



PROGRAMA TRADE-IN - FAQ

1. Quem pode participar?

A disponibilidade do programa pode variar de acordo com o país.

Para conhecer as condições aplicáveis, entre em contato com seu gestor comercial da Hilti ou com nossa equipe de Customer Service.

2. Quais ferramentas se aplicam?

São aceitas ferramentas de qualquer marca.

3. A ferramenta precisa funcionar para ser elegível?

Não é necessário que a ferramenta esteja funcionando, mas ela deve estar completa e identificável. Não são aceitas ferramentas quebradas, desmontadas ou entregues em peças.

4. Existe um limite de ferramentas?

Sim. O limite é de 30 ferramentas por cliente ao mês.

5. Como funciona a troca?

O programa opera em uma relação 1:1. 1 ferramenta entregue = 1 ferramenta comprada.

6. Com o desconto, é possível comprar qualquer ferramenta?

Não. A compra deverá ser da mesma família da ferramenta entregue. Por exemplo, se entregar um rompedor, deverá comprar um rompedor; se entregar uma esmerilhadeira, deverá comprar uma esmerilhadeira.

7. Há um mínimo de ferramentas que devo comprar?

Não existe um mínimo de ferramentas a comprar, mas o número de ferramentas compradas com desconto Trade-In sempre será igual ao número de ferramentas entregues.

Por exemplo, se entregar 3 ferramentas, deverá comprar 3.

8. Posso combinar Trade-In com promoções ou acordos de preço?

Não. O Trade-In não é cumulativo com promoções vigentes nem acordos de preço.

9. Que documentação é necessária?

Para poder processar o pedido, você deve nos enviar a cotação, a ordem de compra e o documento de transferência assinado e enviado por e-mail.

Para mais detalhes, entre em contato com seu gestor comercial da Hilti ou com nossa equipe de Customer Service.

10. Quem pode assinar o documento de transferência?

Qualquer pessoa autorizada a dispor das ferramentas.

11. O que acontece se as ferramentas forem entregues em datas diferentes?

O pedido permanecerá retido até que todas as ferramentas sejam recebidas e validadas.

12. O que acontece se as ferramentas acordadas não forem entregues?

O pedido não será liberado até que as ferramentas corretas sejam recebidas e verificadas.

13. Qual é a duração do processo?

Uma vez validadas as ferramentas e liberado o pedido, o prazo de entrega é o mesmo de qualquer pedido.

14. A Hilti pode coletar as ferramentas?

As opções de coleta e entrega das ferramentas podem variar de acordo com o país.

Para conhecer as condições aplicáveis no seu mercado, entre em contato com seu gestor comercial da Hilti ou com nossa equipe de Customer Service.