תנאים כלליים למכירה ואספקת שירותים

1. תנאים כלליים אלה

1.1 **תחולה**: תנאים כלליים אלה למכירה ואספקת שירותים ("**תנאים כלליים**") של הילתי (ישראל) בע"מ, חברה פרטית מספר 511323974, שכתובתה רחוב רבניצקי 6 פ"ת, מיקוד 4900617, ישראל (מכונים יחד "**הילתי**", "**אנו**", "**אנחנו**" או "**שלנו**") חלים על כל ההצעות שלנו, הצעות מחיר, הסכמים וחוזים לאספקת המוצרים שלנו (למשל, כלים וחומרים מתכלים) וכל שירות קשור - כמתואר בפירוט באתר האינטרנט שלנו בכתובת www.hilti.co.il ובכל דף אינטרנט אחר תחת כתובת זו או אפליקציה סלולרית מקבילה (יחד מכונים "האתר"), לפי שיקול דעתה של הילתי. תנאים אלה חלים גם על כל ייעוץ, מידע מקצועי או הצעות, לרבות אלו שאנו מספקים דרך אתר האינטרנט שלנו או בעקבות כל הצעה, הצעת מחיר, הסכם וחוזה. מידע חיוני על מפרטי המוצר, היקף השירות וכל מגבלה קשורה שמתפרסמת באתר האינטרנט שלנו, מהווה חלק בלתי נפרד מתנאים כלליים אלה או מההצעה, הצעת המחיר, ההסכם והחוזה הרלוונטיים. במקרה של סתירה כלשהי, תנאים כלליים אלו יהיו בעלי תוקף מכריע, אלא אם כן הילתי קבעה אחרת במפורש ובכתב. הפניות ל"**לקוח**", "**אתה**" או "**שלך**" כולם מתייחסים לישות המשפטית שרוכשת את המוצרים שלנו ולמקבל השירותים שלנו. עליך להיות משתמש קצה מקצועי, בין אם כיזם או כישות משפטית חוקית ורשומה שפועלת במסגרת משלח יד, עסקיה או מקצועה, לרבות נציגים מורשים כדין במקרה של ישות משפטית. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את תנאי השימוש הללו בכל עת, כפי שנקבע בסעיף 14 במסמך זה. תנאים כלליים אלה כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, לכל המינים.

1.2 תנאים מיוחדים: תנאים והתניות מיוחדים של חברת הילתי עשויים לחול על פתרונות, מוצרים ושירותים מסוימים, כגון פתרונות התוכנה של הילתי וחוזי מכירה ו/או שירות אשר עשויים להיות מוסכמים עמך בנפרד. במקרה של סתירה כלשהי, תנאים והתניות מיוחדים אלה יגברו על התנאים הכלליים במסמך זה.

1.3 זמינות: הגרסה העדכנית ביותר של תנאי השימוש, וכל תנאים ספציפיים אחרים זמינים במשרדינו או בחנויות הפיזיות ("**חנויות הילתי**"), דרך שירות הלקוחות שלנו, מנהל החשבון שלך, מהנדס השטח שלך ובאתר האינטרנט שלנו, לפי שיקול דעתה של הילתי.

2. הצעות, הזמנות ואישורי הזמנה

2.1 ההצעות שלנו: ההצעות שלנו (לרבות הצעות מחיר והסכמי מחיר) אינן מחייבות וניתנות לשינוי בכתב אלא אם כן צוין אחרת. בכלל זה כל הפרטים התיאוריים כגון מפרטים, חומרי פרסום, דוגמיות, מידע טכני ואיורים שמופיעים בקטלוגים שלנו, בברושורים או באתר האינטרנט שלנו.

2.2 הזמנתך ואישורך לתנאים הכלליים שלנו: בעת ביצוע הזמנה או בקשה לקבלת שירות, בין אם בעל פה, בטלפון, בפקס, במייל, בהודעה אלקטרונית אחרת או דרך האינטרנט, הנך מאשר כי תנאים כלליים אלה הם התנאים היחידים שחלים על אותה הזמנה או בקשת השירות, ואנו נהיה רשאים לדרוש את אישורך לכך בכתב (כולל אישור דיגיטלי). תנאים כלליים משלך, ככל שקיימים כאלה, לא יחולו, גם אם הובאו לידיעתנו וגם אם לא נדחו על ידינו במפורש, אלא אם הוסכם בינינו אחרת בכתב.

2.3 רישום ואישור התנאים הכלליים שלנו: בנוסף לנאמר בסעיף 2.2, כאשר אתה נרשם אצלנו על-ידי יצירת **חשבון לקוח של הילתי** עבורך או הגשת בקשה לפתיחתו, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להקצות לך מספר לקוח וליצור עמך מערכת יחסים עסקית, וזאת על פי שיקול דעתנו הבלעדי. על-ידי הרשמה ואישור התנאים הכלליים שלנו, הנך מסכים כי תנאים כלליים אלה יחולו **כתנאי מסגרת כלליים** על כלל הפעילות העסקית שנובעת ממערכת יחסים זו, כולל כל הצעות המחיר, ההצעות וההסכמים העתידיים, וזאת בנוסח התקף והעדכני ביותר במועד הרשמתך. במקביל להרשמה, הנך מאשר שהנך מורשה כדין לייצג את הישות המשפטית מטעמה אתה פועל. אם זה אינו המקרה, הארגון שלך יהיה קשור ומחויב לחלוטין לכל הפעולות שיבוצעו תחת חשבון הלקוח הרשום. ניהול חשבון הלקוח שלך בהילתי (לרבות הזמנות, תשלומים ובקשות תיקון באופן מקוון) הוא באחריותך הבלעדית. בכלל זה ניהול ופיקוח על תהליכי ההזמנה והתשלום המורשים של הישות המשפטית שלך, כמו גם ניהול ופיקוח על הרשאות הגישה ותפקידי המשתמש הרלוונטיים. הדבר חל גם על כל שינוי שהישות המשפטית שלך מבקשת מהילתי ליישם בחשבון הלקוח שלך בהילתי. עליך להבטיח שרק לעובדים ולמשתמשים המורשים של הישות המשפטית שלך מחזיקים בהרשאות המתאימות לצורך גישה, שימוש, הזמנה ורכישה באמצעות חשבון הלקוח שלך בהילתי, והנך מוותר על כל טענה או זכות שנובעות מחריגה מסמכות או ייצוג שלא כדין.

2.4 האישור שלך: המוצרים והשירותים שלנו מיועדים באופן ייעודי ובלעדי **לשימוש מקצועי** בתחומי מדינת ישראל. אנחנו לא מוכרים לצרכנים פרטיים.[3] בהסכמתך לתנאים כלליים אלה, אתה מאשר כי הינך משתמש קצה מקצועי, בין אם בתור בעל עסק ובין אם בתור נציג מורשה של תאגיד משפטי, ועושה שימוש במוצרינו ובשירותינו למטרות מקצועיות או עסקיות בלבד.

2.5 התקשרות חוזית: ההתקשרות החוזית בינינו נכנסת לתוקף ברגע שתקבל את אישור ההזמנה מטעמנו או עם מסירת המוצרים או השירותים שהזמנו - לפי המועד המוקדם מבין השניים.

2.6 שינויים, ביטולים והחזרות: הלקוח יהיה רשאי לבטל עסקה לרכישת מוצרים, למעט חומרים כימיים ומוצרים שמוגדרים כ"מיוחדים", בתוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד אספקת המוצר, ובלבד שהמוצר יוחזר למשרדי הילתי באריזתו המקורית, כשהוא שלם, וללא כל פגם, נזק או בלאי.[2] עם החזרת המוצר, יזוכה הלקוח בסכום הרכישה בניכוי עלות המשלוח, וזיכוי זה יוכל לשמש אותו לרכישות עתידיות מחברת הילתי. "חומר כימי" כמפורט בסעיף זה פירושו כל פריט שכולל תאריך תפוגה, לרבות אמפולות. מוצרים שמוגדרים כ"מיוחדים", כלומר פריטים שאינם מוצרים מהמדף או שהוזמנו בהזמנה מיוחדת ו/או בכמויות שחורגות מהנהוג בהילתי, לא יהיו ניתנים להחזרה.[3] בכל הנוגע למוצרים או לשירותים אחרים כלשהם - לא תהיה רשאי לשנות או לבטל את ההזמנה, או לבצע החזרה של מוצרים שסופקו, אלא אם הדבר אושר במפורש על-ידי הילתי מראש ובכתב או אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.[4] המוצר המוחזר חייב להיות מלווה בחשבונית שנמסרה ללקוח או בהוכחה תקפה לביצוע ההזמנה.

3. מחירים

3.1 תמחיר: המחירים שסוכמו איתך באופן פרטני מול הילתי - כפי שמשתקף בחשבון הלקוח שלך בהילתי או כפי שהוסכם אחרת מראש ובכתב מול הילתי - יחולו על מוצרינו ושירותינו בהתאם להסכמות בינינו. בכל מקרה אחר, יחול המחירון הרגיל שלנו כפי שהוא מופיע באתר האינטרנט שלנו או כפי שנמסר לך בכל דרך אחרת. כל המחירים אינם כוללים מע"מ, אשר יחול בשיעור הקבוע בחוק, כאשר הדבר נדרש. כל המחירים נקובים בשקלים ישראליים (ILS), אלא אם כן צוין אחרת במפורש. המחירים עשויים להשתנות בהתאם לכמויות, לשילובי הפריטים או מסיבות מסחריות אחרות.

3.2 התאמות: אנו שומרים לעצמנו את הזכות להתאים את המחירים לפני החיוב כדי לשקף שינויים בשכר, בעלויות חומרי הגלם, בחומרים, בייצור, בעלויות הייבוא, באינפלציה או במטבע. אנו עשויים להודיע לך על כל שינוי במחיר אך איננו מחויבים לעשות זאת. ככל שאישרת תנאים כלליים אלה כתנאי מסגרת, הוראותיהם יחולו באותו האופן על כל חוזה תקף ומתמשך שיש לך איתנו שחל ממועד הרישום שלך במערכת.

4. תנאי תשלום

4.1 חשבוניות: עליך לשלם את כל החשבוניות שלך מראש, למעט אם נקבע אחרת מולך על-ידי חברת הילתי מראש ובכתב. אלא אם צוין אחרת בהצעת המחיר או בחשבונית, עליך לשלם לנו מיד עם ביצוע ההזמנה אצלנו. התשלומים יבוצעו במלואם - ללא כל ניכוי, קיזוז, עיכוב או תביעה שכנגד - אלא אם הוסכם אחרת בכתב בהתייחס לחובות שאינם שנויים במחלוקת או שנקבעו כדין.[4] הילתי שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את תנאי התשלום (כולל השיטות) ולהפסיק את השימוש בשיטת תשלום מסוימת, להשתמש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על אמצעי התשלום שהיא בוחרת לקבל עבור כל העסקאות או עסקאות מסוימות.

4.2 איחור בתשלום: במקרה של אי-עמידה במועד התשלום הנקוב, ייחשב הדבר כפיגור מצידך, ואתה מסכים לשלם את כל הוצאותיה של חברת הילתי שקשורות לגביית תשלומים שפג תוקפם. הדבר כולל ריביות, הצמדות וכל הוצאה סבירה אחרת, לרבות הוצאות משפטיות ועמלות גבייה. עיכוב בתשלום ייחשב כהפרה מהותית של תנאים אלה והתשלום ייישא ריבית בשיעור חודשי של 1.25% (אחוז ורבע), שמצטבר אחת לשלושה חודשים עד ההון הצמוד - כל זאת מבלי לגרוע מכל הזכויות ו/או הסעדים האחרים להם זכאית הילתי לפי הוראות תנאים כלליים אלה או מכוח החוק.

4.3 בעלות: אנו שומרים לעצמנו את הבעלות על המוצרים עד לפירעון מלא של התשלום מצדך (שימור בעלות). הנך נדרש לשמור על המוצרים בקפידה, לבטח אותם מפני כל הסיכונים, ולהשתמש בהם בהתאם לייעודם ובהתאם לכל ההנחיות או ההוראות המקצועיות. עד לביצוע התשלום המלא, אינך רשאי לשעבד, למכור או להעביר את המוצרים. במקרה של אי-תשלום, אנו רשאים לקבל בחזרה את הבעלות והחזקה במוצרים ללא התראה מראש.

4.4 קשיים בביצוע התשלום: אם תחרוג ממועדי התשלום, תחדל מלשלם, תחל בהסדר חובות, או במידה ויתעורר אצלנו חשש שאין ביכולתך למלא אחר התחייבויות התשלום שלך, מלוא יתרת החוב תועמד לפירעון מיידי. נהיה רשאים להתנות אספקת הזמנות פתוחות בתשלום מראש בלבד, להשהות אספקה, לקזז חובות, ו/או לבטל כל הסכם, הזמנה או את חשבונך, מבלי לשאת באחריות לפיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מזכותנו לקבל את המלוא תשלום עבור מוצרים שסופקו ושיפוי בגין עלויות שנגרמו לנו. יש לעדכן את חברת הילתי ללא דיחוי לגבי כל טעות בחשבונית.

5. אספקת מוצרים ושירותים

5.1 מקום, תנאי סחר בינלאומיים, עלויות ומועדי משלוח: אנו מספקים את המוצרים והשירותים שלנו באופן בלעדי לכתובות בתחומי מדינת ישראל. עליך לציין את כתובת המשלוח ובנוגע למוצרים, לבחור את סוג המשלוח להזמנה מתוך אפשרויות ההובלה המוצעות או כפי שהוסכם אחרת מול הילתי מראש ובכתב. כל תאריך אספקה המצוינים מתייחסים לימי עסקים שהם (א) ימים שאינם שישי, שבת או חגים ציבוריים, או (ב) ימים שבהם הבנקים הגדולים פתוחים לעסקים. התשלום עבור דמי ההובלה להילתי יהיה בהתאם לשיטת המשלוח שנבחרה. אנו רשאים להחליט על ביצוע אספקה חלקיות ועל גביית תשלום בגין הזמנות דחופות. בכל מקרה של ליקוי באספקה חלקית, לא תעמוד לך הזכות לבטל את יתרת ההזמנות הפתוחות. כל העמלות הנוספות בגין שירותים לוגיסטיים יתווספו לחשבונית שלך. דמי ההובלה והעמלות הלוגיסטיות זמינים לפי דרישה. המשלוח עשוי להיות מוגבל לאזורי החלוקה שנקבעו על-ידי חברות המשלוחים מטעם הילתי. התעריפים, העמלות ושיטות המשלוח כפופים לשינויים. במידה ולא נקבעו יעד האספקה ולכלי המכר (שמציינים את מועד העברת האחריות), המשלוח יימסר למרכז הלוגיסטי המרכזי של חברת הילתי שכתובתו בפארק הלוגיסטי בצריפין 6093000, ישראל, או לאחד מסניפי הילתי שברחוב רבניצקי 6, פתח תקווה 4914601 או בשדרות ההסתדרות 215, חיפה 2620208, ישראל, וזאת בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של הילתי, בין אם חברת הילתי דואגת לסידורי ההובלה ובין אם לאו.

5.2 תנאי אספקה כלליים: יש לוודא איש קשר זמין, אשר יהיה מוסמך לקבל את המוצרים והשירותים שיוענקו ולחתום על אישור קבלתם. עליך לספק לנו ולקבלני המשנה שלנו גישה מתאימה ובטוחה לכתובת המשלוח/אתר העבודה, תוך הקפדה על כך שקיימים מתקנים מספיקים ובטוחים באתר לביצוע ולהשלמת המשלוח. הילתי אינה אחראית לעיכובים, לזמני המתנה או להפרעות עסקיות עקב תנאי אתר שלא פורסמו מראש. במקרה של בעיה באספקה שנובעת ממידע שגוי שנמסר על ידך, תישא בעלויות המשלוח, האספקה או העלויות הנוספות האחרות שכרוכות בכך. הנך מסכים שהאחריות לדאוג לסביבת עבודה בטוחה בעת המסירה מוטלת עליך, ומשום כך, היעדרה ייחשב להפרת חוזה מצידך, המשמעות היא שאתה תישא באחריות לכל נזק גופני או נזק לרכוש שייגרמו לעובדים או לציוד של חברת הילתי וקבלני המשנה מטעמה, אלא אם כן נזקים אלו נגרמו כתוצאה מרשלנות חמורה או מעשה מכוון של הילתי או קבלניה.

5.3 תנאים לאספקת שירותים: בעת בקשת שירות במקום מגוריך, עליך לוודא שלצוות הילתי תוענק גישה בטוחה וללא הפרעות לתשתיות הנדרשות. עליך לוודא שכל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנדרשים זמינים. עליך לספק חשמל, תאורה, חימום ומתקנים נחוצים אחרים, כולל שטח אחסון לחומרים הנדרשים להענקת השירות. אתה אחראי לכך שהאתר יהיה מתאים, נקי מסכנות, ועליך לספק את המתקנים הדרושים לעובדי הילתי כדי לעמוד בחוקים ובתקנות הרלוונטיים ובדרישות הסבירות של הילתי. הנך נושא באחריות לכל פציעה, פגיעה או נזק שייגרמו לאנשי הצוות או לרכוש של הילתי, למעט מקרים שנובעים מרשלנות של הילתי או של קבלני המשנה שלה. השירותים ייחשבו כמבוצעים במלואם עם קבלת הודעת השלמה או עם אישור המסירה. חובת התשלום תחול גם במקרים שבהם הילתי מוכנה לבצע את השירותים אך נמנע ממנה לעשות כן בשל חוסר שיתוף פעולה מצידך או היעדר הסיוע הנדרש (לדוגמה, חוסר זמינות של נציגים, רכיבים לבדיקה או חלקים); עקב המצב השורר באתר או במתקן במועד שנקבע; או עקב הפרה מצידך של תנאי ההתקשרות או של כל התחייבות אחרת.

5.4 מועדי אספקה משוערים: מועדי האספקה הם משוערים בלבד. הנך נושא במלוא הסיכונים שכרוכים בעיכובי אספקה, ומתחייב שלא לעכב, להשעות או לבטל את תוקפו של החוזה. אם יתרחשו עיכובים שאינם בשליטתנו, מועד האספקה יוארך בהתאם. אם לא נוכל לבצע את האספקה בתוך פרק זמן סביר בשל מחסור במלאי או סיבות של כוח עליון, נהיה רשאים לבטל את ההתקשרות החוזית ביחס לרכיבים או לשירותים שלא נמסרו, ונשיב ללקוח את מלוא הסכום או המקדמה ששולמו בגינם. החלתי אינה אחראית לעלויות או נזקים שנגרמו עקב עיכובים, ואינה מספקת החזרים כספיים במקרה כזה.

5.5 כוח עליון: הילתי או אתה אינם אחראים לכל הפרה, אי-ביצוע או עיכוב בביצוע חוזה שנגרמים עקב כוח עליון. "**כוח עליון**" מתייחס להתרחשות אירוע או נסיבה שמונעים מהילתי או מהצד השני את המילוי של התחייבות חוזית אחת או יותר, במידה וכל עוד: (א) שעיכוב זה אינו בשליטתה הסבירה של חברת הילתי או של הצד הנפגע ו-(ב) שלא ניתן היה לחזות אותו באופן סביר במועד קבלת ההזמנה או בקשת השירות על ידינו או לפי העניין במועד הרישום אצלנו (ראה סעיף 2.3); ו-(ג) שהצד הנפגע לא יכול היה למנוע או לשפר את השלכות העיכוב באופן סביר. דוגמאות לכוח עליון כוללות (א) מלחמה, מעשי איבה, פלישה, פעולות של אויב זר, גיוס צבאי בהיקף נרחב; (ב) מלחמת אזרחים, מהומות, מרד ומהפכה, שלטון צבאי או תפיסת שלטון, התקוממות, פעולת טרור, חבלה או שוד ימי; (ג) הגבלות מטבע ויסחר, מכסים או דרישות מכס חדשות או מוגברות, חרם כלכלי, עיצומים; (ד) פעולת סמכות, בין אם חוקית ובין אם לאו, ציות לכל חוק או צו ממשלתי, הפקעה, השתלטות רכוש, החרמה, הלאמה; (ה) מגיפה מקומית או עולמית, מזג אוויר סוער יוצא דופן, תנאי מזג אוויר קשים (בין אם צפויים ובין אם לאו), כוח עליון, שיטפונות, אסון טבע או אירוע טבע קיצוני; (ו) פיצוץ, שריפה,

תאונה, הרס ציוד, השבתה ממושכת של תחבורה, תקשורת, מערכות מידע או אנרגיה; (ז) שיבושי עבודה כלליים כגון חרם, שביתה והשבתה, שבירת האטה, השתלטות על מפעלים ומתחמים.[4] במידה וחברת הילתי תימנע מאספקת המוצרים או ממתן השירותים כתוצאה מכוח עליון היא תהיה רשאית לעכב או לבטל את מתן השירותים לעכב או לבטל את האספקה או להפחית את כמות המוצרים שיש לספק.

5.6. <u>החבות שלך:</u> להבטיח את זמינותו של איש קשר אשר יהיה אחראי לאימות ולבדיקת המוצרים והשירותים במסגרת האחריות והערבויות במידה והכלי שבגינו נתבעת האחריות דווח לחברת הילתי כגנוב או כאבוד. במקרה כזה, הילתי שומרת לעצמה את הזכות לאמת את הבעלות. הילתי שומרת לעצמה את הזכות לא להציע את האחריות ו/או לספק את השירות אם תנאים אלה אינם מתקיימים.

7.4. כל אחריות, תנאי, התחייבות, ערבות או הוראה אחרת שנובעים מחקיקה, נוהג מסחרי או מכל דרך אחרת מבוטלים ואינם תקפים בכפוף למגבלות המקסימליות של החוק.

8. שירותי התיקונים שלנו

8.1. <u>תחולה:</u> סעיף 8 זה 8חל על שירותי התיקונים של הילתי, כולל שירותי תחזוקה וכיול וכפי שמפורסם באתר האינטרנט שלנו, בין אם הם נמצאים במסגרת האחריות והערבות ובין אם לאו כמתואר בסעיף **Error! Reference source not found.**. על-ידי הגשת בקשה לשירותי תיקון או כיול להילתי, הנך מסכים לתנאים אלה לפיהם יבוצעו שירותי התיקון או הכיול.

8.2. <u>בקשת התיקון שלך:</u> באפשרותך להשתמש במתחם השירות העצמי באתר שלנו לצורך הזמנה מהירה של תיקון, ככל שהדבר מתאפשר. לאחר הגשת דרישת התיקון מצדך נשלח אליך הודעת דוא"ל שמאשרת את הפנייה יחד עם קישור למעקב. הילתי תהיה רשאית בהתאם להחלטתה להעמיד לרשותך כלים חלופיים כאשר השאלה זו עשויה להיות מותנית בתנאים משפטיים נוספים אשר יימסרו בנפרד. אין להשיב להילתי לשם קבלת שירות המשך כלשהו (ובכלל זה תיקונים), כלים וציוד אשר הופעלו ביוזמתך במתחמים שכוללים אסבסט או שבאו במגע עם חומרים מסוכנים ומזהמים. באחריותך לטפל בציוד מסוג זה ולפנותו בתור פסולת חומ"ס בכפוף להוראות החוק והתקנות המקומיות של המדינה שבתחומיה מצוי הציוד. כלקוח, אתה אחראי להבטיח תיוג, תיעוד והוכחה לסילוק תואם. במקרה של החזרת מוצר מסוג זה אתה נושא באחריות מוחלטת ומלאה לכל עלות ונזק שייווצרו כתוצאה מכך. הילתי אינה מחויבת לקבל, לתקן או להעניק שירות עבור מוצרים מסוג זה ומתנערת מכל התחייבות או אחריות.[7] הילתי שומרת לעצמה את הזכות להחזיר מוצרים מסוג זה על חשבונך ולדרוש שיפוי בגין כל נזק או קנסות רגולטוריים שיוטלו בעקבות כך.

8.3. <u>מסירה וזכויות קניין:</u> לאחר מסירת המוצר שלך להילתי לשם ביצוע תיקונים תהיה החברה זכאית להפעיל זכות שעבוד כללית על הכלי עבור כלל החובות הקיימים ובכלל זה הוצאות התיקון. אנו רשאים לסרב לספק שירותי תיקון אם המוצר לא שולם במלואו או אם דווח כגנוב או אבוד. הילתי שומרת לעצמה את הזכות לאמת את הבעלות לפני קבלת כל בקשה לתיקון.

8.4. <u>תהליך התיקון ועלויות:</u> עליך לאשר את כל הצעות המחיר עבור התיקון לפני שהילתי תתחיל בביצוע עבודות תיקונים כלשהן. עבור בקשות תיקון שאינן במסגרת האחריות חלה עליך החובה לשלם לנו עבור העבודה שנעשתה ובכלל זה בדיקת אבחון ופירוק בין אם התיקון יושלם בפועל ובין אם לאו. עלויות אלו מפורטות בהצעת המחיר שלנו.אם תחליט לא להמשיך בתיקון לאחר קבלת הצעת המחיר, או לא תגיב להצעת המחיר שניתנה לך תוך **7 ימים קלנדריים**, למרות שנשלחה תזכורת אחרונה, הילתי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחזיר את הכלי במצב מפורק או לאחר מסירת הודעה, להיפטר מהכלי לאחר קבלת אישור בכתב ממך או באי-תגובה להודעה תוך **7 ימים קלנדריים** ימים, בתנאי שנשלחה התראה אחרונה. הילתי שומרת לעצמה את הזכות לחייב אותך עבור כל עלות שתיגרם במהלך הפירוק והבדיקה, כולל עלויות הובלה. בעת סילוק הכלי, כל החלקים שמתאימים לשימוש חוזר הופכים לרכושה הבלעדי של הילתי והילתי רשאית לעשות בהם שימוש חוזר במסגרת תנאים כלליים אלה. אם עלות השירות עולה על ההערכה שמצוינת בהצעת המחיר, תישאל האם ברצונך להמשיך בתיקון במחיר הגבוה יותר. במקרה כזה, התיקון יבוצע רק לאחר מתן הסכמתך לכך.

8.5. <u>חלקים וחלפים:</u> לצורך התיקון הילתי תהיה רשאית לעשות שימוש בחלפים חדשים או משופצים שעונים על דרישות התקינה, הבטיחות והאיכות התפעולית של החברה בהתייחס לתיקון הנדרש. במידה והמוצר שהוגש לתיקון אינו ניתן לתיקון מסיבות טכניות או כלכליות, אם חלקי החילוף הנדרשים אינם זמינים, או אם מצב המוצר או היסטוריית התיקונים הקודמת שלו מעידים שאספקת מוצר חלופי מתאימה יותר לעמידה בתקני איכות התפקוד והבטיחות החלים של חברת הילתי, אזי עבור בקשות תיקון במסגרת האחריות שמתוארת בסעיף 7, או שמכוסה במסגרת האחריות ללא עלות, הילתי רשאית לספק מוצר חלופי אשר עשוי להיות חדש או מחודש בתנאי שהוא עונה על תקני האיכות התפעולית והבטיחות של החברה לגבי דגמים חלופיים אלו. מוצר חלופי עשוי להיות יחידה פיזית שונה מהמוצר שהוגש במקור לתיקון ובדרך כלל יהיה לו מספר סידורי שונה. אספקת מוצר חלופי ממלאת באופן מלא את התחייבויותיה של הילתי בנוגע לבקשת התיקון. כל רכיב שיפורק במהלך התיקון וכל מוצר שיוחלף, יוחלף ראש בראש, יימסר במסגרת עסקת חליפין או יישאר אצלנו כחלק משירות התיקונים או ההחלפות יעבור לבעלותה של הילתי. כל רכיב חלופי שיורכב או מוצר חלופי שיימסר לך יעברו לבעלותך. אלא אם הוסכם אחרת במפורש ובכתב, כל מוצר שהוגש במקור לתיקון והוחלף על ידי הילתי יישאר בידי הילתי. כל מוצר, רכיב או חלק שהופך לרכושה של חברת הילתי על-פי תנאים כלליים אלה לרבות באמצעות החלפה, טרייד אין, מסירה, אי-איסוף או אישור לסילוק עשוי להיבדק, להיות מפורק, להיבחן, להיות ממוין, מחודש, לעבור שימוש חוזר או להיות מעובד בכל אופן אחר על-ידי חברת הילתי או מטעמה. כל הזמנה או אישור מצידך לביצוע שירותי תיקון או החלפה נחשבים כשירות חוזי שניתן מצד חברת הילתי והוראות אלו מסדירות שירות זה. בעצם מסירת המוצר לתיקון הנך מכיר ומסכים לכך שהילתי תהיה רשאית לעשות שימוש בחלפים חדשים או משופצים או להעניק לך מוצר חלופי חדש או משופץ בהתאם להוראות הדין. זכויותיך על-פי דין שאינן ניתנות להתניה לפי חוקי הגנת הצרכן הרלוונטיים יעמדו בעינן.

8.6. <u>איסוף ושילוק:</u> אנו רשאים לשמור את הפריט שסיפקת לנו לצורך תיקון, עד לתשלום עלויות התיקון. במידה ולא תאסוף את הפריט המתוקן תוך **7 ימים קלנדריים** ממועד ההודעה אנו רשאים לחייב אותך בדמי אחסון או לשלוח אותו אליך על חשבונך. במידה והפריט לא ייאסף תוך **7 ימים קלנדריים** ממועד ההודעה חברת הילתי תהייה רשאית לפנות אותו (למכור אותו, לתרום אותו) להסיר חלקים או לגרוס אותו לאחר מתן הודעה בכתב סופית עם תקופת חסד של **60 ימים קלנדריים**.

8.7. <u>טיפול בסיום חיי השירות של המוצר:</u> במקרים שבהם חברת הילתי תסכים לקבל את מוצריך על-ידי החזרתם שלא במסגרת בקשת תיקון או החלפה, הבעלות על מוצרים אלו תעבור לחברת הילתי עם קבלתם אלא אם הוסכם אחרת בכתב. מוצרים שהתקבלו במסגרת הסדרי החזרה כאמור ייחשבו ככאלו שנמסרו לחברת הילתי בהתאם לנאמר בסעיף 8.5 וחברת הילתי רשאית לעבד אותם בהתאם לכך.

8.8. <u>שירותי כיול:</u> במסגרת הזמנת שירותי מדידה וכיול מחברת הילתי לשם בחינה והתאמה מחודשת של מכשירי המדידה של הילתי, ניתן להפיק תעודות כיול של הילתי בתוספת תשלום וזאת בהסתמך על התקנים של המפעל המייצר.

9. אחריות ושיפוי

חריגים, אי-ציות להוראות בטיחות או אחסון, טיפול, התקנה, תחזוקה, תיקון או יישום לא נכונים, אי-ציות להוראות, למדריכי ההפעלה ו/או לתעודות שניתנו לך בעל פה או בכתב על-ידי חברת הילתי או מטעמה (ב) על-ידי שינויים או התאמות במוצר שאינם אלו שמיועדים במהלך שימוש רגיל כולל תיקון עצמי (כולל כזה שאושר על-ידי הילתי עבור מוצרים מסוימים) או (ג) בשל אי-התאמה בין המוצר לבין מוצרים, מערכות וחלקים אחרים שלא אושרו או יוצרו על-ידי הילתי. במקרים אלו תחול עליך האחריות בגין כל נזק, אובדן או הוצאות תיקון שייגרמו עקב כך.[4] חברת הילתי רשאית לסרב להעניק את השירותים במסגרת האחריות והערבויות במידה והכלי שבגינו נתבעת האחריות דווח לחברת הילתי כגנוב או כאבוד. במקרה כזה, הילתי שומרת לעצמה את הזכות לאמת את הבעלות. הילתי שומרת לעצמה את הזכות לא להציע את האחריות ו/או לספק את השירות אם תנאים אלה אינם מתקיימים.

7.3. <u>החרגות:</u> האחריות והערבויות כפי שנקבעו בסעיף 7 זה אינן חלות כל עוד לא הסדרת את מלוא התשלום בגין המוצר. האחריות והערבויות לא יחולו גם אם הפגם שבגינו הן נתבעות נגרם (א) על-ידי מעשים או מחדלים שלך לרבות אך לא רק נזק מכוון, שימוש לרעה, שימוש חריג או שימוש בתנאים

5.7. <u>בקרת יצוא:</u> אתה מאשר בזאת כי אתה מציית לתקנות הפיקוח על הייצוא, המכס והסנקציות החלות ("דיני הסחר הבינלאומיים"), כולל החוקים של האיחוד האירופי, שוויץ ומדינות רלוונטיות נוספות. אסור לך למכור, לייצא, לייצא מחדש או להעביר את המוצרים תוך הפרת דיני הסחר הבינלאומיים, ועליך לוודא שהתחייבויות מקבילות יחולו על רוכשים או משתמשים עתידיים. הנך מצהיר כי הגורמים הללו אינם צד שנתון לעיצומים וכי צד שנתון לעיצומים אינו מחזיק ברוב הבעלות או בשליטה בהם. הנך מחויב למסור להילתי את כל המידע הדרוש כדי לעמוד בדרישות חוקים אלה ובכלל זה מידע מהימן לגבי השימוש הסופי במוצר ועליך להודיע מיד להילתי על חשש להפרת דיני הסחר הבינלאומיים. עליך לעדכן את הילתי במקרה של שינוי בבעלות או בשליטה שלך או אם תוגדר כצד מוחרם או תעבור לבעלות או לשליטה של גורם מוחרם. חלה עליך חובה לפצות את הילתי ולהגן עליה מפני כל נזק, קנס, תביעות (של צדדים שלישיים) והוצאות משפטיות שנובעים מהפרת החוק על ידם, אלא אם כן הרשות המוסמכת או בית המשפט הרלוונטי יפסלו את הדרישה. לחברת הילתי עומדת הזכות להקפיא או להפסיק את מילוי התחייבויותיה ככל שהדבר מתחייב מפאת הפרה בפועל או חשד להפרת דיני הסחר הבינלאומיים. הילתי אינה אחראית לעיכובים או הפסדים כתוצאה מכך.

6. השימוש שלך

6.1. <u>עמידה בדרישות:</u> המוצרים והשירותים של הילתי עומדים בכל התקנים והוראות הרגולציה הרלוונטיות בישראל כאשר הנחיות שימוש והרכבה מפורטות מצורפות למוצרים או זמינות באתר שלנו. אלא אם הוסכם אחרת בכתב המוצרים והשירותים שלנו מיועדים לשימוש בישראל בלבד וזאת לפי אמות המידה הטכניות והרגולטוריות המקומיות. בעת רכישה ושימוש במוצרים ובשירותים של הילתי, הנך אחראי/ת לציית לכל החוקים, התקנות, הסטנדרטים הטכניים והבנייה הרלוונטיים, ולספק לנו מידע מדויק ומלא אודות השימוש המיועד שלך. הילתי אינה מספקת שירותי התקנה או שירותי פיקוח נלווים. הילתי אינה אחראית לבדוק או לאשר שמוצריה הותקנו כראוי בהתאם להוראות ההפעלה, לנהלים העדכניים או לדרישות אחרות. במידה המותרת על-פי חוק חברת הילתי ושובדיה אינם אחראים לכל אי-ציות בתחומים אלו או לכל אי-עמידה בדרישות ספציפיות שלך או של צד שלישי כלשהו.

6.2. <u>קבלת החלטות:</u> כל ייעוץ, הנחיה או נתונים מטעם הילתי ביחס לאופן השימוש, ההרכבה, הכשירות או ההתאמה ההדדית של המוצרים והשירותים שלנו נשענים על המידע הטוב ביותר שמצאי בידינו והפעולה על פיהם הינה באחריותך האישית והמלאה. לפני שימוש במוצרינו או בשירותינו אתה אחראי לבדוק ולבחון אותם במידה מספקת כדי לגבש דעה עצמאית האם (א) מוצרינו או שירותינו מתאימים ותואמים לשימוש המיועד שלך (ב) ההכשרה הנדרשת לך ולעובדיך תואמת את הצרכים שלך (ג) המקום והתשתיות מתאימים לשימוש במוצרים ובשירותים.[3] כל עצה, הצהרה, מידע או המלצה שאנו מספקים לך ללא תשלום אינם מחייבים ומשמשים כהנחיה ראשונית וכללית בלבד.[4] אתה נושא באחריות לבחינת מידת ההתאמה של המלצה לא מחייבת זו לצורכי השימוש העתידי שלך.

6.3. <u>שימוש קריטי:</u> במידה והמוצרים חיוניים לפעילות הרציפה של העסק שלך עליך לוודא כי ברשותך מלאי מספק של מוצרים חלופיים תקינים ומוכנים לשימוש כדי למנוע שיבושים בעבודה ובשלמות הייצור והשירותים שלך.

7. אחריות וערבויות

7.1. <u>אחריות חוקית:</u> אלא אם צוין אחרת בסעיף זה או במסמך מסוים שסופק לך, אנו מתחייבים שמוצרינו נקיים מפגמים בחומר או בייצור למשך **12 חודשים** ממועד האספקה. אם נמצא פגם במוצר עליך להמציא לחברת הילתי הודעה בכתב על כך. אם הליקוי יאומת וייקבע כי הוא נגרם באשמת הילתי אנו נפעל תוך פרק זמן סביר ובהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי (א) לזכות אותך בגובה עלות הרכישה ונכנגד החזרת הפריט (ב) לבצע תיקון של הליקוי ללא עלות או (ג) לספק מוצר חלופי. למען הסר ספק, ובמידת הצורך, הילתי לא תהיה אחראית לעלויות של פירוק, הסרה, התקנה מחדש ו/או הובלה של המוצרים. השירותים מבוצעים על בסיס של השתדלות מיטבית וסבירה שמקובלת בעולם העסקים. עליך להגיש תלונה בכתב להילתי על אי-התאמה תוך **12 חודשים**.[7] אם הליקוי יאומת וייקבע כי הוא נגרם באשמת הילתי אנו נפעל (א) לזכות אותך בגובה עלות השירות או (ב) להעניק את השירות פעם נוספת.[7] אחריות זו חלה רק על שירותים שמבוצעים באתר.

7.2. בנוסף לאחריות על-פי דין (ולא במקומה) חברת הילתי מעניקה אחריות על הכלים שלה שהיא אחריות נוספת לכל כלי העבודה שלנו למעט אלו שמופיעים כהחרגות באתר האינטרנט שלנו. ניתן למצוא את רשימת הכלים המוחרגים באתר האינטרנט שלנו. הילתי רשאית בכל עת להחריג כלים אחרים שמכוסים על-ידי אחריות הכלים עבור רכישות עתידיות, והדבר חל גם על כלים שיסופקו לאחר מכן. "לכל החיים", ככל שנעשה שימוש במונח באתר שלנו או במסמכים אחרים מפורש כפרק זמן של 20 שנה שתחילתו במועד קבלת המשלוח. עם אחריות על הכלים, אנו מבטיחים:

(a) **"אחריות ללא פגמי ייצור ל-20 שנה"**: תיקון או החלפה של חלקים או כלים שנשברו כתוצאה מפגמים בחומרים או בעבודה במהלך ייצור הכלי למשך 20 שנים, החל ממועד הרכישה. אביזרים נלווים כגון סוללות ומטענים ניתנים להחלפה בלבד.[8] בהעדר זמינות של חלפים רלוונטיים תעמוד לחברת הילתי הזכות הבלעדית להחליט על תיקון המכשיר החלפתו או מתן זיכוי כספי בגובה עלות הרכישה של הכלי.

(b) **"תקופת כיסוי ללא עלות"**: בשנתיים הראשונות תיקון כלים הינו בחינם ומחושב ממועד הרכישה. כיסוי זה כולל פגמים כתוצאה משחיקה רגילה, חלפים, עלויות עבודה ודמי משלוח.

(c) **תקרת עלות תיקון** החל מתום השנתיים הראשונות ואילך הילתי תבצע תיקון של כלים פגומים בהתאם למחירון התיקונים הרגיל שלה וזאת תחת הגבלת מחיר מקסימלית בגובה 35% מעלות הרכישה של הכלי כפי שמופיע באתר שלנו. אם הכלי זקוק לתיקון נוסף תוך 6 חודשים ממועד התיקון ששולם, הילתי לא תחייב אותך בעלויות העבודה, החלקים והמשלוח. הילתי, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית גם לבחור לספק כלי חדש או להחזיר את מחיר הרכישה.

9.1. אחריות: הילתי, לרבות נציגיה המשפטיים ועובדיה של הילתי, לא תהיה אחראית בשום מקרה לכל תביעות שמתייחסות לנזקים מיוחדים, ישירים, עקיפים, נלווים, תוצאתיים, פיננסיים וכל נזק אחר [ובכלל זה נזקים עקב עיכובים בתאריכי האספקה, השבתת פעילות, הפסד או צמצום של מחזור הכנסות או רווחים, שיבוש ו/או אובדן של תפוקה, אובדן ריבית, מוניטין, עלויות מימון, זכות שימוש או תדמית], שנובעים או שקשורים למכירה, לשימוש או לאי-יכולת להשתמש במוצר או בשירות, והנך מסכים בזאת לפצות את הילתי ולהגן עליה מפני פגיעה בגין אלו, כולל עלויות ושכר טרחת עורכי דין, אף אם הדבר נגרם במלואו או בחלקו עקב רשלנותה של הילתי.

9.2. שיפוי: הנך מסכים לשאת באחריות ולפצות אותנו מפני כל דרישה, נזק והוצאה שנגרמים עקב הפרת תקנון זה מצדך, הפרת הוראת חוק, רגולציה, תקן מחייב או קוד לאומי, או כתוצאה משימוש שגוי שלך במוצרים ובשירותים. חלה עליך האחריות הבלעדית למילוי אחר כל הוראות החוק, הרגולציה והתקנים הנוגעים לשינוע, להפעלה, לתעבורה או להשמדה של מוצרים או לגבי השימוש בשירותים של הילתי.

9.3. הגבלת אחריות: בכפוף לסעיפים 9.1 ו-9.2, אחריותנו הכוללת (בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית ובכלל זה רשלנות, מצג שווא או כל עילה אחרת) שנובעת מהסכם זה או כרוכה בביצועו, בהפרת חוק מחייב או במימוש המתוכנן של החוזה, או מכוח דרישת שיפוי והשתתפות, לא יעלה על גובה החשבונית שהופקה לפי ההסכם בגין המוצר או השירות הספציפי אשר נרכש מהילתי. במקרה של מספר הזמנות במסגרת הסכם יחיד החבות שכרוכה במוצר או בשירות מוגדר תהיה מוגבלת לגובה השווי החוזי של אותו מוצר או שירות. אתה מסכים לוותר על כל דרישה כספית מעבר למגבלת האחריות האמורה.

10. קניין רוחני

כל הקניין הרוחני שמתייחס לדפי האינטרנט והנכסים המקוונים של הילתי, למוצרים ולשירותים, או שנוצרו במהלך החוזה, הינו הרכוש הבלעדי של תאגיד הילתי, חברת האם של הילתי. תנאים כלליים אלה אינם מעניקים לך את הזכות או הרישיון להשתמש בקניין הרוחני של תאגיד הילתי. כל הלוגואים, השמות המסחריים והסימנים המסחריים שמשמשים את הילתי הם הרכוש הבלעדי של תאגיד הילתי. מותר לך להשתמש בהם רק עם אישור מפורש ובכתב מראש של תאגיד הילתי. הילתי אינה מספקת כל אחריות לכך שכל שימוש במוצרים ובשירותים שנמכרים על-ידי הילתי אינו מפר זכויות כלשהן של צד שלישי, והילתי לא תהיה אחראית להפרה כזו.

11. פרטיות והגנה על נתונים

הילתי מכבדת את פרטיות לקוחותיה. כאשר אתה משתמש בפלטפורמות של הילתי (למשל, Hilti ON!Track, Hilti Online) עבור חשבון הלקוח שלכם בהילתי), או בכל מקרה אחר שבו אתם מספקים לנו מידע אישי - השימוש ועיבוד הנתונים בפלטפורמות אלה כפופים לתנאים הרלוונטיים או למדיניות הפרטיות שמפורסמת באתר האינטרנט שלנו (*https://www.hilti.co.il/content/hilti/E4/IL/en/varios/footer-link/privacy.html*), ככל שהדבר רלוונטי, והיא מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מתנאים כלליים אלה.

12. סודיות

כל סודות המסחר והמידע הטכני, המסחרי והפיננסי (כולל התמחור) שמשותפים על-ידי הילתי הינם חסויים אלא אם כן הם ידועים לציבור. אין לשתף מידע זה עם צדדים שלישיים ללא הסכמתנו ואין להשתמש בו לכל מטרה אחרת מלבד זאת שסוכמה בכתב. אם נדרש על- פי חוק לשתף את המידע, עליך – במידת הצורך ובהתאם לנסיבות – להודיע לנו על כך באופן מיידי בכתב, כדי שנוכל לדון כיצד להגן על האינטרסים של הילתי.

13. הקפאה וסיום התקשרות

במקרה שבו (א) הפרת באופן מהותי את התחייבויותיך החוזיות, לרבות אי-ביצוע תשלומים במועד (כלומר, תשלום החשבונית בפיגור של **21 ימים קלנדריים** לפחות; (ב) מוטל עיקול או מבוצעת פעולת הוצאה לפועל על רכושך או נכסיך; (ג) אתה (אדם פרטי או שותפות) מבצע או מציע לערוך הסדר או הסכם מרצון עם נושיך, פושט רגל, או אם מוגשת נגדך בקשה לפשיטת רגל; או (ד) ממונה לך (כתאגיד) כונס נכסים או מנהל חיצוני, תגבש הסדר מרצון עם הנושים או אם יוגשו מסמכים משפטיים למינוי מנהל חיצוני או תימסר הודעה על כוונה למינוי מנהל חיצוני מטעמך, מטעם דירקטוריון החברה או מטעם בעל שעבוד צף מזכה, או אם תתחיל בהליכי פירוק, הילתי תהיה רשאית לפי החלטתה ומבלי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת להביא לסיום חלקי של כל החוזים האחרים שקיימים בין הילתי לבינך. [2]להלופין הילתי רשאית להשהות משלוחים נוספים של מוצרים ו/או אספקת שירותים באמצעות הודעה בכתב אלא אם נדרשת פעולה מיידית להגנת האינטרסים של הילתי. הילתי תחזיר באופן מיידי כל תשלום שבוצע עבור מוצרים או שירותים שלא סופקו.

14. שונות

14.1. תנאים כלליים אלה, יחד עם כל הסכם, הזמנה והצעה ספציפיים בכתב, מהווים את ההסכם המלא בינינו, ומחליפים כל הסכם או התקשרות קודמים שקשורים לנושא תנאים כלליים אלה.

14.2. תוספות או תיקונים לתנאים כלליים אלה חייבים להיעשות בכתב.

14.3. הילתי רשאית לשנות תנאים כלליים אלה וכל מסמך מקושר שמוזכר בתנאים כלליים אלה בכל עת עבור עסקאות עתידיות. ככל שאתה רשום במערכת שלנו, העדכונים תקפים לאלתר לגבי הסכמים חדשים מכוח תנאי המסגרת הכלליים שאושרו, ויקבלו תוקף משפטי בתום 30 ימים ממועד העדכון עבור החוזים הקיימים שלך. [2]אם תתנגדו בכתב, הילתי רשאית להחליט לשמור על תנאי השימוש המקוריים ביחסי העסקים העתידיים שלנו או לסיים את החוזה (כולל חוזים מתמשכים) באופן מיידי. עליך לעדכן את חברת הילתי ללא דיחוי במידה ואיש הקשר שצוין בעת ההרשמה משתנה, ולמסור את פרטי ההתקשרות של איש קשר חדש שמוסמך לאשר שינויים בתנאים כלליים אלה.

14.4. אסור לך להמחות, למסור לקבלנות משנה או להעביר בכל דרך שהיא את הזכויות או ההתחייבויות שמוקנות לך מכוח חוזה כלשהו עם הילתי בהעדר הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהילתי.

14.5. אם הוראה כלשהי בתנאים כלליים אלה תהיה או תהפוך לבטלה או לחסרת תוקף משפטי, היא תיחשב כמבוטלת ומחוקה מההסכם, בעוד יתר הסעיפים בתנאים כליים אלה ימשיכו לחול, לעמוד בתוקפם ולהיות ניתנים לאכיפה. הצדדים יחליפו כל הוראה בלתי תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה כאמור בהוראות אחרות שהינן תקפות ומחייבות, אשר תוכנן והשפעתן יעלו בקנה אחד עם הכוונה המקורית של ההוראה הבלתי תקפה.

14.6. התנאי או התנאים שהינם בלתי תקפים או בלתי ניתנים לאכיפה, או אלה שהפכו לבלתי תקפים או לבלתי ניתנים לאכיפה, יוחלפו בתנאים תקפים ומחייבים כאמור, אשר תואמים וקרובים ביותר במשמעותם ובהשפעתם לתנאים שהתכוונו אליהם במקור.

15. החוק החל ויישוב סכסוכים

תנאים כלליים אלה וכל החוזים בין הילתי לבינך כפופים אך ורק לחוקי מדינת ישראל. הוראות המשפט הבינלאומי הפרטי ואמנת האו"ם בדבר חוזים למכר טובין בינלאומיים (CISG) נשללות בזאת במפורש. כל מחלוקת תטופל אך ורק על-ידי בתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, ישראל.