



PROGRAMA TRADE-IN - TERMOS E CONDIÇÕES

Os presentes Termos e Condições regulam o programa Trade-In (o “Programa”), por meio do qual o Cliente poderá entregar a **Hilti do Brasil Comercial Ltda.** (“Hilti”) determinadas ferramentas usadas para sua destinação e obter um desconto ou outro benefício comercial aplicável à aquisição de novas ferramentas Hilti (o “Benefício Trade-In”). A participação no Programa implica a aceitação destes Termos e Condições, dos Termos e Condições Gerais de Venda e de quaisquer condições expressamente comunicadas ao Cliente antes da entrega.

1. Definições. “Cliente” significa a pessoa que participa do Programa; “Ferramenta Usada”, a ferramenta entregue pelo Cliente para avaliação e eventual aceitação; “Ferramenta Nova”, a ferramenta Hilti a cuja aquisição poderá ser aplicado o Benefício Trade-In; “Benefício Trade-In”, o desconto ou outro benefício comercial aplicável; “Lista Trade-In”, a relação e os critérios vigentes das ferramentas elegíveis e dos benefícios aplicáveis no âmbito do Programa; e “Declaração de Entrega de Ferramenta”, o documento por meio do qual o Cliente comprova e formaliza a transferência da Ferramenta Usada.

3. Elegibilidade e condição das ferramentas. A Ferramenta Usada deverá estar incluída ou ser admissível conforme a Lista Trade-In e ser entregue completa, identificável e em condições que permitam sua validação razoável. Não serão aceitas ferramentas roubadas, extraviadas ou cuja origem, titularidade ou rastreabilidade não possam ser razoavelmente verificadas. Os acessórios da Ferramenta Usada não gerarão, por si só, um Benefício Trade-In adicional.

4. Titularidade e poder de disposição. Ao entregar uma Ferramenta Usada, o Cliente declara ser seu legítimo proprietário ou possuir poderes suficientes para transferi-la, bem como que ela se encontra livre de reivindicações, ônus ou restrições que impeçam sua disposição. A Hilti poderá solicitar evidências razoáveis de titularidade ou autorização. O Cliente obriga-se a manter indene a Hilti frente a qualquer reclamação relacionada à propriedade ou à titularidade da Ferramenta Usada, ou à sua transferência à Hilti.

5. Documentação e validação. Antes da aceitação da Ferramenta Usada ou da liberação do pedido, o Cliente deverá apresentar a Declaração de Entrega de Ferramenta devidamente assinada. A ferramenta e a documentação deverão corresponder entre si. Em caso de inconsistências, a Hilti poderá solicitar informações e/ou documentação adicionais, suspender a validação, bloquear a liberação do pedido ou rejeitar a ferramenta. O recebimento físico, a cotação ou a proposta não constituem a aceitação definitiva da ferramenta para efeitos do Programa.

6. Benefício Trade-In. O Programa não é cumulativo com outras promoções, campanhas comerciais, descontos especiais ou acordos de preço. O Benefício Trade-In será aplicado somente ao mesmo número de Ferramentas Novas que o de Ferramentas Usadas aceitas (regra 1:1), e somente será confirmado quando a Hilti concluir a validação e liberar o pedido, o que deverá estar confirmado por escrito pela Hilti. A aceitação da Ferramenta Usada não implica a entrega automática ou imediata de uma Ferramenta Nova. A entrega ocorrerá somente após a liberação do pedido, com confirmação da Hilti, e estará sujeita à disponibilidade de estoque e às condições logísticas.

7. Transferência definitiva e não devolução. A transferência da Ferramenta Usada aperfeiçoa-se com a aceitação da Ferramenta Usada após a assinatura da Declaração de Entrega de Ferramenta por pessoa com poderes suficientes para esses fins. A partir desse momento, a entrega será definitiva e irrevogável, e o Cliente não poderá solicitar nem exigir sua devolução.

8. Dados e identificadores. Antes da entrega, o Cliente deverá remover da Ferramenta Usada toda informação, dado, credencial, configuração, identificação interna, etiqueta, memória removível e acessório não exigido, bem como realizar os backups necessários.

9. Responsabilidade. A Hilti não será responsável por danos indiretos, incidentais, consequenciais ou perdas econômicas, incluindo lucros cessantes, interrupção dos negócios, perda de receitas, produtividade ou reputação, decorrentes da venda, uso ou impossibilidade de uso dos produtos ou serviços, na máxima medida permitida pela legislação aplicável. Em qualquer caso, a responsabilidade total da Hilti não excederá cem por cento (100%) do valor da ferramenta correspondente. O Cliente indenizará a Hilti por qualquer reivindicação, dano ou custo decorrente do descumprimento destes T&C, da legislação aplicável ou do uso indevido dos produtos ou serviços, sendo ainda responsável pelo cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis ao seu manuseio, uso, transporte e destinação.

10. Vigência, modificação e encerramento. A Hilti poderá modificar, suspender ou encerrar o Programa unilateralmente, sem afetar direitos já adquiridos nem contrariar normas de caráter obrigatório. A não aplicação de uma disposição em um caso específico não constituirá renúncia ao direito de exigir seu cumprimento posteriormente.

11. Legislação aplicável e foro. Estes Termos e Condições serão regidos pela legislação aplicável na jurisdição em que o Programa for realizado. Qualquer controvérsia relacionada ao Programa será submetida aos tribunais competentes dessa jurisdição.

12. Informações e contato. As consultas relacionadas ao Programa poderão ser encaminhadas para cav@hilti.com.