



致: 貴 客戶

有關 2026 年 7 月 24 日 服務安排調整通知

因應 **2026年7月24日** 的公司內部活動，本公司將調整當天的服務時間及訂單 / 維修服務安排。敬請留意以下詳情，以便預早作出相應安排。

服務時間

日期	客戶服務熱線	大角咀門市	工具服務中心*	網上平台^
7 月 24 日 (星期五)	服務時間：上午 8 時 30 分至下午 4 時正			照常服務

^ 如網上訂單未能自動處理及安排出貨，相關送貨服務將依照以下截單時間安排。

* 工具服務中心暫停服務期間將不計入維修服務承諾時效的計算。

訂單送貨 / 維修服務安排

地點	香港		澳門	
下單日期	截單時間	最早送貨日期	截單時間	最早送貨日期
7 月 24 日 (星期五)	下午2:30	7 月 25 日 (星期六)	中午 12:00	7 月 25 日 (星期六)
7 月 25 日 (星期六)	中午12:00	7 月 27 日 (星期一)	中午 12:00	7 月 28 日 (星期二)

如有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電客戶服務熱線 **8228 8118**（澳門客戶請致電 **(00800) 8228 8118**），或電郵至 hksales@hilti.com 與我們聯絡。您亦可隨時瀏覽喜利得網上購物平台 www.hilti.com.hk。

感謝您一直以來的支持。對於是次服務調整可能造成的不便，我們謹此致歉，敬請見諒。

喜利得（香港）有限公司

2026 年 7 月 13 日

喜利得(香港)有限公司

Hilti (Hong Kong) Limited

701-704 & 708B, Tower A, Manulife Financial Centre
223 Wai Yip Street | Kwun Tong
Kowloon | Hong Kong

T +852-8228 8118 | **F** +852-2954 1751

www.hilti.com.hk



13 July 2026

Dear Customers,

Notice of Service Arrangement Changes on 24 July 2026

To facilitate our internal company event on **24 July 2026 (Friday)**, our service hours and order/repair service arrangements will be adjusted on that day. Please refer to the details below and make the necessary arrangements in advance.

Service hours

Date	Customer Service Hotline	Hilti Store Tai Kok Tsui	Tool Service Center*	Hilti Online^
24 Jul (Fri)	Service Hours: 8:30 AM – 4:00 PM			Services will remain available as normal.

^ If online orders cannot be processed and released automatically, delivery arrangements will be handled according to the order cut-off times below.

* Days on which the Tool Service Centre is closed will be excluded from the promised service time calculation.

Order Delivery and Repair Service Arrangements

Locations	Hong Kong		Macau	
Order Cut-off Date	Order Cut-off Time	Earliest Delivery Date	Order Cut-off Time	Earliest Delivery Date
24 Jul (Fri)	2:30 PM	25 Jul (Sat)	12:00 NN	25 Jul (Sat)
25 Jul (Sat)	12:00 NN	27 Jul (Mon)	12:00 NN	28 Jul (Tue)

Should you have any enquiries, please contact our Customer Service Hotline at 8228-8118, Macau (00800) 8228-8118, or by email at hksales@hilti.com during office hours. Alternatively, you can also visit our website www.hilti.com.hk anytime.

Thank you for your continued support. We apologize for any inconvenience caused by this service adjustment and appreciate your understanding.

Hilti (Hong Kong) Limited

喜利得(香港)有限公司

Hilti (Hong Kong) Limited

701-704 & 708B, Tower A, Manulife Financial Centre
223 Wai Yip Street | Kwun Tong
Kowloon | Hong Kong

T +852-8228 8118 | **F** +852-2954 1751

www.hilti.com.hk