

HILTI



КОДЕКС ПОВЕДІНКИ

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ



Кодекс поведінки є частиною фундаменту, на якому побудована наша стратегія.

**Джахангір Дунгаджі,
Jahangir Doongaji,
Генеральний директор
липень 2025**

Джан, чи не могли б Ви поділитись своїми думками щодо нашого Кодексу поведінки?

Ми прагнемо зробити будівельну галузь кращою. Це прагнення починається з нас та означає дотримання нами та нашою індустрією найвищих стандартів ділової етики. Наш підхід до ділової етики ґрунтується на цінності чесності як частини турботливої та орієнтованої на результат культури. Отже, на мій погляд, наші зобов'язання в Кодексі поведінки безпосередньо сприяють нашій обіцянці бути найкращим партнером для наших клієнтів в покращенні їх сталого розвитку.

Що означає Кодекс поведінки в нашій щоденній роботі?

Кодекс поведінки наближений до нашої щоденної ділової активності оскільки він є результатом внеску від регіонів та наших колег з усіх підрозділів та з різноманітним досвідом. У нас багато різних варіантів щоденної взаємодії з клієнтами, постачальниками та партнерами по всьому світі. Ця взаємодія може супроводжуватись власними викликами щодо дотримання специфічних вимог. Наш Кодекс поведінки формує основу для прозорих та гідних довіри відносин з ними.

Як Ви бачите зв'язок Кодексу поведінки та нашої стратегії?

Наша стратегія побудована на основі нашої турботливої та орієнтованої на результат культури. Чесність є однією з ключових цінностей нашої культури, а наш Кодекс поведінки визначає, що під цим мається на увазі. Таким чином, можна сказати, що Кодекс поведінки є частиною фундаменту, на якому збудована наша стратегія.

Дякую за інтерв'ю.

Застосування Кодексу поведінки Hilti

Цей Кодекс поведінки окреслює правові та етичні рамки групи компаній Hilti, з подальшими визначеннями та деталями, які можна знайти в політиках нашої компанії. Цей Кодекс поведінки застосовується в усьому світі, де б і коли б компанія Hilti не здійснювала ділову активність. Він допомагає нам діяти правильно в ситуаціях, в яких випробовуються наші цінності.

Члени Правління та керівники вищої ланки вважають себе прикладами для наслідування, щоденно демонструючи добросовісність. Їхні приклади задають тон в роботі Групи з контролю за дотриманням норм, спрямованій на втілення нашого Кодексу поведінки в життя.

Ми всі розуміємо можливі наслідки злочинної поведінки у власних країнах. Ми стикаємося з тим самим ризиком як компанія, а тому вживаємо заходів для

вирішення проблем недотримання принципів цього Кодексу поведінки. Заходи залежать від серйозності порушення та варіюються від попереджень і нагадувань до негайного розірвання трудового договору, цивільного позову про відшкодування шкоди та кримінального переслідування.

Принципи цього Кодексу поведінки є обов'язковими для Ради директорів, Правління та всіх працівників Групи Hilti, включаючи тимчасових працівників та стажерів, у межах дозволених місцевим законодавства. Ми очікуємо, що наші керівники команд подаватимуть особистий приклад.

Наші постачальники та ділові партнери повинні дотримуватись принципів ведення бізнесу, що відповідають нашим власним.

ЗМІСТ

		Різноманітність, рівність та інклюзивність	6	Права людини	11
Політика протидії корупції	2	Захист даних	7	Економічні санкції та запобігання відмиванню грошей	12
Конфлікт інтересів	3	Захист наших товарів на ресурсів	8	Безпека товару і дотримання технічних регламентів	13
Справедлива конкуренція	4	Охорона здоров'я і безпека	9	Нейтралітет у питаннях політики, ідеології та релігії	14
Відсутність дискримінації та переслідувань на робочому місці	5	Захист довкілля	10	Настанови для випадків невизначеності	15

Політика протидії корупції

НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми не даємо, не пропонуємо і не беремо хабарів. Компанія «Хілті» дотримується стратегії нульової толерантності до хабарництва і корупції. Ми завойовуємо довіру наших клієнтів завдяки передовим рішенням — товарам, послугам, програмному забезпеченню та системам.

→ Ми утримуємось від пропонування або надання благ особі чи установі (прямо чи непрямо) та від отримання благ від особи чи установи з наміром вплинути на процес прийняття рішень діловим партнером, державним органом або нами.

Ми можемо пропонувати, надавати чи отримувати подарунки, прояви гостинності чи інші блага, якщо вони

обумовлені звичаями і традиціями. Такі блага попередньо схвалюються та/або записуються у нашому інструменті для затвердження благ, де також можна знайти додаткову інформацію. Особливо суворі правила застосовуються до пропонування чи надання благ державним службовцям.



Конфлікт інтересів



НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

У нашій повсякденній роботі ми повинні уникати ситуацій, у яких приватні інтереси (включаючи особисті чи сімейні стосунки) вступають або можуть вступати в конфлікт із нашими посадовими обов'язками або інтересами компанії Hilti.

➔ Ми повідомляємо про фактичний чи потенційний конфлікт інтересів нашому безпосередньому керівнику, щоб забезпечити незалежний розподіл завдань і не допустити впливу на неупередженість прийнятих ділових рішень.

Саме існування приватних інтересів у діловій ситуації необов'язково призводить до конфлікту інтересів. У більшості випадків ми можемо вирішити проблему шляхом чіткого документального підтвердження приватних інтересів та прозорості щодо конфлікту. Така документація приносить користь усім учасникам: вона демонструє нашу особисту чесність та чесність компанії «Хілті».

Чесна конкуренція



НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

У Hilti ми віримо в важливість здорової ринкової конкуренції та належного функціонування ринків як рушійних сил інновацій, технологічного прогресу та постійного підвищення якості. Ми зобов'язуємося діяти відповідно до принципів добросовісної конкуренції.

→ Ми ніколи не братимемо участь в угодах чи методах співробітництва, чиєю метою або наслідком є запобігання чи обмеження конкуренції.

Місця і обсяг нашого спілкування з конкурентами обмежуються відповідно до законодавства. У нашому спілкуванні ми не повинні надавати інформацію, яка дозволить зробити висновки про теперішню або майбутню поведінку компанії «Хілті» на

ринку. Ми не допускаємо дискримінації між клієнтами та не створюємо необґрунтованих перешкод для конкурентів, а також не здійснюємо маніпуляцій із ціноутворенням.

Якщо наші товари займають домінуюче становище на ринку, ми дотримуємося внутрішніх нормативних документів для запобігання зловживанням таким становищем.

Робоче середовище, вільне від дискримінації та домагань

НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

У компанії Hilti не допускаються жодні форми дискримінації або переслідувань.

→ Ми не допускаємо жодного несправедливого чи упередженого ставлення до будь-якої людини через її фактичну або ймовірну належність до певної ідентичності чи характеристики. Це стосується генетичної спадковості, етнічного походження, кольору шкіри, віку, гендерної ідентичності, інвалідності, сексуальної орієнтації, релігії, національності або будь-якої іншої ознаки.

Ми не використовуємо зневажливих зауважень, наклепницьких обвинувачень, недоречних жартів, стереотипів та образ. Ми не надсилаємо колегам чи клієнтам принизливі фотографії, малюнки чи електронні повідомлення.

Ми забороняємо будь-які прояви сексуальних домагань та сексуальних зазіхань у нашому робочому середовищі. У разі, якщо стаємо жертвою або свідком будь-яких форм дискримінації чи домагань ця інформація підлягає повідомленню через нашу лінію «SpeakUp».





Різноманітність, рівність та інклюзивність

НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми прагнемо підтримувати відкриту, шанобливу та орієнтовану на співпрацю корпоративну культуру. Ми створюємо рівні умови для всіх, усуваючи бар'єри та забезпечуючи безпечне й інклюзивне робоче середовище.

→ Це зобов'язання поширюється як на наші процеси найму, так і на щоденну взаємодію — ми активно шукаємо та вітаємо різноманітні погляди й досвід, незалежно від етнічного походження, національності, соціального походження, сімейного стану, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності, віку, інвалідності, політичних чи релігійних переконань, вагітності чи материнства або будь-яких інших характеристик.

Ми відкриті та шанобливі й визнаємо цінність різних точок зору. Ми заохочуємо внесок людей із різними ідентичностями, досвідом та поглядами — як у процесі найму, так і в усіх подальших взаємодіях.

Ми заохочуємо колег використовувати свої унікальні сильні сторони та залишатися собою. Для цього ми уважно слухаємо один одного та заохочуємо всіх ділитися своїми ідеями й думками. Ми забезпечуємо, щоб кожен голос був почутий. Ми поважаємо та вчимося на різноманітному досвіді наших співробітників, відкриті до нових ідей та ставимося до всіх справедливо. Ми створюємо середовище, де кожен може проявляти свої сильні сторони та відчувати підтримку в тому, щоб бути справжнім собою.

Захист даних

НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

При взаємодії з клієнтами та діловими партнерами ми ніколи не ставимо під загрозу їхню конфіденційність у відповідній документації. Ми захищаємо персональні дані наших колег в усіх наших внутрішніх процесах.

Для наших товарів і послуг ми прагнемо виконати завдання з цифровізації. Ми дотримуємось усіх чинних законів про конфіденційність на ринках, де ми працюємо, та дбаємо про захист даних, безпеку й конфіденційність на етапі розробки наших товарів та послуг.

→ Ми збираємо, зберігаємо, обробляємо та використовуємо персональні дані виключно у законних ділових цілях або якщо це вимагається законом і завжди відповідно до чинного законодавства або за згодою осіб, яких це стосується.

Ми запроваджуємо високі стандарти безпеки інформації для всіх наших товарів і послуг. Це включає обов'язкові корпоративні правила, відповідні стандарти ISO, технічні та організаційні заходи із забезпечення безпеки наших активів, даних працівників та даних, наданих третіми особами.

Під час розробки товарів і послуг ми консультуємось зі спеціалістами з питань захисту даних для забезпечення «конфіденційності за замовченням».



Захист наших знань і ресурсів

НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми захищаємо наші технічні знання (know-how) та конфіденційну ділову інформацію, які надають нам конкурентну перевагу та не є відомими за межами Hilti. Ми сумлінно утримуємося від будь-яких порушень прав інтелектуальної власності інших сторін. Ми дбайливо ставимося до бізнес-активів і використовуємо їх відповідно до внутрішніх політик.

→ Навіть якщо ми дуже пишаємось нашим ноу-хау, новим товаром чи інновацією, ми не повідомляємо про них, доки вони не будуть належним чином захищені або до їх офіційного випуску. У разі, якщо нам треба надати конфіденційну інформацію, ми консультируємося з відділом інтелектуальної власності чи юридичним відділом щодо можливих механізмів захисту, перш ніж надати таку інформацію.

Ми обережно поводимося із активами компанії «Хілті», щоб запобігти їх пошкодженню, неналежному використанню або розтраті. Ресурси і дані компанії призначені виключно для цілей компанії.





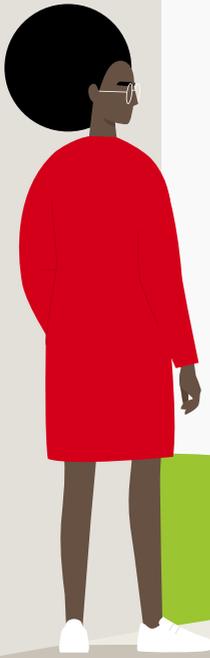
Охорона здоров'я і безпека

НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми прагнемо створити безпечне і здорове робоче середовище для наших колег, підрядників і відвідувачів. Ми надаємо нашим клієнтам рішення для посилення охорони здоров'я і праці на робочому місці та створення безпечних умов.

→ Ми всі несемо відповідальність за гігієну й охорону праці у наших приміщеннях, а також за нашу діяльність на об'єктах клієнтів. Це означає, що ми носимо належні індивідуальні засоби захисту на роботі, під час демонстрації товару, і поважаємо правила безпеки наших клієнтів при перебуванні на об'єкті.

Завдяки інноваційним товарам і курсам навчання користувачів, ми активно сприяємо охороні здоров'я та техніці безпеки наших клієнтів. У той самий час, ми пропонуємо клієнтам товари й послуги, спрямовані на посилення безпеки їхніх власних клієнтів.



Захист довкілля

НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми прагнемо зменшити негативний вплив наших операцій та товарів на довкілля шляхом встановлення екологічних цілей та удосконалення операційної діяльності, а також підвищуємо інформованість в сфері захисту довкілля та заохочуємо вжиття запобіжних заходів.

→ Під час розробки товару ми визначаємо можливості з мінімізації можливого впливу на довкілля товарів, операцій та послуг компанії «Хілті». Крім того, ми намагаємось передбачити та запобігти можливим негативним екологічним наслідкам наших товарів. Ми взяли на себе зобов'язання перед SBTi досягти нульового рівня викидів парникових газів по всьому нашому ланцюгу створення продукції до 2050 року.

Для цього ми постійно прагнемо якомога ефективніше зменшувати обсяг споживання енергії та сировини, відходів, водокористування, викидів та шуму. Ми обмінюємось передовою практикою в сфері захисту довкілля в усіх наших відділеннях та інтегруємо принципи циркулярності в розробку і постачання товарів.

Права людини

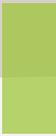
НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми прагнемо уникати негативного впливу на права людини в усіх наших ділових операціях та в спільнотах, у яких ми задіяні. Ми уважно стежимо за тим, щоб забезпечити відсутність у наших ланцюгах виробництва і поставок рабства, дотримуючись основних міжнародних стандартів праці та працюючи добросовісно.

Ми також приділяємо значну увагу тому, щоб наші ділові партнери поважали права людини.

- ➔ Ми виступаємо проти дискримінації, примусової праці, торгівлі робочою силою та дитячої праці і працюємо над створенням і забезпеченням безпечних і здорових умов праці в усіх наших відділеннях та ланцюзі поставок. Ми поважаємо право на свободу участі в асоціаціях та колективні переговори.

Оскільки ми поважаємо права людини в компанії, ми очікуємо від наших постачальників і ділових партнерів дотримання ділових принципів, які не суперечать нашим. Для цього ми дозволяємо незалежним партнерам оцінювати нас і наших постачальників.



Економічні санкції та запобігання відмиванню грошей

НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми дотримуємось застосовних митних правил, механізмів експортного контролю, а також законів про торгові санкції. Ми підтримуємо боротьбу з відмиванням грошей і фінансуванням тероризму в межах наших можливостей.

→ Ми доповідаємо про неправомірну поведінку і заборонену діяльність, а також підкреслюємо потенційні наслідки недотримання торгових санкцій нашим колегам. З метою дотримання норм ми оцінюємо наших ділових партнерів, клієнтів, товари, послуги, ланцюг поставок, транзакції та географічні локації, залежно від характеру операції.

З метою обмеження ризиків відмивання грошей ми за можливості уникаємо операцій з готівкою. Ми також збираємо всю релевантну інформацію від клієнта і ділового партнера на етапі інтеграції. Ми постійно перебуваємо в діалозі з нашими банками-партнерами для аналізу тем, які виникають після оцінки ними ризиків.





Безпека товару і дотримання технічних регламентів

НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми гарантуємо відповідність наших товарів нормативним вимогам. Ми дотримуємось законів і технічних регламентів щодо наших товарів і послуг в усіх країнах, у яких здійснюємо продажі.

➔ Як експерти, ми посилюємо впевненість у наших товарах шляхом професійної демонстрації товарів та курсів навчання.

Ми розробляємо і випробовуємо товари відповідно до належних світових стандартів безпеки товарів та інших обов'язкових регуляторних вимог для їхнього цільового призначення.

Нейтралітет у питаннях політики, ідеології та релігії



НАШЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Враховуючи культурний спадок нашої компанії, на робочому місці ми підтримуємо нейтралітет у питаннях політики, ідеології та релігії.

➔ Під час роботи ми зосереджуємось на нашій діяльності.

Як компанія, ми не підтримуємо жодних політичних, ідеологічних або релігійних груп у жодній країні світу. Хоча завжди дозволені дискусії щодо роботи та умов праці,

як колеги, ми не просуваємо наші політичні чи ідеологічні погляди, а також релігійні переконання на робочому місці або в соціальних мережах як представники компанії Hilti. Ми не приносимо до офісу політичну символіку чи рекламні матеріали.

Настанови для випадків невизначеності

У цьому Кодексі поведінки ми заявляємо про відданість принципам, яких усі ми повинні дотримуватись. Може статись так, що ми зіткнемось із ситуацією, у якій не знатимемо, як діяти відповідно до цих принципів. У таких випадках невизначеності ми можемо використовувати наступні ключові питання:

1. Чи почуватимусь я зручно, якщо інформацію про мої дії розслідуватимуть правоохоронні органи, органи з питань конкуренції чи інші треті особи?
2. Чи почуватимусь я зручно, якщо побачу свої дії онлайн чи по телебаченню або прочитаю про них у газеті?
3. Чи почуватимусь я зручно, якщо мені доведеться пояснити свої дії керівнику групи?
4. Чи дотримувався б мій керівник групи чи колега правил дотримання норм, якби діяв так само, як я?
5. Чи почуватимусь я зручно, якщо розкажу про свої дії одному з членів родини?

→ Якщо хоча б на одне із цих питань ви відповіли «ні», ви не можете брати участь у запланованій дії!



Поведінка у випадку, коли Ви знаєте або підозрюєте порушення

Працівників заохочують негайно повідомляти про порушення цього Кодексу поведінки або застосованих законів і правил, якщо це зроблено добросовісно. Це означає, що працівник повинен мати об'єктивні підстави вважати розкриття інформації та відповідні твердження правдивими.

Працівники, які добросовісно повідомляють про відомі чи підозрювані порушення, будуть захищені від переслідувань. Будь-які дії у відповідь, спрямовані проти працівників, які повідомляють про порушення відповідно до цих принципів, є прямим і грубим порушенням цього Кодексу поведінки та потягнуть за собою відповідні санкції.

Не допускається розкриття інформації з метою неправдивого звинувачення колег або керівників групи. Така поведінка також являє собою пряме й грубе порушення цього Кодексу поведінки та потягне за собою відповідні санкції.

Для того щоб повідомити про відомі чи підозрювані порушення та отримати підтримку і відповіді на питання щодо дотримання норм, працівники можуть звернутись до наступних контактних осіб:

1. **Лідери команд**
2. **Менеджери з персоналу (HR BP)**
3. **Місцеві спеціалісти з комплаєнсу**
4. **Головний менеджер з комплаєнсу, cco@hilti.com**
5. **Гаряча лінія для повідомлення про порушення SpeakUp**

У разі особливо серйозних порушень (наприклад, сексуальні домагання, кримінальні правопорушення або порушення антимонопольного законодавства) співробітники Hilti повинні скористатися зовнішньою лінією комплаєнсу "SpeakUp", яка забезпечує можливість анонімного повідомлення. Контактні дані можна знайти у закладках браузера Hilti, за коротким посиланням "Compliance" на корпоративному інтранеті, інформаційних стендах на місцевих виробничих майданчиках, складах, сервісних центрах тощо, або за допомогою цього QR-коду:



Зовнішній провайдер лінії комплаєнсу та Головний менеджер з комплаєнсу зобов'язуються зберігати конфіденційність особи працівників, які повідомляють про відомі або ймовірні порушення, у межах, дозволених законодавством. Винятки можуть бути необхідні з юридичних причин після завершення внутрішніх розслідувань або для захисту особистих прав інших працівників.

