



喜利得台灣 運送服務

| 服務名稱 | | 訂單處理及物流費用 | 截止時間 | 相關資訊 | 客服 | 線上訂單 |
|---|------------|--|----------|---|----|------|
|  | 標準 隔日送達 | 340 NTD | 4:00 PM | 新竹貨運提供值得信賴的隔日送達服務 (星期一至五運送) | ✓ | ✓ |
|  | 快遞 當日送達 | 380 NTD | 11:00 AM | 貨物運送區域只限於台北市, 新北市, 桃園市, 基隆市 (偏遠地區除外) | ✓ | |
|  | 運送至新竹貨運站址 | 340 NTD | 4:00 PM | 隔日(工作日)客戶可以在全台60多個新竹貨運站所 之一取貨 | ✓ | ✓ |
|  | 週六送達 | 380 NTD | 4:00 PM | 週六運送 | ✓ | |
|  | 維修取貨 & 運送 | 免費* 超過保固期限 300 NTD (7-11費率相同) | 4:00 PM | 隔日(工作日)取貨 3個工作天內送達維修完成機具 | ✓ | ✓ |
|  | 退貨 | 免費 | 4:00 PM | 隔日(工作日)取貨 | ✓ | |
| 附加服務 | | 服務說明及相關資訊 | | | 客服 | 線上訂單 |
|  | 送達工地 | 快遞公司需知道工地是否有特殊進入許可要求(登記、衣服..) | | | ✓ | ✓ |
|  | 商品齊全後一次性交貨 | 訂購商品全部一起運送 | | | ✓ | |
|  | 貨件追蹤 | 可於 www.hilti.com.tw 訂單資訊的貨運追蹤中了解相關資訊, 亦可透過訂單中的貨運追蹤號碼連結至新竹貨運網站輸入出貨單號查詢, 喜利得同時也會透過電子郵件主動更新貨運狀態 | | | ✓ | ✓ |

注意: *兩年保固期內免費, 其他300 NTD (7-11 費率相同)

如果因為喜利得導致無法準時送達貨物, 我們將會退還運費。