Opći uvjeti prodaje i pružanja usluga

1. Opći uvjeti

1.1. Područje primjene Ovi Opći uvjeti prodaje i pružanja usluga („Opći uvjeti") društva Hilti Croatia d.o.o. (u daljnjem tekstu „Hilti", „mi", „nas" ili „naš") primjenjuju se na sve naše ponude, cjenike i ugovore za isporuku naših proizvoda (npr. alata i potrošnog materijala) te povezanih usluga kako je opisano na našoj internetskoj stranici https://www.hilti.hr. Ovi uvjeti primjenjuju se također i na savjete ili preporuke koje pružamo, uključujući one dostupne putem naše internetske stranice. Važne informacije o specifikacijama proizvoda, opsegu usluga i svim povezanim ograničenjima koje objavljujemo na našoj internetskoj stranici https://www.hilti.hr čine sastavni dio ovih Općih uvjeta. U slučaju bilo kakvog nesklada/proturječnosti između odredbi, ovi Opći uvjeti imaju prednost, osim ako Hilti pisanim putem ne odredi drukčije. Izrazi „Kupac", „vi" ili „vaš" odnose se na kupca naših proizvoda i primatelja naših usluga. Zadržavamo pravo izmjene ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku, kako je navedeno u članku 14.

1.2. Posebni uvjeti Za određena rješenja, kao što su Hilti softverska rješenja i pojedinačno ugovoreni ugovori o prodaji i/ili uslugama, primjenjuju se posebni Hiltijevi uvjeti. U slučaju nesklada između tih posebnih uvjeta i ovih Općih uvjeta, prednost imaju posebni uvjeti.

1.3. Dostupnost Najnovija verzija naših uvjeta dostupna je u našim prodajnim centrima („Hilti trgovine"), putem korisničke službe, prodajnih savjetnika (Account Managera), vašeg terenskog inženjera (Field Engineer) te na našoj internetskoj stranici https://www.hilti.hr.

2. Ponude, narudžbe i potvrde narudžbi

2.1. Naše ponude Naše ponude (uključujući cjenikei cjenovne sporazume) uvijek su neobvezujuće i mogu se mijenjati, osim ako nije drukčije navedeno. To uključuje sve opisne podatke kao što su specifikacije, promotivni materijali, uzorci, tehničke informacije i ilustracije sadržane u našim katalozima, brošurama ili na internetskoj stranici.

2.2. Vaša narudžba i prihvaćanje naših Općih uvjeta Kada nam šaljete narudžbu ili zahtjev za uslugu usmeno, telefonom, e-poštom, drugim elektroničkim porukama ili putem interneta, prihvaćate ove Opće uvjete kao jedine uvjete koji se primjenjuju na tu narudžbu ili taj zahtjev za uslugu. Svaki drugačiji ugovorni uvjet od strane kupca izričito se odbija.

2.3. Registracija i prihvaćanje Općih uvjeta Dodatno odredbi 2.2., kada se registrirate kod nas otvaranjem Hilti korisničkog računa ili zatražite da ga otvorimo u vaše ime, dodjeljujemo vam kupčev broj, čime se uspostavlja trajni poslovni odnos između vas i društva Hilti. Registracijom prihvaćate da se ovi Opći uvjeti primjenjuju kao Okvirni opći uvjeti (Framework GTC) na sve poslovne odnose koji proizlaze iz tog odnosa, uključujući buduće ponude, cjenike i ugovore, u verziji važećoj u trenutku vaše registracije. Registracijom potvrđujete da ste u tom trenutku ovlašteni zastupati pravnu osobu u čije ime djelujete. Ako to nije slučaj, vaša organizacija i dalje ostaje odgovorna za sve radnje koje su poduzete putem registriranog računa. Upravljanje vašim Hilti korisničkim računom (uključujući online naručivanje, plaćanja i zahtjeve za popravak) vaša je odgovornost. To uključuje upravljanje i kontrolu procesa naručivanja i plaćanja od strane vaše organizacije, kao i upravljanje odgovarajućim pravima pristupa i korisničkim ulogama unutar vaše organizacije. Ovo se također odnosi na sve promjene koje Hilti provede na vašem korisničkom računu, a na zahtjev vaše organizacije. Morate osigurati da samo ovlašteni zaposlenici i korisnici vaše organizacije imaju odgovarajuća prava za pristup, korištenje, naručivanje i kupnju putem vašeg Hilti korisničkog računa te se odričete svih prava povezanih s neovlaštenim zastupanjem.

2.4. Vaša potvrda Naši proizvodi i usluge namijenjeni su isključivo za profesionalnu uporabu na području Republike Hrvatske. Ne vršimo prodaju privatnim osobama. Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta potvrđujete da ste profesionalni krajnji korisnik, bilo kao poduzetnik, bilo kao osoba ovlaštena djelovati u ime pravne osobe, te da naše proizvode i usluge koristite isključivo u profesionalne svrhe.

2.5. Sklapanje ugovora Vaša narudžba smatra se ponudom za kupnju. Ugovor za određenu narudžbu sklopljen je kada primite našu potvrdu narudžbe ili kada naručeni proizvodi, odnosno usluge budu isporučeni – ovisno o tome što ranije nastupi.

2.6. Izmjene, otkazivanje i povrati Ne možete mijenjati ili otkazati narudžbu, niti vratiti isporučene proizvode, osim uz izričito dopuštenje društva Hilti ili ako je drukčije propisano našim Pravilima o otkazivanju i povratu proizvoda dostupnima na našoj internetskoj stranici https://www.hilti.hr.

3. Cijene

3.1. Određivanje cijena Na vašem Hilti korisničkom računu primjenjuju se cijene proizvoda i usluga kakve su ugovorene upravo s vama, a u suprotnom primjenjuje se standardni Hilti cjenik. Navedene cijene ne uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV), druge slične poreze, dodatne usluge pri isporuci niti bilo koje druge primjenjive pristojbe ili naknade. Cijene mogu varirati ovisno o količinama ili kombinacijama proizvoda.

3.2. Usklađivanje cijena Zadržavamo pravo prilagoditi cijene prije izdavanja računa kako bi odražavale promjene u plaćama, troškovima sirovina i materijala, proizvodnim troškovima, nastupa okolnostiviše sile, novim ili povećanim carinama, inflaciji ili promjenama tečaja valuta. O svakoj promjeni cijena obavijestit ćemo vas unaprijed. Ako ste prihvatili ove Opće uvjete kao Okvirne opće uvjete, isto se primjenjuje i na sve tekuće ugovore koje imate s nama od trenutka vaše registracije.

4. Uvjeti plaćanja

4.1. Računi Sve vaše račune morate podmiriti unaprijed, osim ako Hilti nije pisanim putem prihvatio drugačije uvjete. Ako na ponudi ili računu nije navedeno drugačije, plaćanje dospijeva odmah po slanju narudžbe. Plaćanja se moraju izvršiti u cijelosti, bez odbitaka, zadržavanja sredstava, prijeboja ili protupotraživanja, osim ako nije drukčije ugovoreno za neosporne ili pravomoćno utvrđene tražbine. Hilti zadržava pravo povremeno mijenjati uvjete plaćanja, uključujući i način plaćanja.

4.2. Zakašnjelo plaćanje Ako propustite rok plaćanja, smatrate se dužnikom te pristajete podmiriti sve troškove društva Hilti koji su proizašli iz povezanih postupaka naplate dospjelih potraživanja. To uključuje kamate, usklađenja te sve druge razumne troškove, uključujući pravne i troškove naplate potraživanja. Kamata se obračunava po referentnoj kamatnoj stopi Europske središnje banke (ESB) u iznosu od +8 %, od dana dospijeća do dana podmirenja.

4.3. Vlasništvo Hilti zadržava vlasništvo nad proizvodima sve dok ne zaprimi cjelokupno plaćanje ugovorene cijene (zadržavanje prava vlasništva). Dužni ste s proizvodima postupati pažljivo, osigurati ih od svih rizika i koristiti ih u skladu s njihovom namjenom. Do primitka pune uplate proizvodi se ne smiju založiti, prodati niti prenijeti na treće osobe. U slučaju neplaćanja imamo pravo bez prethodne obavijesti preuzeti natrag proizvode koji su predmet zadržavanje prava vlasništva.

4.4. Poteškoće s plaćanjem Ako zakasnite s plaćanjem, prestanete izvršavati plaćanja, pokrenete postupak nagodbe s vjerovnicima ili ako opravdano posumnjamo da ne možete ispuniti svoje obveze plaćanja, sva dospjela i nedospjela potraživanja prema vama postaju odmah dospjela na naplatu. U tom slučaju preostale isporuke izvršit ćemo samo po avansnom plaćanju, obustavit ćemo daljnje isporuke, izvršiti prijeboj potraživanja i/ili raskinuti ugovor bez obveze naknade štete, pri čemu zadržavamo pravo na plaćanje već izvršenih isporuka i naknadu nastalih troškova. O svim pogreškama na računu morate odmah obavijestiti Hilti, a najkasnije u roku od 8 dana od datuma izdavanja računa ili od trenutka kada ste utvrdili postojanje pogreške.

5. Isporuka proizvoda i usluga

5.1. Mjesto, Incoterms, troškovi i vrijeme isporuke Naše proizvode i usluge isporučujemo isključivo na adrese unutar Republike Hrvatske te ne možemo snositi odgovornost za mogućnost stavljanja proizvoda i usluga na tržište (uključujući isporuku) izvan Republike Hrvatske. Vi određujete adresu isporuke te za proizvode odabirete način dostave među dostupnim opcijama. Svi navedeni rokovi isporuke izraženi su u radnim danima, pri čemu radni dan znači: (i) dan koji nije subota, nedjelja ili državni blagdan, ili (ii) bilo koji dan kada su banke otvorene za poslovanje. Vi snosite troškove prijevoza za odabrani način dostave. Zadržavamo pravo odlučiti o djelomičnim isporukama te o eventualnim naknadama za hitne narudžbe. U slučaju nedostataka u djelomičnoj isporuci nemate pravo otkazati preostale neisporučene narudžbe. Sve dodatne naknade za logističke usluge bit će dodane na vaš račun na način kako to odredi Hilti. Troškovi prijevoza i logističke naknade dostupni su na internetskoj stranici https://www.hilti.hr, a mogu se primijeniti i dodatne naknade ovisno o lokalnim tržišnim uvjetima. Naknade, troškovi i načini dostave podložni su promjenama. Ako mjesto, način i rizici isporuke (Incoterm) nisu ugovoreni, isporuka se smatra izvršenom EXW – franko tvornica (Incoterms 2010 – Hilti trgovina u Republici Hrvatskoj, ako je tako dogovoreno između ugovornih strana u potvrđenoj narudžbi), bez obzira na to organizira li prijevoz Hilti. Ako dostava na vašu lokaciju nije izričito ugovorena, odgovorni ste za preuzimanje proizvoda na lokaciji društva Hilti Croatia d.o.o. u Republici Hrvatskoj.

5.2. Opći uvjeti isporuke Dužni ste osigurati dostupnost kontakt osobe odgovorne za zaprimanje proizvoda i pružanje ugovorenih usluga. Dužni ste nama i našim podizvođačima osigurati odgovarajući i siguran pristup adresi isporuke odnosno gradilištu, te osigurati dovoljne i sigurne uvjete za izvršenje isporuke. Hilti nije odgovoran za kašnjenja, vrijeme čekanja ili prekide poslovanja uzrokovane nenajavljenim uvjetima na lokaciji. Ako dođe do problema s isporukom zbog netočnih podataka koje ste dostavili, snosite sve dodatne troškove dostave, prijevoza ili druge povezane troškove. Suglasni ste da je vaša obveza osigurati sigurno okruženje za isporuku te da je neispunjenje te obveze povreda ugovora s vaše strane. Odgovorni ste za svaku ozljedu ili štetu nanesenu osoblju ili imovini društva Hilti i njegovih podizvođača, a koje nastanu u vezi s vašim aktivnostima, osim ako je takva ozljeda ili šteta posljedica krajnje nepažnje ili namjernog protupravnog postupanja društva Hilti ili njegovih podizvođača.

5.3. Uvjeti za pružanje usluga Prilikom naručivanja usluga na vašoj lokaciji dužni ste osigurati da Hilti osoblje ima siguran i nesmetan pristup te na raspolaganju potrebne uvjete za rad. Dužni ste osigurati sve potrebne suglasnosti, dozvole i odobrenja potrebna za izvršenje usluge. Dužni ste osigurati odgovarajuće napajanje električnom energijom, rasvjetu, grijanje i druge potrebne uvjete, uključujući prostor za skladištenje materijala potrebnih za pružanje usluga. Odgovorni ste za to da lokacija bude primjerena za izvođenje radova, bez opasnosti i rizika te da osigurate sve potrebne uvjete kako bi Hilti osoblje moglo postupati u skladu s važećim propisima i opravdanim zahtjevima društva Hilti. Odgovorni ste za svaku ozljedu Hilti osoblja ili štetu na imovini društva Hilti, osim ako je ista nastala uslijed nemara društva Hilti ili njegovih podizvođača. Usluge se smatraju izvršenima po obavijesti o završetku ili primopredajnom zapisniku. Plaćanje dospijeva i kada je Hilti spreman izvršiti usluge, ali to nije u mogućnosti zbog nedostatka vaše suradnje ili nepružanja potrebne pomoći (npr. nedostupni ispitni elementi ili dijelovi), zbog neprikladnih uvjeta na vašoj lokaciji u dogovoreno vrijeme, ili zbog vašeg neispunjenja ugovornih obveza.

5.4. Procijenjeni rokovi isporuke Rokovi isporuke navedeni su kao procjene. Prihvaćate sve rizike povezane s mogućim kašnjenjima isporuke te zbog takvih kašnjenja nemate pravo obustaviti izvršavanje svojih ugovornih obveza niti raskinuti ugovor. Ako dođe do kašnjenja iz razloga izvan naše kontrole, rok isporuke će se produžiti. Ako nismo u mogućnosti izvršiti isporuku u razumnom roku zbog nedostupnosti robe odnosno poremećaja u opskrbi ili zbog više sile, zadržavamo pravo odustati od ugovora u dijelu koji se odnosi na neisporučene proizvode. Hilti ne odgovara za

troškove ili štetu nastalu zbog kašnjenja te u takvim slučajevima ne odobrava povrat sredstava, osim u slučaju krajnje nepažnje ili namjernog protupravnog postupanja.

5.5. Viša sila Ni Hilti ni vi nećete snositi odgovornost za povredu ugovora, neizvršenje ili kašnjenje u izvršenju ugovornih obveza ako su iste uzrokovane djelovanjem više sile. „Viša sila" označava događaj ili okolnost koja sprječava ili otežava jednoj ugovornoj strani izvršenje jedne ili više njezinih ugovornih obveza prema drugoj strani, pod uvjetom da: (a) takva je zapreka izvan razumne kontrole pogođene strane; (b) strana se nije mogla razumno predvidjeti u trenutku prihvata narudžbe ili zahtjeva za uslugu, odnosno registracije kupca (v.točku 2.3); (c) njezine posljedice nije bilo moguće razumno izbjeći ili nadvladati. [3]Primjeri više sile uključuju:

(i) rat, neprijateljstva, invaziju strane sile i veliku vojnu mobilizaciju;
(ii) građanski rat, pobunu i revoluciju, vojnu diktaturu i puč, terorizam, sabotažu ili gusarstvo;
(iii) valutna i trgovinska ograničenja, nove ili povećane carine, embargo ili sankcije;
(iv) zakonito i nezakonito djelovanje državnih tijela, postupanje po bilo kojem zakonu ili nalogu državnog tijela, eksproprijaciju, zapljenu ili nacionalizaciju;
(v) bolesti, epidemije, pandemije, katastrofalne ili nepovoljne vremenske prilike (bez obzira da li se mogu predvidjeti ili ne), poplave i prirodne katastrofe;
(vi) eksplozije, požare, nesreće, uništenje opreme ili dugotrajne prekide prijevoza, telekomunikacija, informacijskih sustava ili opskrbe energijom;
(vii) opće radne sporove poput bojkota, štrajka, lockouta, usporavanja rada ili zauzimanja postrojenja.

Ako viša sila spriječi Hilti u isporuci proizvoda ili pružanju usluga, Hilti ima pravo odgoditi ili otkazati isporuku usluga te odgoditi ili otkazati isporuku proizvoda, ili smanjiti količinu proizvoda koja će biti isporučena.

5.6. Vaša obveza pregleda robe i usluga Morate osigurati dostupnost kontakt osobe koja je odgovorna za potvrdu primitka i pregled isporučenih proizvoda, usluga i povezanih računa odmah po primitku. Nemojte preuzimati oštećene pošiljke već ih po istom prijevozniku vratite pošiljatelju navedenom na otpremnici ili odmah kontaktirajte Hilti radi uputa za povrat. O svim nedostacima ili pogreškama morate nas obavijestiti preporučenom poštom ili elektroničkom poštom u roku od 7 kalendarskih dana od primitka, uz točan opis i obrazloženje nedostatka ili pogreške. Ako nas ne obavijestite u navedenom roku, smatrat će se da ste prihvatili proizvode i usluge te gubite pravo na podnošenje prigovora.

5.7. Kontrola izvoza Izjavljujete da poštujete sve primjenjive propise o kontroli izvoza, carinske propise i propise o sankcijama (dalje u tekstu: „Propisi o trgovinskoj usklađenosti"), uključujući propise Europske unije, Švicarske i drugih mjerodavnih jurisdikcija. Ne smijete prodavati, izvoziti, ponovno izvoziti niti prenositi proizvode protivno zakonima o usklađenosti trgovinskog poslovanja te morate osigurati da iste obveze vrijede i za sve sljedeće kupce ili korisnike. Izjavljujete da niste strana pod sankcijama niti ste većinski u vlasništvu ili pod kontrolom takvog subjekta. Dužni ste društvu Hilti pružiti sve informacije potrebne za usklađenost s navedenim propisima, uključujući točne informacije o krajnjoj uporabi proizvoda, te bez odgađanja obavijestiti Hilti o mogućim kršenjima tih propisa. Dužni ste obavijestiti Hilti o promjenama vlasničke ili upravljačke strukture te ako postanete subjekt pod sankcijama ili pod vlasništvom odnosno kontrolom takvog subjekta. Dužni ste obeštetiti društvo Hilti te ga osloboditi odgovornosti za sve gubitke, novčane kazne, zahtjeve trećih strana i troškove (uključujući troškove odvjetničkog zastupanja) koji proizlaze iz vašeg nepoštivanja Propisa o trgovinskoj usklađenosti, osim ako nadležno tijelo ili sud pravomoćno odbaci takav zahtjev. Hilti može privremeno ili potpuno prekinuti izvršavanje svojih obveza ako je to potrebno zbog stvarnog ili sumnjivog kršenja zakona o usklađenosti trgovinskog poslovanja. Hilti ne odgovara za kašnjenja ili gubitke koji iz toga proizlaze.

6. Korištenje proizvoda i usluga

6.1. Poštivanjepropisa: Hilti proizvodi i usluge usklađeni su sa svim primjenjivim propisima i standardima koji vrijede u Republici Hrvatskoj, a detaljne upute za ugradnju i uporabu dostupne su za proizvode i usluge. Ako nije drukčije pismeno ugovoreno, naši proizvodi i usluge namijenjeni su isključivo za uporabu u Republici Hrvatskoj, u skladu s primjenjivim tehničkim i zakonskim standardima. Prilikom kupnje i korištenja Hilti proizvoda i usluga odgovorni ste za poštivanje svih relevantnih zakona, propisa, tehničkih normi i građevinskih standarda te za pružanje točnih i potpunih informacija o namjeravanoj uporabi proizvoda i usluga. Hilti ne pruža usluge ugradnje niti povezane usluge nadzora. Hilti nije obvezan provjeravati niti potvrđivati jesu li njegovi proizvodi pravilno ugrađeni u skladu s uputama za uporabu, pravilima struke ili drugim primjenjivim zahtjevima. U mjeri dopuštenoj važećim propisima, Hilti i njegovi zaposlenici ne snose odgovornost za bilo kakvu neusklađenost u navedenim područjima niti za neispunjavanje bilo kojih posebnih zahtjeva koje postavite vi ili treća strana.

6.2. Donošenje odluka: Svaki savjet, preporuka ili informacija koju Hilti pruža u vezi s uporabom, montažom, prikladnošću ili kompatibilnošću svojih proizvoda i usluga temelji se na najboljim dostupnim informacijama te ih koristite na vlastitu odgovornost. Prije korištenja naših proizvoda ili usluga dužni ste provesti odgovarajuća ispitivanja i provjere kako biste samostalno procijenili: (a) jesu li naši proizvodi ili usluge prikladni i kompatibilni za vašu namjeravanu uporabu; (b) odgovara li tražena obuka za vas i vaše zaposlenike vašim stvarnim potrebama; (c) možete li osigurati potrebnu razinu redovitog održavanja proizvoda; (d) je li mjesto rada primjereno za korištenje proizvoda i usluga. Sve savjete, izjave, informacije ili preporuke koje vam pružamo bez naknade dajemo isključivo kao neobvezujuće smjernice informativne prirode. I dalje ste isključivo odgovorni za provjeru je li takav neobvezujući savjet primjeren vašoj namjeravanoj uporabi.

6.3. Kritična uporaba: Ako su proizvodi ključni za neprekidno poslovanje i funkcioniranje vašeg poslovnog procesa, dužni ste osigurati dovoljne zalihe rezervnih proizvoda i u ispravnom stanju kako biste izbjegli prekide u radu, proizvodnji i pružanju usluga te očuvali učinkovitost svojih poslovnih aktivnosti.

7. Jamstvo i garancije

7.1. Zakonsko jamstvo: Osim ako je u ovom odjeljku izričito navedeno drugačije, jamčimo da su naši proizvodi bez nedostataka u materijalu i izradi tijekom razdoblja od jedne (1) godine od datuma isporuke. Ako utvrdite postojanje nedostatka, dužni ste podnijeti pisani prigovor/reklamaciju. Ako se utvrdi da nedostatak postoji i da je odgovornost za isti na strani društva Hilti, u razumnom roku ćemo, prema vlastitom izboru i nahođenju (i) izvršiti povrat kupoprodajne cijene te preuzeti proizvod natrag, (ii) besplatno ukloniti nedostatak popravkom proizvoda, ili (iii) zamijeniti proizvod novim proizvodom. Radi izbjegavanja dvojbi, Hilti nije odgovoran za troškove demontaže, uklanjanja, ponovne ugradnje i/ili prijevoza proizvoda, gdje je to primjenjivo. Usluge se pružaju uz primjenu komercijalno razumnih napora („best efforts"). U slučaju nesukladnosti usluge, dužni ste podnijeti pisani prigovor u roku od jedne (1) godine. Ako se utvrdi da nesukladnost postoji i da je odgovornost za istu na strani društva Hilti, prema vlastitom izboru ćemo (i) izvršiti povrat naknade plaćene za uslugu ili (ii) ponovno izvršiti predmetnu uslugu. Ovo jamstvo odnosi se isključivo na usluge pružene na lokaciji kupca.

7.2. Komercijalno jamstvo za alate (Tool Warranty): Uz zakonsko jamstvo, a ne kao njegova zamjena, Hilti daje i dobrovoljno komercijalno jamstvo za sve svoje alate („Jamstvo za alate"), osim onih koji su na našoj internetskoj stranici izričito navedeni kao izuzeti iz ovog jamstva. Popis isključenih alata dostupan je na https://www.hilti.hr. Hilti u svakom trenutku može odrediti dodatne alate koji neće biti obuhvaćeni programom Tool Warranty za buduće kupnje, pri čemu se takva promjena primjenjuje samo na alate isporučene nakon promjene. Izraz „doživotno" znači najviše 20 godina od datuma isporuke. [5]Jamstvo za alate uključuje sljedeće pogodnosti:

(a) „20-godišnje jamstvo na proizvodne nedostatke": Jamčimo popravak ili zamjenu dijelova odnosno alata koji se pokvare zbog grešaka u materijalu ili izradi nastalih tijekom proizvodnje alata, u razdoblju od 20 godina od datuma kupnje. Povezane baterije i punjači ostvaruju pravo samo na zamjenu. Ako rezervni dijelovi više nisu dostupni, Hilti prema vlastitom nahođenju i izboru odlučuje hoće li: popraviti alat, zamijeniti alat odgovarajućim zamjenskim alatom, ili izvršiti povrat kupoprodajne cijene alata.

(b) „Razdoblje pokrića bez troškova" (No Cost Coverage Period) - tijekom prve 2 godine od datuma kupnje svi popravci alata izvršavaju se bez naknade. Popis proizvoda koji nisu obuhvaćeni gore navedenim razdobljem pokrića dostupan je na našoj internetskoj stranici: https://www.hilti.hr/content/resources/tool-support/local/hilti-tool-service. Besplatno pokriće uključuje oštećenja nastala redovitim trošenjem, rezervne dijelove, rad te troškove dostave.

(c) Ograničenje troškova popravka (Repair Cost Cap) - nakon isteka razdoblja od dvije godine (ili kraćeg razdoblja za izuzete proizvode), Hilti će popraviti neispravne alate prema važećem cjeniku popravaka, uz maksimalni iznos troška objavljen na Hilti internetskoj stranici https://www.hilti.hr/content/hilti/E4/HR/hr/business/business/equipment/hilti-tool-service.html. Ako alat zahtijeva novi popravak unutar 3 mjeseca od prethodno naplaćenog popravka, Hilti neće ponovno naplatiti rad, dijelove ni dostavu. Hilti može, prema vlastitom nahođenju i izboru, umjesto popravka alata osigurati novi alat ili izvršiti povrat kupoprodajne cijene alata. Ako se utvrdi da popravak nije moguć, neće vam biti naplaćeni troškovi pregleda, dijagnostike niti utvrđivanja kvara.

(d) Vrijeme popravka (Repair Turnaround). Ako popravak traje dulje od 5 dana, Hilti će se odreći naplate troška popravka. Vrijeme popravka predstavlja obećanje - a ne obvezujući rok isporuke niti jamstvo. Oslobađanje od plaćanja troška popravka predstavlja jedinu naknadu odnosno isključivo pravo kupca u slučaju prekoračenja navedenog roka. Dobra volja ili naznake obećanja ne predstavljaju ugovorno niti zakonsko pravo na naknadu ili odštetu. Isključeni su svi drugi odštetni zahtjevi zbog duljeg trajanja popravka ili drugih okolnosti koje uzrokuju kašnjenje (npr. transport). Hilti ne odgovara za štete ili gubitke uzrokovane kašnjenjem popravka (uključujući prekide poslovanja), osim u slučaju krajnje nepažnje ili namjernog protupravnog postupanja. Vrije, popravka ne primjenjuje se u slučaju više sile kao niti za određene alate i ponude navedene na našoj internetskoj stranici https://www.hilti.hr/content/hilti/E4/HR/hr/business/business/equipment/hilti-tool-service.html.

7.3. Komercijalno jamstvo za svrdla i umetke: Hilti jamči zamjenu svrdala TE-YX Ultimate (SDS Max) i TE-CX Ultimate (SDS Plus) kada oznaka istrošenosti postane vidljiva, pod uvjetom da nije utvrđena nepravilna uporaba proizvoda. Zamjena se odobrava bez obzira na to je li oštećenje nastalo redovitom uporabom tijekom poslovanja ili zbog greške u materijalu odnosno izradi te se njezinim odobravanjem ne priznaje niti preuzima bilo kakva odgovornost društva Hilti. Svi drugi zahtjevi temeljem ovog komercijalnog jamstva su isključeni, a Hilti ne odgovara za druge štete ili gubitke (uključujući prekid poslovanja). Odredbe ovog Jamstva na alat ne utječu na vaša obvezna zakonska prava koja vam pripadaju prema važećim propisima o odgovornosti za materijalne nedostatke proizvoda.

7.4. Komercijalno jamstvo za dijamantni potrošni materijal: Sljedeći Hilti proizvodi bit će besplatno zamijenjeni ako je oštećenje posljedica greške u materijalu ili izradi: dijamantni listovi pile DS-B, dijamantne rezne ploče DC-D, abrazivni umeci AC-D i AG-D, dijamantna brusna zvona DG-C te dijamantne krune za bušenje. Svi ostali zahtjevi temeljem ovog komercijalnog jamstva su isključeni te Hilti ne odgovara za druge štete ili gubitke (uključujući prekid poslovanja). Odredbe ovog Jamstva na alat ne utječu na vaša obvezna zakonska prava koja vam pripadaju prema važećim propisima o odgovornosti za materijalne nedostatke proizvoda.

7.5. Isključenja: Jamstva i garancije iz članka 7. ne primjenjuju se ako proizvod nije u cijelosti plaćen. Jamstvo se također ne primjenjuje ako je nedostatak koji ste prijavili nastao zbog: a) vaših radnji ili propusta, uključujući namjerno oštećenje, zlouporabu, uporabu koja nije u skladu s namjenom ili u neprimjerenim uvjetima, nepoštivanje sigurnosnih uputa, nepravilno skladištenje, rukovanje, ugradnju, održavanje,

popravak ili primjenu te nepoštivanje uputa, priručnika ili certifikata koje je vam je pismeno ili usmeno dostavio Hilti ili treća strana u ime društva Hilti; b) izmjena ili preinaka proizvoda izvan njegove predviđene uporabe (uključujući određene samostalne popravke koje je Hilti odobrio); c) nekompatibilnosti proizvoda s drugim proizvodima, sustavima ili dijelovima koje Hilti nije proizveo ili odobrio. U navedenim slučajevima odgovorni ste za sve nastale gubitke, štete ili troškove popravka. Hilti može odbiti pružanje usluga temeljem ovog jamstva ili drugih pogodnosti ako je za alat za koji se traži ostvarivanje prava iz jamstva prethodno prijavljeno da je ukraden ili izgubljen. U tom slučaju Hilti zadržava pravo provjere vlasništva. Hilti zadržava pravo ne pružiti jamstvo ili uslugu ako navedeni uvjeti nisu ispunjeni. Za zahtjeve za popravak i ostvarivanje prava iz ovog članka 7. mogu se primjenjivati dodatni uvjeti o kojima ćete biti obaviješteni u trenutku podnošenja zahtjeva.

7.6. Isključenje ostalih jamstava: U mjeri dopuštenoj važećim propisima, isključuju se sva jamstva, uvjeti, garancije i druge odredbe koje bi se mogle podrazumijevati temeljem zakona, običaja ili poslovne prakse. Ovo isključenje ne primjenjuje se u slučajevima krajnje nepažnje, namjernog protupravnog postupanja niti u drugim slučajevima u kojima takvo isključenje nije dopušteno važećim propisima.

8. Naše usluge popravka

8.1. Opseg primjene: Ovaj članak 8. primjenjuje se na sve Hilti usluge popravka, kako su objavljene na internetskoj stranici https://www.hilti.hr bez obzira na to jesu li obuhvaćene jamstvima i pogodnostima iz članka 7. ili se pružaju izvan njihova opsega. Podnošenjem zahtjeva za popravak društvu Hilti potvrđujete da prihvaćate ove uvjete pod kojima će se popravak izvršiti.

8.2. Vaš zahtjev za popravak: Za brzo naručivanje popravka koristite naš online portal za samostalno korištenje (self-service). Nakon podnošenja zahtjeva za popravak primit ćete potvrdu e-poštom s poveznicom za praćenje statusa popravka. Hilti može, prema vlastitom nahođenju, staviti na raspolaganje zamjenski alat za vrijeme trajanja popravka. Kao opće pravilo, dužni ste u svakom trenutku postupati u skladu sa svim primjenjivim propisima o zaštiti okoliša i rukovanju opasnim tvarima, uključujući i prilikom podnošenja zahtjeva za popravak alata. Oprema za koju je poznato da je korištena u područjima s azbestom ili je kontaminirana opasnim tvarima ne smije se vraćati u Hilti radi bilo kakvih usluga, uključujući popravke. Takva oprema mora se zbrinuti kao opasni otpad u skladu s primjenjivim zakonima i lokalnim propisima. Kao kupac odgovorni ste za pravilno označavanje, dokumentiranje i dokazivanje zakonitog zbrinjavanja. Ako se takav proizvod ipak vrati u Hilti, u potpunosti ste odgovorni za sve nastale troškove i štetu. Hilti nije obvezan prihvatiti, popravljati niti servisirati takve proizvode te isključuje svaku odgovornost i jamstvo za njih. Hilti zadržava pravo vratiti takve proizvode na vaš trošak i zahtijevati naknadu za svu štetu ili regulatorne kazne koje nastanu.

8.3. Predaja proizvoda i vlasništvo: Nakon što svoj proizvod predate društvu Hilti ili ovlaštenom zastupniku društva Hilti radi popravka, Hilti stječe pravo zadržanja na tom proizvodu kao osiguranje za sva dospjela potraživanja prema vama, uključujući troškove popravka. Hilti može odbiti izvršiti uslugu popravka ako proizvod nije u cijelosti plaćen ili ako je prijavljen kao izgubljen ili ukraden. Hilti zadržava pravo provjeriti vlasništvo nad proizvodom prije prihvaćanja zahtjeva za popravak.

8.4. Postupak popravka i troškovi: Hilti neće započeti s izvršenjem popravka prije nego što od vas zaprimi odobrenje ponude za popravak odnosno procijenjenih troškova popravka. Za popravke izvan jamstvenog roka dužni ste platiti sve izvršene radove, uključujući dijagnostiku i rastavljanje proizvoda, bez obzira na to hoće li popravak u konačnici biti izveden. Ti troškovi bit će navedeni u ponudi za popravak. Ako nakon primitka ponude odlučite ne nastaviti s popravkom ili ne odgovorite na ponudu u roku od 5 radnih dana, unatoč poslanom završnom podsjetniku, Hilti može, prema vlastitom izboru, vratiti alat u rastavljenom stanju ili, nakon vaše pisane potvrde, odnosno nakon što ne odgovorite na drugu obavijest, u roku od 5 radnih dana, zbrinuti alat. Hilti vam može naplatiti sve troškove nastale tijekom rastavljanja i pregleda, kao i troškove prijevoza alata. Kod postupka zbrinjavanja alata svi dijelovi prikladni za ponovnu uporabu postaju vlasništvo društva Hilti, a Hilti ih ima pravo ponovno koristiti u skladu s ovim Općim uvjetima. Ako trošak popravka premaši iznos naveden u ponudi, dobit ćete upit želite li nastaviti s popravkom po višoj cijeni. U tom slučaju popravak će se izvršiti tek nakon što date svoju suglasnost.

8.5. Dijelovi i zamjene: Hilti može izvršiti popravak koristeći nove ili obnovljene (rekondicionirane) rezervne dijelove koji zadovoljavaju važeće Hilti standarde kvalitete, funkcionalnosti i sigurnosti propisane za predmetni popravak. Ako proizvod nije moguće popraviti iz tehničkih ili ekonomskih razloga, ako rezervni dijelovi nisu dostupni ili ako stanje proizvoda, odnosno njegova povijest popravaka upućuju da je zamjena prikladnija, Hilti može u okviru svog 20-godišnjeg jamstva na proizvodne nedostatke ili razdoblja besplatnog pokrića troškova popravka, isporučiti zamjenski proizvod koji može biti nov ili obnovljen, pod uvjetom da je proizvod u skladu s Hilti standardima kvalitete, funkcionalnosti i sigurnost za takve proizvode. Zamjenski proizvod može biti druga fizička jedinica od prvotno predanog proizvoda te će u pravilu imati drugi serijski broj. Isporukom zamjenskog proizvoda Hilti u cijelosti ispunjava svoje obveze vezane uz predmetni zahtjev za popravak. Svi dijelovi uklonjeni tijekom popravka te svi proizvodi zamijenjeni, preuzeti ili predani u sklopu zamjene ili popravka postaju vlasništvo društva Hilti. Svi ugrađeni zamjenski dijelovi ili isporučeni zamjenski proizvodi postaju vaše vlasništvo. Ako nije izričito drugačije pisano dogovoreno, proizvod koji je prvotno predan na popravak, a koji je Hilti zamijenio, ostaje u vlasništvu društva Hilti. Svaki proizvod, komponenta ili dio koji postanu vlasništvo društva Hilti temeljem ovih Općih uvjeta (zbog zamjene, razmjene, nepreuzimanja ili zbrinjavanja) može biti pregledan, rastavljen, ispitan, obnovljen, ponovno uporabljen ili drugačije obrađen od strane društva ili u njegovo ime. Svaki popravak ili usluga zamjene koju zatražite ili prihvatite predstavlja ugovornu uslugu koju pruža Hilti te se na takvu uslugu primjenjuju ovi Opći uvjeti.

8.6. Preuzimanje i zbrinjavanje: Hilti može zadržati proizvod predan na popravak sve dok troškovi popravka ne budu plaćeni. Ako popravljeni proizvod ne preuzmete u roku od 7 kalendarskih dana od obavijesti, možemo vam naplatiti skladištenje ili vam ga poslati o vašem trošku. Ako proizvod ne bude preuzet u roku od 7 kalendarskih dana nakon obavijesti, Hilti vam šalje završnu pisanu obavijest s dodatnim rokom od 7 kalendarskih dana, nakon čega Hilti može proizvod prodati, donirati, rastaviti radi korištenja dijelova ili zbrinuti.

8.7. Postupanje s proizvodima na kraju životnog vijeka: Kada je Hilti spreman ponovno preuzeti vaše proizvode izvan redovnih rokova za popravak ili zamjenu, vlasništvo nad tim proizvodima prelazi na Hilti trenutkom prihvaćanja, osim ako nije drukčije pisano dogovoreno. Proizvodi prihvaćeni u okviru takvog povrata smatraju se predanima društvu Hilti za potrebe članka 8.5. te ih Hilti može obrađivati na način predviđen tim člankom.

8.8. Usluge kalibracije: Ako zatražite Hilti uslugu kalibracije radi provjere i ponovnog podešavanja (rekalibracije) vaših Hilti mjernih alata, Hilti certifikati o kalibraciji temelje se na standardima proizvođača te odgovaraju izjavu o sukladnosti u skladu s normom ISO/IEC 17050-1.

9. Odgovornost i obeštećenje

9.1. Odgovornost Hilti, uključujući njegove zakonske zastupnike i zaposlenike, ni u kojem slučaju nije odgovoran, dok se vi obvezujete obeštetiti Hilti za sve zahtjeve koji se odnose na posebne, izravne, neizravne, slučajne, posljedične, financijske i bilo koje druge štete, uključujući štete povezane s kašnjenjem isporuke, prekidom poslovanja, gubitkom ili smanjenjem prometa ili dobiti, prekidom i/ili gubitkom produktivnosti, gubitkom kamata, ugleda, goodwilla ili reputacije, gubitkom financiranja, mogućnosti korištenja ili reputacije, a koje proizlaze iz ili su povezane s prodajom, uporabom ili nemogućnošću uporabe proizvoda ili usluge, uključujući troškove i pravne troškove. Odredbe ovog članka ne primjenjuju se ako je šteta nastala uslijed grube nepažnje ili namjere društva Hilti odnosno njegovih podizvođača.

9.2. Obeštećenje Suglasni ste da ćete biti odgovorni za sve zahtjeve, štete i troškove te za iste obeštetiti Hilti, štete i troškove koji proizlaze iz kršenja ovih Općih uvjeta, kršenja bilo kojeg primjenjivog zakona, propisa, nacionalno prihvaćenog standarda ili kodeksa, nepravilnog korištenja proizvoda i usluga s vaše strane, osim u mjeri u kojoj su takvi zahtjevi posljedica krajnje nepažnje ili namjernog protupravnog postupanja društva Hilti. Isključivo ste odgovorni za poštivanje svih primjenjivih zakona, propisa i pravila vezanih uz rukovanje, uporabu, prijevoz ili zbrinjavanje proizvoda.

9.3. Ograničenje odgovornosti Podložno odredbama članaka 9.1. i 9.2., ukupna odgovornost društva Hilti (bilo ugovorna, izvanugovorna šteta, uključujući nepažnju, pogrešno prikazivanje činjenica ili po bilo kojoj drugoj osnovi) koja proizlazi iz ugovora ili je povezana s njegovim izvršenjem, povredom zakonske obveze ili predviđenim izvršenjem ugovora, kao i svaki zahtjev za regres ili obeštećenje, ograničena je na iznos računa iz predmetnog ugovora. Ovo ograničenje ne primjenjuje se u slučajevima namjere ili krajnje nepažnje kada bi takvo ograničenje bilo neprovedivo prema primjenjivom pravu. Ako je u okviru jednog ugovora izvršeno više narudžbi, odgovornost vezana uz pojedini proizvod ili uslugu ograničena je na ugovorenu vrijednost tog konkretnog proizvoda odnosno usluge. Odričete se svakog potraživanja koje premašuje navedena ograničenja odgovornosti.

10. Intelektualno vlasništvo

Sva prava intelektualnog vlasništva povezana s proizvodima i uslugama, ili nastala tijekom izvršenja ugovora, isključivo su vlasništvo društva Hilti Corporation, matičnog društva tvrtke Hilti Croatia d.o.o. Ovi Opći uvjeti ne daju vam nikakvo pravo niti licenciju za korištenje intelektualnog vlasništva društva Hilti Corporation. Svi logotipi, trgovačka imena i zaštitni znakovi koje koristi Hilti vlasništvo su društva Hilti Corporation. Njihovo korištenje dopušteno je isključivo uz prethodno pisano odobrenje društva Hilti Corporation. Hilti ne daje nikakvo jamstvo da uporaba proizvoda i usluga koje prodaje ne povrjeđuje prava trećih osoba te ne snosi odgovornost za takve povrede.

11. Zaštita podataka

Ako koristite Hilti digitalne platforme (primjerice Hilti ON!Track ili Hilti Online u okviru vašeg Hilti korisničkog računa), na korištenje tih platformi i obradu podataka primjenjuju se posebni uvjeti korištenja i pravila o obradi podataka koja se odnose na pojedinu platformu. Naša Pravila privatnosti dostupna su na internetskoj stranici: https://www.hilti.hr/content/hilti/E4/HR/hr/varios/footer-link/privacy.html. Informacije o podacima koji nastaju korištenjem naših proizvoda i povezanih usluga, pravu pristupa tim podacima, načinu podnošenja zahtjeva u skladu s Uredbom EU o podacima (EU Data Act) te načinu na koji Hilti Corporation koristi neosobne podatke navedene su u Obavijesti o Uredbi o podacima (Data Act Notice), dostupnoj na: https://www.hilti.hr/content/hilti/E4/HR/hr/varios/footer-link/privacy.html, koja čini sastavni dio ovih Općih uvjeta.

12. Povjerljivost

Sve poslovne tajne te tehničke, komercijalne i financijske informacije (uključujući cijene) koje vam Hilti stavi na raspolaganje smatraju se povjerljivima, osim ako su već javno dostupne. Takve informacije ne smijete otkrivati trećim osobama bez našeg prethodnog pristanka niti ih koristiti u bilo koju svrhu osim one koja je pisanim putem dogovorena. Ako ste prema zakonu obvezni otkriti takve informacije, dužni ste, u onolikoj mjeri u kojoj je to zakonski dopušteno, prethodno i bez odgađanja pisanim putem obavijestiti Hilti o takvoj potrebi te okolnostima takvog otkrivanja kako bismo mogli razmotriti odgovarajuće mjere zaštite svojih interesa.

13. 13. Obustava i raskid ugovora

U slučaju da: (a) bitno prekršite neku od svojih ugovornih obveza, uključujući nepravodobno plaćanje (odnosno ako je račun dospio, a nije plaćen najmanje 7 kalendarskih dana); (b) se nad vašom imovinom ili sredstvima provede ovrha ili druga prisilna naplata; (c) vi kao fizička ili pravna osoba zaključite ili ponudite sklapanje nagodbe s vjerovnicima, postanete nesposobni za plaćanjeili se protiv vas pokrene stečajni ili predstečajni postupak; (d) vi kao pravna osoba (trgovačko društvo) imenujete stečajnog upravitelja ili administratora, sklopite nagodbu s vjerovnicima, podnesete dokumentaciju sudu za imenovanje administratora, obavijestite o namjeri imenovanja administratora ili započnete postupak likvidacije, Hilti može, prema vlastitoj procjeni i ne dovodeći u pitanje druga prava ili zahtjeve, djelomično ili u cijelosti raskinuti bilo koji ili sve druge ugovore sklopljene između drušva Hilti i vas. Alternativno, Hilti može pisanim putem obustaviti daljnje isporuke proizvoda i/ili pružanje usluga, osim ako je radi zaštite interesa društva Hilti potrebno poduzeti hitne mjere. [3]Hilti će bez odgađanja vratiti sva plaćanja primljena za proizvode ili usluge koji nisu isporučeni odnosno pruženi.

14. Ostale odredbe

14.1. Ovi Opći uvjeti, zajedno sa svim posebnim pisanim sporazumima između ugovornih strana, predstavljaju cjelokupan sporazum između nas te zamjenjuju sve prethodne sporazume i komunikacije povezane s predmetom ovih Općih uvjeta.

14.2. Sve dopune ili izmjene ovih Općih uvjeta moraju biti sastavljene u pisanom obliku.

14.3. Hilti može u bilo kojem trenutku izmijeniti ove Opće uvjete i sve povezane dokumente na koje se oni pozivaju, i to za buduće poslovne odnose. Ako ste registrirani kupac, izmjene se odmah primjenjuju na nove ugovore sklopljene temeljem prihvaćenih Okvirnih općih uvjeta (Framework GTC), dok za postojeće ugovore stupaju na snagu 30 dana nakon pisane obavijesti. Ako pisanim putem uložite prigovor na izmjene, Hilti može odlučiti nastaviti budući poslovni odnos prema izvornim Općim uvjetima ili raskinuti ugovor, uključujući i sve tekuće ugovore, s trenutnim učinkom. Dužni ste bez odgađanja obavijestiti Hilti ako se promijeni kontakt osoba navedena prilikom registracije te dostaviti podatke nove osobe ovlaštene za prihvaćanje izmjena ovih Općih uvjeta.

14.4. Ne smijete prenijeti, ustupiti, podugovoriti niti na bilo koji drugi način raspolagati svojim pravima ili obvezama iz bilo kojeg ugovora sklopljenog s društvom Hilti bez prethodne pisane suglasnosti društva Hilti.

14.5. Ako bilo koja odredba ovih Općih uvjeta postane ili se utvrdi nevaljanom ili neprovedivom, ta će se odredba smatrati izostavljenom, dok će preostale odredbe ostati na snazi i biti u cijelosti provedive.

14.6. Nevaljane ili neprovedive odredbe zamijenit će se odredbama koje su po smislu i učinku najbliže izvornoj namjeri ugovornih strana.

14.7. Za kupce sa sjedištem u Republici Hrvatskoj obračunavat će se PDV u skladu s propisima Republike Hrvatske o porezu na dodanu vrijednost.

15. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Ovi Opći uvjeti i svi ugovori između društva Hilti i vas uređeni su isključivo sukladno zakonodavstvu Republike Hrvatske. Izričito se isključuje primjena pravila međunarodnog privatnog prava i Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG). Za sve sporove koji proizlaze iz ili su povezani s ovim Općim uvjetima, uključujući njihovo tumačenje, izvršenje ili prestanak, isključivo je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu u Republici Hrvatskoj.