Termini e Condizioni Generali di Vendita e Servizi

1. Le presenti Condizioni

1.1. Ambito di applicazione: Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Servizi ("**CGV**") di Hilti Italia S.p.A. (collettivamente, "**Hilti**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro/a**") si applicano a tutte le nostre offerte, quotazioni e contratti relativi alla fornitura dei nostri prodotti, inclusi, a titolo esemplificativo, attrezzi e materiali di consumo, nonché ai relativi servizi, come descritti sul nostro sito web (*https://www.hilti.it/content/hilti/E4/IT/it/varios/footer-link/condizioni-generali.html*). Le presenti condizioni si applicano altresì a raccomandazioni o suggerimenti, inclusi quelli forniti tramite il nostro sito web. Le informazioni essenziali relative alle specifiche dei prodotti, all'ambito dei servizi e alle eventuali relative limitazioni pubblicate sul nostro sito web *https://www.hilti.it/* costituiscono parte integrante delle presenti CGV. In caso di conflitto, prevalgono le presenti CGV, salvo diversa indicazione scritta di Hilti. I riferimenti a "**Cliente**", "**voi**" o "**vostro**/a" si intendono riferiti all'acquirente dei nostri prodotti e al destinatario dei nostri servizi. Hilti si riserva il diritto di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento, secondo quanto previsto alla successiva sezione 14.

1.2. Condizioni speciali: Le condizioni speciali di Hilti si applicano a specifiche soluzioni, quali le soluzioni software Hilti e i contratti di vendita e/o servizi concordati individualmente. In caso di conflitto, tali condizioni speciali prevarranno sulle presenti CGV.

1.3. Disponibilità: La versione più recente delle nostre condizioni è disponibile presso i nostri punti vendita fisici ("**Hilti Store**"), tramite il nostro Servizio Clienti, il vostro Account Manager, il vostro Field Engineer e sul nostro sito web (*https://www.hilti.it/content/hilti/E4/IT/it/varios/footer-link/condizioni-generali.html*).

2. Offerte, Ordini e Conferme d'ordine

2.1. Le nostre offerte: Le nostre offerte (inclusi preventivi e accordi sui prezzi) sono sempre non vincolanti e possono essere modificate, salvo diversa indicazione. Ciò include tutti gli elementi descrittivi quali specifiche, materiali pubblicitari, campioni, informazioni tecniche e illustrazioni contenuti nei nostri cataloghi, brochure o sul nostro sito web.

2.2. Il vostro ordine e accettazione delle nostre CGV: Effettuando un ordine o una richiesta di servizi, verbalmente, per telefono, e-mail, altri messaggi elettronici oppure online, accettate le presenti CGV quali uniche condizioni applicabili a tale ordine o richiesta di servizi. Pertanto, le presenti CGV prevarranno su qualsiasi termine o condizione contenuto, richiamato o allegato a qualsiasi ordine di acquisto, conferma, corrispondenza o altro documento del Cliente. Qualsiasi termine o condizione del Cliente si intenderà respinto e non sarà vincolante per Hilti.

2.3. La vostra registrazione e accettazione delle nostre CGV: In aggiunta a quanto previsto alla clausola 2.2, in caso di registrazione presso Hilti creando, o chiedendoci di creare, un **Account Cliente Hilti**, vi verrà assegnato un numero cliente e si instaurerà un rapporto commerciale continuativo. Con la registrazione, il Cliente accetta che le presenti CGV si applichino, quali **CGV Quadro**, a tutti i rapporti commerciali derivanti da tale relazione, incluse offerte, quotazioni e contratti futuri, nella versione vigente al momento della registrazione. All'atto della registrazione, confermate di essere autorizzati a rappresentare la persona giuridica per conto della quale agite. In caso contrario, la vostra organizzazione resterà pienamente vincolata da qualsiasi attività compiuta tramite l'account registrato. La gestione del vostro Account Cliente Hilti, inclusi ordini, pagamenti e richieste di riparazione online, resta sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente. Ciò include la gestione e il controllo dei processi autorizzativi relativi a ordini e pagamenti della vostra persona giuridica, nonché la gestione e il controllo dei diritti di accesso e dei ruoli utente appropriati. Lo stesso vale per qualsiasi modifica che la vostra persona giuridica richieda a Hilti di apportare al vostro Account Cliente Hilti. Il Cliente dovrà assicurarsi che solo dipendenti e utenti autorizzati della persona giuridica dispongano dei permessi necessari per accedere, utilizzare, ordinare e acquistare tramite l'Account Cliente Hilti, rinunciando a qualsiasi diritto connesso a un'eventuale carenza di poteri rappresentativi.

2.4. La vostra conferma: I nostri prodotti e servizi sono destinati esclusivamente a **uso professionale** nell'ambito della giurisdizione italiana. Hilti non vende a consumatori privati. Accettando le presenti CGV, il Cliente conferma di essere un utilizzatore finale professionale, sia quale imprenditore sia quale soggetto autorizzato ad agire per conto di una persona giuridica, e di utilizzare i nostri prodotti e servizi esclusivamente per finalità professionali.

2.5. Conclusione del contratto: Un contratto relativo a un ordine si intende concluso nel momento in cui il cliente riceve la nostra conferma d'ordine oppure al momento della consegna dei prodotti o servizi ordinati, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

2.6. Modifiche, cancellazioni e resi: Non potete modificare o cancellare un ordine, né restituire prodotti già consegnati, salvo che ciò sia espressamente consentito da Hilti o diversamente previsto dalla nostra policy di cancellazione e reso, disponibile sul nostro sito web (*https://www.hilti.it/content/hilti/E4/IT/it/varios/footer-link/condizioni-generali.html*).

3. Prezzi

3.1. Determinazione dei prezzi: Ai nostri prodotti e servizi si applicano i prezzi concordati individualmente, come indicati nel vostro Account Cliente Hilti; in mancanza, si applica il listino prezzi standard Hilti. Il listino prezzi Hilti è espresso in Euro (€), si riferisce all'unità di imballo e non include l'IVA. I prezzi possono variare in funzione delle quantità o delle combinazioni di articoli.

3.2. Adeguamenti: Ci riserviamo il diritto di adeguare i prezzi prima della fatturazione per riflettere variazioni dei salari, dei costi delle materie prime, dei materiali, della produzione, dell'inflazione o dei tassi di cambio. Vi informeremo di qualsiasi variazione di prezzo. Qualora abbiate accettato le presenti CGV quali CGV Quadro, quanto precede si applicherà anche a eventuali contratti in corso con noi dalla data della vostra registrazione.

4. Condizioni di pagamento

4.1. Fatture: Dovrete pagare tutte le fatture entro 30 giorni di calendario dalla data di emissione, salvo diverso accordo scritto con Hilti. Fermo quanto precede, ove indicato nell'offerta o nella fattura, il pagamento dovrà essere effettuato immediatamente al momento dell'ordine. I pagamenti devono essere effettuati integralmente, senza deduzioni, ritenute, compensazioni o contropretese, salvo diverso accordo o salvo crediti non contestati o giudizialmente accertati. Hilti si riserva il diritto di modificare di volta in volta le condizioni di pagamento, incluso il relativo metodo.

4.2. Ritardo nel pagamento: Qualora non rispettiate il termine di pagamento, sarete considerati inadempienti e accettate di rimborsare a Hilti tutti i costi connessi al recupero dei crediti scaduti. Ciò include interessi, adeguamenti e ogni altra spesa ragionevole, incluse spese legali e di recupero crediti. In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente sarà automaticamente tenuto, senza necessità di costituzione in mora, al pagamento degli interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, come successivamente modificato. Tali interessi matureranno dal giorno successivo alla scadenza fino all'integrale pagamento.

4.3. Proprietà: Conserviamo la proprietà dei prodotti fino al ricevimento dell'integrale pagamento da parte vostra (riserva di proprietà). Dovete custodire i prodotti con diligenza, assicurarli contro tutti i rischi e utilizzarli secondo la loro destinazione d'uso. Fino all'integrale pagamento, non potete costituire pegno, vendere o trasferire i prodotti. In caso di mancato pagamento, potremo recuperare i prodotti senza preavviso.

4.4. Difficoltà di pagamento: Qualora siate inadempienti rispetto ai pagamenti, sospendiate i pagamenti, avviate procedure di composizione della crisi o del debito, oppure qualora Hilti ritenga ragionevolmente che non siate in grado di adempiere alle vostre obbligazioni di pagamento, tutti gli importi dovuti diverranno immediatamente esigibili ai sensi dell'articolo 1186 del Codice Civile. Hilti potrà eseguire le consegne pendenti solo previo pagamento anticipato, sospendere le consegne, compensare crediti e/o risolvere il contratto senza responsabilità risarcitoria, fatto salvo il nostro diritto al pagamento delle consegne già effettuate e al rimborso dei costi sostenuti. Dovrete informare immediatamente Hilti di eventuali errori nelle fatture entro 7 giorni di calendario.

5. Consegna di Prodotti e Servizi

5.1. Luogo, Incoterms, costi e tempi di consegna: Consegniamo i nostri prodotti e servizi esclusivamente a indirizzi situati nel territorio italiano e non potremo pertanto essere ritenuti responsabili dell'idoneità alla commercializzazione, inclusa la consegna, dei prodotti e servizi al di fuori di tale territorio. Sarete voi a indicare l'indirizzo di consegna e, per i prodotti, a selezionare il metodo di spedizione dell'ordine tra le opzioni disponibili. Sarete tenuti a sostenere i costi di trasporto relativi al metodo di spedizione selezionato. Hilti potrà effettuare consegne parziali e applicare eventuali costi per ordini urgenti. In caso di difetti relativi a consegne parziali, non avrete diritto di cancellare gli ordini residui non ancora consegnati. Eventuali ulteriori costi per servizi logistici saranno addebitati in fattura secondo le modalità indicate da Hilti. Costi, commissioni e modalità di spedizione sono soggetti a modifica. In assenza di accordo sul luogo di consegna e sull'Incoterm, che individua il momento del trasferimento del rischio, la consegna si intenderà effettuata FCA Magazzino Carpiano (Incoterms 2010).

5.2. Condizioni generali di consegna: Assicuratevi che sia disponibile una persona di contatto responsabile della ricezione dei prodotti e dei servizi da prestare. In caso di problemi di consegna dovuti a informazioni errate da voi fornite, sarete tenuti a sostenere i relativi costi aggiuntivi di spedizione, consegna o altri costi. Accettate che garantire un ambiente sicuro per la consegna costituisca un vostro obbligo e che la sua mancanza rappresenti pertanto un inadempimento contrattuale da parte vostra; sarete quindi responsabili di eventuali lesioni o danni arrecati al personale o ai beni di Hilti o dei subappaltatori di Hilti, salvo che tali lesioni o danni siano causati da dolo o colpa grave di Hilti o dei suoi subappaltatori. Hilti non risponde di ritardi, tempi di attesa o interruzioni dell'attività dovuti a condizioni del sito non previamente comunicate.

5.3. Condizioni per l'esecuzione dei servizi: Quando richiedete servizi presso i vostri locali, dovete assicurarvi che il personale Hilti disponga di un accesso sicuro e libero da ostacoli, nonché delle strutture necessarie. Dovete assicurarvi che siano disponibili tutte le autorizzazioni, i permessi e le licenze necessari. Dovete mettere a disposizione adeguata alimentazione elettrica, illuminazione, riscaldamento e ogni altra struttura necessaria, incluso spazio di deposito per i materiali necessari all'esecuzione dei servizi. Siete responsabili di assicurare che il sito sia idoneo, privo di pericoli e dotato delle strutture necessarie affinché il personale Hilti possa rispettare la normativa applicabile e le ragionevoli richieste di Hilti. Siete responsabili di qualsiasi lesione o danno arrecato al personale o ai beni di Hilti, salvo il caso di colpa di Hilti o dei suoi subappaltatori. I servizi si considerano completati al momento della comunicazione di completamento o dell'accettazione. Il pagamento è dovuto anche qualora Hilti sia pronta a eseguire i servizi ma ne sia impedita a causa della vostra mancata cooperazione o assistenza necessaria, delle condizioni dei vostri locali o strutture al momento concordato, oppure del vostro mancato adempimento agli obblighi contrattuali.

5.4. Stime di consegna: I tempi di consegna sono indicativi. Accettate tutti i rischi connessi a eventuali ritardi e non potrete sospendere l'esecuzione del, o risolvere il, contratto. Qualora si verifichino ritardi al di fuori del nostro controllo, il termine di consegna sarà prorogato. Qualora non fossimo in grado di consegnare entro un termine ragionevole per mancanza di approvvigionamenti o per Forza Maggiore, potremo recedere dal contratto con riferimento agli articoli non consegnati. Hilti non risponde di costi o danni causati da ritardi, né riconosce rimborsi in tali casi.

5.5. Forza Maggiore: Né Hilti né voi sarete responsabili per qualsiasi violazione, mancato adempimento o ritardo nell'adempimento di un contratto causato da Forza Maggiore. Per "**Forza Maggiore**" si intende il verificarsi di un evento o circostanza che impedisca o ostacoli una parte nell'adempimento

di una o più obbligazioni contrattuali nei confronti dell'altra parte, se e nella misura in cui: (a) tale impedimento sia al di fuori del ragionevole controllo della parte interessata; (b) non potesse ragionevolmente essere previsto al momento dell'accettazione del vostro ordine o richiesta di servizio o, se applicabile, al momento della vostra registrazione presso di noi (si veda la clausola 2.3); e (c) gli effetti dell'impedimento non potessero ragionevolmente essere evitati o superati dalla parte interessata. Esempi di Forza Maggiore includono: (i) guerra, ostilità, invasione, atti di nemici stranieri, mobilitazione militare estesa; (ii) guerra civile, sommossa, ribellione e rivoluzione, potere militare o usurpato, insurrezione, atti di terrorismo, sabotaggio o pirateria; (iii) restrizioni valutarie e commerciali, nuovi o maggiori dazi o requisiti doganali, embargo, sanzioni; (iv) atti dell'autorità, leciti o illeciti, conformità a leggi o ordini governativi, espropriazione, sequestro di opere, requisizione, nazionalizzazione; (v) peste, epidemia, pandemia, condizioni meteorologiche eccezionalmente avverse, condizioni climatiche sfavorevoli, eventi naturali, alluvioni, calamità naturali o eventi naturali estremi; (vi) esplosione, incendio, incidente, distruzione di attrezzature, interruzione prolungata dei trasporti, delle telecomunicazioni, dei sistemi informativi o dell'energia; (vii) agitazioni sindacali generali quali boicottaggi, scioperi e serrate, rallentamenti, occupazioni di fabbriche e locali. Qualora Hilti sia impedita nella consegna dei prodotti o nella prestazione dei servizi a causa di Forza Maggiore, avrà diritto di ritardare o cancellare la prestazione dei servizi, ritardare o cancellare la consegna oppure ridurre la quantità dei prodotti da consegnare.

5.6. Vostro obbligo di verifica: Dovete assicurarvi che sia disponibile una persona di contatto responsabile di confermare e verificare immediatamente al ricevimento i prodotti e servizi consegnati e le relative fatture. Dovete rifiutare e restituire le consegne danneggiate, tramite lo stesso vettore, al mittente indicato nell'avviso di consegna oppure informare immediatamente Hilti per ricevere istruzioni sul reso. Dovete comunicarci eventuali difetti o errori mediante lettera raccomandata o e-mail entro 8 giorni di calendario dal ricevimento, descrivendo e documentando con precisione i difetti o errori. La mancata comunicazione entro tale termine comporterà l'accettazione dei prodotti e servizi e la decadenza dal diritto di contestazione dei prodotti e dei servizi.

5.7. Controllo delle esportazioni: Dichiarate di rispettare la normativa applicabile in materia di controllo delle esportazioni, dogane e sanzioni ("Normativa Trade Compliance"), inclusa quella dell'Unione Europea, della Svizzera e di ogni altra giurisdizione applicabile. Non dovrete vendere, esportare, riesportare o trasferire i prodotti in violazione della Normativa Trade Compliance e dovrete assicurarvi che obblighi equivalenti siano imposti ai successivi acquirenti o utilizzatori. Dichiarate di non essere soggetti a sanzioni e di non essere posseduti o controllati, in misura maggioritaria, da un soggetto sanzionato. Siete tenuti a fornire a Hilti tutte le informazioni necessarie ai fini del rispetto di tale normativa, incluse informazioni accurate sull'uso finale, e a informare tempestivamente Hilti di potenziali violazioni della Normativa Trade Compliance. Dovrete informare Hilti qualora cambi la vostra proprietà o il vostro controllo, oppure qualora diventiate soggetti sanzionati o posseduti o controllati da un soggetto sanzionato. Siete tenuti a manlevare e tenere indenne Hilti da perdite, sanzioni, pretese di terzi e costi, incluse spese legali, derivanti dal vostro mancato rispetto di tali obblighi, salvo che l'autorità competente o il giudice respinga la pretesa. Hilti potrà sospendere o risolvere l'esecuzione qualora ciò sia richiesto in ragione di violazioni effettive o ragionevolmente sospette della Normativa Trade Compliance. Hilti non risponde dei conseguenti ritardi o perdite.

6. Vostro utilizzo

6.1. Conformità: I prodotti e servizi Hilti sono conformi alla normativa imperativa applicabile e agli standard vigenti nella giurisdizione italiana, e sono corredati da istruzioni dettagliate di installazione e utilizzo. Salvo diverso accordo scritto, i nostri prodotti e servizi sono destinati all'utilizzo esclusivamente nella giurisdizione italiana, sulla base degli standard tecnici e normativi applicabili. Quando acquistate e utilizzate prodotti e servizi Hilti, siete responsabili del rispetto di tutte le leggi, regolamenti, norme tecniche e standard edilizi pertinenti, nonché di fornirci informazioni accurate e complete sull'uso previsto. Hilti non presta servizi di installazione né servizi di supervisione correlati. Hilti non è tenuta a verificare né a confermare che i propri prodotti siano stati installati correttamente, in conformità alle istruzioni operative, allo stato dell'arte o ad altri requisiti. Nei limiti consentiti dalla legge, Hilti e i suoi dipendenti non rispondono di alcuna non conformità in tali ambiti né del mancato rispetto di eventuali vostri requisiti specifici o di requisiti di terzi.

6.2. Assunzione delle decisioni: Qualsiasi consiglio, raccomandazione o informazione fornita da Hilti in merito all'uso, al montaggio, all'idoneità o alla compatibilità dei nostri prodotti e servizi si basa sulle migliori informazioni disponibili ed è eseguita a vostro rischio. Prima di utilizzare i nostri prodotti o servizi, siete responsabili di testarli e verificarli in misura sufficiente al fine di formarvi un giudizio autonomo circa il fatto che: (a) i nostri prodotti o servizi siano idonei e compatibili con l'uso da voi previsto; (b) la formazione richiesta da voi e dai vostri dipendenti sia adeguata alle vostre esigenze; (c) siate in grado di garantire il livello richiesto di manutenzione continuativa dei prodotti; e (d) i locali siano idonei all'utilizzo dei prodotti e servizi. Qualsiasi consiglio, dichiarazione, informazione o raccomandazione da noi fornita gratuitamente non è vincolante e costituisce esclusivamente una prima indicazione. Rimanete responsabili di verificare se tale consulenza non vincolante sia idonea all'uso da voi previsto.

6.3. Uso critico: Qualora i prodotti siano critici per la continuità delle vostre operazioni aziendali, dovete assicurarvi di avere a disposizione scorte sufficienti di prodotti sostitutivi, funzionanti e in buone condizioni, al fine di evitare interruzioni delle vostre attività e dell'efficienza della vostra produzione e dei vostri servizi.

7. Garanzia legale e garanzie commerciali

7.1. Garanzia legale: Salvo quanto diversamente previsto nella presente sezione, garantiamo in via generale che i nostri prodotti sono privi di difetti nei materiali o nella lavorazione per un (1) anno dalla consegna. La durata effettiva della garanzia dipende dal prodotto e può variare rispetto a tale termine. Dovete presentare un reclamo scritto qualora riscontriate un difetto. Qualora il difetto sia confermato e imputabile a Hilti, provvederemo, entro un termine ragionevole e a nostra esclusiva scelta e discrezione, a: (i) rimborsare il prezzo di acquisto e ritirare il prodotto, (ii) riparare gratuitamente il difetto, oppure (iii) sostituire il prodotto. A scanso di equivoci e ove applicabile, Hilti non sarà responsabile dei costi di smontaggio, rimozione, reinstallazione e/o trasporto dei prodotti. I servizi sono prestati secondo un criterio di ragionevole diligenza professionale e *best effort*. Dovete presentare un reclamo scritto per non conformità entro 8 (otto) giorni dalla consegna, mediante lettera raccomandata, fax o e-mail. Qualora il difetto sia confermato e imputabile a Hilti, provvederemo a: (i) rimborsare il prezzo del servizio oppure (ii) rieseguire il servizio. La presente garanzia si applica esclusivamente ai servizi eseguiti in loco.

7.2. In aggiunta alla garanzia legale, e non in sua sostituzione, garantiamo quanto segue:

(a) "**Garanzia di 20 anni contro i difetti di fabbricazione**": riparazione o sostituzione di parti o dell'utensile che si rompano a causa di difetti nei materiali o nella lavorazione verificatisi durante la produzione dell'utensile, per 20 anni a decorrere dalla data di acquisto. Le relative batterie e i caricabatterie sono ammessi esclusivamente alla sostituzione. Qualora i ricambi non siano disponibili, sarà a esclusiva discrezione di Hilti decidere se riparare o sostituire l'utensile oppure rimborsare il prezzo di acquisto dell'utensile.

(b) "**Periodo di copertura senza costi**": riparazioni gratuite dell'utensile per il primo anno o più anni, calcolati dalla data di acquisto. La durata effettiva dipende dal prodotto e può variare rispetto a tale termine. Ciò include i danni derivanti da normale usura, ricambi, manodopera e spedizione.

(c) **Tetto massimo dei costi di riparazione**: dopo i primi 2 (due) anni, Hilti ripareràgli utensili difettosi sulla base del proprio listino standard delle riparazioni, ma in generale con un tetto massimo pari al 25% del prezzo di listino dell'utensile. Il tetto massimo esatto applicabile ai vostri utensili è disponibile nell'Account Cliente su Hilti Online. Qualora il vostro utensile necessiti di un'ulteriore riparazione entro 3 (tre) mesi dalla riparazione a pagamento, Hilti non vi addebiterà i costi di manodopera, ricambi e spedizione. Hilti potrà inoltre, a propria discrezione, fornire un nuovo utensile oppure rimborsare il prezzo di acquisto. Qualora la riparazione non sia possibile, non vi saranno addebitati i costi di verifica.

7.3. Esclusioni: La garanzia legale e le garanzie commerciali previste dalla presente sezione 7 non si applicano qualora il prodotto non sia stato integralmente pagato. La garanzia commerciale non si applica, inoltre, qualora il difetto per il quale viene fatta valere la garanzia sia stato causato: (a) da atti od omissioni a voi imputabili, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni intenzionali, uso improprio, uso anomalo o in condizioni anomale, mancato rispetto delle istruzioni di sicurezza, inadeguata conservazione, manipolazione, installazione, manutenzione, riparazione o applicazione, o mancato rispetto delle istruzioni, dei manuali d'uso e/o dei certificati forniti oralmente o per iscritto da Hilti o per conto di Hilti; (b) da cambiamenti o modifiche apportati al prodotto diversi da quelli previsti nel corso del normale utilizzo, incluse le attività di auto-riparazione approvate da Hilti per determinati prodotti; oppure (c) da qualsiasi incompatibilità tra il prodotto e altri prodotti, sistemi o componenti non approvati o non prodotti da Hilti. In tali circostanze, sarete responsabili di qualsiasi perdita, danno o costo di riparazione conseguente. Hilti potrà rifiutare di prestare i servizi previsti dalla garanzia legale e dalle garanzie commerciali qualora l'utensile per il quale viene fatta valere la garanzia sia stato segnalato a Hilti come rubato o smarrito. In tal caso, Hilti si riserva il diritto di verificare la titolarità del prodotto. Hilti si riserva il diritto di non riconoscere la garanzia e/o di non prestare il servizio qualora tali condizioni non siano soddisfatte.

7.4. Sono escluse, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, tutte le garanzie, condizioni, garanzie commerciali o altri termini impliciti per legge, uso, consuetudine o altro titolo.

8. I nostri servizi di riparazione

8.1. Ambito di applicazione: La presente sezione 8 si applica ai servizi di riparazione Hilti pubblicati sul nostro sito web, indipendentemente dal fatto che rientrino o meno nella garanzia legale e nelle garanzie commerciali descritte alla sezione 7. Inviando una richiesta di riparazione a Hilti, accettate le presenti condizioni, ai sensi delle quali la riparazione sarà eseguita.

8.2. Vostra richiesta di riparazione: Utilizzate la nostra area self-service online per ordinare rapidamente le riparazioni. A seguito della vostra richiesta di riparazione, vi confermeremo la richiesta via e-mail, inviandovi un link per il tracciamento. Hilti potrà, a propria discrezione, offrirvi utensili sostitutivi in prestito. Le attrezzature che siano state consapevolmente utilizzate in aree contenenti amianto o contaminate da sostanze pericolose non devono essere restituite a Hilti per alcun servizio successivo, inclusa la riparazione. Tali attrezzature devono essere gestite e smaltite come rifiuti pericolosi, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili nel Paese in cui si trovano. Voi, in qualità di Cliente, siete responsabili di garantire la corretta etichettatura, documentazione e prova dello smaltimento conforme.

8.3. Invio e proprietà: Una volta inviato il prodotto a Hilti o a un suo incaricato per la riparazione, Hilti avrà un diritto di ritenzione generale sul prodotto a garanzia di tutti gli importi dovuti, inclusi i costi di riparazione. Potremo rifiutare i servizi di riparazione qualora il prodotto non sia stato integralmente pagato oppure sia stato segnalato come rubato o smarrito. Hilti si riserva il diritto di verificare la titolarità del prodotto prima di accettare qualsiasi richiesta di riparazione.

8.4. Processo di riparazione e costi: Dovete approvare tutti i preventivi di riparazione prima che Hilti avvii qualsiasi attività di riparazione. Tutti i preventivi di importo inferiore a € 100,00, IVA esclusa, si intendono da voi approvati, al fine di agevolare un processo rapido e semplice per valori economici di modesta entità. Eventuali costi di trasporto saranno aggiunti a tale importo. Potrete inoltre concordare con Hilti un processo individuale di

approvazione automatica delle riparazioni, inclusi eventuali limiti di importo. In entrambi i casi, per importi superiori al valore indicato nelle presenti condizioni o concordato individualmente, sarà generato un preventivo che dovrà essere da voi approvato secondo le presenti condizioni generali. Per le richieste di riparazione fuori garanzia, sarete tenuti a corrispondere a Hilti i costi delle attività svolte, incluse diagnosi e smontaggio, indipendentemente dal fatto che la riparazione venga poi effettivamente eseguita. Tali costi sono dettagliati nel nostro preventivo. Qualora decidiate di non procedere con la riparazione dopo aver ricevuto il preventivo, oppure non rispondiate al preventivo entro 15 giorni di calendario nonostante l'invio di un sollecito finale, Hilti potrà, a propria discrezione, restituire l'utensile smontato oppure, previa comunicazione, smaltire l'utensile dopo vostra conferma scritta o, in caso di mancata risposta alla comunicazione entro 15 giorni di calendario, purché sia stato inviato un sollecito finale. Hilti si riserva il diritto di fatturarvi eventuali costi sostenuti durante il processo di smontaggio e verifica, inclusi i costi di trasporto. In caso di smaltimento dell'utensile, qualsiasi parte idonea al riutilizzo diventerà di proprietà di Hilti e Hilti avrà diritto di riutilizzarla ai sensi delle presenti CGV. Qualora il costo del servizio superi la stima indicata nel preventivo, vi sarà chiesto se intendete procedere con la riparazione al prezzo maggiore. In tal caso, la riparazione sarà eseguita solo dopo il vostro consenso.

8.5. Parti di ricambio e sostituzioni: Hilti potrà eseguire le riparazioni utilizzando parti nuove o ricondizionate che soddisfino gli standard Hilti applicabili di qualità, funzionalità e sicurezza per la riparazione prevista. Qualora il prodotto inviato in riparazione non possa essere riparato per ragioni tecniche o economiche, qualora i ricambi necessari non siano disponibili, oppure qualora le condizioni del prodotto o la sua precedente storia di riparazioni indichino che la fornitura di un prodotto sostitutivo sia più appropriata al fine di soddisfare gli standard Hilti applicabili di qualità, funzionalità e sicurezza, allora, per le richieste di riparazione rientranti nelle garanzie descritte alla sezione 7 o coperte dal Periodo di copertura senza costi, Hilti potrà fornire un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato, purché conforme agli standard Hilti applicabili di qualità, funzionalità e sicurezza per tali prodotti sostitutivi. Il prodotto sostitutivo potrà essere un'unità fisica diversa dal prodotto originariamente inviato in riparazione e avrà generalmente un numero di serie diverso. La fornitura di un prodotto sostitutivo soddisfa integralmente gli obblighi di Hilti in relazione alla richiesta di riparazione. Qualsiasi parte rimossa durante il processo di riparazione e qualsiasi prodotto sostituito, scambiato, permutato o consegnato nell'ambito di un servizio di riparazione o sostituzione diventerà di proprietà di Hilti. Qualsiasi parte di ricambio installata o prodotto sostitutivo fornito diventerà di vostra proprietà. Salvo diverso accordo scritto espresso, qualsiasi prodotto originariamente inviato in riparazione e sostituito da Hilti resterà presso Hilti. Qualsiasi prodotto, componente o parte che diventi di proprietà di Hilti ai sensi delle presenti CGV, anche mediante sostituzione, scambio, permuta, consegna, mancato ritiro o autorizzazione allo smaltimento, potrà essere ispezionato, smontato, testato, selezionato, ricondizionato, riutilizzato o altrimenti trattato da Hilti o per conto di Hilti. Qualsiasi servizio di riparazione o sostituzione da voi richiesto o accettato costituisce un servizio contrattuale fornito da Hilti e le presenti Condizioni si applicano a tale servizio.

8.6. Ritiro e smaltimento: Potremo trattenere il bene che ci avete consegnato per la riparazione fino al pagamento dei costi di riparazione. Qualora non ritiriate un bene riparato entro 7 giorni di calendario dalla comunicazione, potremo addebitare costi di deposito oppure inviarvelo a vostre spese. Qualora il bene non venga ritirato entro 7 giorni di calendario dalla comunicazione, Hilti potrà disporne, anche mediante vendita, donazione, rimozione di parti o rottamazione, dopo avervi inviato un ultimo avviso scritto con un termine , ad esempio, di 7 giorni di calendario.

8.7. Gestione del fine vita: Qualora Hilti accetti di ritirare i vostri prodotti al di fuori di una richiesta di riparazione o sostituzione, la proprietà di tali prodotti si trasferirà a Hilti al momento dell'accettazione, salvo diverso accordo scritto. I prodotti accettati nell'ambito di tali accordi di ritiro si considerano consegnati a Hilti ai fini della sezione 8.5 e Hilti potrà trattarli di conseguenza.

8.8. Servizi di calibrazione: Ogni volta che richiedete i servizi di calibrazione Hilti per testare e ritarare i vostri strumenti di misura Hilti, i Certificati di Calibrazione Hilti sono basati sugli standard del produttore e corrispondono a una dichiarazione di conformità ai sensi della norma ISO/IEC 17050-1.

9. Responsabilità e manleva

9.1. Responsabilità: Hilti, inclusi i suoi rappresentanti legali e il personale Hilti, non sarà in alcun caso responsabile, e voi accettate sin d'ora di manlevare Hilti, rispetto a qualsiasi pretesa relativa a danni speciali, diretti, indiretti, incidentali, consequenziali, finanziari o di altra natura, inclusi danni connessi a ritardi nelle date di consegna, interruzione dell'attività, perdita o riduzione di fatturato o profitto, interruzione e/o perdita di produttività, perdita di interessi, avviamento, finanziamenti, uso o reputazione, derivanti da o connessi alla vendita, all'uso o all'impossibilità di utilizzare il prodotto o il servizio, inclusi costi e spese legali, anche qualora causati, in tutto o in parte, da negligenza di Hilti, salvo i casi di dolo o colpa grave e, in tali casi, solo nei limiti inderogabilmente previsti dalla legge applicabile.

9.2. Manleva: Accettate di essere responsabili e di manlevare e tenere indenne Hilti da qualsiasi pretesa, danno e costo derivante dalla vostra violazione delle presenti CGV, di qualsiasi legge, regolamento, standard o codice riconosciuto a livello nazionale, oppure dall'uso improprio dei prodotti e servizi. Siete gli unici responsabili del rispetto di tutte le leggi, regolamenti e codici applicabili in materia di manipolazione, utilizzo, trasporto o smaltimento dei prodotti.

9.3. Limitazione di responsabilità: Fatto salvo quanto previsto dalle clausole 9.1 e 9.2, la nostra responsabilità complessiva (sia contrattuale sia extracontrattuale, inclusa la responsabilità per negligenza, dichiarazioni inesatte o altro titolo) derivante da o connessa all'esecuzione, all'inadempimento di obblighi di legge o alla prevista esecuzione del contratto, oppure fondata su qualsiasi pretesa di contributo o manleva, non supererà l'importo della fattura relativa al contratto, salvo i casi di dolo o colpa grave e, in tali casi, solo nei limiti inderogabilmente previsti dalla legge applicabile. In caso di più ordini nell'ambito di un unico contratto, la responsabilità connessa a un determinato prodotto o servizio sarà limitata al valore contrattuale di tale prodotto o servizio. Rinunciate a qualsiasi pretesa nella misura in cui ecceda tale limitazione.

10. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti e ai servizi, o creati nell'ambito dell'esecuzione del contratto, sono di esclusiva titolarità di Hilti Corporation, società capogruppo di Hilti. Le presenti CGV non vi attribuiscono alcun diritto né licenza d'uso sui diritti di proprietà intellettuale di Hilti Corporation. Tutti i loghi, nomi commerciali e marchi utilizzati da Hilti sono di proprietà di Hilti Corporation. Siete autorizzati a utilizzarli esclusivamente previo consenso scritto di Hilti Corporation. Hilti non presta alcuna garanzia che l'utilizzo dei prodotti e servizi venduti da Hilti non violi diritti di terzi e Hilti non sarà responsabile per eventuali violazioni di tali diritti.

11. Protezione dei dati

Qualora utilizziate piattaforme Hilti (ad es. Hilti ON!Track, Hilti Online per il vostro Account Cliente Hilti), l'utilizzo e il trattamento dei dati relativi a tali piattaforme sono disciplinati dai rispettivi termini e condizioni. La nostra Informativa Privacy è disponibile sul nostro sito web (*https://www.hilti.it/content/hilti/E4/IT/it/varios/footer-link/privacy.html*). Le informazioni sui dati generati dall'utilizzo dei nostri prodotti e dei relativi servizi, sull'accesso a tali dati, sulle modalità di presentazione delle richieste ai sensi del Regolamento UE sui dati ("Data Act") e sull'utilizzo dei dati non personali da parte di Hilti Corporation sono indicate nell'Informativa disponibile all'indirizzo *https://www.hilti.it/content/hilti/E4/IT/it/varios/footer-link/privacy.html*, che costituisce parte integrante delle presenti CGV.

12. Riservatezza

Tutti i segreti commerciali e le informazioni tecniche, commerciali e finanziarie, incluse le informazioni sui prezzi, condivise da Hilti sono riservate, salvo che siano di pubblico dominio. Non dovete condividere tali informazioni con terzi senza il nostro consenso, né utilizzarle per finalità diverse da quelle concordate per iscritto. Qualora siate tenuti per legge a comunicare tali informazioni, dovrete — ove legalmente consentito — informarci previamente e immediatamente per iscritto della necessità e delle relative circostanze, affinché possiamo confrontarci sulle modalità più opportune per tutelare gli interessi di Hilti.

13. Sospensione e risoluzione

Nel caso in cui: (a) siate gravemente inadempienti rispetto a qualsiasi obbligazione contrattuale, incluso il mancato pagamento tempestivo alla scadenza della fattura; (b) i vostri beni o asset siano sottoposti a pignoramento, esecuzione o altra procedura esecutiva; (c) voi, quali persona fisica o società di persone, proponiate o concludiate accordi volontari o composizioni con i vostri creditori, siate dichiarati falliti o sia presentata nei vostri confronti un'istanza di fallimento; oppure (d) voi, quale società, siate sottoposti alla nomina di un amministratore, curatore, commissario o altro organo equivalente, concludiate un accordo volontario con i vostri creditori, siano depositati presso un'autorità giudiziaria documenti per la nomina di un amministratore o sia notificata l'intenzione di nominarlo da parte vostra, dei vostri amministratori o di un creditore qualificato, oppure sia avviata una procedura di liquidazione, Hilti potrà sospendere ulteriori consegne di prodotti e/o la prestazione di servizi mediante comunicazione scritta, salvo che sia necessaria un'azione immediata per tutelare gli interessi di Hilti. Hilti rimborserà tempestivamente eventuali pagamenti già effettuati per prodotti o servizi non consegnati o non prestati.
Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, Hilti potrà risolvere il Contratto di diritto mediante comunicazione scritta al Cliente (la "**Comunicazione di Risoluzione**"), senza necessità di intervento giudiziale, al verificarsi di uno qualsiasi dei seguenti eventi, ciascuno dei quali è convenuto come essenziale ai sensi dell'articolo 1455 del Codice Civile:

- *(a)* mancato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi importo dovuto ai sensi di qualsiasi accordo tra le Parti;
- *(b)* violazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui all'articolo 6 delle presenti CGV;
- *(c)* violazione da parte del Cliente degli obblighi in materia di proprietà intellettuale di cui all'articolo 10 delle presenti CGV;
- *(d)* rivendita non autorizzata, *reverse engineering* o uso improprio dei Prodotti e Servizi;
- *(e)* violazione da parte del Cliente di qualsiasi obbligo considerato essenziale per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la violazione degli obblighi di riservatezza, nonché atti o comportamenti illeciti e/o illegali del Cliente nei confronti di Hilti.

La risoluzione avrà effetto al ricevimento della Comunicazione di Risoluzione, con riferimento all'inadempimento ivi indicato. La risoluzione resta impregiudicata e si aggiunge a qualsiasi altro diritto o rimedio, contrattuale o previsto dalla legge, spettante a Hilti.

14. Disposizioni varie

14.1 Le presenti CGV, unitamente a eventuali accordi scritti specifici, costituiscono l'intero accordo tra noi e sostituiscono qualsiasi precedente accordo o comunicazione relativo all'oggetto delle presenti CGV.

14.2 Eventuali integrazioni o modifiche alle presenti CGV devono essere effettuate per iscritto.

14.3 Hilti potrà modificare in qualsiasi momento le presenti CGV e qualsiasi documento collegato richiamato nelle presenti CGV, con efficacia per i futuri rapporti commerciali. Qualora siate registrati presso Hilti, le modifiche si applicheranno immediatamente ai nuovi contratti rientranti nelle CGV Quadro accettate e avranno effetto sui contratti in corso decorsi 30 giorni dalla relativa comunicazione. Qualora formuliate opposizione per iscritto, Hilti potrà decidere di mantenere applicabili le CGV originarie al nostro futuro rapporto commerciale oppure di risolvere il contratto, inclusi i contratti in corso, con effetto immediato. Dovrete informare tempestivamente Hilti qualora cambi la persona di contatto indicata al momento della registrazione e fornire i dati di contatto di una nuova persona autorizzata ad accettare modifiche alle presenti CGV.

14.4 Non potete cedere, subappaltare né disporre in altro modo dei vostri diritti o obblighi derivanti da qualsiasi contratto con Hilti senza il previo consenso scritto di Hilti.

14.5 Qualora qualsiasi parte delle presenti CGV sia o divenga invalida o inefficace, tale parte si intenderà come non inclusa, restando le restanti disposizioni delle CGV valide ed efficaci.

14.6 La clausola o le clausole invalide o inefficaci, oppure divenute tali, saranno sostituite da clausole che si avvicinino il più possibile, per significato ed effetti, alla clausola o alle clausole originariamente intese.

15.Legge applicabile e foro competente

Le presenti CGV e tutti i contratti conclusi tra Hilti e voi sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana. Qualsiasi controversia, contestazione o pretesa derivante da o connessa alle presenti CGV e/o a qualsiasi accordo tra le parti, incluse eventuali obbligazioni di natura extracontrattuale derivanti da o relative agli stessi, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ai fini dell'approvazione specifica, anche ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile: 3.2, 4.1, 4.4, 5.1, 5.2, 5.4, 5.6, 5.7, 7.1, 8.5, 9.1, 9.3, 10, 13, 14.3, 15.