

HILTI



A man and a woman, both wearing high-visibility yellow safety vests and hard hats, are standing on a steel beam at a construction site. The man is wearing a white hard hat and safety glasses, and the woman is wearing a red hard hat and safety glasses. The woman is holding a black laptop and pointing at the screen with her gloved hand. They are both smiling and looking at the laptop. The background shows a clear blue sky and some construction equipment.

行為守則

行為守則



我們需要每一位同事成為我們價值觀和標準的大使——每個人，每天，無處不在。

Christoph Loos,
首席執行官
2021年6月

”

Christoph，請您說明為何我們需要制定[行為守則]？

首先，廉正是本公司關懷和績效導向文化的核心價值。在[行為守則]中，我們建立了所需遵循的標準和期望藉以處理工作場所之行為。此外，我們的顧客及業務夥伴也希望瞭解我們所遵循的原則。

這是否意味著守則也屬於企業文件之一？
各部門都持有此類文件。[行為守則]係根據各個區域、所有部門同仁及各種背景所收集的資料製作。為達到於商業道德層面所設定的更高標準，我們期望每位同仁於任何時間及任何場所皆可擔任本公司價值與標準的代言人。

此守則如何影響公司每日的業務？
身為執行董事會及董事會代表，我深信[行為守則]可協助我們為每天的各項營運業務提供正確的決策。若未能遵守與達成業務目標相關的這些基本規則將會違反本公司的文化，同時也是無法容忍。

感謝您接受採訪。

Hilti行為守則之應用

[行為守則]概略說明Hilti集團的法律與道德架構；有關其他的定義與細節，請參閱本公司所制訂的政策。此[行為守則]可隨時隨地適用於Hilti集團於全球各地的營運業務。它可協助我們正確處理與價值層面相關的問題。

執行董事會的所有成員及所有的資深主管均瞭解他們所擔任的楷模角色，以廉正態度執行每天的業務。透過他們的行為就可為每個工作小組設定標準，而使他們嚴格遵守[行為守則]。

我們都瞭解國內犯罪行為可能導致的後果。身為一家企業公司，我們也相面臨相同的風險，因此必須採取措施藉以解決違反[行為守則]原則的任何行為。這些措施取決於違反的嚴重性，其範圍將包括警告及提醒以至立即解僱、和損害相關的民事措施及刑事起訴等。

此[行為守則]原則也適用於Hilti集團的董事會、執行董事會及所有員工，其中包括當地法規所允許的臨時性雇工及實習生。我們期望所有小組主管均能以身作則。

我們也要求所有供應商及業務夥伴遵循適用於本公司的相同業務原則。

紀錄員	多元化與包容性	6	人權	11	
防貪	2	資料保護	7	經濟制裁與洗錢預防	12
利益衝突	3	維持我們對產品與資源之熱誠	8	產品安全與遵守技術規則	13
公平競爭	4	健康與安全	9	政治、意識與宗教融合	14
無歧視及騷擾之工作場所	5	環境	10	不確定因素個案指導準則	15

防貪

我們的承諾

所有員工均不得給予、提供或接受賄賂。Hilti將遵守對賄賂及貪汙零容忍的政策。我們於產品、服務、軟體及系統方面，將以最新穎的解決方案贏得顧客的信任。

➔ 我們嚴格禁止向某人或機構提供或從其接受任何利益（無論直接或間接），以免影響業務夥伴、政府機關或公司內部的決策程序。

若基於習俗及傳統所需，我們也會提供、給予或接受禮品、招待或其他利益。但這些利益必須於事先獲得許可及 / 或登錄於本公司包含其他資料的利益核准平台。此項嚴格規則也適用於與政府機構人員之間的利益收受。



利益衝突



我們的承諾

執行每日業務時，我們必須謹慎避免私人利益（包括個人或家庭關係）與我們的工作規則或Hilti集團公司的利益產生或可能產生衝突。

→ 我們將向上級經理通報實際或可能發生的利益衝突，獨立調查我們的任務計畫，從而避免提供有失公平的業務決策。

執行業務所產生的私人利益並不一定會導致利益衝突。經由明確的私人利益文件化及衝突的透明化，我們就可解決大部分的情況。每位人員均可透過這種文件化瞭解實際情況，因為它可說明與個人廉潔及Hilti公司公正性的政策。

公平競爭



我們的承諾

Hilti集團所有員工均能體認正常運作的市場及公平競爭的重要性，這些將作為創新、技術發展以及持續品質改善的原動力。我們承諾將根據公平競爭的措施執行業務。

→ 我們絕不會參與以預防或限制競爭為目的或效果的任何協議或合作行為。

我們僅會根據法律核准的論壇及範圍和其他競爭廠商溝通。進行此項溝通時，我們不得分享可能對Hilti目前或未來市場行為造成結論的任何資料。我們不會

歧視任何顧客，也不會以不正當方式阻礙競爭廠商或操控價格。

當我們的產品位居市場的領導地位時，我們將遵守內部指導準則以避免濫用此項地位。

無歧視及騷擾 之工作場所

我們的承諾

Hilti所有員工均不容忍任何方式的歧視及騷擾。

→ 我們不容許任何員工利用與某種身分或特徵相關的既有或自我認定關係，而對其他人員造成不公正或歧視的行為。這包括基因遺傳、種族、膚色、年齡、性別認同、失能、性別取向、宗教、國籍或任何其他特徵。

我們譴責一切因口語或實際行為造成任何形式的騷擾，進而導致貶低身分、顯示敵意或厭惡結果的行為。

我們不會使用貶損性評論、誹謗、惡意玩笑、刻板印象及侮辱。我們不會分享貶低同仁或顧客身分的照片、卡通圖片或電子訊息。

我們禁止於工作場所內進行性騷擾及性挑逗。若遭受或察覺任何方式的歧視或騷擾時，將透過本公司的「通報」(Speak up)熱線提出報告。





多元化與包容性

我們的承諾

我們承諾培養一個開放、彼此尊重及協同合作的文化。我們將建立一個互相包容及多元化，且可提供均等機會的勞動力量。

我們將珍惜、歡迎及利用不同的優點、觀點和經驗，無論種族、國籍、基因遺傳、性別認同或取向、年齡、殘障、政治或宗教利益為何。

→ 我們將秉持開放及彼此尊重的原則，同時也將採納不同的觀點。於聘僱過程以及所有後續互動場合內，我們歡迎不同身分、背景及觀點人員的參與及幫忙。我們鼓勵同仁以認真的態度將他們獨特的優點用於工作上。為達到此目的，我們鼓勵員工傾聽彼此的意見，同時也激

勵其他人隨時發表他們的意見，加深彼此的瞭解以建立歸屬感。

我們在關懷及包容的文化中盡力表現到最好以培養忠誠的顧客，從而開展更美好的未來。

資料保護

我們的承諾

我們與顧客及業務夥伴聯繫時，絕對不會在紀錄中侵犯他們的隱私。於執行內部所有流程時，我們將保護所有員工的個人資料。

提供本公司產品及服務時，我們將根據數位化的承諾交貨。我們將遵守營運市場制訂的所有相關隱私法規，同時在產品及服務設計階段即考量資料保護、資料安全及隱私規定。

→ 我們僅在基於合法業務目的或經法規要求下執行個人資料的收集、儲存、處理及使用，同時始終遵守相關法規或取得受影響顧客的許可。

我們將針對本公司所有產品及服務實施更高標準的資料安全措施。這包括充分的技術及組織性措施，以確保本公司資產、員工資料或由第三方信託管理資料的安全性。

於產品及服務發展過程中我們會和資料保護代表商討，以便透過設計建立隱私保護。



維持我們對產品 與資源之熱誠

我們的承諾

我們將保護使本公司具備競爭優勢，是Hilti集團以外公司所欠缺的專業技術知識及機密性業務資料。我們將竭力禁止侵犯他人的智慧財產權。我們將以謹慎及遵守內部政策的態度處理業務資產。

→ 即使我們以本公司的專業技術知識、新產品或新發明自豪，但在獲得足夠法律保護或經過正式揭露前，我們不會和他人分享。若必須分享機密性資料，則在分享前我們會先和公司內的智慧財產權部門或法務部門商討相關的保護措施。

於處理Hilti的業務資產時，我們會注意及確認避免損壞、誤用或浪費這些資產。公司的資源及資料僅限用於公司之業務用途。





健康與安全

我們的承諾

我們承諾將為所有員工、承包商及訪客提供一個安全且健康的工作環境。我們將向顧客提供與改善工作場所健康和安全及建築物安全相關的方案。

→ 於本公司設施內及在本公司顧客場所執行業務時，我們將負責與之相關的職業健康與安全。也就是說，於產品展演過程中我們將穿戴足夠的個人防護設備，同時也將遵守本公司顧客針對現場所制訂的安全規則。

透過本公司的創新產品及使用者訓練課程，我們將向本公司顧客提供有效的健康保護及事故預防措施。除此之外，我們也會向本公司顧客提供相關的產品和計畫，以強化其自身客戶的建築物安全。



環境

我們的承諾

我們致力於透過環境目標及操作性改善措施來減少本公司作業及產品所造成的生態足跡，並積極推廣環境意識及安全預防措施。

➔ 於產品發展期間，我們將確認降低Hilti產品、作業或服務對環境可能影響的機會。除此之外，我們還會盡量預防及預測本公司產品是否會對環境造成不利的效應。

為此，我們將盡我們最大的努力持續減少能源及原物料之耗用，廢料、水資源之使用、排放及噪音。於執行所有作業時我們將使用最佳環境措施，同時將循環經濟原則納入產品設計及供應範圍內。

人權

我們的承諾

我們將盡量避免於執行業務過程中及在所接觸的社區內對人權產生負面影響。我們將隨時保持警覺，以確保本公司的業務及供應鏈並未使用現代奴隸，同時符合國際勞工標準並根據廉正原則執行作業。

我們還會密切注意本公司的業務夥伴是否尊重人權。

- 我們反對歧視、強迫勞動、走私及童工，同時致力在整個業務及供應鏈建立及維持安全且健康的工作條件。我們尊重結社自由及集體談判的權利。

於公司內尊重人權的同時，我們期望本公司的供應商及業務夥伴也能遵守與公司內實施的相同業務原則。在這方面，我們允許每個夥伴評估本公司及我們的供應商。

經濟制裁與洗錢預防

我們的承諾

我們將遵守相關的海關規定、出口管制及貿易制裁法規。我們於業務範圍內支援反洗錢和資助恐怖主義之行為。

→ 我們將把不當行為及所禁止的活動做成報告，同時也說明若未能符合貿易制裁規定會對本公司同仁造成之影響。為持續符合要求，我們將根據每次作業的性質評估本公司的業務夥伴、顧客、各項產品、各項服務、供應鏈、各項交易及地理位置。

為限制洗錢的風險，我們將盡量避免以現金方式進行交易。我們還會在作業準備階段從顧客及業務夥伴收集相關資料。我們將持續和本公司的銀行夥伴保持聯繫，藉以檢討根據其風險評估所衍生的問題。





產品安全與遵守技術規則

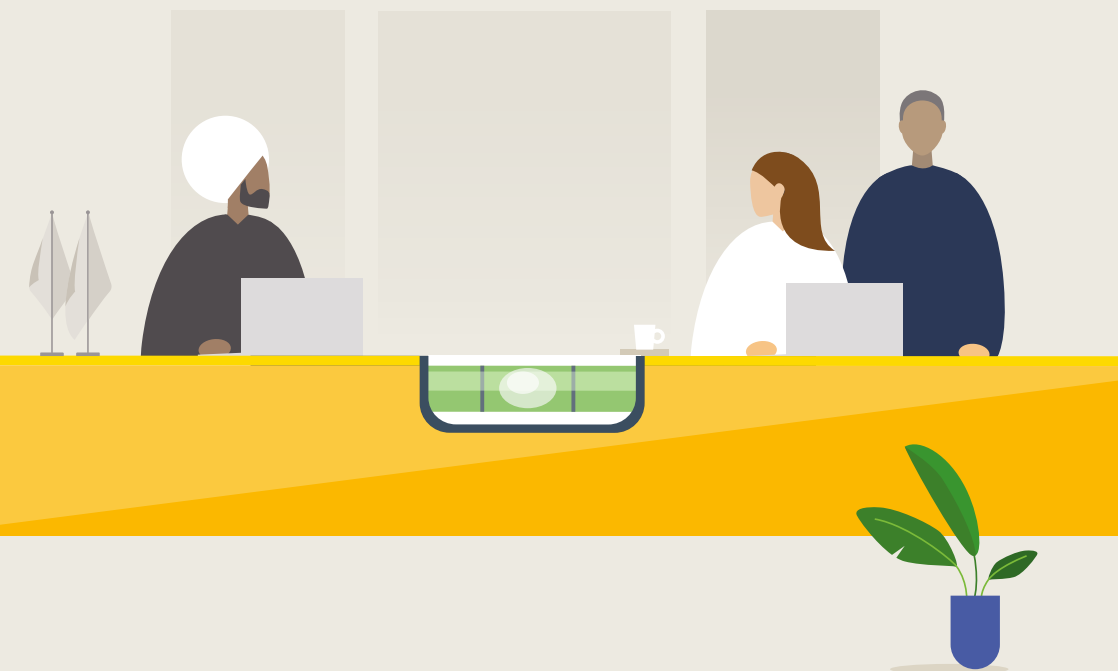
我們的承諾

我們將確保本公司產品符合規範的法規要求。於產品及服務銷售所在的每個國家，我們將遵守該國的法律及技術規則。

- ➔ 身為產業內的專家，我們將透過專業產品展演及訓練課程強化顧客對本公司產品的信心。

根據可適用的全球性與產品安全相關的標準及其他強制性法規要求，我們將針對預期用途進行產品之設計與測試。

政治、意識與宗教融合



我們的承諾

我們將根據本公司的文化傳統，維持中立的政治、意識形態及宗教的工作場所。

➔ 工作時我們將專注於本公司的業務。

身為一家公司，我們不會支持全球各地任何形式的政治性、意識性及宗教性團體。雖然本公司允許討論與工作及作業相關的情況，但我們不會在工作場所向

其他同仁推廣我們對政治或意識形態方面的意見，也不會利用Hilti代表的身分在工作場所或社群媒體宣傳宗教理念。我們不會將政治性符號或廣告材料帶進公司。

不確定因素個案指導準則

於本[行為守則]內，我們將承諾執行所有必須遵守的原則。有時我們可能會遇到無法明確根據這些原則採取措施的情況。以下所述為於這些不確定情況下可能衍生之問題：

1. 如果我個人行為的資料已被執法單位、主管機關或其他第三方調查時，我是否會不以為意？
 2. 如果在網路或電視看到有關我個人行為之報導，或從報紙上得知，我是否會不以為意？
 3. 若必須向小組主管解釋我的個人行為，我是否會不以為意？
 4. 若小組主管或同仁做出與我同樣的行為，他們是否會遵守合規規定？
 5. 如果向其中一位家人告知我的行為，我是否會不以為意？
- 若上述任何問題的答案為[否]，就不可進行所計畫的行為！



得知或懷疑違規時 所需採取之行為。

我們鼓勵所有員工應以善意的方式通報違反本[行為守則]或任何相關法令及規定的行為。也就是說，所有員工應基於客觀觀點，相信所揭露的資料及任何相關主張皆屬於真實無誤。

若以善意方式提報任何已知或假設的違規行為時，此員工將被保護以免受到報復。若以任何方式報復根據相關原則通報違規行為的員工，即被視為已明確及嚴重違反本[行為守則]，將受到相應制裁。

本公司無法容忍以錯誤方式指控同仁或小組主管之揭露行為。此等行為會被視為已明確及嚴重違反本[行為守則]，將會受到相應制裁。

要通報已知或假設的違規行為且需取得與合規問題相關的支援與答案時，員工可聯絡以下人員：

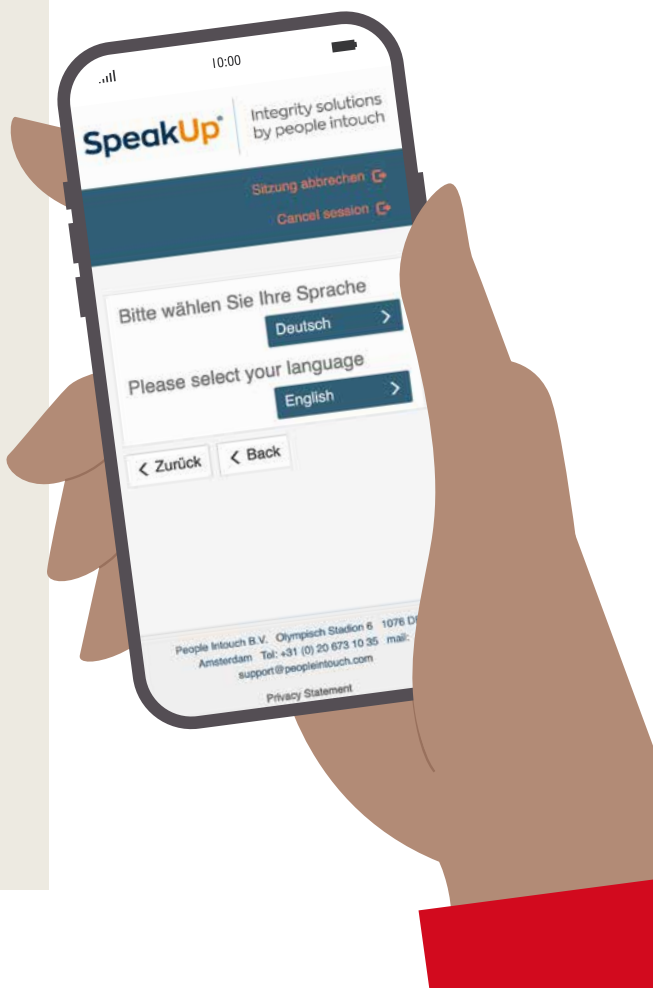
1. 小組主管
2. 人力資源業務夥伴
3. 現場合規人員
4. 合規主任：cco@hilti.com.
5. 通報舉報熱線

若屬於特別重大之違規行為（例如性騷擾、犯罪行為或違反反托拉斯法），則Hilti的員工可透過外部[通報]合規求助專線通報。有關此聯絡資料，請利用REDi的[合規]短鏈結或掃描本QR代碼：



或也可做為設在工廠、倉庫或維修中心
內部公告牌的告示板。

於法律允許之範圍內，外部合規求助專線及合規主任將把揭露已知或假設違規行為的員工身分視為最機密資料。內部調查結果或與其他員工個人權利基於法規原因可能會出現例外的情況。





2021年6月