

1. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

1.1. De Diensten worden door Hilti ("**Dienstverlener**") aan de Klant beschikbaar gesteld op grond van de Software- en Dienstenovereenkomst en het betreffende Bestelformulier (tezamen te noemen de "**Overeenkomst**"). In overeenstemming met de Overeenkomst bestaat de Dienst uit (i) de Software, (ii) de Klantondersteuning en (iii) de Professionele Diensten, zoals van toepassing en besteld door de Klant.

1.2. Gratis diensten. De Software bestaat uit de volgende Gratis Softwaremodules:

ON!Track Connect in de vorm van een **mobiele** applicatie bestaande uit:

- a) Hilti Tool Management
- b) Hilti Connected Tool Features, indien van toepassing (bijv. accu status, gebruiksgegevens, trouble-shooting data, enz.)
- c) Asset tracking van Hilti machines

ON!Track Ready in de vorm van een **mobiele en** webapplicatie bestaande uit:

- a) Hilti Tool Management
- b) Hilti Connected Tool Features indien van toepassing (bijv. accu status, gebruiksgegevens, trouble-shooting data, enz.)
- c) Asset management voor Hilti machines en
- d) Asset tracking van Hilti machines

1.3. ON!Track Lite/Pro/Enterprise (tegen betaling).

De in rekening te brengen ON!Track Software bestaat uit

1.3.1. Webapplicatie

- a) Assetbeheer van Hilti-hardwareproducten en producten van derden, zoals boormachines en andere gelijksoortige apparatuur en gereedschappen ("**Asset**" of "**Activa**")
- b) Inventarisbeheer
- c) Asset tracking
- d) Onderhoudsbeheer
- e) Gezondheids- en veiligheidsbeheer

1.3.2. Mobiele toepassing

- a) Assetbeheer
- b) Inventarisbeheer

- c) Asset tracking
- d) Onderhoudsbeheer
- e) Gezondheids- en veiligheidsbeheer
- f) Barcodescanning
- g) Scannen op achtergrond

2. DIENSTEN SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR ON!TRACK

2.1. Software toegang

Dienstverlener zal binnen drie (3) dagen nadat de Klant zich op de Software heeft geabonneerd, toegang verlenen tot de Software zoals hierboven in sectie 1 is uiteengezet.

2.2. Geautoriseerde gebruikers en verleende rechten.

- **ON!Track Connect:** Medewerkers van de klant in de vorm van onbeperkte gebruikersrechten op naam
- **ON!Track Ready:** Medewerkers van de klant in de vorm van onbeperkte gebruikersrechten op naam
- **ON!Track Lite/Pro/Enterprise:** Medewerkers van de klant en leveranciers en/of klanten van de klant in de vorm van onbeperkte Named User-rechten.

2.3. Extraction Period voor ON!Track Lite/Pro/Enterprise. Aan het einde van de Termijn of Verlengingstermijn, al naar gelang van toepassing ("Einddatum"), is de Klant verantwoordelijk voor het extraheren van Klantgegevens, de Klant kan dit vooraf doen. De Dienstverlener zal 180 dagen na de Einddatum de Klantgegevens onherroepelijk verwijderen. Na deze periode kunnen Klantgegevens niet meer worden hersteld.

3. MODULES IN ON!TRACK LITE/PRO/ENTERPRISE

Onder voorbehoud van een aanvullende vergoeding kunnen de volgende modules door de Klant worden besteld. Het is mogelijk dat een module alleen beschikbaar is in een specifieke bundel en daarom niet los kan worden besteld. De huidige bundel wordt in de onderstaande tabel weergegeven.

3.1 Overzicht van het ON!Track-aanbod

Module / Bundel	Ready	Lite	Pro	Enterprise
Hilti gereedschapbeheer	✓	✓	✓	✓
Beheer van apparatuur	-	✓	✓	✓
Basisrapporten over assetkosten	-	-	✓	✓
Beheer Bulk- en verbruiksmateriaal	-	-	✓	✓
ON!Track Unite	-	-	✓	✓
Proactieve active tracking	-	-	✓	✓
Multi Branches Reporting	-	-	-	Toevoeging

3.2 Modulebeschrijving

a) Assetbeheer (ON!Track Lite/Pro/Enterprise)

Beheer van bedrijfsmiddelen, werknemers, certificaten (bijv. diploma's, certificeringen, enz.), rapportages en inzicht in het gebruik van bedrijfsmiddelen.

b) Basisrapportages over assetkosten (ON!Track Pro/Enterprise)

Basisbeheer van kosten voor bedrijfsmiddelen op de werkplek. Aanpasbare kostenrapportage per bedrijfsmiddel, werkplek of tijdsperiode.

c) Beheer Bulk- en verbruiksmateriaal items (ON!Track Pro/Enterprise)

Kwantitatieve items omvatten verbruiksmateriaal en bulk materialen. Beheer van voorraadniveaus en voorraadlocaties, meldingen voor nabestellingen, rapporten voor toezicht op verbruik.

d) ON!Track Unite - API-referenties (ON!Track Pro/Enterprise)

Toegangs- en gebruiksrechten tot de Application Programming Interfaces (API) voor ON!Track voor zelfgemaakte integratie (of via door Opdrachtgever ingeschakelde derden) van ON!Track met andere applicaties van derden. Op het gebruik van de ON!Track API en ontwikkelingen, connectoren en dergelijke daaronder zijn uitsluitend de voorwaarden van de [Developer Agreement voor de ON!Track API](#) van toepassing. Toegang tot en/of gebruik van specifieke API's kan afhankelijk zijn van en/of

beperkt zijn tot (i) specifieke hardwareconnectiviteitsmogelijkheden en/of (ii) specifieke bedrijfsmodellen van klanten.

API-toegang is onderworpen aan gebruiksbeperkingen op basis van snelheidslimieten (i) per tenant 75 oproepen / 3 sec en (ii) wereldwijd cumulatief 300 oproepen / 3 sec) voor elke gebruiker (voor het cumulatieve principe geldt: wie het eerst komt, het eerst maalt).

e) ON!Track Unite - door Hilti geleverde integratie (ON!Track Pro/Enterprise)

Toegangs- en gebruiksrechten voor vooraf gebouwde integratie tussen ON!Track en door Hilti geselecteerde toepassingen van derden die gebruikmaken van de API-functionaliteit van ON!Track. De momenteel beschikbare integraties worden gepubliceerd op de ON!Track Unite [Market Place](#).

f) Proactieve Assettracking (ON!Track Pro/Enterprise)

Hilti IoT-hardware-integratie met ON!Track maakt gedigitaliseerd, proactief en geautomatiseerd Assetbeheer mogelijk voor bedrijfsmiddelen die gebruik kunnen maken van Hilti IoT. Automatisering omvat inventarisatie, onderhoud en Hilti IoT geschikte assets die automatisch worden overgedragen tussen locaties met Gateway.

g) Multi Branches Reporting (Toevoeging)

Als Toevoeging die apart door de Klant moet worden besteld, biedt Multi Branches Reporting klanten met meer dan één ON!Track- account de mogelijkheid om een gecentraliseerde account te hebben voor het maken van rapporten op basis van de gegevens van al hun accounts die zijn verbonden met de enterprise reporting-account. Voor het gebruik van Multi Branches Reporting moeten alle betrokken klant-accounts een geldig ON!Track Enterprise-abonnement hebben en moet elke klant-accounthouder in zijn functie als gegevensbeheerder Hilti opdracht hebben gegeven om zijn account te verbinden door de overeenkomst voor gegevenstoegang te ondertekenen.

4. SYSTEEMVEREISTEN

Om de Diensten te kunnen implementeren, gebruiken en exploiteren, moet de Klant ervoor zorgen dat de systemen, netwerken en/of apparaten van de Klant voldoen aan de volgende Systemeeisen:

	Microsoft® Edge	Google Chrome™ (aanbevolen)	Mozilla® Firefox®	Apple® Safari®
Webtoepassing	Laatste drie versies			

	Compatibel OS	Compatibele browser	Minimale netwerksnelheid/type	Minimaal data-abonnement *Afhankelijk van gebruik	Minimaal RAM	Minimale schijfruimte *Afhankelijk van gebruik
Mobiele toepassing	Laatste drie versies Android en iOS	N.V.T.	3G en hoger	500 MB/maand	2 GB	200 MB

Alle systeemvereisten kunnen naar goeddunken van de Service Provider worden gewijzigd als gevolg van veranderingen in de systeemconfiguratie, het ontwerp en de functionaliteit.

5. GEBRUIKSBEPERKINGEN

Bij het gebruik van de Services moet de Klant zich volledig houden aan de volgende Gebruiksbeperkingen en is de Klant zelf verantwoordelijk voor het implementeren van de vereiste risicobeperkende maatregelen door zijn uiterste best te doen om mogelijk onjuist gebruik te voorkomen:

Alle Assets dienen te worden behandeld volgens de principes, formules en veiligheidsvoorschriften en in overeenstemming met de technische aanwijzingen en bedienings-, montage- en assemblage-instructies van de fabrikant, die strikt dienen te worden nageleefd. Alle Assets die in de Software worden getoond, zijn gebaseerd op de gegevens die de Klant invoert en/of die door de Klant worden gebruikt via een IoT-connectiviteit (bijv. telematica, Bluetooth, eSim of iets vergelijkbaars - "**IoT-connectiviteit**"). Gegevens die via IoT-connectiviteit worden verzonden, zijn gebaseerd op het gebruik van hardware- en softwarecomponenten door de Klant, waarbij Service Provider vanwege de aard van dergelijke IoT-connectiviteit niet kan instaan voor de volledigheid, de afwezigheid van fouten, de juistheid of geschiktheid voor enig beoogd doel en de nauwkeurigheid in de tijd van de gegevens die in de Software worden vastgelegd. Dit geldt ook voor gegevens die rechtstreeks door

de Klant in de Software zijn ingevoerd. Verder is het mogelijk dat de in de Software vastgelegde gegevens niet alle gegevens vertegenwoordigen die nodig zijn om de gezondheid/bewaking van een Asset te beoordelen.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de afwezigheid van fouten, de volledigheid en de relevantie van de gegevens die worden vastgelegd in de Software en voor alle daarop gebaseerde besluitvorming van de Klant. Dit omvat in het bijzonder, maar niet beperkt tot, de verantwoordelijkheid van de Klant voor het monitoren van (i) het onderhoud- en keuringsschema, (ii) het levenscyclusbeheer en (iii) de fysieke inspectie van het Assets.

Klant dient alle noodzakelijke en redelijke stappen te ondernemen om schade veroorzaakt door het gebruik van de Diensten te voorkomen of te beperken. Voor complexe en gevoelige Assets moet de Klant een professionele expert inschakelen voor het inspecteren en onderhouden van de Assets volgens het toepasselijke gebruikshandleiding van de Assets en dit wordt door de Dienstverlener ten zeerste aanbevolen. Hilti is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het herstellen van tenantgebaseerde gegevens.

Dienstverlener is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de API-integraties gebouwd door derden of door Klanten, noch voor de functionaliteiten van de applicatie van derden die vooraf is geïntegreerd met ON!Track. Dienstverlener is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor gegevensverlies, corruptie en bewerking in verband met een dergelijke integratie. De ON!Track Unite API-gegevens moeten op een veilige plaats worden bewaard en mogen niet worden gedeeld met derden. De ON!Track Unite API wordt aangeboden voor gewone gegevensintegratie, en niet voor enig doel van datamining, oproepen met hoge belasting, onrechtmatige oproepen of voor andere doeleinden van gegevensverzameling.

ON!Track is niet bedoeld voor het opsporen van een Asset in geval van vermoeden van diefstal. Hilti ondersteunt dit niet en wijst alle verantwoordelijkheid voor dergelijk gebruik door een Klant van de hand. Hilti raadt aan aangifte te doen bij de politie.

6. GEGEVENSBESCHERMING

- PDF ON!Track gegevensbescherming en subverwerkers

Bij gebruik van Gateways (zoals hieronder gedefinieerd in paragraaf 7.3.1) die zijn vervaardigd door Trackunit, kan Trackunit als verantwoordelijke gegevensbeheerder persoonsgegevens verwerken die

verder gaan dan de gegevensverwerking door de dienstverlener (beschikbaar via bovenstaande link). De details van de gegevensverwerking door Trackunit zijn te vinden in het privacybeleid van Trackunit.

7. PROFESSIONELE DIENSTEN

Professionele diensten worden alleen geleverd indien uitdrukkelijk door de Klant besteld.

Professionele diensten kunnen met name, maar zijn niet beperkt tot, het volgende omvatten:

7.1. On-Site analyse

De On-Site Analyse Diensten worden uitgevoerd door de Dienstverlener bij de Klant. Ze kunnen de volgende activiteiten omvatten:

- Beoordeling van de status quo van de Klant met betrekking tot het volgen en beheren van assets
- Identificatie van verbeteringsmogelijkheden met betrekking tot het volgen en beheren van bouwassets
- Kwantificering van het besparingspotentieel door implementatie van (een) overeenkomstige dienstmodule(s) van de Dienstverlener
- Opstellen van implementatieplan Hilti ON!Track.

7.2. Software Setup

De Software Setup wordt uitgevoerd door de Dienstverlener op of buiten het terrein van de Klant. Dit kan de volgende activiteiten omvatten:

- Opzet van gegevensstructuur, bijv. voor asset groepen en locaties
- Definitie van gebruikerrechten
- Ondersteuning voor export/import/invoer van gegevens.

7.3 Tagging en implementatiediensten

De Tagging- en Implementatiediensten worden door de Dienstverlener uitgevoerd op locatie bij de Klant. Ze kunnen de volgende activiteiten omvatten:

- Bevestiging van tags aan assets van klanten
- Toevoegen van Materieel in Hilti ON!Track

7.3.1 Installatie van ON!Track gateways in zware bouwmachines of voertuigen

Voor de installatie van ON!Track Gateways in zwaar bouwmaterieel of voertuigen ("Gateways") geldt een door Opdrachtgever te betalen dagtarief (indien besteld) aan Dienstverlener voor de dagen dat Dienstverlener of zijn aangestelde derde onderaannemer bij Opdrachtgever aanwezig is om de Gateway-installaties uit te voeren. Het aantal Gateways, de tarieven en de tijdstippen dienen tussen Opdrachtgever en Dienstverlener te worden overeengekomen bij het bestellen van de Gateways in het Bestelformulier, waarbij in ieder geval de overeengekomen installatiedata en tijdstippen slechts schattingen zijn en niet kunnen worden gegarandeerd, aangezien een installatie in het bijzonder, maar niet beperkt tot, afhankelijk is van de beschikbaarheid van machines of voertuigen op de overeengekomen locatie en tijd.

Bij installatie van een Gateway dient Opdrachtgever een eventueel defect aan de installatie van de Gateway onmiddellijk te melden, anders wordt de installatie geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd. De garantietermijn voor de installatie van een Gateway bedraagt, mits tijdig aangemeld door Opdrachtgever, 90 dagen na installatie en omvat uitsluitend het verhelpen van defecten aan de Gateway door middel van vervanging of reparatie naar goeddunken van Dienstverlener, maar omvat geen andere claims of rechtsmiddelen conform de voorwaarden van de Overeenkomst.

De Klant is verantwoordelijk voor:

- Deel ten minste twee weken voor de geschatte installatiedatum een lijst met machines en voertuigen (indien van toepassing) en details (zoals fabrikant, model, bouwjaar), inclusief de installatielocatie.
- Zich informeren over de mogelijke gevolgen van de installatie voor de bestaande garantie bij de fabrikant van de apparatuur en het voertuig (indien van toepassing)
- Ervoor zorgen dat de apparatuur en het voertuig (indien van toepassing) op de afgesproken tijd op de afgesproken locatie zijn, anders is de installatie niet mogelijk en worden de volledige installatiekosten aan de Klant in rekening gebracht.
- Zorg ervoor dat er altijd één contactpersoon van de klant ter plaatse is om mogelijke vragen over de apparatuur en het voertuig (indien van toepassing) te beantwoorden en deze te bedienen om de verwachte toestand voor en na de installatie aan te tonen.
- Zorg ervoor dat er naast de installatieservice geen andere werkzaamheden aan de machine worden uitgevoerd (bijv. regulier onderhoud).

De klant stemt ermee in Service Provider te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle claims, schade of verliezen die voortvloeien uit de installatie van een Gateway in zware machines

en/of voertuigen die mogelijk in strijd zijn met de instructies of garanties van de fabrikant. Klant doet uitdrukkelijk afstand van enige aansprakelijkheidsclaims tegen Dienstverlener voor dergelijke schendingen. Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor directe, indirecte, gevolg- of incidentele schade in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst en haar totale aansprakelijkheid met betrekking tot enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met een Gateway is in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst beperkt tot de aankoopprijs van de Gateway die door de Klant is betaald.

7.3.2 Zelfinstallatie van ON!Track Gateways in zware bouwmachines of voertuigen

De ON!Track Gateways voor zware bouw materieel of voertuigen ("Gateways") gebruiken de On-Board Diagnostics II ("OBD") interface van een voertuig uitsluitend als elektrische voedingsbron en zijn ontworpen voor plug-and-play zelfinstallatie door de klant volgens de gebruiksaanwijzing. Vanwege enkel de elektrische verbinding (zoals een Universal Serial Bus ("USB") poort of sigarettenaansteker) hebben de Gateways geen invloed op de functionaliteit van het voertuig. De klant is verantwoordelijk voor het zorgen dat de installatie van de Gateways in overeenstemming is met de bedieningsinstructies en garantievoorwaarden van de voertuigfabrikant. De Dienstverlener aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dit verband en de klant stemt ermee in om de Dienstverlener te vrijwaren en te vrijwaren van alle vorderingen, schade of verliezen die voortvloeien uit de installatie van Gateways in zware machines en/of voertuigen die mogelijk in strijd zijn met de instructies of garanties van de fabrikant. Zelfinstallatie wordt alleen toegestaan door Hilti, nadat de Klant een vrijwaringsverklaring heeft ondertekend waarin hij de volledige verantwoordelijkheid op zich neemt en Hilti vrijwaart van elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit Klant's zelfinstallatie.

7.4. On-Site Training

De On-Site trainingen worden uitgevoerd door de Dienstverlener op de locatie van de Klant. De trainingen kunnen de volgende activiteiten omvatten:

- Inleiding tot het systeem en belangrijkste functionaliteiten
- Training over het instellen en gebruiken van de webapplicatie
- Training over het instellen en gebruiken van de mobiele applicatie
- Training over het gebruik van de hardware indien aangeschaft bij de Dienstverlener
- Procesaanbevelingen
- Aanbeveling over hoe verschillende soorten Assets getagd kunnen worden

7.5. Online training

De Online Training Diensten worden uitgevoerd door de Dienstverlener via internet. De trainingen kunnen de volgende activiteiten omvatten:

- Inleiding tot het systeem en belangrijkste definities
- Training over het instellen en gebruiken van de webapplicatie
- Training over het instellen en gebruiken van de mobiele applicatie.

7.6. ON!Track Unite Diensten

De professionele diensten met betrekking tot ON!Track Unite (API-credentials en door Hilti geleverde integratie) worden door de Dienstverlener bij de Klant of op afstand uitgevoerd. Ze kunnen de volgende activiteiten omvatten:

- Gegevensconfiguratie en implementatie van door Hilti geleverde ON!Track Unite integraties;
- Training over hoe de geïntegreerde toepassingen werken (voor door Hilti geleverde ON!Track Unite integraties) en over nieuwe bedrijfsprocessen waarbij de geïntegreerde toepassingen betrokken zijn.
- Advisering over ON!Track Unite (hub voor ontwikkelaars, E2E-testen, integratiescenario, partners, tijdlijn voor implementatie en training, coördinatie met geselecteerde derden, enz.)

7.7. Massale updates van klantgegevens via Unite

Massale gegevensupdates kunnen door de Dienstverlener worden uitgevoerd op verzoek van de Klant en onder voorbehoud van de voorafgaande instemming van de Klant met de toepasselijke reikwijdte en beperkingen van de Service. Massale updates worden op afstand uitgevoerd via de Unite API en kunnen onder meer de volgende activiteiten omvatten:

- Massale update van werknemersgegevens
- Verwijdering van werknemersgegevens
- Verwijdering van geplande en/of voltooide services
- Massale bewerking van assetgegevens

De uitvoering van massale updates is onderworpen aan overeenstemming tussen de Klant en de Dienstverlener over de technische vereisten, verwerkingsbeperkingen en gerelateerde voorwaarden zoals meegedeeld door de Dienstverlener op het moment van bestelling van de massale updateservice.

8. NIET-HILTI-DIENSTEN

- Google Maps – binnen Smart Map en geolocatieweergave