

## 1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**1.1.** Οι υπηρεσίες θα διατεθούν από τη Hilti ("Πάροχος υπηρεσιών") στον Πελάτη σύμφωνα με τη Σύμβαση λογισμικού και υπηρεσιών και το αντίστοιχο έντυπο παραγγελίας (που από κοινού αναφέρονται ως "**Σύμβαση**"). Σύμφωνα με τη Συμφωνία, η Υπηρεσία αποτελείται από (i) το Λογισμικό, (ii) την Υποστήριξη Πελάτη και (iii) τις Επαγγελματικές Υπηρεσίες, ανάλογα με την περίπτωση και την παραγγελία του Πελάτη.

**1.2. Δωρεάν υπηρεσίες.** Το Λογισμικό αποτελείται από τις ακόλουθες δωρεάν ενότητες

Λογισμικού:

**To ON!Track Connect** σε μορφή εφαρμογής **για κινητά** που αποτελείται από:

α) Hilti Tool Management

β) Hilti Connected Tool Features, όπου είναι επιλέξιμες (π.χ. κατάσταση μπαταρίας, δεδομένα χρήσης, δεδομένα αντιμετώπισης προβλημάτων κ.λπ.)

γ) Παρακολούθηση περιουσιακών στοιχείων του εξοπλισμού Hilti

**To ON!Track Ready** με τη μορφή εφαρμογής **για κινητά τηλέφωνα και web** που αποτελείται από:

α) Hilti Tool Management

β) Hilti Connected Tool Features, όπου είναι επιλέξιμα (π.χ. κατάσταση μπαταρίας, δεδομένα χρήσης, δεδομένα αντιμετώπισης προβλημάτων κ.λπ.)

γ) Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων για τον εξοπλισμό Hilti και

δ) Παρακολούθηση περιουσιακών στοιχείων του εξοπλισμού Hilti

**1.3. ON!Track Lite/Pro/Enterprise** (με χρέωση).

Το χρεώσιμο λογισμικό ON!Track αποτελείται από

### 1.3.1. Εφαρμογή Web

α) Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων των προϊόντων υλικού της Hilti και τρίτων, όπως γεωτρήπανα και άλλος παρόμοιος εξοπλισμός και εργαλεία ("**περιουσιακό στοιχείο**" ή "**περιουσιακά στοιχεία**")

β) Διαχείριση αποθεμάτων

γ) Παρακολούθηση περιουσιακών στοιχείων

δ) Διαχείριση συντήρησης

ε) Διαχείριση υγείας και ασφάλειας

### 1.3.2. Εφαρμογή για κινητά

- α) Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων
- β) Διαχείριση αποθεμάτων
- γ) Παρακολούθηση περιουσιακών στοιχείων
- δ) Διαχείριση συντήρησης
- ε) Διαχείριση υγείας και ασφάλειας
- στ) Σάρωση γραμμωτού κώδικα
- ζ) Σάρωση υποβάθρου

## 2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ON!TRACK

### 2.1. Πρόσβαση στο λογισμικό

Ο Πάροχος υπηρεσιών παρέχει πρόσβαση στο Λογισμικό, όπως ορίζεται ανωτέρω στην ενότητα 1, το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από τη στιγμή που ο Πελάτης έχει εγγραφεί στο Λογισμικό.

### 2.2. Εξουσιοδοτημένοι χρήστες και παραχωρούμενα δικαιώματα.

- **ON!Track Connect:** Με τη μορφή απεριόριστων δικαιωμάτων επώνυμου χρήστη.
- **ON!Track Ready:** Εργαζόμενοι του πελάτη με τη μορφή απεριόριστων δικαιωμάτων επώνυμου χρήστη
- **ON!Track Lite/Pro/Enterprise:** με τη μορφή απεριόριστων δικαιωμάτων επώνυμου χρήστη.

**2.3. Περίοδος εξαγωγής για το ON!Track Lite/Pro/Enterprise.** Με τη λήξη της Διάρκειας ή της Διάρκειας ανανέωσης, ανάλογα με την περίπτωση ("Ημερομηνία λήξης"), ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξαγωγή των Δεδομένων Πελάτη, την οποία μπορεί να κάνει εκ των προτέρων. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα διαγράψει αμετάκλητα τα Δεδομένα Πελάτη 180 ημέρες μετά την Ημερομηνία Λήξης. Τα Δεδομένα Πελάτη δεν μπορούν πλέον να ανακτηθούν μετά την περίοδο αυτή.

## 3. ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ON!TRACK LITE/PRO/ENTERPRISE

Ο πελάτης μπορεί να παραγγείλει τις ακόλουθες ενότητες με πρόσθετη αμοιβή. Μια ενότητα μπορεί να είναι διαθέσιμη μόνο σε ένα συγκεκριμένο πακέτο προσφορών και, ως εκ τούτου, δεν μπορεί να παραγγελθεί μεμονωμένα. Η τρέχουσα προσφορά πακέτων αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα.

### 3.1 Επισκόπηση της προσφοράς ON!Track

Ενότητα / Πακέτο	Έτοιμο	Lite	Pro	Enterprise
Διαχείριση εργαλείων Hilti	✓	✓	✓	✓
Διαχείριση εξοπλισμού	-	✓	✓	✓
Βασικές αναφορές κόστους περιουσιακών στοιχείων	-	-	✓	✓
Διαχείριση ειδών ποσότητας	-	-	✓	✓
ON!Track Unite	-	-	✓	✓
Προληπτική παρακολούθηση περιουσιακών στοιχείων	-	-	✓	✓
Αναφορά πολλαπλών παραρτημάτων	-	-	-	Add On

### 3.2 Περιγραφή ενότητας

#### α) Διαχείριση εξοπλισμού (ON!Track Lite/Pro/Enterprise)

Διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων, των εργαζομένων, των πιστοποιητικών (π.χ. μαθησιακά επιτεύγματα κ.λπ.), δημιουργία αναφορών και πληροφοριών σχετικά με τη χρήση των περιουσιακών στοιχείων.

#### β) Βασικές αναφορές κόστους περιουσιακών στοιχείων (ON!Track Pro/Enterprise)

Βασική διαχείριση του κόστους των περιουσιακών στοιχείων του εργοταξίου. Προσαρμόσιμη αναφορά κόστους ανά περιουσιακό στοιχείο, εργοτάξιο ή χρονική περίοδο.

#### γ) Διαχείριση ειδών ποσότητας (ON!Track Pro/Enterprise)

Τα ποσοτικά στοιχεία περιλαμβάνουν αναλώσιμα και εμπορεύματα. Διαχείριση των επιπέδων απογραφής και των θέσεων των υλικών, ειδοποιήσεις επαναπαραγγελίας, αναφορές για την παρακολούθηση της κατανάλωσης.

#### δ) ON!Track Unite - διαπιστευτήρια API (ON!Track Pro/Enterprise)

Δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης στις Διεπαφές Προγραμματισμού Εφαρμογών (API) για το ON!Track για την αυτοδύναμη ενσωμάτωση (ή μέσω τρίτου μέρους που έχει προσλάβει ο Πελάτης) του ON!Track με άλλες εφαρμογές τρίτων. Η χρήση του API του ON!Track και οι εξελίξεις, οι

σύνδεσμοι και τα παρόμοια που απορρέουν από αυτό υπόκεινται αποκλειστικά στους όρους και τις προϋποθέσεις της [Συμφωνίας Προγραμματιστή για το API του ON!Track](#). Η πρόσβαση και/η χρήση σε συγκεκριμένο API μπορεί να εξαρτάται ή/και να περιορίζεται σε (i) συγκεκριμένες δυνατότητες συνδεσιμότητας υλικού ή/και (ii) σε συγκεκριμένα επιχειρηματικά μοντέλα πελατών.

Η πρόσβαση στο API υπόκειται σε περιορισμούς χρήσης όσον αφορά τα όρια ρυθμού (i) ανά χρήστη 75 κλήσεις / 3 δευτερόλεπτα και (ii) συνολικά 300 κλήσεις / 3 δευτερόλεπτα) για κάθε χρήστη (για το συνολικό όριο ισχύει η αρχή «πρώτος έρχεται, πρώτος εξυπηρετείται»).

### **ε) ON!Track Unite - ενσωμάτωση που παρέχεται από τη Hilti (ON!Track Pro/Enterprise)**

Δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης σε προ-δημιουργημένη ενσωμάτωση μεταξύ του ON!Track και των προεπιλεγμένων εφαρμογών τρίτων μερών της Hilti που αξιοποιούν τη λειτουργικότητα API του ON!Track. Οι διαθέσιμες σήμερα ενσωματώσεις δημοσιεύονται στο [Market Place](#) του ON!Track Unit.

### **στ) Προληπτική παρακολούθηση περιουσιακών στοιχείων (ON!Track Pro/Enterprise)**

Η ενσωμάτωση υλικού Hilti IoT στο ON!Track επιτρέπει την ψηφιοποιημένη, προληπτική και αυτοματοποιημένη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων για περιουσιακά στοιχεία Hilti IoT ready. Η αυτοματοποίηση καλύπτει την απογραφή, τη συντήρηση και την αυτόματη μεταφορά περιουσιακών στοιχείων Hilti IoT ready μεταξύ των τοποθεσιών με δυνατότητα Gateway.

### **ζ) Αναφορά πολλαπλών παραρτημάτων (Add-on)**

Ως πρόσθετο (Add-on) που πρέπει να παραγγελθεί ξεχωριστά από τον Πελάτη, η λειτουργία Αναφορά πολλαπλών παραρτημάτων (Multi Branches Reporting) επιτρέπει στους Πελάτες με περισσότερους από έναν μισθωτές (tenants) ON!Track να έχουν έναν κεντρικό μισθωτή για τη δημιουργία αναφορών χρησιμοποιώντας τα δεδομένα όλων των μισθωτών τους που είναι συνδεδεμένοι με τον μισθωτή αναφορών της επιχείρησης. Η χρήση της λειτουργίας Multi Branches Reporting απαιτεί από όλους τους εμπλεκόμενους μισθωτές Πελατών να διαθέτουν έγκυρη συνδρομή ON!Track Enterprise και κάθε κάτοχος μισθωτή Πελάτη, στην ιδιότητά του ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, να έχει δώσει εντολή στην Hilti να συνδέσει τον μισθωτή του υπογράφοντας τη Συμφωνία Πρόσβασης Δεδομένων.

## 4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Για να είναι σε θέση να υλοποιήσει, να χρησιμοποιήσει και να λειτουργήσει τις Υπηρεσίες, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι τα συστήματα, τα δίκτυα ή/και οι συσκευές του Πελάτη πληρούν τις ακόλουθες Απαιτήσεις Συστήματος:

	Microsoft® Edge	Google Chrome™ (συνιστάται)	Mozilla® Firefox®	Apple® Safari®
Εφαρμογή Web	Οι τρεις τελευταίες εκδόσεις			

	Συμβατό OS	Συμβατό πρόγραμμα περιήγησης	Ελάχιστη ταχύτητα/τύπος δικτύου	Ελάχιστο πρόγραμμα δεδομένων *Ανάλογα με τη χρήση	Ελάχιστη μνήμη RAM	Ελάχιστος χώρος στο δίσκο *Ανάλογα με τη χρήση
Εφαρμογή για κινητά	Οι τρεις τελευταίες εκδόσεις Android 9 και iOS	N/A	3G και άνω	500 MB/μήνα	2 GB	200MB

Όλες οι απαιτήσεις συστήματος υπόκεινται σε αλλαγές κατά τη διακριτική ευχέρεια του παρόχου υπηρεσιών λόγω αλλαγών στη ρύθμιση, το σχεδιασμό και τη λειτουργικότητα του συστήματος.

## 5. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τους ακόλουθους Περιορισμούς Χρήσης και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων μετριασμού με κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποφυγή ενδεχόμενης εσφαλμένης χρήσης: Ο χειρισμός όλων των περιουσιακών στοιχείων πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις αρχές, τους τύπους και τους κανονισμούς ασφαλείας και σύμφωνα με τις τεχνικές οδηγίες του κατασκευαστή και τις οδηγίες λειτουργίας, τοποθέτησης και συναρμολόγησης κ.λπ. που πρέπει να τηρούνται αυστηρά. Οποιαδήποτε Περιουσιακά Στοιχεία που εμφανίζονται στο Λογισμικό βασίζονται στα δεδομένα που ο Πελάτης εισάγει ή/και αξιοποιούνται από τον Πελάτη μέσω μιας συνδεσιμότητας IoT (π.χ. τηλεματική, Bluetooth, eSim ή παρόμοια - "**συνδεσιμότητα IoT**"). Τα δεδομένα που μεταδίδονται μέσω της συνδεσιμότητας IoT βασίζονται στη χρήση από τον Πελάτη στοιχείων υλικού και

λογισμικού, όπου λόγω της φύσης της εν λόγω συνδεσιμότητας IoT, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν μπορεί να εγγυηθεί και αποποιείται την πληρότητα, την απουσία σφαλμάτων, την ορθότητα ή την καταλληλότητα για οποιονδήποτε επιδιωκόμενο σκοπό και τη χρονική ακρίβεια των δεδομένων που καταγράφονται στο Λογισμικό. Αυτό ισχύει και για τα δεδομένα που εισάγονται απευθείας στο Λογισμικό από τον Πελάτη. Περαιτέρω, τα δεδομένα που καταγράφονται στο λογισμικό ενδέχεται να μην αντιπροσωπεύουν όλα τα δεδομένα που απαιτούνται για την αξιολόγηση της υγείας/παρακολούθησης ενός περιουσιακού στοιχείου.

Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την απουσία σφαλμάτων, την πληρότητα και τη συνάφεια των δεδομένων που καταγράφονται στο Λογισμικό και για κάθε απόφαση του Πελάτη που βασίζεται σε αυτά. Αυτό περιλαμβάνει ιδίως, αλλά όχι περιοριστικά, την ευθύνη του Πελάτη για την παρακολούθηση του προγράμματος συντήρησης του περιουσιακού στοιχείου (i), (ii) της διαχείρισης του κύκλου ζωής και (iii) της φυσικής επιθεώρησης του περιουσιακού στοιχείου από καιρό σε καιρό. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και εύλογα μέτρα για την πρόληψη ή τον περιορισμό των ζημιών που προκαλούνται από τη χρήση των Υπηρεσιών. Για πολύπλοκα και ευαίσθητα Περιουσιακά Στοιχεία, η συμμετοχή επαγγελματία εμπειρογνώμονα για την επιθεώρηση και συντήρηση των Περιουσιακών Στοιχείων σύμφωνα με το ισχύον μενού λειτουργίας του Περιουσιακού Στοιχείου πρέπει να τηρείται από τον Πελάτη και συνιστάται ιδιαίτερα από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Η Hilti δεν φέρει καμία ευθύνη για την αποκατάσταση των δεδομένων που βασίζονται στον ενοικιαστή.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση ούτε για τις ενσωματώσεις API που κατασκευάζονται από τρίτους ή από τους Πελάτες ούτε για τις λειτουργίες της εφαρμογής τρίτου μέρους που είναι προ-ενσωματωμένη με το ON!Track. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την απώλεια δεδομένων, τη διαφθορά και την επεξεργασία σε σχέση με μια τέτοια ενσωμάτωση. Τα διαπιστευτήρια του ON!Track Unite API πρέπει να φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος και να μην κοινοποιούνται σε τρίτους. Το ON!Track Unite API προσφέρεται για συνήθη ενσωμάτωση δεδομένων και όχι για σκοπούς εξόρυξης δεδομένων, κλήσεων υψηλού φόρτου, καταχρηστικών κλήσεων ή για άλλους σκοπούς συλλογής δεδομένων.

Εάν υπάρχει υποψία ότι ένα Περιουσιακό στοιχείο έχει κλαπεί, ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιήσει το ON!Track για τον εντοπισμό του χαμένου Περιουσιακού στοιχείου, αλλά θα υποβάλει καταγγελία

κλοπής στις αρμόδιες αρχές. Η Hilti δεν υποστηρίζει την αυτοδικία και αποποιείται κάθε ευθύνη σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργειες του Πελάτη.

## 6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- PDF ON!Track προστασία δεδομένων και υποεπεξεργαστές

Κατά τη χρήση των Gateways (όπως ορίζονται παρακάτω στην ενότητα 7.3.1) που κατασκευάζονται από την Trackunit, η Trackunit ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων μπορεί να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα πέραν αυτών που ορίζονται στις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων του Παρόχου Υπηρεσιών (διαθέσιμες στον παραπάνω σύνδεσμο). Οι λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων της Trackunit μπορούν να βρεθούν στην Πολιτική Απορρήτου της Trackunit.

## 7. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

**Οι Επαγγελματικές Υπηρεσίες παρέχονται μόνο κατόπιν ρητής παραγγελίας του Πελάτη. Οι Επαγγελματικές Υπηρεσίες, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μπορεί να περιλαμβάνουν:**

### 7.1. Ανάλυση επί τόπου

Οι υπηρεσίες επιτόπιας ανάλυσης διεξάγονται από τον Πάροχο υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης των πελατών όσον αφορά την παρακολούθηση και τη διαχείριση των κατασκευαστικών περιουσιακών στοιχείων
- Προσδιορισμός των μοχλών βελτίωσης όσον αφορά την παρακολούθηση και τη διαχείριση των κατασκευαστικών περιουσιακών στοιχείων
- Ποσοτικοποίηση των δυνατοτήτων εξοικονόμησης με την εφαρμογή της αντίστοιχης ενότητας (των αντίστοιχων ενότητων) υπηρεσιών από τον πάροχο υπηρεσιών
- Ορισμός του σχεδίου εφαρμογής Hilti ON!Track.

### 7.2. Εγκατάσταση λογισμικού

Η εγκατάσταση του λογισμικού πραγματοποιείται από τον Πάροχο υπηρεσιών εκτός των εγκαταστάσεων του Πελάτη. Μπορεί να περιλαμβάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Ορισμός δομής δεδομένων, π.χ. για κατηγορίες και τοποθεσίες περιουσιακών στοιχείων

- Ορισμός των ρόλων των χρηστών
- Υποστήριξη εξαγωγής/εισαγωγής/εισαγωγής δεδομένων.

### 7.3 Ημέρες επισήμανσης και εφαρμογής

Οι ημέρες σήμανσης και υλοποίησης πραγματοποιούνται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Προσάρτηση ετικετών στα περιουσιακά στοιχεία των πελατών
- Προσθήκη περιουσιακών στοιχείων στο λογισμικό ON!Track

#### 7.3.1 Εγκατάσταση των πυλών ON!Track σε βαριά μηχανήματα κατασκευής ή σε οχήματα

Οι εγκαταστάσεις των πυλών ON!Track σε βαρέα μηχανήματα ή οχήματα ("Πύλες") υπόκεινται σε ημερήσια χρέωση που καταβάλλεται από τον Πελάτη (εάν έχει παραγγελθεί) στον Πάροχο Υπηρεσιών για τις ημέρες που ο Πάροχος Υπηρεσιών ή ο διορισμένος τρίτος υπεργολάβος του βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Πελάτη για τη διενέργεια των εγκαταστάσεων των πυλών. Ο αριθμός των Gateways, οι τιμές και ο χρόνος συμφωνούνται από τον Πελάτη και τον Πάροχο Υπηρεσιών, κατά την παραγγελία των Gateways στο Έντυπο Παραγγελίας, όπου σε κάθε περίπτωση οι συμφωνηθείσες ημερομηνίες και ο χρόνος εγκατάστασης είναι μόνο εκτιμήσεις και δεν μπορούν να εγγυηθούν ή να διασφαλιστούν, καθώς η εγκατάσταση εξαρτάται ιδίως, αλλά όχι μόνο, από την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας μηχανημάτων ή οχημάτων από τον Πελάτη στο συμφωνημένο χώρο και χρόνο.

Κατά την εγκατάσταση της Πύλης, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως για τυχόν ελαττώματα στην εγκατάσταση της Πύλης, διαφορετικά η εγκατάσταση θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη. Υπό την προϋπόθεση ότι η ειδοποίηση για το ελάττωμα παρέχεται εγκαίρως από τον Πελάτη, η περίοδος εγγύησης για την εγκατάσταση μιας πύλης είναι 90 ημέρες μετά την εγκατάσταση και καλύπτει μόνο την αποκατάσταση του ελαττώματος της πύλης με αντικατάσταση ή επισκευή σύμφωνα με τη διακριτική ευχέρεια του Παρόχου Υπηρεσιών, αλλά δεν περιλαμβάνει οποιεσδήποτε άλλες αξιώσεις ή ένδικα μέσα σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να:

- Κοινοποιήστε κατάλογο του εξοπλισμού και των οχημάτων (κατά περίπτωση), καθώς και λεπτομέρειες (όπως κατασκευαστής, μοντέλο, έτος), συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας εγκατάστασης, τουλάχιστον δύο εβδομάδες πριν από την εκτιμώμενη ημερομηνία εγκατάστασης.

- Ενημερώνεται για τις πιθανές επιπτώσεις της εγκατάστασης στην υπάρχουσα εγγύηση με τον κατασκευαστή του εξοπλισμού και του οχήματος (κατά περίπτωση).
- Βεβαιωθείτε ότι ο εξοπλισμός και το όχημα (ανάλογα με την περίπτωση) βρίσκονται στη συμφωνημένη τοποθεσία τη συμφωνημένη ώρα, διαφορετικά η εγκατάσταση δεν είναι δυνατή και ο Πελάτης θα χρεωθεί με το πλήρες κόστος εγκατάστασης.
- Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει πάντα ένα άτομο επικοινωνίας του Πελάτη στο χώρο του εργοταξίου για να απαντήσει σε πιθανές ερωτήσεις σχετικά με τον εξοπλισμό και το όχημα (κατά περίπτωση) και να τα λειτουργήσει για να αποδείξει την αναμενόμενη κατάσταση πριν και μετά την εγκατάσταση.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν πρέπει να γίνουν άλλες εργασίες στο μηχάνημα παράλληλα με την υπηρεσία εγκατάστασης (π.χ. τακτική συντήρηση).

Ο πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον πάροχο υπηρεσιών από τυχόν αξιώσεις, ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από την εγκατάσταση της πύλης σε βαρέα μηχανήματα ή/και οχήματα, η οποία ενδέχεται να παραβιάζει τις οδηγίες ή τις εγγυήσεις του κατασκευαστή. Ο Πελάτης παραιτείται ρητά από κάθε αξίωση ευθύνης έναντι του Παρόχου Υπηρεσιών για τέτοιες παραβιάσεις. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα είναι υπεύθυνος για άμεσες, έμμεσες, επακόλουθες ή τυχαίες ζημιές σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας και η συνολική ευθύνη του σχετικά με οποιοσδήποτε ζημιές που προκύπτουν ή σχετίζονται με μια Πύλη περιορίζεται σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας στην τιμή αγοράς της Πύλης που κατέβαλε ο Πελάτης.

### **7.3.2 Αυτοεγκατάσταση των Πυλών ON!Track σε βαριά μηχανήματα ή οχήματα κατασκευών**

Οι Πύλες ON!Track για βαριά μηχανήματα κατασκευών ή οχήματα ("Πύλες") χρησιμοποιούν το διεπαφή On-Board Diagnostics II ("OBD") ενός οχήματος αποκλειστικά ως πηγή ηλεκτρικής ενέργειας και σχεδιάστηκαν για αυτοεγκατάσταση plug and play από τον Πελάτη σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης. Λόγω μόνο της ηλεκτρικής σύνδεσης (όπως ένα θύρα Universal Serial Bus ("USB") ή αναπτήρας τσιγάρου), οι Πύλες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του οχήματος. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για να διασφαλίσει ότι η εγκατάσταση των Πυλών είναι σύμφωνη με τις λειτουργικές οδηγίες και τις εγγυήσεις του κατασκευαστή του οχήματος. Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει καμία ευθύνη σε αυτό το θέμα και ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον Πάροχο Υπηρεσιών από οποιοσδήποτε αξιώσεις, ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από την εγκατάσταση των Πυλών σε βαριά μηχανήματα και/ή οχήματα που ενδέχεται να παραβιάζουν τις οδηγίες ή τις

εγγυήσεις του κατασκευαστή. Η αυτοεγκατάσταση επιτρέπεται από την Hilti μόνο μετά την υπογραφή από τον Πελάτη δήλωσης αποποίησης ευθύνης και αποζημίωσης, με την οποία αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη και απαλλάσσει την Hilti από οποιαδήποτε ευθύνη προκύψει από τις δραστηριότητες αυτοεγκατάστασης του Πελάτη.

#### **7.4. Επιτόπια εκπαίδευση**

Οι Υπηρεσίες Επιτόπιας Εκπαίδευσης διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Εισαγωγή στο σύστημα και βασικοί ορισμοί
- Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο εγκατάστασης και χρήσης της διαδικτυακής εφαρμογής
- Εκπαίδευση για τον τρόπο εγκατάστασης και χρήσης της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα
- Εκπαίδευση σχετικά με τη χρήση του υλικού, εάν έχει αγοραστεί από τον πάροχο υπηρεσιών
- Συστάσεις για τη διαδικασία
- Σύσταση σχετικά με τον τρόπο επισήμανσης διαφορετικών τύπων περιουσιακών στοιχείων.

#### **7.5. Διαδικτυακή εκπαίδευση**

Οι υπηρεσίες διαδικτυακής κατάρτισης διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου. Μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Εισαγωγή στο σύστημα και βασικοί ορισμοί
- Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο εγκατάστασης και χρήσης της διαδικτυακής εφαρμογής
- Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο εγκατάστασης και χρήσης της εφαρμογής για κινητά.

#### **7.6. Υπηρεσίες ON!Track Unite**

Οι Επαγγελματικές Υπηρεσίες που σχετίζονται με το ON!Track Unite (διαπιστευτήρια API και ενσωμάτωση που παρέχεται από τη Hilti) διεξάγονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών είτε στις εγκαταστάσεις του Πελάτη είτε εξ αποστάσεως. Μπορεί να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Διαμόρφωση δεδομένων και υλοποίηση των ενοποιήσεων ON!Track Unite που παρέχει η Hilti,
- Εκπαίδευση σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των ολοκληρωμένων εφαρμογών (για τις ολοκληρωμένες εφαρμογές ON!Track Unite που παρέχει η Hilti), καθώς και για τις νέες επιχειρηματικές διαδικασίες που αφορούν τις ολοκληρωμένες εφαρμογές.

- Συμβουλευτική για το ON!Track Unite (κόμβος προγραμματιστών, δοκιμές E2E, σενάριο ολοκλήρωσης, συνεργάτες, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και εκπαίδευσης, συντονισμός με επιλεγμένα τρίτα μέρη κ.λπ.)

### 7.7. Μαζικές ενημερώσεις για τα δεδομένα πελατών μέσω του Unite

Ο Πάροχος υπηρεσιών μπορεί να εκτελεί μαζικές ενημερώσεις δεδομένων κατόπιν αιτήματος του Πελάτη και με την επιφύλαξη της προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη σχετικά με το ισχύον πεδίο εφαρμογής και τους περιορισμούς της υπηρεσίας. Οι μαζικές ενημερώσεις πραγματοποιούνται εξ αποστάσεως μέσω του API του Unite και μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Μαζική ενημέρωση αρχείων εργαζομένων
- Διαγραφή αρχείων εργαζομένων
- Διαγραφή προγραμματισμένων ή/και ολοκληρωμένων υπηρεσιών
- Μαζική επεξεργασία δεδομένων περιουσιακών στοιχείων

Η εκτέλεση μαζικών ενημερώσεων υπόκειται στη συμφωνία του Πελάτη και της Hilti σχετικά με τις τεχνικές προϋποθέσεις, τους περιορισμούς επεξεργασίας και τους σχετικούς όρους, όπως γνωστοποιούνται από τον Πάροχο υπηρεσιών κατά την παραγγελία της υπηρεσίας μαζικής ενημέρωσης.

## 8. NON-HILTI ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Google Maps – εντός της έξυπνης χάρτη και της οθόνης γεωγραφικής θέσης