această aniversare este dedicată tuturor celor care, alături de noi, au construit și continuă să construiască viitorul României.

Construcțiile nu ridică doar ziduri – ele construiesc viitorul.





## STIMATE CITITOR,

“Este o deosebită plăcere și o reală emoție să sărbătoresc alături de dumneavoastră un moment important: aniversarea a 20 de ani de activitate a Hilti România.

De la începutul călătoriei noastre în 2005, am parcurs un drum extraordinar de creștere, inovație și transformare – un drum care ne-a consolidat poziția pe piața construcțiilor din România.

La nivel personal, îmi amintesc cu claritate prima mea zi la Hilti România, în 2014, când m-am alăturat echipei locale de conducere, venind dintr-o altă organizație Hilti. Eram plin de entuziasm și animat de dorința sinceră de a contribui la dezvoltarea unei companii care deja dădea dovadă de un potențial remarcabil. Anii aceia, până în 2017, au fost o perioadă de profundă dezvoltare personală și profesională – petrecuți într-un mediu în care valorile companiei nu erau simple cuvinte, ci fundamentul real al activității noastre de zi cu zi.

După o scurtă perioadă de absență, am avut onoarea să revin în 2022 ca Director General al Hilti România. Această oportunitate mi-a permis să aduc cu mine o perspectivă nouă și experiențe valoroase, dar și să redescopăr cultura locală – una care pune un accent autentic pe oameni, pe dezvoltarea talentelor și pe inovație continuă.

**Ludovico Nicola**  
Director general

În acești 20 de ani, Hilti România a devenit mult mai mult decât o companie – a devenit o familie de profesioniști pasionați și dedicați, care au lucrat neîncetat pentru a face activitatea clienților noștri mai productivă, mai sigură și mai sustenabilă. Am devenit un reper în sectorul construcțiilor, ghidați de ambiția comună de a construi mai bine.

Călătoria noastră nu a fost lipsită de provocări, dar a fost presărată cu numeroase realizări. Am trecut prin perioade dificile și piețe incerte, dar am celebrat și succese care ne-au întărit convingerile și cunoștințele. De fiecare dată, viziunea noastră pe termen lung și reziliența echipei ne-au ajutat să transformăm obstacolele în oportunități.

Astăzi, Hilti România este recunoscută pentru excelența operațională, soluțiile inovatoare, dedicarea oamenilor săi și, mai presus de toate, pentru o cultură organizațională incluzivă și orientată spre grijă. Suntem mândri să contribuim activ la dezvoltarea industriei construcțiilor – un sector care modelează felul în care trăim, lucrăm și construim mediul din jurul nostru.

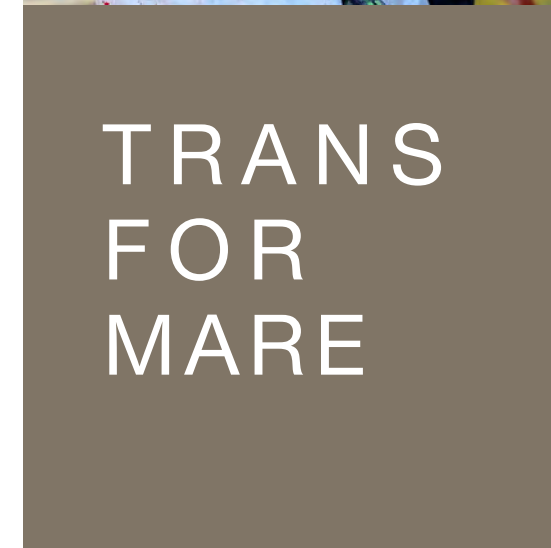
Privind spre viitor, rămânem profund angajați față de direcția noastră strategică și față de bunăstarea echipei noastre. Suntem pregătiți să continuăm să sprijinim clienții și să susținem reputația Hilti ca partener de încredere și inovator.

În încheiere, vreau să adresez mulțumiri sincere tuturor celor care au contribuit la această călătorie remarcabilă: familiei Hilti, clienților, colegilor, partenerilor și tuturor celor care au crezut în noi. Această aniversare este o sărbătoare comună – un moment în care privim înapoi cu mândrie și înainte cu energie și optimism reînnoit. ”

Cu profundă recunoștință,  
Ludovico Nicola  
Director General, Hilti România



EXCE  
LENȚĂ



TRANS  
FOR  
MARE



MUNCA  
ÎN  
ECHIPĂ



Hilti România a evoluat de la o mică operațiune la o organizație matură și influentă. Cultura noastră organizațională, întemeiată pe valori solide, a crescut și s-a consolidat în timp.

Pasiunea, angajamentul și ambiția echipei noastre au fost motorul fiecărui pas înainte, transformând provocările în oportunități și realizările în repere.

Privind înapoi la cei 20 de ani parcurși, ne mândrim cu o călătorie marcată de momente dificile, dar și de reușite remarcabile, care au contribuit la modelarea prezentului și a viitorului construcțiilor din România.

Sediul Hilti România aflat în București are o imagine recunoscută și apreciată la nivel global, și marchează o etapă importantă în istoria Hilti România și un pas decisiv spre ambiția noastră de a fi un Great Place to Work pentru toți, peste tot.



## HILTI ROMÂNIA

Acest sediu nu este doar un spațiu fizic, ci un simbol al angajamentului nostru pentru creștere, inovație și colaborare, în deplină armonie cu strategia noastră globală **Lead 2030**.

Noul birou este conceput pentru a încuraja cooperarea, flexibilitatea și mobilitatea, susținând un mod de lucru agil și responsabil față de mediu. În spiritul viziunii **Future of Work**, el îmbină prezența fizică cu munca de la distanță, oferind un cadru modern celor aproximativ 35 de colegi ai noștri din echipele office.

Mai mult, sediul a fost gândit cu viziune pe termen lung, ca un spațiu flexibil și primitiv pentru viitorii membri ai echipei Hilti România. El devine astfel piatra de temelie a dorinței noastre de a construi un loc de muncă recunoscut și apreciat la nivel internațional – Great Place to Work for Everyone, Everywhere.





TSC

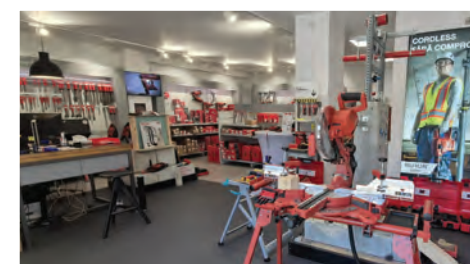
## Centru regional de reparații

Hilti România a devenit în cei 20 de ani, un reper important în serviciile de reparații oferite deoarece acoperim toate solicitările la nivel regional atât pentru România cât și pentru alte țări. Știm cât de important este ca unelte tale să fie mereu gata de lucru, de aceea, oferim servicii rapide și eficiente de reparație și întreținere, astfel încât să reduci timpul de inactivitate și să-ți continui proiectele fără întreruperi. Echipa noastră de tehnicieni certificați se ocupă de fiecare unealtă cu grijă, folosind doar piese originale Hilti, pentru siguranță și performanță de lungă durată.



## Hilti Store

Magazinele Hilti Store sunt mult mai mult decât simple puncte de vânzare. Ele reprezintă o ușa deschisă către întreaga lume Hilti, de la cele mai noi tehnologii și soluții inovatoare, până la servicii de top și aplicații dedicate profesioniștilor în construcții. Colegii noștri din Hilti Store oferă consultanță specializată și sfaturi profesionale, prezentând produsele potrivite pentru nevoile tale și demonstrând inovațiile Hilti în spații moderne și interactive. Aici poți testa uneltele, participa la demonstrații practice și accesa evenimente dedicate vouă cum ar fi campania Open Days.

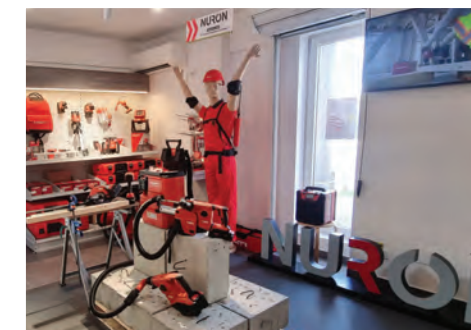


Hilti Store Cluj

Hilti Store Timișoara



Hilti Store Nerva



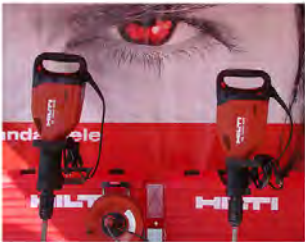
Hilti Store Chitila

POVESTEA NOASTRĂ

Etapele călătoriei Hilti în România



Am dat startul activității Hilti România cu primul sediu în Otopeni 5



Lansare primul demolator TE 3000 în România, vedeta anului



Inaugurare Hilti Center Nerva Traian



Primul contract Fleet Management & lansarea serviciului On!Track



Deschidere HS Cluj



Deschidere HS Timisoara



Primul webinar în MO Romania



Lansare Profis Engineering



Lansare Nuron



Implementarea Salesforce, cea mai avansată platformă CRM a transformat gestionarea oportunităților și colaborarea între echipe



Great Place to work!



Echipa Hilti Romania a ajuns la aproximativ 150 de membri



În primul an am pornit cu o echipă de 17 colegi



Primul Hilti Center - Otopeni



Hilti România s-a relocat într-un punct de lucru mai mare în Dragomirești



Lansare Centru Regional de Reparații în România



Lansare Hilti Online - prima comanda Noiembrie 2015



E&I echipa dedicată



Primul pistol de cuie pe acumulator BX3



Lansare Social Media



Record Mondial montare ancore Hilti HUS3



Prima colaborare prin Hilti Foundation cu Habitat în România



CCC - platformă în gestionarea de apeluri si emailuri

36.728

Record în TSC - numar de unelte reparate într-un an

1 MIL

Primul milion într-o singură zi 31.10.2023



Extindere&reamenajare sediu nou Bucuresti



LEAD 2030



ISO 9001 / ISO 14001



# EVOLUȚIA DE-A LUNGUL ANILOR

Începând cu 2005 ne-am reinventat constant pentru a rămâne relevanți și a fi parteneri de încredere în industria construcțiilor din România. Această evoluție este prezentă în toate aspectele activității noastre acum în 2025 de la modul în care lucrăm, la calitatea produselor și serviciilor pe care le oferim, până la sprijinul pe care îl acordăm proiectelor clienților noștri.

Privind în urmă, călătoria Hilti România a fost marcată atât de provocări semnificative, cât și de realizări remarcabile. Intrarea pe o piață în dezvoltare, cu infrastructură limitată și procese simplificate, a fost una dintre cele mai mari provocări. În plus, am traversat două crize globale majore – criza financiară din 2008 și pandemia recentă – care au pus presiune asupra întregii industrii. În aceste momente, agilitatea noastră, atenția la nevoile reale ale clienților și angajaților și capacitatea de adaptare au fost cheia rezilienței noastre. Realizările noastre sunt la fel de importante: am construit o cultură locală solidă, bazată pe valorile Hilti, unde oamenii sunt motorul schimbării, iar dezvoltarea echipei este o prioritate constantă. Ne-am afirmat ca lideri în inovație, lansând servicii noi și transformându-ne treptat dintr-un simplu furnizor de produse într-un partener complet de soluții, dedicat creșterii productivității clienților și susținerii succesului pe termen lung.



# EVOLUȚIA BRANDINGULUI ȘI COMUNICĂRII

Brandingul a fost parte integrantă din strategia de marketing pentru produsele și comunicările Hilti încă de la început.

În Romania, acesta a debutat cu accente îndrăznețe de roșu și negru în comunicare, iar designurile creative au reflectat întotdeauna spiritul vremurilor – pentru a depăși limitele și a rezista în timp.

Cu actuala noastră „linie de diferențiere” și suprafața dinamică, am evoluat pentru a deveni „Motivați să facem diferența”, cheia care servește drept fir vizual ce leagă întregul nostru design, fie el online sau offline, făcând ca mesajul nostru să fie inconfundabil Hilti.



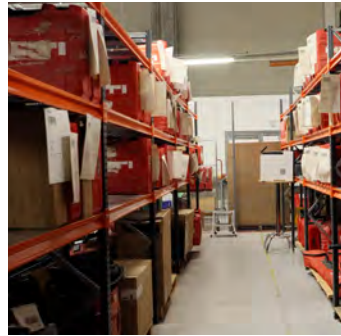
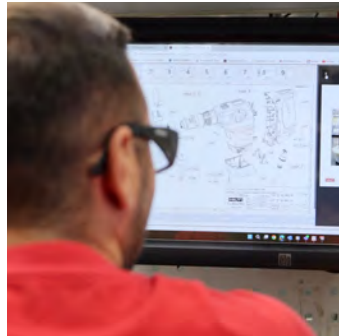
Brand vechi



Brand nou

## CENTRU DE REPARAȚII

### Vechi versus Nou



La Hilti, știm cât de important este ca uneltele tale să fie mereu gata de lucru. De aceea, am dezvoltat propriul centru modern de reparații și procese optimizate, pentru ca tu să beneficiezi de servicii rapide și eficiente.

În 2005 am pornit cu doar două bancuri de reparații, iar în 2013 am devenit Centru Regional de Reparații, în prezent deservind nu doar clienții din România, ci și pe cei din Bulgaria, Grecia și Albania. Echipa noastră procesează în medie peste 130 de unelte pe zi, asigurându-ne că fiecare client are parte de reparații rapide și de încredere.

Scopul nostru este să reducem la minimum timpul de inactivitate, astfel încât proiectele tale să meargă mai departe fără întârzieri. Indiferent de provocări, echipa noastră este pregătită să ofere suport complet, pentru ca tu să te concentrezi pe ceea ce contează cu adevărat, munca ta.

## CUTIA HILTI

### Vechi versus Nou



Când spui Hilti, primul lucru la care te gândești este trusa roșie de scule – un simbol recunoscut în întreaga lume pentru calitate și durabilitate.

Prima trusă Hilti, fabricată din metal, a fost folosită între 1967 și 1972. A urmat un pas revoluționar: introducerea truselor din plastic rezistent, care au schimbat pentru totdeauna modul în care profesioniștii din construcții își transportă și protejează uneltele.

Astăzi, trusa Hilti este mai mult decât un simplu accesoriu – este proiectată pe principii de sustenabilitate, folosind materiale și procese care reduc impactul asupra mediului, dar păstrând aceeași rezistență și siguranță. În România, de 20 de ani, trusa roșie însoțește profesioniștii din construcții pe șantiere, fiind un partener de încredere în fiecare proiect.



## A red Toyota Aygo car is parked on a cobblestone street. The car features 'HILTI' branding in large white letters on the side, along with the phone number 'Tel: 071 - 352.3000' and the website 'www.hilti.ro'. The license plate is 'B 141 HIL'. The car is parked in a row of similar cars, with trees and buildings in the background.

Trei mașini. O singură poveste. Hilti România  
De la primul drum... până azi. În 20 de ani, Hilti România a parcurs un drum lung, și la propriu și la figurat. Totul a început cu o mașină simplă, dar plină de entuziasm. Azi, flota noastră spune povestea unei evoluții în pas cu tehnologia, echipa și viziunea noastră.

## A collage of nine photographs showing the interior of a Husqvarna retail store. The images depict various sections: a service counter with staff and customers, a large open area with heavy machinery like chainsaws and blowers, shelves stocked with tools and equipment, and staff members interacting with customers. A small white dog is also visible in one of the photos.

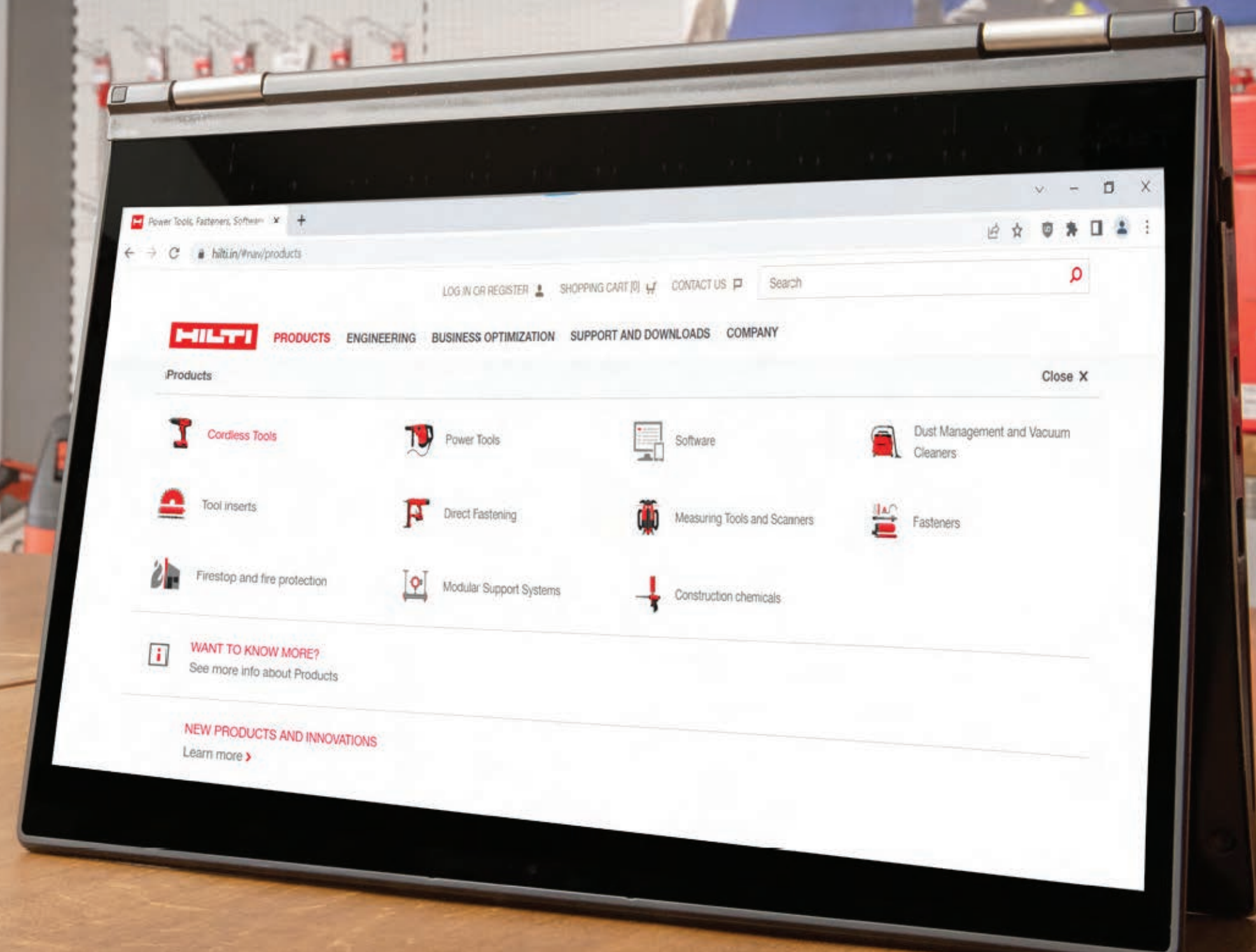
Primul magazin Hilti din România a fost deschis în 2005, oferind profesioniștilor din construcții mai mult decât un simplu punct de vânzare – un adevărat spațiu de consultanță, testare și descoperire a celor mai noi tehnologii.

De-a lungul anilor, magazinele Hilti Store au crescut constant, devenind o prezență puternică prin cele patru magazine din România, în București prin Hilti Store Nerva Traian și Hilti Store Chitila, un magazin în Cluj și unul în Timișoara. Fiecare magazin reflectă standardele internaționale Hilti și pune la dispoziția clienților atât produse de ultimă generație, și profesioniști care vin pregătiți pentru a oferi soluții și consultanță personalizată pentru orice proiect.

## EVOLUȚIA PRODUSELOR HILTI

Evoluția uneltelor, serviciilor și soluțiilor digitale Hilti, au mers întotdeauna în pas cu transformările industriei în construcții – și, de multe ori, chiar înaintea lor. Inovațiile noastre au reflectat aspirațiile profesioniștilor și au oferit soluții care i-au ajutat să fie mereu cu un pas înainte.

De la proiectare și până la gestionarea completă a lucrărilor, portofoliul Hilti a crescut și s-a adaptat constant pentru a răspunde celor mai complexe provocări. Fie că este vorba despre productivitate, siguranță sau sustenabilitate în condiții extreme, produsele Hilti spun o poveste de reinventare și excelență continuă.





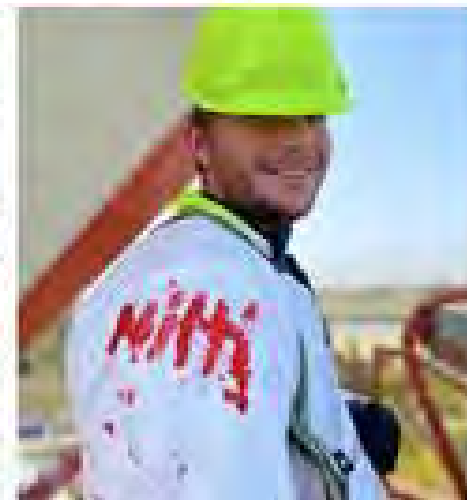
## Repere solide. Relații durabile.

La Hilti, fiecare succes și fiecare provocare au fost întâmpinate cu același curaj și cu același optimism caracteristic noua. Aceasta este esența noastră: construim, zi de zi, un viitor mai sigur, mai sustenabil și mai luminos pentru toți cei care aleg să meargă alături de noi.

Prin colaborare strânsă și respect reciproc, transformăm parteneriatele în adevărate legături de încredere. Astfel, relațiile pe care le clădim devin repere durabile — simboluri ale excelenței și ale angajamentului nostru față de clienți și parteneri.



ÎMPREUNĂ CU VOI =  
POVEȘTI DE SUCCES



140+  
Angajați



100+  
Clienți contactați  
zilnic



80+  
Manageri de  
zonă și ingineri



10.000+  
Produse, Servicii  
și Software



## FUN AT WORK – Bucuria de a lucra la Hilti

Știm că performanța și bucuria de a lucra merg mână în mână, de aceea atmosfera noastră este una de colaborare și încredere, unde fiecare își poate atinge potențialul și se poate dezvolta profesional, dar și personal.

Echipele noastre se definesc prin energie, solidaritate și dorința de a reuși împreună. În fiecare zi, învățăm lucruri noi, sărbătorim realizări și ne surprindem plăcut prin evoluția noastră constantă. Spațiile noastre de lucru nu sunt doar locuri unde oferim soluții, lucrăm la idei, punem în practică proiecte de nivel înalt pentru clienți, ci și medii în care construim prietenii, împărtășim momente de bucurie și cultivăm diversitatea și sentimentul de apartenență.

Hilti se traduce prin seriozitate, inovație, profesionalism dar și o comunitate unde pasiunea, respectul și spiritul de echipă fac ca fiecare zi să conteze.

"Experiența mea la Hilti înseamnă mai mult decât un simplu job – este o perioadă în care am învățat multe despre mine, despre ce înseamnă să faci parte dintr-o echipă, să gestionez situații dificile și să am încredere în abilitățile mele. Toate acestea m-au ajutat să mă dezvolt atât profesional, cât și personal, și mi-au oferit o bază solidă pentru ceea ce îmi doresc să construiesc mai depart."

**Mihaela Slevoacă**  
HR Specialist

"Pentru mine, Hilti înseamnă echipă. Atmosfera de sprijin, colaborare și încredere mă face să simt că fac parte dintr-o adevărată familie. Împreună ne bucurăm de reușite și depășim provocările, mereu cu energie și optimism."

**Canuci Florentina**  
Customer Service Team Leader

"La Hilti am găsit mai mult decât un loc de muncă – am găsit un mediu care mă provoacă să cresc în fiecare zi. Am ocazia să învăț de la cei mai buni, să experimentez soluții inovatoare și să-mi dezvolt cariera într-o companie care investește constant în oameni."

**Roxana-Maria Gaita**  
Local Process Expert