


Servicios de Entrega / Recojo

Tipo de Servicio	Cobertura	Hora de Corte para solicitud de reparación	Precio (USD)				Consideraciones
			< 5 kg	6 - 30 kg	31 - 100 kg	101 - 250 kg	
Estándar	Callao, Lima	3:00 PM	\$6	\$16	\$37	\$63	Envíos mayores a 250kg o de grandes dimensiones se enviarán por Envío Dedicado(con cotización) Flete será aplicable a equipos fuera de garantía, con exclusión de garantía o del costo límite de reparación.
Cliente Recoge / Entrega en Centro de reparaciones	Lurín	3:00 PM	Gratis				Horario de atención: L-V de 11:00 a 12:30 y de 14:00 -15:00
Cliente Recoge en Hilti Store	Tienda Hilti, Plaza Santa Catalina, La Victoria	3:00 PM	Gratis				Límite de peso hasta 25 kilos Hora de atención: de L-V de 8:00 a 17:00
Provincia	Barranca, Cañete, Chincha, Chancay, Huaral, Huacho, Huancayo, Ica	1:00 PM	\$8	\$18	\$59	\$106	Lead times y dirección de agencias en el siguiente link Envíos mayores a 250kg o de grandes dimensiones se enviarán por Envío Dedicado(con cotización) Flete será aplicable a equipos fuera de garantía, con exclusión de garantía o del costo límite de reparación.
	Arequipa, Ayacucho, Chala, Chepen, Chiclayo, Chimbote, Cerro de Pasco, Huaura, Huaraz, Marcona, Nazca, Pacasmayo, Pasco, Pisco, Tarma, Trujillo						
	Abancay, Aguas Verdes, Andahuaylas, Bagua Chica, Bagua Grande, Bambamarca, Cajamarca, Camana, Chachapoyas, Chamchamayo, Chota, Huanuco, Huancavelica, Ilo, Jaen, Jauja, Juliaca, La Merced, Moquegua, Moyobamba, Oroya, Oxapampa, Pucallpa, Pichanaki, Piura, Puno, Cusco, Rioja, Satipo, Sullana, Tacna, Talara, Tingo Maria, Tumbes						
	Tarapoto, Yumaguas						
	Iquitos						

Servicios Especializados

Tipo de Servicio	Lugar de Entrega	Aplicable	Precio (USD)	Consideraciones
Mano de obra de diagnóstico y armado de equipos livianos	Lima / Callao / Provincias	Cotizaciones canceladas por falta de respuesta o rechazadas por el cliente	\$50	Estas herramientas podrán ser recogidos directamente en el centro de reparación o la tienda. Las herramientas podrán ser enviadas a obra dentro de las zonas de cobertura previo pago del flete.
Mano de obra de diagnóstico y armado de equipos pesados	Lima / Callao / Provincias		\$40	Tiempo estimado de armado de equipos es de 5 días hábiles, está sujeto a la operación.
Almacenamiento de equipos en Taller o tienda hilti	Centro de reparaciones Hilti: Lurín Hilti Store: Plaza Santa Catalina, La Victoria	Posterior a 5 días una vez terminada la reparación o desde la notificación de cancelación de la cotización.	Por semana y por equipo – hasta las 4 semanas : \$7 Por semana y por equipo - desde la semana 5 en adelante: \$28	Tiempo máximo para recoger los equipos: 2 meses, posterior a este tiempo de permanencia se consideran equipos abandonados y serán destruidos sin derecho a reclamo.
Disposición final de equipos Hilti	Centro de reparaciones Hilti: Lurín	Herramientas Hilti	gratis	Equipos Hilti que desee disponer (destruir) pueden ser enviados al centro de reparaciones, solo debe realizar su solicitud indicando que desea este servicio. Hilti entrega un certificado de destrucción.