



致：貴客戶

2026 年 1 月至 2 月服務調整通知

因應 1 月 30 日的公司內部活動，以及農曆新年假期，本公司會調整服務時間及訂單 / 維修服務安排。請參閱以下內容了解更多詳情。

服務時間

日期	客戶服務熱線	大角咀門市	澳門辦公室	工具服務中心*	網上平台^
1 月 30 日 (星期五)	營業時間: 上午 8 時半 至 11 時正	營業時間: 上午 8 時半 至 11 時正	<u>暫停服務</u>	營業時間: 上午 8 時半 至 11 時正	照常服務
1 月 31 日 (星期六)	照常服務	照常服務	<u>暫停服務</u>	<u>暫停服務</u>	
2 月 16 日 (星期一) 除夕 至 2 月 22 日 (星期日) 年初六	<u>暫停服務</u>				
2 月 23 日 (星期一) 年初七	照常服務				

^ 如網上訂單未能自動處理出貨，送貨安排將依照以下截單時間進行。

* 工具服務中心暫停服務之日將不適用於維修送返承諾之計算。

訂單送貨 / 維修服務安排

地點	香港		澳門	
下單日期	截單時間	最早送貨日期	截單時間	最早送貨日期
1 月 30 日 (星期五)	上午 10:00	1 月 31 日 (星期六)	上午 10:00	1 月 31 日 (星期六)
	下午 4:30	2 月 2 日 (星期一)	中午 12:00	2 月 3 日 (星期二)
1 月 31 日 (星期六)	/	2 月 3 日 (星期二)	上午 10:00	2 月 3 日 (星期二)
2 月 2 日 (星期一)	下午 4:30	2 月 3 日 (星期二)	中午 12:00	2 月 4 日 (星期三)
2 月 13 日 (星期五)	/	2 月 14 日 (星期六)	上午 10:00	2 月 14 日 (星期六) / 2 月 16 日 (星期一) #
2 月 14 日 (星期六)	中午 12:00	2 月 16 日 (星期一) / 2 月 21 日 (星期六) #	上午 10:00	2 月 23 日 (星期一) #

送貨及收件服務將於 2 月 17 至 20 日暫停，並於 2 月 23 日恢復正常。

如有查詢，請於辦公時間內致電客戶服務熱線 8228-8118，澳門(00800) 8228-8118，或電郵至 hksales@hilti.com。您亦可隨時瀏覽喜利得網上購物平台 www.hilti.com.hk。

祝 新年進步，業務蒸蒸日上！

喜利得（香港）有限公司

2026 年 1 月 15 日

喜利得(香港)有限公司

Hilti (Hong Kong) Limited

701-704 & 708B, Tower A, Manulife Financial Centre

223 Wai Yip Street | Kwun Tong

Kowloon | Hong Kong

T +852-8228 8118 | F +852-2954 1751

www.hilti.com.hk



15 January 2026

Dear Customers,

2026 January & February Service Adjustment Announcement

Our company will adjust service hours and Order & Repair Service on January 30th for internal activities, and during the Lunar New Year holidays. Please check the following service and order/ repairs arrangements for details.

Service hours

Date	Customer Service Hotline	Hilti Store Tai Kok Tsui	Macau Office	Tool Service Center*	Hilti Online^
30 Jan (Fri)	Opening Hours: 8:30 AM – 11:00 AM	Opening Hours: 8:30 AM – 11:00 AM	<u>Closed</u>	Opening Hours: 8:30 AM – 11:00 AM	Normal Operation
31 Jan (Sat)	Normal Service	Normal Service	<u>Closed</u>	<u>Closed</u>	
16 Feb (Mon) to 22 Feb (Sun)	<u>Closed</u>				
23 Feb (Mon)	Normal Service				

^ Delivery arrangements will follow the cutoff times below if Hilti Online orders cannot be automatically processed for shipment.

* Time-promise calculation is excluded for repair orders during Tool Service Center closed.

Order Delivery / Repair Service Arrangements

Locations	Hong Kong		Macau	
Order Cut-off Date	Order Cut-off Time	Earliest Delivery Date	Order Cut-off Time	Earliest Delivery Date
30 Jan (Fri)	10:00 AM	31 Jan (Sat)	10:00 AM	31 Jan (Sat)
	4:30 PM	2 Feb (Mon)	12:00 NN	3 Feb (Tue)
31 Jan (Sat)	/	3 Feb (Tue)	10:00 AM	3 Feb (Tue)
2 Feb (Mon)	4:30 PM	3 Feb (Tue)	12:00 NN	4 Feb (Wed)
13 Feb (Fri)	/	14 Feb (Sat)	上午10:00	14 Feb (Sat) / 16 Feb (Mon) #
14 Feb (Sat)	12:00 NN	16 Feb (Mon) / 21 Feb (Sat) #	上午10:00	24 Feb (Thu) #

Delivery and pickup services will be **suspended from 17–20 February** and will **resume on 23 February**.

Should you have any enquiries, please feel free to contact our Customer Service Hotline at 8228-8118, Macau (00800) 8228-8118, or by email at hksales@hilti.com during office hours. Alternatively, you can also visit our website www.hilti.com.hk anytime.

May the New Year bring continued growth and flourishing business!

Hilti (Hong Kong) Limited

喜利得(香港)有限公司

Hilti (Hong Kong) Limited

701-704 & 708B, Tower A, Manulife Financial Centre

223 Wai Yip Street | Kwun Tong

Kowloon | Hong Kong

T +852-8228 8118 | **F** +852-2954 1751

www.hilti.com.hk