

Syarat dan Ketentuan Layanan Reparasi Hilti

Diperbarui Agustus 2026

1. LAYANAN PERALATAN HILTI (HILTI TOOLS SERVICE)

- 1.1. PT Hilti Nusantara (Hilti) menyediakan layanan peralatan Hilti (Hilti Tools Service) melalui teknisi terlatih Hilti di Tools Service Center Hilti dengan menggunakan suku cadang asli Hilti sesuai dengan standar prosedur teknis reparasi peralatan Hilti.
- 1.2. Jika pelanggan, atau pihak ketiga, melakukan sendiri reparasi peralatan Hilti, maka manfaat layanan peralatan Hilti yang diuraikan dalam Syarat dan Ketentuan Layanan Peralatan Hilti ini tidak berlaku.
- 1.3. Dengan mengajukan permintaan layanan reparasi peralatan kepada Hilti, maka pelanggan dianggap menyetujui semua Syarat dan Ketentuan Layanan Peralatan Hilti ini.
- 1.4. Hilti dapat melakukan perubahan Syarat dan Ketentuan Layanan Peralatan Hilti ini sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada pelanggan. Syarat dan Ketentuan Layanan Peralatan Hilti yang terbaru dapat dilihat dari website Hilti www.hilti.co.id.

2. PERIODE BEBAS BIAYA (NO COST PERIOD)

- 2.1. Periode Bebas Biaya (No Cost Period) adalah sebuah periode waktu, terhitung sejak tanggal pembelian peralatan Hilti sampai tanggal berakhirnya Periode Bebas Biaya (No Cost Period) tersebut, dimana Hilti tidak membebankan biaya reparasi peralatan Hilti tersebut kepada pelanggan. Komponen dari biaya reparasi peralatan Hilti ini diuraikan pada pasal 3.1.3. Salah satu komponen dari biaya reparasi ini adalah biaya transportasi pengambilan dan pengiriman tools, yang mana selama Periode Bebas Biaya (No Cost Period) tersebut biaya transportasi akan dibebaskan untuk lokasi pengambilan dan pengiriman di Pulau Jawa dan Bali.
- 2.2. Periode Bebas Biaya (No Cost Period) ini mencakup beberapa jenis peralatan Hilti dengan periode waktu tertentu, sebagaimana diuraikan pada Lampiran A.
- 2.3. Untuk setiap layanan reparasi peralatan Hilti setelah Periode Bebas Biaya (No Cost Period) ini berakhir, Hilti akan membebankan biaya reparasi peralatan Hilti kepada pelanggan sesuai dengan ketentuan yang diuraikan pada pasal 3 dibawah.

3. BIAYA DAN GARANSI REPARASI DILUAR PERIODE BEBAS BIAYA

3.1. Batas Biaya Reparasi (Repair Cost Limit)

- 3.1.1. Batas Biaya Reparasi (Repair Cost Limit) adalah batas maksimum nilai biaya reparasi peralatan Hilti yang sudah melewati Periode Bebas Biaya (No Cost Period) yang akan dibebankan kepada pelanggan, diluar Pajak Pertambahan Nilai (PPN).
- 3.1.2. Batas Biaya Reparasi (Repair Cost Limit) berlaku mulai dari tanggal berikutnya setelah Periode Bebas Biaya (No Cost Period) berakhir sampai seumur hidup peralatan Hilti tersebut, atau hingga Hilti memutuskan penghentian layanan reparasi peralatan Hilti tersebut (Repair Stop).
- 3.1.3. Biaya reparasi tersebut mencakup:
 - 3.1.3.1. Biaya transportasi pengambilan peralatan Hilti di lokasi pelanggan (Hanya Jabodetabek dan Bali)
 - 3.1.3.2. Biaya jasa analisa kerusakan dan biaya jasa perbaikan
 - 3.1.3.3. Biaya penggantian komponen yang aus atau mengalami kerusakan yang wajar
 - 3.1.3.4. Biaya jasa pemeriksaan fungsional, penyesuaian, dan pemeriksaan keamanan
 - 3.1.3.5. Biaya transportasi pengantaran barang ke lokasi pelanggan
- 3.1.4. Nilai Batas Biaya Reparasi (Repair Cost Limit) untuk setiap peralatan diuraikan pada Lampiran A. Hilti berhak menyesuaikan nilai Batas Biaya Reparasi (Repair Cost Limit) tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada pelanggan.
- 3.1.5. Pelanggan wajib menyertakan nomor Service Order di setiap Purchase Order reparasi peralatan Hilti

3.2. Garansi Reparasi (Repair Warranty)

- 3.2.1. Untuk setiap reparasi peralatan Hilti yang telah dilakukan oleh Hilti, Hilti memberikan Garansi Reparasi (Repair Warranty) bila keluhan atau kerusakan yang sama tetap terjadi, dimana Hilti akan melakukan reparasi peralatan tersebut tanpa membebankan biaya apaun kepada pelanggan. Komponen biaya tersebut dijelaskan pada pasal 3.1.3 diatas.
- 3.2.2. Masa Garansi Reparasi (Repair Warranty) tersebut dimulai sejak tanggal diterbitkannya invoice biaya reparasi sampai 30 hari (kalender) berikutnya.

4. JAMINAN WAKTU REPARASI (TIME PROMISE)

- 4.1. Hilti memberikan Jaminan Waktu Reparasi (Time Promise) kepada pelanggan, terhitung sejak tanggal dimana peralatan Hilti yang akan direparasi diterima oleh Tools Service Center Hilti, sampai dengan tanggal dimana pelanggan menerima kembali peralatan tersebut di lokasi pelanggan yang sudah ditentukan. Jika lama waktu reparasi melebihi waktu yang dijanjikan tersebut, maka pelanggan akan dibebaskan dari seluruh biaya reparasi. Syarat dan ketentuan Jaminan Waktu Reparasi (Time Promise) ini diuraikan pada pasal 4.3 dan 4.4 dibawah.
- 4.2. Apabila Hilti tidak dapat memenuhi komitmen Jaminan Waktu Reparasi (Time Promise), maka biaya reparasi yang dibebankan kepada pelanggan setelah invoice diterbitkan akan dikembalikan dalam bentuk nota kredit.
- 4.3. Jaminan Waktu Reparasi (Time Promise) ini hanya berlaku untuk lokasi pengambilan dan pengantaran yang berada di dalam wilayah tersebut dibawah, berikut dengan Jaminan Waktu Reparasi (Time Promise) masing-masing wilayah:
 - 4.3.1. Jakarta – Bogor – Depok – Tangerang - Bekasi dengan Jaminan Waktu Reparasi (Time Promise) selama 3 hari (Three Days or Free)
 - 4.3.2. Kota Surabaya dengan Jaminan Waktu Reparasi (Time Promise) selama 7 hari (Seven Days or Free)
- 4.4. Berikut adalah syarat dan ketentuan khusus untuk Jaminan Waktu Reparasi (Time Promise):
 - 4.4.1. Pelanggan menandatangani Formulir Pre-Approval (Lampiran B), yang menyatakan bahwa pelanggan menyetujui semua reparasi dengan biaya maksimum sebesar Batas Biaya Reparasi (Repair Cost Limit) dan Hilti dapat melakukan proses reparasi tanpa penyertaan dan persetujuan surat penawaran biaya reparasi (quotation) ataupun Purchase Order. Hilti akan melampirkan copy formulir ini pada invoice biaya reparasi.
 - 4.4.2. Pelanggan melakukan permintaan reparasi peralatan Hilti melalui Customer Service Hilti di nomor telepon 021-7890850 atau email customerservice-id@hilti.com antara pukul 08.30 – 16.00 di hari kerja. Hilti akan melakukan pengambilan peralatan tersebut di lokasi pelanggan pada hari kerja berikutnya setelah permintaan reparasi tersebut dilakukan.
 - 4.4.3. Pada Formulir Pre-Approval, Hilti dan pelanggan menyetujui jumlah maksimum peralatan Hilti yang dapat diambil di lokasi pelanggan dalam satu kali proses pengambilan

- 4.5. Hilti tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh keterlambatan pengiriman peralatan yang diperbaiki, apabila pelanggan memutuskan untuk mengirimkan sendiri peralatan tersebut ke Tools Service Center Hilti.

5. DIRECT REPAIR WITHOUT APPROVAL

- 5.1. Untuk layanan reparasi peralatan Hilti yang sudah berada diluar masa Periode Bebas Biaya (No Cost Period), Hilti akan langsung melakukan proses reparasi bila estimasi biaya reparasi dibawah Rp.2,000,000.- (satu juta rupiah), diluar PPN, tanpa menunggu persetujuan pelanggan (approval) terhadap surat penawaran biaya reparasi (quotation). Hilti akan tetap mengirimkan surat penawaran biaya reparasi (quotation) tersebut kepada pelanggan, kecuali bila customer sudah menandatangani Formulir Pre-Approval sesuai ketentuan pada pasal 4.4.1 diatas
- 5.2. Namun apabila estimasi biaya reparasi diatas Rp.2,000,000.- (satu juta Rupiah), diluar PPN, Hilti akan menunggu persetujuan pelanggan terhadap surat penawaran biaya reparasi (quotation), kecuali bila customer sudah menandatangani Formulir Pre-Approval sesuai ketentuan pada pasal 4.4.1 diatas.

6. REPARASI BATAL

- 6.1. Hilti akan melakukan semua upaya yang wajar untuk menghubungi pelanggan terkait permintaan pelanggan untuk layanan reparasi peralatan Hilti, terutama untuk meminta persetujuan pelanggan terhadap surat penawaran biaya reparasi (quotation) yang telah dibuat ataupun untuk mendapatkan informasi lebih lanjut dari pelanggan mengenai peralatan yang akan direparasi.
- 6.2. Jika pelanggan tidak dapat dihubungi, tidak merespons, atau memilih untuk tidak melanjutkan layanan reparasi dalam waktu lima belas (15) hari kerja sejak tanggal surat penawaran reparasi (quotation) dibuat, maka Hilti menganggap pelanggan telah membatalkan layanan reparasi dan Hilti akan mengembalikan peralatan tersebut ke lokasi pelanggan dengan kondisi tidak direparasi dan dibongkar sebagaimana diharuskan oleh standar keselamatan Hilti.
- 6.3. Biaya transportasi pengambilan dan pengiriman akan ditagihkan kepada pelanggan untuk setiap alat yang batal direparasi melalui kurir pengiriman Hilti.

7. Garansi 20 tahun Bebas Cacat Produksi (20-year-Free-of-Manufacturing-Defect Warranty)

- 7.1. Dengan Garansi Alat, kami menjamin perbaikan atau penggantian suku cadang atau alat yang rusak akibat cacat bahan atau produksi alat selama jangka waktu 20 tahun, berlaku sejak tanggal pembelian.
- 7.2. Untuk informasi lengkap tentang garansi, silakan lihat pasal 7.2 dari Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan & Layanan kami di www.hilti.co.id.
- 7.3. Garansi 20 tahun bebas cacat produksi ini tunduk pada pengecualian dan batasan yang diatur dalam pasal 8 Syarat Layanan Alat ini.

8. PENGECEUALIAN

- 8.1. Layanan peralatan Hilti tidak mencakup hal-hal tersebut dibawah.
 - 8.1.1. Asesoris peralatan Hilti, seperti gagang mesin bor, gagang mesin bobok, troli mesin bobok, dan hal-hal sejenis lainnya.
 - 8.1.2. Material consumable Hilti, termasuk didalamnya adalah filter untuk peralatan penyedot debu Hilti (vacuum cleaner).
 - 8.1.3. Suku cadang pendukung peralatan paku tembak Hilti seperti magazine, fastener guide, piston, dan penyangga alat paku tembak.
- 8.2. Batas Biaya Repair (Repair Cost Limit) dan Garansi Reparasi (Repair Warranty) tidak berlaku untuk baterai dan charger pengisi daya. Selama masa Periode Bebas Biaya (No Cost Period), Hilti akan mengganti baterai dan charger pengisi daya yang rusak dengan yang baru.
- 8.3. Hilti hanya menawarkan layanan reparasi fungsional penuh untuk mengembalikan kinerja peralatan ke kondisi maksimum sesuai dengan umur alat. Hilti tidak menawarkan layanan reparasi parsial yang terbatas hanya pada bagian tertentu dari peralatan yang direparasi.
- 8.4. Syarat dan Ketentuan Layanan Peralatan Hilti ini tidak berlaku untuk kondisi tersebut dibawah:
 - 8.4.1. Pelanggan, ataupun pihak ketiga, melakukan sendiri reparasi peralatan Hilti, sebagaimana juga telah dijelaskan pada pasal 1.2 diatas
 - 8.4.2. Penggunaan peralatan Hilti tidak sesuai dengan tujuan yang dimaksudkan, atau tidak sesuai dengan instruksi operasi peralatan tersebut.
 - 8.4.3. Peralatan Hilti telah disalahgunakan diluar kondisi kerja normal
 - 8.4.4. Kerusakan peralatan Hilti yang disebabkan oleh peristiwa kebakaran, banjir, bencana alam, kecelakaan, ataupun kekerasan yang tidak semestinya
- 8.5. Jaminan Waktu Reparasi (Time Promise) tidak berlaku untuk hal-hal dibawah ini:
 - 8.5.1. Peralatan diamond sawing, gas saw, heavy diamond, semua alat pengukur, dan NURON Tools

- 8.5.2. Peralatan yang dikategorikan sebagai barang berbahaya (termasuk baterai lithium dengan kapasitas lebih dari 100 Wh).
- 8.5.3. Peralatan yang tidak pernah menerima nomor seri dari PT Hilti Nusantara karena pembelian dilakukan diluar wilayah Indonesia.
- 8.5.4. Jumlah peralatan yang diambil di lokasi pelanggan melebihi 5 buah peralatan
- 8.5.5. Kepemilikan peralatan Hilti tersebut berpindah tangan dari pelanggan ke pihak lain tanpa ada pemberitahuan dari pelanggan ke Hilti, sebagaimana dijelaskan pada pasal 8.8.
- 8.5.6. Hilti memerlukan klarifikasi tertentu dari pelanggan mengenai kerusakan peralatan
- 8.5.7. Pengiriman tidak diterima, ditolak atau dijadwal ulang oleh pelanggan.
- 8.5.8. Pengiriman yang tertunda karena peristiwa kebakaran, banjir, bencana alam, kecelakaan, ataupun kekerasan yang tidak semestinya
- 8.5.9. Tools Service Center Hilti tidak beroperasi di hari kerja biasa karena kegiatan resmi perusahaan Hilti sehari penuh
- 8.5.10. Peralatan diterima di Tools Service Center Hilti pada periode 10 hari kerja sebelum dan sesudah Hari Raya Idul Fitri (1 Syawal) dan Hari Pertama Tahun Baru (1 Januari).
- 8.6. Bilamana Hilti melakukan kebijakan pemblokiran kredit (credit bock) terhadap transaksi pelanggan (pada umumnya karena belum terbayarnya invoice yang sudah jatuh tempo), maka Hilti tidak akan melakukan pengiriman kembali peralatan Hilti milik pelanggan tersebut, sampai pemblokiran kredit (credit block) tersebut diakhiri (pelanggan menyelesaikan kewajiban pembayaran invoice yang sudah jatuh tempo).
- 8.7. Pelanggan wajib menginformasikan Hilti sesegera mungkin bila pelanggan mengalami peristiwa kehilangan peralatan Hilti di lokasi pelanggan. Informasi tersebut perlu disertai dengan informasi nomor seri peralatan Hilti yang hilang tersebut dan Surat Kehilangan dari Kantor Polisi setempat.
- 8.8. Pelanggan wajib menginformasikan Hilti sesegera mungkin bila peralatan Hilti milik pelanggan telah berganti kepemilikan. Informasi tersebut perlu disertai dengan Surat Pindah Tangan atau Surat Ganti Kepemilikan, dengan tanda tangan pihak pelanggan dan cap perusahaan.

9. SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PENJUALAN HILTI

- 9.1. Syarat dan Ketentuan Layanan Peralatan Hilti Ini adalah dokumen tambahan dari Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan dan Layanan Hilti yang sudah ada, atau dapat dilihat melalui website Hilti di www.hilti.co.id
- 9.2. Kecuali ditentukan lain, maka syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan dan Layanan Hilti tetap berlaku penuh dan efektif.
- 9.3. Jika ternyata ditemukan kerancuan atau ketidaksesuaian antara Syarat dan Ketentuan Layanan Peralatan Hilti ini dengan Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan & Layanan Hilti, maka Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan dan Layanan Hilti akan menjadi acuan utama yang berlaku penuh dan efektif

10. TRADE IN

Alat yang telah mencapai akhir masa pakai ekonomis atau yang telah kadaluarsa, akan dikumpulkan dan dibuang oleh Hilti tanpa perbaikan setelah pelanggan setuju untuk tukar tambah.

Untuk tukar tambah, pelanggan dapat menukar alat Hilti/kompetisi lamanya, dengan alat Hilti baru, dan mendapatkan keuntungan sesuai penawaran yang sedang berlangsung pada saat diskusi Syarat & ketentuan akan sesuai dengan penawaran Tukar Tambah yang sedang berlangsung selama waktu diskusi.

11. CIRCULARITY / DAUR ULANG

Hilti Peduli dengan Circularity/ proses daur ulang dan menilai alat yang dikumpulkan untuk digunakan kembali. Komponen yang diperbarui dengan kualitas yang sama dapat digunakan kembali untuk perbaikan. Jika penggunaan ulang tidak memungkinkan, kami mengirimkan alat ke mitra daur ulang yang telah terdaftar.

12. PERUBAHAN KEBIJAKAN

Hilti berhak mengubah syarat dan ketentuan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada pelanggan. Syarat dan ketentuan terbaru selalu tersedia di Situs Hilti.

All batteries and chargers of cordless tools are covered in LTS 2-Year No Cost program. No Repair Cost Limit, since no repair for battery and charger in place. Applicable for replacement only.

REPAIR COST LIMIT

MATERIAL NO	TOOL TYPE	NO COST PERIOD (YEAR)	REPAIR COST LIMIT (IDR)
Power Tool & Accessories			
355439	TE 1	1	896,000
228080	TE 2	1	1,202,000
2122603	TE 3-CL	2	1,318,000
2122696	TE 3-ML	2	1,482,000
2251578	TE 6-CL	2	1,937,000
228058	TE 7-C	2	1,937,000
402592	TE 30-C-AVR	2	3,896,000
2160042	TE 30-AVR	2	3,896,000
2160169	TE 30	2	3,896,000
2029312	TE 30-A36	2	3,080,000
383876	TE 40	2	3,080,000
383899	TE 50	2	4,316,000
2126350	TE 50-AVR	2	4,316,000
2063007	TE 70-AVR	2	6,718,000
274704	TE 500	2	2,590,000
2224569	TE 500-Y (New Gen)	2	2,590,000
2170290	TE 500-X	2	2,310,000
2360375	Breaker TE 600-AVR 230V	2	6,061,000
428940	TE 700-AVR	2	6,648,000
2117396	TE 800-AVR	2	7,581,000
2124425	TE 1000-AVR	2	9,766,000
249085	TE 1500-AVR	2	12,247,000
2155478	TE 2000-AVR	2	12,247,000
2033100	TE 3000-AVR	2	14,836,000
2229060	TE 3000-AVR (New Gen)	2	14,836,000
429275	SFC 14-A	1	1,429,000
2072954	SFC 22-A	1	2,459,000
409459	SIW 22T-A	2	2,321,000
2242016	SIW 9 A22	2	3,373,000
2075661	AG 100-8D	3 Months	490,000
2075660	AG 100-8S	3 Months	490,000
Diamond System			
2058750	DD 120	2	7,511,000
2005205	DD 160	2	9,121,000
2105461	DD 200 230V BL ST	2	13,273,000
2121347	DSH 700-X	0	Replacement
2296603	Vacuum cleaner VC 5L	2	1,156,000
Mesuring System			
2190182	PD-S	*	1,141,000

2062050	PD-E	*	2	3,336,000
2322751	PM 20-CG (AA Battery)	*	2	2,426,000
2152386	PM 40-MG	*	2	3,126,000
2131538	PR 2-HS A12	*	2	9,984,000
2190880	Ferrosan PS 300	*	2	89,782,000
2154108	X-Scan PS 1000	*	2	108,123,000
Direct & Screw Fastening				
2123719	SF BT 22-A		1	6,155,000
2101334	BX 3-ME		2	14,923,000
2123346	BX 3-IF		2	15,018,000
2211438	BX 3-BT		2	8,674,000
2229876	SD 5000-A22 case		1	1,293,000

* Repair conducted in other country, Repair Cost Limit Excludes Freight Cost.

All batteries and chargers of cordless tools are covered in LTS 2-Year No Cost program. No Repair Cost Limit, since no repair for battery and charger in place. Applicable for replacement only.

Lampiran A:

NURON REPAIR COST LIMIT

MATERIAL NO	TOOL TYPE	NO COST PERIOD (YEAR)	REPAIR COST LIMIT (IDR)
TE Tools			
2256704	TE 2-22	2	1,122,000
2253087	TE 4-22	2	1,517,000
2253058	TE 6-22	2	1,820,000
2253114	TE 30-22	2	3,080,000
2253098	TE 60-22	2	5,316,000
2443103	TE 70-22	2	8,600,000
2309295	TE 500-22	2	4,544,000
2313199	TE 2000-22	2	9,859,000
Cutting, Sawing & Grinding			
2248343	AG 4S-22 (100)	2	980,000
2400907	AG 4S-22 -100	2	1,050,000
2215454	AG 6D-22 (125)	2	1,633,000
2240578	SR 6-22	2	1,540,000
2351364	SC 4MR-22	2	1,400,000
2326030	SC 6WL-22	2	1,382,000
2361756	Threaded rod cutter STR 4-22 case	2	3,453,000
2326050	Band saw SB 6-22 box	2	2,088,000
2267026	Die grinder GDG 6-22 box	2	1,113,000
Universal Cordless Drill			
2253855	SF 4H-22	2	864,000
2254885	SF 6H-22	2	1,470,000
2291205	SIW 4AT-22	2	1,377,000
2251608	SIW 6-22	2	1,622,000
2251627	SIW 8-22	2	1,738,000
2361530	SIW 10-22	2	2,146,000
2428744	SIW 20-22	2	2,460,000
2247392	SID 6-22	2	Replacement
2349973	Cordl. RA imp wrench SIW 4R-22 3/8" box	2	1,146,000
Direct & Screw Fastening			
248462	BX 4-BT-22	2	8,674,000
2466590	Batt.-actuated tool BX 4-22 01	2	7,668,000
2253762	BX 3-22	2	3,589,000
2248354	SD 5000-22	2	Replacement
2363097	SBT 6-22	2	3,889,000
Diamond and Dusct Management			
2369505	DD 110-U-22	2	7,000,000
2369524	DD 160-22	2	7,200,000
2251367	DSH 600-22	2	5,683,000
2423405	DSH 900-22	2	5,720,000
2254439	VC 10L-22	2	2,940,000
Lights			
2243002	SL 2-22	2	Replacement
2242904	SL 6-22	2	Replacement
2374158	Tower light SL 10-22 100-240V box	2	2,636,000
Riveting Tool			
2218781	Cordl. riveting tool RT 6-A22 box	2	2,787,000
Batteries and Chargers			

2251347	B 22-55	2	Replacement
2251351	B 22-85	2	Replacement
2251359	B 22-170	2	Replacement
2416627	B 22-195	2	Replacement
2251363	B 22-255	2	Replacement
2417354	B 22-260	2	Replacement
2416291	B 22-290	2	Replacement
2254427	C 6-22	2	Replacement
2260058	C 8-22	2	Replacement
2448704	C 8D-22	2	Replacement
Adaptor			
2251343	Battery adapter BA-22	2	Replacement

Trade-in Recommendation

No.	Incoming Tools Item Number	Item Description	New Tools Item Number	Item Description	Value of Traded Tools
1	355439	Rotary hammer TE 1 230V box	355439	Rotary hammer TE 1 230V box	+5% Additional Discount
2	355439	Rotary hammer TE 1 230V box	228080	Rotary hammer TE 2 230V case	+5% Additional Discount
3	203982	Rotary hammer TE 2-S 230V case	228080	Rotary hammer TE 2 230V case	+5% Additional Discount
4	203980	Rotary hammer TE 2 230V case	228080	Rotary hammer TE 2 230V case	+5% Additional Discount
5	203986	Rotary hammer TE 2-M 230V case	228080	Rotary hammer TE 2 230V case	+5% Additional Discount
6	228080	Rotary hammer TE 2 230V case	228080	Rotary hammer TE 2 230V case	+5% Additional Discount
7	2122603	Rotary hammer TE 3-CL 230V case	2122603	Rotary hammer TE 3-CL 230V case	+5% Additional Discount
8	2122603	Rotary hammer TE 3-CL 230V case	2122696	Rotary hammer TE 3-ML 230V case	+5% Additional Discount
9	233867	Rotary hammer TE 6-S 230V case	2251578	Rotary hammer TE 6-CL 230V	+5% Additional Discount
10	271915	Rotary hammer TE 6-C 220V case	2251578	Rotary hammer TE 6-CL 230V	+5% Additional Discount
11	228058	Rotary hammer TE 7-C 230V	2251578	Rotary hammer TE 6-CL 230V	+5% Additional Discount
12	283460	Cordless rotary hammer TE 2-A case	2256704	Cordless rotary hammer TE 2-22 (NURON)	+5% Additional Discount
13	2034358	Cordless rotary hammer TE 2-A22 case	2256704	Cordless rotary hammer TE 2-22 (NURON)	+5% Additional Discount
14	228861	Rotary hammer TE 15 230V	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
15	305737	Rotary hammer TE 16 230V	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
16	284966	Rotary hammer TE 16-C 230V	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
17	284539	Rotary hammer TE 16-M 220V	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
18	50519	Rotary hammer TE 18-M 230V	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
19	308327	Rotary hammer TE 25 230V	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
20	402592	Rotary hammer TE 30-C-AVR 230V	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
21	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
22	284642	Rotary hammer TE 25 230V	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
23	303919	Combihammer TE 35 230V TE-C	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
24	365373	Combihammer TE 40-AVR 230V	2160042	Combihammer TE 30-AVR 230V case	+5% Additional Discount
25	374049	Combihammer TE 56 230V	2126350	Combihammer TE 50-AVR case	+5% Additional Discount
26	383899	Combihammer TE 50 230V	2126350	Combihammer TE 50-AVR case	+5% Additional Discount
27	2126350	Combihammer TE 50-AVR case	2126350	Combihammer TE 50-AVR case	+5% Additional Discount
28	428452	Combihammer TE 70B 230V	2063007	Combihammer TE 70-AVR 230V	+5% Additional Discount
29	2062995	Combihammer TE 70-D/AVR 230V	2063007	Combihammer TE 70-AVR 230V	+5% Additional Discount
30	2063007	Combihammer TE 70-AVR 230V	2063007	Combihammer TE 70-AVR 230V	+5% Additional Discount
31	2063021	Combihammer TE 70-ATC/AVR 230V	2063007	Combihammer TE 70-AVR 230V	+5% Additional Discount
32	2170290	Breaker TE 500-X 220V case	2170290	Breaker TE 500-X 220V case	+5% Additional Discount
33	274704	Breaker TE 500 230V	2170290	Breaker TE 500-X 220V case	+5% Additional Discount
34	284763	Breaker TE 706 230V	428940	Breaker TE 700-AVR 230V	+5% Additional Discount
35	428940	Breaker TE 700-AVR 230V	428940	Breaker TE 700-AVR 230V	+5% Additional Discount
36	255166	Breaker TE 805 230V	2117396	Breaker TE 800-AVR 230V	+5% Additional Discount
37	2117396	Breaker TE 800-AVR 230V	2117396	Breaker TE 800-AVR 230V	+5% Additional Discount
38	376560	Breaker TE 905-AVR 230V	2124425	Breaker TE 1000-AVR 230V	+5% Additional Discount
39	248894	Breaker TE 1000-AVR 230V	2124425	Breaker TE 1000-AVR 230V	+5% Additional Discount
40	2124425	Breaker TE 1000-AVR 230V	2124425	Breaker TE 1000-AVR 230V	+5% Additional Discount
41	249085	Breaker TE 1500-AVR 230V	2155478	Breaker TE 2000-AVR 230V	+5% Additional Discount
42	2155478	Breaker TE 2000-AVR 230V	2155478	Breaker TE 2000-AVR 230V	+5% Additional Discount
43	414170	Breaker TE 3000-AVR 230V	2229060	Breaker TE 3000-AVR 230V (New Gen)	+5% Additional Discount
44	2033100	Breaker TE 3000-AVR 230V	2229060	Breaker TE 3000-AVR 230V (New Gen)	+5% Additional Discount
45	39009	Diamond coring tool DD 120 230V	2058750	Diamond coring tool DD 120 230V	+5% Additional Discount
46	2059032	Diamond coring tool DD 110-D 230V	2058750	Diamond coring tool DD 120 230V	+5% Additional Discount
47	2216318	Diamond coring tool DD 120 230V	2058750	Diamond coring tool DD 120 230V	+5% Additional Discount
48	2058750	Diamond coring tool DD 120 230V	2058750	Diamond coring tool DD 120 230V	+5% Additional Discount
49	433323	Diamond coring tool DD 150-U 230V	2005205	Diamond coring tool DD 160 230V	+5% Additional Discount
50	2005205	Diamond coring tool DD 160 230V	2005205	Diamond coring tool DD 160 230V	+5% Additional Discount
51	2178691	Diamond coring tool DD 160 230V	2005205	Diamond coring tool DD 160 230V	+5% Additional Discount
52	283497	Diamond coring tool DD 200 BL 230V	2105461	Diamond coring tool DD 200 230V BL ST	+5% Additional Discount
53	2105460	Diamond coring tool DD 200 230V BL	2105461	Diamond coring tool DD 200 230V BL ST	+5% Additional Discount
54	409459	Cordl. impact wrench SIW 22T-A 1/2" case	409459	Cordl. impact wrench SIW 22T-A 1/2" case	+5% Additional Discount
55	405605	Angle grinder DAG 100-S 230V	2075660	Angle grinder AG 100-8S	+5% Additional Discount
56	2075660	Angle grinder AG 100-8S	2075660	Angle grinder AG 100-8S	+5% Additional Discount
57	203408	Laser range meter PD 4	2190182	Laser range meter PD-S	+5% Additional Discount
58	2004788	Laser range meter PD 5	2190182	Laser range meter PD-S	+5% Additional Discount
59	2190182	Laser range meter PD-S	2190182	Laser range meter PD-S	+5% Additional Discount
60	320289	Laser range meter PD 42	2061409	Laser range meter PD-E	+5% Additional Discount
61	388214	Laser range meter PD 40	2061409	Laser range meter PD-E	+5% Additional Discount
62	2061407	Laser range meter PD-I	2062050	Laser range meter PD-E	+5% Additional Discount
63	2061409	Laser range meter PD-E	2062050	Laser range meter PD-E	+5% Additional Discount
64	2062050	Laser range meter PD-E	2062050	Laser range meter PD-E	+5% Additional Discount
65	2102498	Laser range meter PD-CS	2062050	Laser range meter PD-E	+5% Additional Discount
66	233956	Line laser PML 32-R ET	2322751	PM 20-CG (AA Battery)	+5% Additional Discount
67	411208	Combilaser PMC 46	2322751	PM 20-CG (AA Battery)	+5% Additional Discount
68	411210	Combilaser PMC 46 kit	2322751	PM 20-CG (AA Battery)	+5% Additional Discount
69	2047073	Multi line laser PM 4-M	2322751	PM 20-CG (AA Battery)	+5% Additional Discount
70	2152386	Multi line laser PM 40-MG	2152386	Multi line laser PM 40-MG	+5% Additional Discount
71	331411	Rotating laser PRI 2	2131538	Rotating laser PR 2-HS A12	+5% Additional Discount
72	2007617	Rotating laser PR 3	2131538	Rotating laser PR 2-HS A12	+5% Additional Discount
73	2071035	Rotating laser PR 2-HS	2131538	Rotating laser PR 2-HS A12	+5% Additional Discount
74	2131538	Rotating laser PR 2-HS A12	2131538	Rotating laser PR 2-HS A12	+5% Additional Discount
75	377645	Ferrosan system PS 200	2190880	Ferrosan PS 300 kit	+5% Additional Discount
76	377652	Scanner PS 200 S	2190880	Ferrosan PS 300 kit	+5% Additional Discount
77	2044439	Ferrosan system PS 250	2190880	Ferrosan PS 300 kit	+5% Additional Discount
78	2044477	Ferrosan PS 200 S kit	2190880	Ferrosan PS 300 kit	+5% Additional Discount

79	2007503	X-Scan system PS 1000	2154108	X-Scan PS 1000	+5% Additional Discount
80	2007502	X-Scan PS 1000	2154108	X-Scan PS 1000	+5% Additional Discount
81	2154109	X-Scan PS 1000	2154108	X-Scan PS 1000	+5% Additional Discount

FAST TRACK AGREEMENT FORM 3 DAYS OR FREE

Pelanggan Yang Terhormat,

Demi meningkatkan pelayanan dan mempercepat proses perbaikan, kami akan mengajukan proses pre-approval untuk tool yang masuk ke Tool Service Center HILTI.

Untuk itu, kami mohon, Anda untuk menyetujui pernyataan di bawah ini, dengan memberikan tanda tick/ ceklist (e) pada kotak yang tersedia di samping pernyataan tersebut di bawah ini :

Pre-approve untuk semua servis repair dengan harga repair cost limit berikut	Daftar Alat	Silahkan dicentang (✓)
≤IDR 1.500.000	Tool Cluster A	
≤IDR 3.000.000	Tool Cluster A+B	
>IDR 3.000.000	Tool Cluster C	

Jika anda setuju dengan pilihan tersebut, maka surat ini dapat digunakan untuk penagihan.

* Perbaikan akan langsung dilakukan tanpa menunggu approval (acc) dari pelanggan, untuk biaya servis sesuai dengan pilihan di atas.

** Jumlah alat yang dapat diperbaiki per hari sebagai berikut: 6 alat per customer dengan kombinasi Breaker, Combi, Rotary, Diamond dan BX/DX (Untuk Breaker, Diamond, BX/DX masing - masing maksimal 2 alat)

*** Agreement ini akan gugur bila customer masih dalam masa HILTI Finance block dan bila keadaan Force Majeur (Pandemi, Bencana Alam, dll)

Untuk servis yang tidak memerlukan Repair Quotation / penawaran atau PO, Pelanggan akan mendapatkan Jaminan Servis Repair 3 hari kerja (hanya berlaku untuk wilayah JABODETABEK KOTA)

Pelanggan,

....., tanggal.....

(Tanda tangan dan stempel Perusahaan)

Nama Jelas :
Jabatan :
Nama Perusahaan :

Setelah diisi silakan email ke Bp Andi Tiyas / Hilti Repair Admin andi.tiyas@hilti.com





Lampiran B:

FAST TRACK AGREEMENT FORM 7 DAYS OR FREE

Pelanggan Yang Terhormat,

Demi meningkatkan pelayanan dan mempercepat proses perbaikan, kami akan mengajukan proses pre-approval untuk tool yang masuk ke Tool Service Center HILTI.

Untuk itu, kami mohon, Anda untuk menyetujui pernyataan di bawah ini, dengan memberikan tanda tick/ ceklist (e) pada kotak yang tersedia di samping pernyataan tersebut di bawah ini :

Pre-approve untuk semua servis repair dengan harga repair cost limit berikut	Daftar Alat	Silahkan dicentang (✓)
≤IDR 1.500.000	Tool Cluster A	
≤IDR 3.000.000	Tool Cluster A+B	
>IDR 3.000.000	Tool Cluster C	

Jika anda setuju dengan pilihan tersebut, maka surat ini dapat digunakan untuk penagihan.

* Perbaikan akan langsung dilakukan tanpa menunggu approval (acc) dari pelanggan, untuk biaya servis sesuai dengan pilihan di atas.

** Jumlah alat yang dapat diperbaiki per hari sebagai berikut: 6 alat per customer dengan kombinasi Breaker, Combi, Rotary, Diamond dan BX/DX (Untuk Breaker, Diamond, BX/DX masing - masing maksimal 2 alat)

*** Agreement ini akan gugur bila customer masih dalam masa HILTI Finance block dan bila keadaan Force Majeur (Pandemi, Bencana Alam, dll)

Untuk servis yang tidak memerlukan Repair Quotation / penawaran atau PO, Pelanggan akan mendapatkan Jaminan Servis Repair 7 hari kerja (hanya berlaku untuk wilayah luar JABODETABEK KOTA)

Pelanggan,

....., tanggal.....

(Tanda tangan dan stempel Perusahaan) Nama

Jelas :
Jabatan :
Nama Perusahaan :

Setelah diisi silakan email ke Bp Andi Tiyas / Hilti Repair Admin andi.tiyas@hilti.com