



Services de livraison du Canada

Niveau de service		Délais de livraison types		Tarif du service de livraison	
VOIE TERRESTRE					
Économique		2 à 4 jours ouvrables		44 \$	
Standard		1 à 3 jours ouvrables		53 \$	
Livraison supérieur liftgate		1 à 4 jours ouvrables		90 \$	
VOIE AÉRIENNE PRIORITAIRE					
Livraison prioritaire par voie aérienne		Le jour ouvrable suivant en semaine à 10 h 30 ou le samedi à 17 h.		109 \$, jusqu'à 100 lb* 6,50 \$/lb – 109 \$ min.	
Service offert dans certaines villes et aux codes postaux desservis par le service de livraison. Les commandes doivent être reçues au plus tard à 14 h le jour ouvrable précédent. Des restrictions s'appliquent aux produits dangereux.					
MESSAGERIE AU CHANTIER ET SUR PLACE LE JOUR MÊME (UNIQUEMENT DANS CERTAINES VILLES)					
Les commandes doivent être reçues au plus tard à 14 h le jour ouvrable précédent.					
Messagerie au chantier		Courrier au chantier 1-3 jours ouvrables		103 \$	
Sur place le jour même**		Les commandes passées avant 11 h sont livrées le jour même		265 \$	
RAMASSAGE					
Cliquez et ramassez au magasin Hilti***		Ramassage dans un délai d'une heure suivant la commande		Gratuit	
LIVRAISON DES SERVICES D'OUTILS		DESCRIPTION DES SERVICES			
Gestion de parcs d'outils		Livraison d'outils neufs et réparés (retournés et réparés en un jour)		Gratuit	
Réparations pendant la période de remplacement de la garantie		Livraison standard à destination et en provenance des centres de service d'outils		Gratuit	
Réparations après la période de remplacement de la garantie		Livraison standard à destination et en provenance des centres de service d'outils		53 \$/outil	
Livraison de réparation par service de messagerie sur le chantier****		Expédition au chantier par service de messagerie à partir du centre d'entretien des outils		103 \$/outil	
Retour de l'outil non réparé		Outils envoyés au service de réparation, mais le client a décidé de ne pas les faire réparer		53 \$	
BUREAU DE PROJET					
Le traitement des demandes particulières est organisé par le bureau de projet et la livraison est effectuée sur plate-forme. Pour plus de détails, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1-800-363-4458					
Les colis sont généralement livrés par Purolator. Les colis surdimensionnés et de poids excédentaire seront expédiés par chargement partiel. Les commandes pourraient être retardées en raison de la vérification de la disponibilité du produit, du prix ou du paiement. L'heure limite de prise des commandes peut varier selon la région. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-363-4458.					
Les prix ne comprennent pas les taxes. Les taxes de l'ARC et des provinces s'appliquent. Tarifs et services susceptibles d'être modifiés. En vigueur à partir du 1er juin 2025					
*Les commandes de plus de 100 livres seront facturées 6,50 \$/livre **Pas disponible via Hilti Online *** Sous réserve de la disponibilité des produits. ****Uniquement dans certaines villes					

