



PROGRAMA TRADE-IN - FAQ

1. ¿Quién puede participar?

La disponibilidad del programa puede variar según el país.

Para conocer las condiciones aplicables, contacta con tu gestor comercial de Hilti o con nuestro equipo de Atención al Cliente (Customer Service).

2. ¿Qué herramientas aplican?

Se aceptan herramientas de cualquier marca.

3. ¿La herramienta debe funcionar para ser elegible?

La herramienta no es necesario que funcione, pero debe estar completa e identificable. No se aceptan herramientas rotas, desarmadas o entregadas por piezas.

4. ¿Existe un límite de herramientas?

Sí. El límite es de 30 herramientas por cliente al mes.

5. ¿Cómo funciona el programa?

El programa opera bajo una relación 1:1. 1 herramienta entregada = 1 herramienta comprada.

6. ¿Con el descuento se puede comprar cualquier herramienta?

No. La compra deberá ser de la misma familia de herramienta entregada. Por ejemplo, si entrega un demoledor, deberá comprar un demoledor; si entrega una amoladora, deberá comprar una amoladora.

7. ¿Hay un mínimo de herramientas que deba comprar?

No existe un mínimo de herramientas a comprar, pero el número de herramientas compradas con descuento Trade-In siempre será igual al de herramientas entregadas.

Por ejemplo, si entrega 3 herramientas, deberá comprar 3.

8. ¿Puedo combinar Trade-In con promociones o acuerdos de precio?

No. Trade-In no es acumulable con promociones vigentes ni acuerdos de precios.

9. ¿Qué documentación se necesita?

Para poder procesar el pedido, debes compartirnos la cotización, orden de compra y documento de transferencia firmado y enviado por correo.

Para más detalles, contacta con tu gestor comercial de Hilti o con nuestro equipo de Atención al Cliente (Customer Service).

10. ¿Quién puede firmar el documento de transferencia?

Cualquier persona autorizada para disponer de las herramientas.

11. ¿Qué sucede si se entrega las herramientas en diferentes fechas?

El pedido permanecerá retenido hasta recibir y validar todas las herramientas.

12. ¿Qué pasa si no se entrega las herramientas acordadas?

El pedido no será liberado hasta recibir y verificar las herramientas correctas.

13. ¿Cuál es la duración del proceso?

Una vez validadas las herramientas y liberado el pedido, el tiempo de entrega es el mismo que para cualquier pedido.

14. ¿Hilti puede recoger las herramientas?

Las opciones de recogida y entrega de las herramientas pueden variar según el país.

Para conocer las condiciones aplicables en tu mercado, contacta con tu gestor comercial de Hilti o con nuestro equipo de Atención al Cliente (Customer Service).