



หนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงค่าขนส่งและเงื่อนไขการจัดส่งสินค้า

วันที่ 1 กันยายน 2569

เรื่อง แจ้งอัตราค่าขนส่งใหม่ การยกเลิกอัตราพิเศษตามมูลค่าคำสั่งซื้อ และเงื่อนไขการจัดส่ง

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการคุณทุกท่าน

บริษัท ฮิลติ (ไทยแลนด์) จำกัด ขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจในสินค้าและบริการของบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา เพื่อให้การคิดค่าขนส่งเป็นมาตรฐานเดียวกันและสอดคล้องกับประเภทบริการ น้ำหนักสินค้า ปลายทางจัดส่งและเงื่อนไขหน้างาน บริษัทฯ ขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงค่าขนส่งและเงื่อนไขการจัดส่งดังต่อไปนี้

สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

- ปรับค่าขนส่งมาตรฐานทั่วประเทศ: การจัดส่งมาตรฐานถึงปลายทาง (01 Standard Delivery) สำหรับสินค้าที่มีน้ำหนักรวมไม่เกิน 400 กก. คิดค่าขนส่ง 160 บาทต่อครั้งการจัดส่งทั่วประเทศ โดยไม่ขึ้นกับมูลค่าคำสั่งซื้อ ทั้งนี้ การคิดค่าขนส่งจะพิจารณาจากความพร้อมของสินค้า ณ เวลาที่จัดส่ง
- ยกเลิกอัตราพิเศษตามมูลค่าคำสั่งซื้อ: อัตราค่าขนส่งพิเศษ 90 บาท สำหรับคำสั่งซื้อที่มีมูลค่ามากกว่า 40,000 บาท จะถูกยกเลิกสำหรับคำสั่งซื้อใหม่ โดยค่าขนส่งจะพิจารณาตามประเภทบริการที่ลูกค้าเลือกใช้
- บริการจัดส่งแบบเหมาคันและบริการพิเศษ: สำหรับรถ 4 ล้อเหมาคัน (S4) รถ 6 ล้อตู้ทึบ (SL) รถ 6 ล้อติดเครน (SG) และบริการพิเศษอื่น ๆ ค่าบริการจะพิจารณาตามประเภทบริการ น้ำหนักสินค้า และปลายทางจัดส่ง โดยราคาที่ระบุเป็นราคาเริ่มต้นเท่านั้น กรุณาตรวจสอบราคากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าหรือพนักงานขายก่อนเปิดคำสั่งซื้อ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งราคาและขอการยืนยันจากลูกค้าก่อนดำเนินการ
- การสิ้นสุดสิทธิ์ยกเว้นค่าขนส่ง: สิทธิยกเว้นค่าขนส่งและอัตราพิเศษเดิมจะสิ้นสุดลงสำหรับคำสั่งซื้อใหม่ เว้นแต่ลูกค้าจะได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร หรือมีข้อตกลงที่ยังมีผลบังคับใช้ตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

หากสินค้าทุกรายการพร้อมส่ง แต่ลูกค้าประสงค์ให้แบ่งจัดส่งหลายครั้ง บริษัทฯ จะคิดค่าขนส่งตามจำนวนครั้งที่จัดส่งจริง อย่างไรก็ตาม หากสินค้าบางรายการยังไม่พร้อมส่งและจำเป็นต้องจัดส่งภายหลัง บริษัทฯ จะคิดค่าขนส่งเพียงครั้งเดียวสำหรับคำสั่งซื้อนั้น สำหรับการจัดส่งแบบเหมาคันและบริการพิเศษ ราคาที่ระบุเป็นราคาเริ่มต้นและอัตราจริงขึ้นอยู่กับประเภทบริการ น้ำหนักสินค้า และปลายทางจัดส่ง กรุณาตรวจสอบราคากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าหรือพนักงานขายที่ดูแลท่านก่อนเปิดคำสั่งซื้อ

เงื่อนไขและอัตราใหม่นี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 เป็นต้นไป คำสั่งซื้อที่ได้รับการยืนยันก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2569 จะยังใช้อัตราเดิม แม้กำหนดจัดส่งภายหลังวันดังกล่าว

เพื่อหลีกเลี่ยงการแก้ไขในภายหลังและความสับสนเกี่ยวกับค่าขนส่งในใบเสนอราคาในช่วงเปลี่ยนผ่าน ขอแนะนำให้ใบเสนอราคาทั้งหมดที่จัดทำก่อนนโยบายใหม่มีผลบังคับใช้ กำหนดวันหมดอายุไม่เกินวันที่ 30 กันยายน 2569 โดยไม่คำนึงถึงวันที่จัดทำใบเสนอราคาภายในเดือนกันยายน 2569



ตารางตัวเลือกการจัดส่งและค่าบริการ

บริการ	น้ำหนักรวมต่อคำสั่งซื้อ	ค่าบริการ
การจัดส่งมาตรฐานถึงปลายทาง (01)	ไม่เกิน 400 กก.	160 บาท/การจัดส่ง ไม่ขึ้นกับยอดสั่งซื้อ
การจัดส่งสินค้าน้ำหนักมากแบบเหมาคัน(S4)	มากกว่า 400 ถึง 1,200 กก.	ขั้นต่ำ 1,700 บาท*
การจัดส่งด้วยรถ 6 ล้อตู้ทึบ (SL)	มากกว่า 1,200 ถึง 5,000 กก.	ขั้นต่ำ 3,500 บาท*
การจัดส่งด้วยรถ 6 ล้อติดเครน (SG)	มากกว่า 1,200 ถึง 5,000 กก.	ขั้นต่ำ 5,500 บาท*

*สำหรับรหัส S4, SL และ SG เป็นราคาขั้นต่ำ อัตราจริงขึ้นอยู่กับปลายทางจัดส่ง โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบท้าย

เงื่อนไขสำคัญ

- น้ำหนักที่ใช้พิจารณาคือ น้ำหนักรวมของสินค้าทั้งคำสั่งซื้อ
- ค่ารถเหมาคันคิดต่อเที่ยว ตามปลายทางจัดส่ง และครอบคลุมการจัดส่ง 1 จุดเท่านั้น หากเพิ่มจุดส่ง จะคิดค่าบริการเพิ่มเติม แยกจากค่ารถตามระยะทางที่เพิ่มขึ้น โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนยืนยัน
- ค่าขนส่งสินค้าขึ้นหรือลง ค่ายกสินค้า ค่ารอคอย แรงงานเสริม และบริการพิเศษที่อยู่นอกขอบเขตมาตรฐาน จะเสนอแยกจากค่ารถ โดยบริษัทฯ จะแจ้งราคาและขอการยืนยันจากลูกค้าก่อนดำเนินการ
- มีเวลารอฟรี 30 นาทีโดยไม่รวมเวลายุกหรือขนสินค้า การรอกเกินกำหนดจะคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามใบเสนอราคา หากยกเลิกหรือเลื่อนวันจัดส่งหลังยืนยันรถแล้ว จะมีค่าธรรมเนียมร้อยละ 70 ของค่ารถที่ยืนยันไว้ และต้องยืนยันค่ารถเที่ยวใหม่ ก่อนนัดหมายใหม่
- สำหรับรถติดเครน ค่ารถรวมพนักงานควบคุมเครนและอุปกรณ์ยกตามขอบเขตที่เสนอ แต่ไม่รวมแรงงานเสริม

บริษัทฯ จะแจ้งและยืนยันค่าขนส่งล่วงหน้า เพื่อให้ลูกค้าวางแผนค่าใช้จ่ายได้อย่างชัดเจน สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายขายประจำพื้นที่ หรือฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 02-099-5300

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นายสมิทธิ์ เตชชาติวินิช

อัตราค่าขนส่งรถเหมาคัน 4 ล้อ (มีผล 1 ตุลาคม 2569)

อัตราต่อเที่ยวตามปลายทางและช่วงราคาน้ำมันดีเซล ช่วงฐาน 32.01–34.00 บาท/ลิตร; หากราคาค่ากว่านี้ใช้อัตราช่วงฐาน

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ/เขต	32.01–34.00	34.01–36.00	36.01–38.00	38.01–40.00
1	กระบี่	เมือง	12,245.71	12,609.13	12,983.33	13,368.64
2	กรุงเทพมหานคร	เมือง	1,749.39	1,801.30	1,854.76	1,909.81
3	กาญจนบุรี	สังขละ	3,230.54	3,326.41	3,425.13	3,526.77
4	กาญจนบุรี	เมือง	3,895.30	4,010.90	4,129.94	4,252.50
5	กาฬสินธุ์	เมือง	8,502.02	8,754.34	9,014.14	9,281.66
6	กำแพงเพชร	เมือง	6,426.08	6,616.79	6,813.16	7,015.35
7	ขอนแก่น	เมือง	7,767.28	7,997.79	8,235.14	8,479.54
8	จันทบุรี	เมือง	5,143.20	5,295.84	5,453.00	5,614.83
9	ฉะเชิงเทรา	บางปะกง	1,761.05	1,813.31	1,867.13	1,922.54
10	ฉะเชิงเทรา	เมือง	1,912.66	1,969.43	2,027.87	2,088.05
11	ชลบุรี	พัทยา	2,355.84	2,425.76	2,497.75	2,571.87
12	ชลบุรี	สัตหีบ	2,355.84	2,425.76	2,497.75	2,571.87
13	ชลบุรี	เมือง	2,052.61	2,113.53	2,176.25	2,240.84
14	ชัยนาท	เมือง	4,478.43	4,611.34	4,748.19	4,889.10
15	ชัยภูมิ	เมือง	6,122.86	6,304.57	6,491.67	6,684.32
16	ชุมพร	เมือง	7,767.28	7,997.79	8,235.14	8,479.54
17	ตรัง	เมือง	12,980.46	13,365.68	13,762.33	14,170.76
18	ตราด	เมือง	6,157.84	6,340.59	6,528.76	6,722.52
19	ตาก	เมือง	7,464.05	7,685.57	7,913.65	8,148.51
20	ตาก	แม่สอด	7,464.05	7,685.57	7,913.65	8,148.51
21	นครนายก	เมือง	3,137.24	3,230.34	3,326.21	3,424.92
22	นครปฐม	เมือง	2,355.84	2,425.76	2,497.75	2,571.87
23	นครพนม	เมือง	11,487.65	11,828.57	12,179.60	12,541.06
24	นครราชสีมา	บัวใหญ่	4,396.79	4,527.28	4,661.64	4,799.98
25	นครราชสีมา	เมือง	4,396.79	4,527.28	4,661.64	4,799.98
26	นครศรีธรรมราช	เมือง	12,245.71	12,609.13	12,983.33	13,368.64
27	นครสวรรค์	เมือง	5,073.22	5,223.78	5,378.81	5,538.44
28	นนทบุรี	เมือง	1,749.39	1,801.30	1,854.76	1,909.81
29	นราธิวาส	เมือง	17,307.28	17,820.91	18,349.78	18,894.35
30	น่าน	เมือง	10,904.52	11,228.13	11,561.35	11,904.46
31	บุรีรัมย์	เมือง	6,426.08	6,616.79	6,813.16	7,015.35
32	ปทุมธานี	เมือง	1,749.39	1,801.30	1,854.76	1,909.81
33	ประจวบคีรีขันธ์	บางสะพาน	5,866.28	6,040.37	6,219.64	6,404.22
34	ประจวบคีรีขันธ์	เมือง	4,700.02	4,839.50	4,983.13	5,131.01
35	ปราจีนบุรี	เมือง	2,938.97	3,026.19	3,116.00	3,208.47
36	ปัตตานี	เมือง	16,269.31	16,752.13	17,249.29	17,761.20
37	พระนครศรีอยุธยา	เมือง	2,215.89	2,281.65	2,349.37	2,419.09
38	พะเยา	เมือง	11,487.65	11,828.57	12,179.60	12,541.06
39	พังงา	เมือง	11,930.82	12,284.90	12,649.48	13,024.88
40	พัทลุง	เมือง	13,283.68	13,677.91	14,083.83	14,501.79
41	พิจิตร	เมือง	6,426.08	6,616.79	6,813.16	7,015.35
42	พิษณุโลก	เมือง	7,009.21	7,217.23	7,431.41	7,651.96
43	ภูเก็ต	เมือง	12,980.46	13,365.68	13,762.33	14,170.76
44	มหาสารคาม	เมือง	8,058.85	8,298.01	8,544.27	8,797.84
45	มุกดาหาร	เมือง	10,146.45	10,447.57	10,757.62	11,076.87
46	ยะลา	เมือง	16,560.87	17,052.35	17,558.41	18,079.50

อัตราค่าขนส่งรถเหมาคัน 4 ล้อ (มีผล 1 ตุลาคม 2569)

อัตราต่อเที่ยวตามปลายทางและช่วงราคาน้ำมันดีเซล ช่วงฐาน 32.01–34.00 บาท/ลิตร; หากราคาค่ากว่านี้ใช้อัตราช่วงฐาน

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ/เขต	32.01–34.00	34.01–36.00	36.01–38.00	38.01–40.00
47	ยโสธร	เมือง	8,816.91	9,078.57	9,348.00	9,625.42
48	ระนอง	เมือง	9,551.66	9,835.12	10,127.00	10,427.54
49	ระยอง	เมือง	3,230.54	3,326.41	3,425.13	3,526.77
50	ราชบุรี	เมือง	2,938.97	3,026.19	3,116.00	3,208.47
51	ร้อยเอ็ด	เมือง	8,058.85	8,298.01	8,544.27	8,797.84
52	ลพบุรี	เมือง	3,895.30	4,010.90	4,129.94	4,252.50
53	ลำปาง	เมือง	9,854.88	10,147.35	10,448.49	10,758.57
54	ลำพูน	เมือง	10,601.29	10,915.90	11,239.86	11,573.42
55	ศรีสะเกษ	เมือง	8,816.91	9,078.57	9,348.00	9,625.42
56	สกลนคร	เมือง	10,904.52	11,228.13	11,561.35	11,904.46
57	สงขลา	เมือง	14,776.49	15,215.02	15,666.56	16,131.49
58	สตูล	เมือง	15,219.67	15,671.35	16,136.43	16,615.31
59	สมุทรปราการ	เมือง	1,749.39	1,801.30	1,854.76	1,909.81
60	สมุทรสงคราม	เมือง	2,355.84	2,425.76	2,497.75	2,571.87
61	สมุทรสาคร	เมือง	1,749.39	1,801.30	1,854.76	1,909.81
62	สระบุรี	เมือง	2,938.97	3,026.19	3,116.00	3,208.47
63	สระแก้ว	อรัญประเทศ	4,396.79	4,527.28	4,661.64	4,799.98
64	สระแก้ว	เมือง	3,673.71	3,782.74	3,895.00	4,010.59
65	สิงห์บุรี	เมือง	3,895.30	4,010.90	4,129.94	4,252.50
66	สุพรรณบุรี	เมือง	3,230.54	3,326.41	3,425.13	3,526.77
67	สุราษฎร์ธานี	เกาะสมุย	10,146.45	10,447.57	10,757.62	11,076.87
68	สุราษฎร์ธานี	เมือง	10,146.45	10,447.57	10,757.62	11,076.87
69	สุรินทร์	เมือง	7,009.21	7,217.23	7,431.41	7,651.96
70	สุโขทัย	เมือง	7,767.28	7,997.79	8,235.14	8,479.54
71	หนองคาย	เมือง	10,146.45	10,447.57	10,757.62	11,076.87
72	หนองบัวลำภู	เมือง	9,260.09	9,534.90	9,817.87	10,109.24
73	อำนาจเจริญ	เมือง	9,854.88	10,147.35	10,448.49	10,758.57
74	อุดรธานี	เมือง	9,551.66	9,835.12	10,127.00	10,427.54
75	อุดรดิตถ์	เมือง	8,502.02	8,754.34	9,014.14	9,281.66
76	อุทัยธานี	เมือง	4,781.66	4,923.57	5,069.68	5,220.14
77	อุบลราชธานี	เมือง	9,551.66	9,835.12	10,127.00	10,427.54
78	อ่างทอง	เมือง	2,647.41	2,725.97	2,806.87	2,890.17
79	เชียงราย	เมือง	12,245.71	12,609.13	12,983.33	13,368.64
80	เชียงราย	แม่สาย	12,245.71	12,609.13	12,983.33	13,368.64
81	เชียงใหม่	เมือง	10,904.52	11,228.13	11,561.35	11,904.46
82	เพชรบุรี	เมือง	3,673.71	3,782.74	3,895.00	4,010.59
83	เพชรบูรณ์	เมือง	6,426.08	6,616.79	6,813.16	7,015.35
84	เลย	เมือง	9,260.09	9,534.90	9,817.87	10,109.24
85	แพร่	เมือง	9,551.66	9,835.12	10,127.00	10,427.54
86	แม่ฮ่องสอน	เมือง	13,726.86	14,134.24	14,553.70	14,985.61

หมายเหตุ: อัตราต่อเที่ยว (บาท) และไม่รวมบริการยก/ขนถ่าย เเวลารอ หรือบริการพิเศษ เว้นแต่ระบุในใบเสนอ



คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับค่าบริการและเงื่อนไขการจัดส่งสินค้า

เอกสารนี้จัดทำเพื่อช่วยให้ลูกค้าเข้าใจหลักเกณฑ์การจัดส่งและค่าใช้จ่ายก่อนยืนยันคำสั่งซื้อ โดยฝ่ายขายจะแจ้งค่าบริการที่เกี่ยวข้องให้ทราบล่วงหน้า

ค่าบริการ ภาษี และค่าใช้จ่าย

1. ค่าบริการจัดส่งมาตรฐาน 160 บาทรวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือไม่?

ไม่มีภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่สามารถนำไปหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ตามเงื่อนไขปัจจุบัน หากเงื่อนไขทางภาษีมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

2. อัตราลดเหมาคันในตารางรวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือไม่?

ไม่มีภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่สามารถนำไปหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ตามเงื่อนไขปัจจุบัน โดยบริษัทฯ อาจทบทวนเงื่อนไขดังกล่าว และจะแจ้งล่วงหน้าหากมีการเปลี่ยนแปลง

3. มีการเรียกเก็บค่าทางด่วนเพิ่มเติมหรือไม่?

ไม่มีการเรียกเก็บค่าทางด่วนเพิ่มเติมจากลูกค้า

4. ค่าใช้จ่ายใดไม่รวมในค่ารถ?

ค่ารถไม่รวมค่าขนส่งสินค้าขึ้นหรือลง ค่ายกสินค้า ค่ารอคอย แรงงานเสริม และบริการพิเศษอื่นที่เกิดจากลักษณะสินค้า หรือข้อจำกัดของพื้นที่รับสินค้า โดยบริษัทฯ จะแจ้งค่าใช้จ่ายดังกล่าวก่อนดำเนินการ

การเลือกบริการและประเภทรถ

5. บริษัทฯ เลือกประเภทรถอย่างไร?

ฝ่ายขายจะสอบถามเงื่อนไขการรับสินค้าและข้อมูลหน่วยงานจากลูกค้าในเบื้องต้น จากนั้นฝ่ายขนส่งจะพิจารณาน้ำหนัก ขนาด ปริมาตรสินค้า เส้นทาง และความเหมาะสมของรถ

6. หากสินค้าไม่เกินเกณฑ์น้ำหนัก แต่มีขนาดยาวหรือมีปริมาตรมาก บริษัทฯ สามารถเปลี่ยนเป็นรถขนาดใหญ่ขึ้นได้หรือไม่?

ได้ หากรถตามช่วงน้ำหนักไม่สามารถบรรทุกสินค้าได้อย่างปลอดภัย บริษัทฯ จะเสนอรถที่เหมาะสม และแจ้งลูกค้าก่อนดำเนินการ

7. หากบริษัทฯ เป็นผู้เปลี่ยนประเภทรถ จะมีค่าบริการเพิ่มหรือไม่?

บริษัทฯ จะขอการยืนยันจากลูกค้าก่อนเปลี่ยนรถ หากบริษัทฯ เปลี่ยนรถเพื่อความเหมาะสมโดยที่ลูกค้าไม่ได้เปลี่ยน เงื่อนไขการรับสินค้า จะไม่เรียกเก็บค่ารถเพิ่ม เว้นแต่มีบริการพิเศษที่ลูกค้าร้องขอเพิ่มเติม



8. ขนาดสินค้าสูงสุดสำหรับรถแต่ละประเภทเป็นเท่าใด?

- รถ 4 ล้อตู้ทึบใช้ขนาดอ้างอิงสูงสุดโดยประมาณ กว้าง 1.6 × ยาว 2.4 × สูง 1.6 เมตร
 - รถ 6 ล้อตู้ทึบใช้ขนาดอ้างอิงสูงสุดโดยประมาณ กว้าง 2.2 × ยาว 7.2 × สูง 2.2 เมตร
- ขนาดจริงอาจแตกต่างกันตามรถที่จัดส่งและข้อจำกัดหน้างาน

9. ต้องเตรียมรถ 6 ล้อตู้ทึบหรือรถติดเครนล่วงหน้านานเท่าใด?

ออเดอร์ประเภทนี้มักเป็นสินค้าขนาดใหญ่หรือมีเงื่อนไขพิเศษ ลูกค้าควรประสานฝ่ายขายเพื่อแจ้งรายละเอียดและเตรียมรถก่อนทำคำสั่งซื้อ

การคิดอัตรารถเหมาคันและราคาน้ำมัน

10. อัตรารถเหมาคันพิจารณาจากอะไร?

อัตรารถเหมาคันพิจารณาจากปลายทางจัดส่ง โดยใช้อำเภอเมืองของจังหวัดปลายทางเป็นจุดอ้างอิงตามตาราง หากปลายทางมีเงื่อนไขแตกต่างหรือไม่ปรากฏในตาราง ฝ่ายขายจะแจ้งราคาให้ทราบก่อนยืนยัน

11. ใช้ราคาน้ำมันจากแหล่งใดและวันใด?

ใช้ราคาขายปลีกน้ำมันดีเซลธรรมดาของ PTT Station ณ วันสั่งซื้อหรือวันที่จัดทำใบเสนอราคาแล้วแต่เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน

12. เหตุใดราคาน้ำมันต่ำกว่า 32.01 บาทต่อลิตรจึงยังใช้อัตราฐาน?

อัตราฐานครอบคลุมต้นทุนคงที่ในการจัดรถ เช่น คาร์ล พนักงานขับรถ ประกันภัย การบำรุงรักษา และการบริหารเที่ยวรถ จึงใช้อัตราช่วง 32.01–34.00 บาทต่อลิตรเป็นอัตราขั้นต่ำ แม้ราคาน้ำมันจะต่ำกว่า 32.01 บาทต่อลิตร

13. ตารางรองรับความผันผวนของราคาน้ำมันอย่างไร?

หลักเกณฑ์ครอบคลุม 5 เงื่อนไข ได้แก่ ราคาต่ำกว่า 32.01 บาทต่อลิตรซึ่งใช้อัตราฐาน และช่วง 32.01–34.00, 34.01–36.00, 36.01–38.00 และ 38.01–40.00 บาทต่อลิตร โดยไม่แก้ไขราคาค่ารถย้อนหลัง

14. หากราคาน้ำมันสูงกว่า 40.00 บาทต่อลิตรจะทำอย่างไร?

บริษัทฯ จะทบทวนต้นทุนและแจ้งอัตราค่าขนส่งใหม่ให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนนำมาใช้

15. ออเดอร์ที่ยืนยันก่อนวันเริ่มใช้อัตราใหม่ แต่จัดส่งภายหลัง ใช้อัตราใด?

ออเดอร์ที่ยืนยันก่อนวันเริ่มใช้อัตราใหม่จะยังใช้อัตราเดิม



จัดส่งเพิ่มเติม เวลารอ และการเปลี่ยนแปลงการจัดส่ง

16. รถหนึ่งเที่ยวจัดส่งได้กี่จุด?

ค่ารถหนึ่งเที่ยวครอบคลุมการจัดส่งหนึ่งจุด หากต้องการเพิ่มจุดส่ง จะคิดค่าบริการเพิ่มจุดส่งแยกจากค่ารถในตาราง โดยคิดอัตรา 30 บาทต่อกิโลเมตรสำหรับรถ 4 ล้อคู่ที่บ อัตรานี้เป็นค่าบริการเพิ่มเติม ไม่ใช่การปรับค่ารถเดิม

17. มีเวลารอฟรีหรือไม่ และคิดค่ารออย่างไร?

มีเวลารอฟรี 30 นาที นับจากเวลาที่รถถึงจุดนัดหมาย โดยไม่รวมเวลายกหรือขนสินค้า หากระยะเวลาจอดคอยนานกว่าที่กำหนดจะคิดอัตรา 200 บาทต่อชั่วโมง และคิดขั้นต่ำหนึ่งชั่วโมง ทั้งนี้ ต้องได้รับการยืนยันในใบเสนอราคาก่อนดำเนินการ

18. หากยกเลิกหรือเลื่อนวันจัดส่งหลังยืนยันรถแล้ว มีค่าธรรมเนียมหรือไม่?

มีค่าธรรมเนียมร้อยละ 70 ของค่ารถที่ยืนยันไว้ และหากนัดหมายการจัดส่งใหม่ ลูกค้าต้องยืนยันค่ารถเที่ยวใหม่ก่อนดำเนินการ

บริการยกสินค้า รถติดเครน และแรงงานเสริม

19. ค่ารถติดเครนรวมพนักงานควบคุมเครนและอุปกรณ์ยกหรือไม่?

รวมพนักงานควบคุมเครนและอุปกรณ์ยกตามขอบเขตที่แจ้งในใบเสนอราคา แต่ไม่รวมแรงงานเสริมสำหรับขนย้ายสินค้า

20. พนักงานหนึ่งคนสามารถยกสินค้าได้สูงสุดเท่าใด?

สำหรับการยกด้วยแรงกาย กฎหมายกำหนดน้ำหนักเฉลี่ยไม่เกิน 55 กก. ต่อลูกจ้างชายหนึ่งคน และไม่เกิน 25 กก. ต่อลูกจ้างหญิงหนึ่งคน หากน้ำหนักเกินเกณฑ์หรือสินค้ามีรูปทรงจับยาก ต้องใช้เครื่องทุ่นแรงหรือประเมินวิธีการยกที่เหมาะสม

21. จำนวนแรงงานเสริมคำนวณอย่างไร?

พิจารณาจากน้ำหนักต่อชิ้น รูปทรง จุดจับ ระยะเคลื่อนย้าย ระดับความสูง ความถี่ในการยก และอุปกรณ์ที่มี ใช้งาน จำนวนพนักงานและค่าบริการจะเสนอเป็นกรณีไปก่อนยืนยันการจัดส่ง

การติดต่อและการยืนยันบริการ

22. ลูกค้าจะทราบราคาก่อนจัดส่งหรือไม่?

ฝ่ายขายจะแจ้งประเภทรถ ค่ารถ และค่าบริการเพิ่มเติมให้ลูกค้าทราบก่อนยืนยันการจัดส่ง

23. หากมีคำถามควรติดต่อใคร?

กรุณาติดต่อฝ่ายขายประจำพื้นที่ หรือฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 02-099-5300 อีเมล moth@hilti.com