Általános Szerződési Feltételek Termékértékesítéshez és Szolgáltatásnyújtáshoz

1. Általános Szerződési Feltételek

1.1. Hatály: A Hilti (Hungária) Kft. (a továbbiakban: „Hilti") jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „ÁSZF") alkalmazandók a Hilti valamennyi ajánlatára, árajánlatára és szerződésére, amelyek a Hilti termékeinek, így különösen gépeinek és fogyóanyagainak értékesítésére, valamint a Hilti honlapján, a hilti.hu-n bemutatott kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkoznak. Eltérő külön szerződés hiányában a jelen ÁSZF alkalmazandó az egyedi kialakítású és a Katalóguson kívüli termékek értékesítésére is. A jelen ÁSZF a Hilti által adott tanácsokra és javaslatokra is alkalmazandó, ideértve a Hilti honlapján keresztül adott tanácsokat és javaslatokat is. A Hilti honlapján közzétett, a termékek műszaki jellemzőire, a szolgáltatások tartalmára, valamint az azokhoz kapcsolódó korlátozásokra vonatkozó lényeges információk a jelen ÁSZF részét képezik. Ellentmondás esetén a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók, kivéve, ha a Hilti ettől eltérően, írásban rendelkezik, és az eltérést tartalmazó dokumentumot a Hilti cégjegyzésre jogosult képviselője szabályszerűen aláírta. A jelen ÁSZF-ben az „Ügyfél" a Hilti termékeinek vevőjét, illetve a Hilti szolgáltatásainak igénybe vevőjét jelenti. Az Ügyfél olyan természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki vagy amely kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenysége körében jár el. Jogi személy esetén az Ügyfél fogalma magában foglalja a jogi személy szabályszerűen meghatalmazott képviselőjét is. Kifejezett írásbeli eltérő tájékoztatás hiányában a Hilti az Ügyfél munkavállalóit megrendelés leadására jogosult személyeknek tekinti. A Hilti ugyancsak jogosult az Ügyfél képviseletében eljáró személynek tekinteni azt a harmadik személyt, aki korábban az Ügyfél nevében járt el, vagy aki a megrendelés leadása, illetve a termékek átvétele során az Ügyfél nevében jár el, feltéve, hogy az Ügyfél az ilyen eljárással szemben korábban nem emelt kifejezett kifogást. A Hilti fenntartja a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor módosítsa a 14. pontban foglaltak szerint.

1.2. Sajátos feltételek: Egyes megoldásokra, így különösen a Hilti szoftvermegoldásaira, valamint az egyedileg megkötött értékesítési, illetve szolgáltatási szerződésekre eltérő rendelkezés hiányában a Hilti egyedi szerződési feltételeket alkalmazhat. A egyedi szerződési feltételek és a jelen ÁSZF közötti ellentmondás esetén az egyedi szerződési feltételek rendelkezései irányadók.

1.3. Elérhetőség: A Hilti szerződési feltételeinek mindenkor hatályos változata a Hilti fizikai üzleteiben (továbbiakban: „Hilti Store"), valamint a https://www.hilti.hu oldalon érhető el.

2. Ajánlatok, megrendelések és megrendelés-visszaigazolások

2.1. A Hilti ajánlatai: Eltérő rendelkezés hiányában a Hilti ajánlatai, ideértve az árajánlatokat és az árkondíciókat is, nem minősülnek kötelező erejű ajánlatnak, és azokat a Hilti módosíthatja. A jelen pontban foglaltak valamennyi leíró jellegű információra is alkalmazandók, ideértve különösen a Hilti katalógusaiban, brosúráiban vagy honlapján szereplő műszaki leírásokat, reklámanyagokat, mintákat, műszaki információkat és ábrákat.

2.2. Az Ügyfél megrendelése és az ÁSZF elfogadása: Amennyiben az Ügyfél szóban, telefonon, e-mailben, más elektronikus üzenet útján vagy online felületen (hilti.hu) megrendelést ad le, illetve szolgáltatás nyújtását kéri a Hiltitől, az Ügyfél elfogadja, hogy az adott megrendelésre vagy szolgáltatási igényre kizárólag a jelen ÁSZF alkalmazandó. A Hilti az Ügyfél általános szerződési feltételeinek alkalmazását – későbbi egyoldalú hivatkozása esetére is – kifejezetten kizárja, azok, valamint bármilyen jelen ÁSZF-től eltérő, illetve kiegészítő feltételek elfogadása a Hilti részéről történő cégszerű aláírás nélkül nem érvényes.

2.3. Az Ügyfél regisztrációja és az ÁSZF elfogadása: A 2.2. pontban foglaltakon túlmenően, amennyiben az Ügyfél regisztrál a Hiltinél egy Hilti Ügyfélfiók létrehozásával, vagy annak Hiltitől történő létrehozását kéri, a Hilti ügyfélszámot rendel az Ügyfélhez, és ezáltal tartós üzleti kapcsolat jön létre a Hilti és az Ügyfél között. A regisztrációval az Ügyfél elfogadja, hogy a jelen ÁSZF keret ÁSZF-ként alkalmazandó a jelen pont szerinti üzleti kapcsolatból eredő valamennyi üzleti ügyletre, ideértve a jövőbeli ajánlatokat, árajánlatokat és szerződéseket is. Az egyes megrendelésekre és szerződésekre főszabály szerint a megrendelés Hilti részére történő leadásakor hatályos Keret ÁSZF alkalmazandó, kivéve, ha a Hilti és az Ügyfél írásban eltérően állapodnak meg. A regisztrációval egyidejűleg az Ügyfél nevében eljáró személy megerősíti, hogy jogosult az általa képviselt jogi személy képviseletére. Amennyiben az Ügyfél nevében eljáró személy nem rendelkezik az Ügyfél képviseletére vonatkozó jogosultsággal, az Ügyfél szervezete ennek ellenére teljeskörűen szerződő félként kötve van a regisztrált Hilti Ügyfélfiókon keresztül végrehajtott valamennyi cselekmény tekintetében. A Hilti Ügyfélfiók kezeléséért, ideértve különösen az online megrendelések leadását, a fizetések teljesítését, valamint a javítási igények bejelentését, az Ügyfél végső soron kizárólagosan felel. Ez magában foglalja az Ügyfél szervezetén belüli, megfelelő jogosultságon alapuló megrendelési és fizetési folyamatok kezelését és ellenőrzését; valamint a megfelelő hozzáférési jogosultságok és felhasználói szerepkörök kezelését és ellenőrzését. Az Ügyfél felelőssége kiterjed azokra a módosításokra is, amelyeknek a Hilti Ügyfélfiókban történő végrehajtását az Ügyfél kéri a Hiltitől. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy kizárólag az Ügyfél megfelelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói és felhasználói kapjanak jogosultságot a Hilti Ügyfélfiókhoz való hozzáférésre, annak használatára, valamint azon keresztül megrendelések leadására és vásárlások végrehajtására. A Hilti jogosult az Ügyfél által biztosított hozzáféréssel végrehajtott cselekményeket az Ügyfél cselekményeinek tekinteni, és az Ügyfél lemond a jogosulatlan képviselettel összefüggő valamennyi jogáról.

2.4. Az Ügyfél elfogadó nyilatkozata: Hilti termékei és szolgáltatásai kizárólag Magyarország területén történő szakmai felhasználásra szolgálnak. A Hilti nem értékesít termékeket, és nem nyújt szolgáltatásokat fogyasztók részére. A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél megerősíti, hogy szakmai végfelhasználónak minősül, függetlenül attól, hogy vállalkozóként vagy valamely jogi személy nevében eljárni jogosult természetes személyként jár el. Az Ügyfél megerősíti továbbá, hogy a Hilti termékeit és szolgáltatásait kizárólag szakmai célokra használja. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy haladéktalanul tájékoztassa a Hiltit, amennyiben nem minősül szakmai végfelhasználónak. Az Ügyfél viseli az ilyen tájékoztatás elmulasztásából vagy az ilyen tekintetben tett pontatlan nyilatkozatból eredő valamennyi jogi és kereskedelmi következményt. Szakmai végfelhasználó: olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely kereskedelmi, üzleti, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körében, a Hilti tevékenységi körének megfelelően jár el, ideértve az ilyen személy nevében vagy érdekében eljáró személyeket is.

2.5. A szerződés létrejötte: A Hilti és az Ügyfél közötti szerződés akkor jön létre, amikor az alábbi események bármelyike bekövetkezik: (i) azon a napon, amikor a Hilti e-mailben megküldi a megrendelés-visszaigazolást az Ügyfél részére; ennek hiányában (ii) azon a napon, amikor a Hilti megkezdi a megrendelt termékek kiszállítását vagy a megrendelt szolgáltatások teljesítését. Amennyiben mindkét esemény bekövetkezik, a szerződés az elsőként bekövetkező esemény időpontjában jön létre. A Hilti elektronikus levelezési rendszerében rögzített elküldési adatok igazolják a megrendelés-visszaigazolás megküldését és a szerződés létrejöttét.

2.6. A megrendelés módosítása, elállás és a termékek visszaküldése: Az Ügyfél nem jogosult a megrendelést módosítani vagy attól elállni, illetve a leszállított terméket visszaküldeni, kivéve, ha ezt a Hilti engedélyezi a hilti.hu honlapon elérhető Termékvisszavétel-szabályzatban foglalt feltételek szerint.

2.7. Katalóguson kívüli termék: A Hilti saját mérlegelése alapján vállalhatja olyan termékek értékesítését, amelyek nem szerepelnek a Hilti online termékkatalógusában (továbbiakban: „Katalóguson kívüli termékek"). Katalóguson kívüli terméknek minősül minden olyan termék, alkatrész, tartozék, részegység, szerelvény vagy anyag, amely a megrendelés időpontjában nem képezi részét a Hilti szokásos online termékkatalógusának, ideértve – de nem kizárólag – azokat a standard termékeket, amelyeket az ügyfél- vagy projekt-specifikus követelményeknek megfelelően módosítottak, alakítottak át, bevonattal láttak el, méretre vágtak vagy más módon megmunkáltak, valamint azokat az újonnan tervezett, kifejlesztett vagy gyártott termékeket, amelyeket egy adott ügyfél, projekt, alkalmazás vagy műszaki követelmény számára hoztak létre, abban az esetben is, ha az ilyen termék rendelési számmal rendelkezik, vagy műszakilag újra megrendelhető. Miután a Hilti valamely Katalóguson kívüli termékre vonatkozó megrendelést írásban elfogadott vagy visszaigazolt, az Ügyfél a Hilti előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a megrendeléstől elállni vagy azt módosítani. Az Ügyfél köteles az érintett Katalóguson kívüli termék teljes vételárát megfizetni a Hilti részére, amennyiben az Ügyfél a Hilti hozzájárulása nélkül eláll a megrendeléstől (törli), vagy megkíséreli elállni a megrendeléstől (törlésére irányuló nyilatkozatot tesz); megtagadja vagy elmulasztja a termék átvételét; átvételi késedelembe esik; vagy más módon megakadályozza vagy késlelteti a teljesítést. A Hilti jogosult továbbá az érintett, katalóguson kívüli termék teljes nettó vételárának huszonöt százalékát (25%) kitevő meghiúsulási kötbérre. Az Ügyfél elfogadja, hogy a meghiúsulási kötbér azoknak a többletköltségeknek az ellentételezése, amelyek a lemondás következtében várhatóan a Hilti-t terhelik, ideértve – de nem kizárólagosan – a selejtezéssel, tárolással, raktározással, kezeléssel, szállítással, ártalmatlanítással kapcsolatos költségeket, valamint az egyéb kapcsolódó költségeket. A Hilti jogosult gyakorolni a szerződés vagy az alkalmazandó jog alapján rendelkezésére álló valamennyi egyéb jogot és jogorvoslatot is.

3. Árak

3.1. Árazás: A Hilti termékeire és szolgáltatásaira a Hilti Ügyfélfiókban feltüntetett árak alkalmazandók. Amennyiben a Hilti Ügyfélfiók nem tartalmaz alkalmazandó árat, a Hilti mindenkor hatályos standard árlistája irányadó. Hilti Store-ban történő vásárlás esetén az értékesítési árat a Hilti Store-ban elérhető árlista vagy árlisták tartalmazzák. A feltüntetett árak nettó árak, és nem tartalmazzák az általános forgalmi adót. A Hilti az értékesítési árait magyar forintban tünteti fel, azonban az árképzés során euróalapú árszámítást alkalmaz. Az EUR/HUF árfolyam változása esetén a Hilti jogosult az értékesítési árait ennek megfelelően módosítani. Az alkalmazandó árak a megrendelt termékek vagy szolgáltatások mennyiségétől, illetve azok kombinációjától függően eltérhetnek.

3.2. Ármódosítás: A Hilti jogosult a számla kiállítását megelőzően módosítani az árat a munkabérek, a nyersanyagok, az egyéb anyagok és a gyártás költségeinek, továbbá az infláció vagy a devizaárfolyamok változásának figyelembevétele érdekében. A jelen ÁSZF Keret ÁSZF-ként való elfogadásával a jelen pont szerinti ármódosítási jog a Hilti és az Ügyfél között a regisztrációt követően létrejött és az ármódosítás időpontjában fennálló szerződésekre is alkalmazandó.

4. Fizetési feltételek

4.1. Számlázás és fizetés: Amennyiben a Hilti írásban eltérően nem állapodik meg az Ügyféllel, vagy a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Hilti a termékeket azonnali fizetés vagy előrefizetés ellenében értékesíti, a szolgáltatásokat pedig azonnali fizetés vagy előrefizetés ellenében nyújtja. A Hilti saját üzleti mérlegelése alapján és hitelképességi vizsgálat eredményétől függően halasztott fizetési határidőt biztosíthat az Ügyfél részére. Amennyiben a Hilti halasztott fizetést biztosít, az Ügyfél köteles valamennyi számlát a számla keltétől számított tizenöt (15) naptári napon belül, teljes összegben, levonás, visszatartás, beszámítás vagy ellenkövetelés érvényesítése nélkül megfizetni. A halasztott fizetés feltételeként az Ügyfél köteles megfelelni a Hilti mindenkor alkalmazandó hitelkeretre, megrendelésre és ügyfélszámla-kezelésre vonatkozó követelményeinek. Az Ügyfél köteles a Hilti rendelkezésére bocsátani minden olyan információt és dokumentumot, amelyet a Hilti észszerűen szükségesnek tart a hitelképesség vizsgálatához, a megrendelések feldolgozásához, a számlázáshoz, a fizetések kezeléséhez és a követelések érvényesítéséhez. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hilti az értékesítéshez, az ügyfélszámla kezeléséhez, a hitelképesség vizsgálatához, a számlázáshoz, a fizetések beszedéséhez és a követelések érvényesítéséhez kapcsolódóan kezelheti az Ügyfél vagy az Ügyfél nevében eljáró személyek által megadott személyes adatokat és üzleti kapcsolattartási adatokat. A Hilti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal és a Hilti vonatkozó adatkezelési tájékoztatójával összhangban továbbíthatja ezeket az adatokat harmadik fél szolgáltatók, adatfeldolgozók, szakmai tanácsadók, biztosítók, követeléskezelők vagy más címzettek részére, amennyiben az adattovábbítás a jelen pontban meghatározott célokhoz szükséges. Az Ügyfél és az Ügyfél nevében eljáró személy szavatolja, hogy az Ügyfél megfelelő pénzügyi teljesítőképességgel rendelkezik ahhoz, hogy a Hiltitől megrendelt termékek és szolgáltatások vételárát, illetve díját annak esedékességekor megfizesse, és ennek biztosítékaként az aláíró személyes garanciát vállal.

4.2. Euróalapú árlista és euróban történő számlázás: A Hilti saját üzleti mérlegelése alapján egyes termékek vagy szolgáltatások tekintetében euróban meghatározott árlistát bocsáthat az Ügyfél rendelkezésére, és euróban történő számlázást biztosíthat. Az euróban meghatározott árlista rendelkezésre bocsátása és az euróban történő számlázás kizárólag a Hilti üzleti megfontolásaitól, valamint a Hilti és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat jellegétől függ. Euróban történő számlázás esetén az általános forgalmi adó összegét a Hilti a Magyarországon hatályos adójogszabályoknak megfelelően magyar forintban tünteti fel. Az adóalap magyar forintra történő átszámításakor a Hilti az Európai Központi Bank által hivatalosan közzétett, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80. § (1) bekezdése szerint meghatározott napon érvényes árfolyamot alkalmazza, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabály eltérően rendelkezik. A Hilti nem felel az euróban meghatározott árlista vagy az euróban történő számlázás alkalmazása során az árfolyam-ingadozásból eredően az Ügyfélnél felmerülő hátrányért, költségnövekedésért, árfolyamveszteségért vagy más pénzügyi következményért; ezen kockázatokat az Ügyfél viseli. Hilti jogosult az Ügyfél előzetes értesítésével bármikor egyoldalúan megszüntetni az euróban meghatározott árlista rendelkezésre bocsátását vagy az euróban történő számlázást. Az Ügyfél köteles minden számlát a Hilti által megjelölt pénznemben és a Hilti által megjelölt bankszámlára megfizetni. Amennyiben az Ügyfél euróban teljesít átutalást magyar forint-alapú bankszámlára, vagy magyar forintban teljesít átutalást euróalapú bankszámlára, az Ügyfél viseli az ebből eredő valamennyi költséget, banki díjat, árfolyam-különbözetet, átváltási veszteséget, késedelmet és egyéb pénzügyi következményt.

4.3. A számla kifogásolása és a fizetési feltételek módosítása: Az Ügyfél köteles a számlával kapcsolatos feltételezett hibáról haladéktalanul, de legkésőbb a számla kiállításától számított 7 (hét) naptári napon belül írásban értesíteni a Hiltit. A számla feltételezett hibájának bejelentése nem mentesíti az Ügyfelet azon számlaösszeg alkalmazandó fizetési határidőig történő megfizetése alól, amelyet az Ügyfél nem vitat. A Hilti jogosult az Ügyfél előzetes értesítésével bármikor módosítani a fizetési feltételeket, ideértve az elérhető fizetési módokat is. Amennyiben a Hilti eltérően nem rendelkezik, vagy az alkalmazandó jogszabály eltérően nem írja elő, a módosított fizetési feltételek a módosítás hatálybalépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

4.4. Fizetési késedelem: Amennyiben az Ügyfél a fizetési határidőt elmulasztja, az Ügyfél fizetési késedelembe esik, és köteles megfizetni a Hilti részére a lejárt követelést és a késedelmes követelések behajtásával összefüggésben felmerült valamennyi költséget, ami magában foglalja a kamatokat, és minden egyéb észszerű költséget, ideértve különösen a jogi és követelésbehajtási költségeket. Fizetési késedelem esetén a Hilti a késedelembe esés napjától jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot, továbbá alkalmazhatósága esetén a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt követelni. Amennyiben az Ügyfél által teljesített fizetés nem elegendő az Ügyfél Hiltivel szemben fennálló valamennyi tartozásának kiegyenlítésére, a Hilti a befizetést elsőként a költségekre, ezt követően a kamatokra, végül pedig a tőketartozásra számolja el. A Hilti a fizetések kezelése, a követelések behajtása és érvényesítése céljából kezelheti és felhasználhatja az Ügyfél kapcsolattartási adatait, ideértve az Ügyfél vagy az Ügyfél nevében eljáró személyek által megadott üzleti telefonszámokat és e-mail-címeket. Amennyiben azt az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok lehetővé teszik, az ilyen adatkezelés és kommunikáció az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül, a Hilti alkalmazandó adatkezelési jogalapja, ideértve a Hilti jogos érdekét is, valamint a Hilti vonatkozó adatkezelési tájékoztatója alapján történhet.

4.5. Tulajdonjog-fenntartás: A Hilti a termékek tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig fenntartja. A tulajdonjog-fenntartás időtartama alatt az Ügyfél köteles a termékeket megfelelő gondossággal kezelni, valamennyi kockázatra kiterjedően biztosítani, és rendeltetésszerűen használni. A teljes vételár megfizetéséig az Ügyfél nem jogosult a termékeket elzálogosítani, értékesíteni vagy átruházni. Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Hilti előzetes értesítés nélkül jogosult a termékeket visszakövetelni, az Ügyfél pedig köteles a termékeket haladéktalanul, meglévő állapotukban, saját költségére és kockázatára visszaszolgáltatni a Hilti részére. A Hilti jogosult felfüggeszteni a további termékértékesítést, szolgáltatásnyújtást és a megrendelések feldolgozását mindaddig, amíg az Ügyfél valamennyi lejárt tartozását teljes egészében meg nem fizette.

4.6. Fizetési nehézségek és megszűnési eljárások: Az Ügyfél Hiltivel szemben fennálló valamennyi tartozása azonnal esedékessé és fizetendővé válik, amennyiben az Ügyfél fizetési késedelembe esik, illetve az Ügyfél csődeljárás, felszámolási eljárás, szerkezetátalakítási eljárás, végelszámolás vagy kényszertörlési eljárás megindítását kérelmezi, ilyen eljárás indul vagy annak megindítását kezdeményezik, továbbá, ha az Ügyféllel szemben a fizetőképességét, működésének folytatását, vagyonának kezelését vagy jogutód nélküli megszűnését érintő más hasonló magyar vagy külföldi eljárás indul, vagy a Hilti feltételezi, hogy az Ügyfél nem képes fizetési kötelezettségeinek teljesítésére. Hilti jogosult a még nem teljesített szállításokat kizárólag előrefizetés ellenében teljesíteni; a szállításokat felfüggeszteni; a követeléseket beszámítani; megfelelő biztosíték nyújtását követelni; illetve a szerződést vagy bármely függőben lévő megrendelést kártérítési kötelezettség nélkül megszüntetni és ezek az intézkedések nem érintik a Hilti jogát a már teljesített szállítások, illetve szolgáltatások ellenértékének megfizetésének követelésére az Ügyféltől; valamint a Hiltinél felmerült költségek, veszteségek és károk megtérítésének követelésére az Ügyféltől.

5. Termékek szállítása és szolgáltatások nyújtása

5.1. A teljesítés helye, Incoterms, szállítási költségek és szállítási idő: A Hilti termékeket kizárólag magyarországi címekre szállít, és szolgáltatásokat kizárólag magyarországi címeken nyújt. A Hilti ezért nem felel a termékek és szolgáltatások Magyarország területén kívüli forgalmazhatóságáért, ideértve azok Magyarország területén kívüli szállíthatóságát is. Az Ügyfél határozza meg a szállítási címet, és termékek megrendelése esetén az elérhető szállítási lehetőségek közül az Ügyfél választja ki a megrendeléshez alkalmazandó szállítási módot. Amennyiben valamely megjelölt szállítási időponttal kapcsolatban a jelen ÁSZF „munkanapot" vagy „napot" említ, munkanapnak minősül minden olyan nap, amely (i) nem szombat, vasárnap vagy nem munkaszüneti nap, vagy nem pihenőnap, (ii) olyan nap, amelyen a bankok üzletvitel céljából nyitva tartanak; és (iii) olyan nap, amely nem esik a jogszabályban meghatározott karácsonyi munkaszüneti időszak utolsó napja és az új év első hivatalos munkanapja közötti időszakra. Az Ügyfél viseli az általa kiválasztott szállítási módhoz kapcsolódó fuvarköltséget. A Hilti jogosult részszállítások teljesítéséről, valamint a megrendelésekhez kapcsolódó díjak alkalmazásáról dönteni. A részszállításokban fellépő esetleges hibák esetén az Ügyfél nem jogosult a megrendelés még le nem szállított részétől elállni. A Hilti az esetleges további logisztikai szolgáltatások díjait az általa választott módon számlázza ki az Ügyfél részére. A szállítási és a logisztikai díjakat a „Logisztikai szolgáltatások katalógus" tartalmazza, a Hilti a piaci körülményektől függően felárakat alkalmazhat. A Hilti jogosult a szállítási költségeket, díjakat és szállítási módokat módosítani. Amennyiben a Hilti és az Ügyfél nem állapodtak meg a szállítás helyében és Incoterms klauzulában (a kockázatátszállás időpontjában), a Hilti saját mérlegelése alapján, és feltéve, hogy a termék méretei lehetővé teszik annak az érintett helyen (Hilti Store, 1037 Budapest, Bojtár u. 58-62., Magyarország) történő tárolását, a teljesítés EXW, azaz ex works (Incoterms 2010) paritással történhet, függetlenül attól, hogy a szállítást a Hilti szervezi-e meg.

5.2. Általános szállítási feltételek: Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a szállítás helyén rendelkezésre álljon a termékek átvételéért, illetve a nyújtandó szolgáltatások fogadásáért felelős kapcsolattartó személy. Az Ügyfél köteles a Hilti és a Hilti közreműködői számára megfelelő és biztonságos hozzáférést biztosítani a szállítási címhez, illetve a munkaterülethez, valamint a szállítás teljesítéséhez szükséges megfelelő és biztonságos feltételeket biztosítani a szállítás helyszínén, ezek megszegése az Ügyfél szerződésszegésének minősül. A Hilti nem felel az olyan késedelemért, várakozási időért vagy üzletmenet-kiesésért, amely az Ügyfél által előzetesen nem közölt helyszíni körülményekből ered. Amennyiben az Ügyfél által megadott helytelen vagy hiányos információ miatt szállítási vagy más teljesítési probléma merül fel, az Ügyfél viseli az ebből eredő további szállítási és egyéb költségeket. Az Ügyfél felel a Hilti, illetve a Hilti közreműködői személyi sérüléséért, valamint a Hilti vagy a Hilti közreműködői tulajdonában bekövetkezett károkért, kivéve, ha a sérülést vagy a kárt a Hilti, illetve a Hilti közreműködőinek súlyos gondatlansága vagy szándékos magatartása okozta.

5.3. A szolgáltatások nyújtásának feltételei: Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás nyújtását a saját telephelyén vagy más, általa meghatározott helyszínen kéri, az Ügyfél köteles a Hilti személyzete számára biztonságos és akadálymentes hozzáférést, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges feltételeket biztosítani. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi hozzájárulás, engedély és hatósági engedély megfelelően rendelkezésre álljon. Az Ügyfél köteles megfelelő elektromosenergia-ellátást, világítást, fűtést és minden egyéb szükséges feltételt biztosítani, ideértve a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges anyagok tárolására alkalmas helyet is. Az Ügyfél felel azért, hogy a teljesítés helyszíne alkalmas legyen a szolgáltatás nyújtására, és veszélyforrásoktól mentes állapotban álljon rendelkezésre. Az Ügyfél köteles továbbá biztosítani mindazokat a feltételeket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Hilti személyzete megfelelhessen az alkalmazandó jogszabályoknak és a Hilti észszerű követelményeinek. Az Ügyfél felel a Hilti személyzetének sérüléséért, valamint a Hilti tulajdonában bekövetkezett károkért, kivéve, ha a sérülést vagy a kárt a Hilti vagy a Hilti alvállalkozójának gondatlansága okozta. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, amikor a Hilti a teljesítés befejezéséről értesíti az Ügyfelet, vagy amikor az Ügyfél a szolgáltatást elfogadja. A szolgáltatás díja abban az esetben is esedékessé válik, ha a Hilti készen áll a szolgáltatás teljesítésére, de a teljesítést: (i) az Ügyfél együttműködésének vagy szükséges közreműködésének hiánya, ideértve különösen a vizsgálandó alkatrészek vagy részegységek rendelkezésre állásának hiányát; (ii) az Ügyfél telephelyén vagy létesítményében a megállapodás szerinti időpontban fennálló körülmények; vagy (iii) az Ügyfél szerződéses kötelezettségének megszegése akadályozza.

5.4. Becsült szállítási határidők: A Hilti által közölt szállítási napok és szállítási időpontok becsült időpontok, és nem minősülnek rögzített vagy garantált szállítási határidőnek. Az Ügyfél viseli a késedelemmel járó valamennyi kockázatot, és a késedelem miatt nem jogosult a szerződés teljesítését felfüggeszteni vagy a szerződést megszüntetni. Amennyiben a késedelem a Hilti ellenőrzési körén kívül eső okból következik be, a szállítási határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik. Szállítási késedelem esetén az Ügyfél nem jogosult a teljesítés elfogadását megtagadni, fizetési kötelezettségét felfüggeszteni, a szerződést megszüntetni, kártérítést követelni, illetve visszatérítést igényelni. Amennyiben a Hilti áruhiány, beszállítói késedelem, szállítási fennakadás, anyaghiány, hatósági vagy jogszabályi korlátozás, munkaügyi fennakadás vagy Vis Maior miatt észszerű időn belül nem képes teljesíteni, a Hilti az Ügyfélhez intézett írásbeli értesítéssel jogosult elállni a szerződés még nem teljesített termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó részétől, és ebben az esetben a Hilti visszatéríti az Ügyfél által a le nem szállított termékek vagy nem teljesített szolgáltatások tekintetében már megfizetett összegeket, de a Hilti nem felel a késedelemből vagy a teljesítés elmaradásából eredő további költségekért, veszteségekért, károkért, kötbérekért, elmaradt haszonért vagy következménykárokért. A Hilti előteljesítésre is jogosult az Ügyfél előzetes értesítése mellett.

5.5. Vis Maior: Sem a Hilti, sem az Ügyfél nem felel a szerződés megszegéséért, nemteljesítéséért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben azt Vis Maior okozza. "Vis Maior" minden olyan esemény vagy körülmény, amely valamely felet a másik féllel szemben fennálló egy vagy több szerződéses kötelezettségének teljesítésében megakadályoz vagy korlátoz, feltéve és olyan mértékben, hogy (i) az akadály az érintett fél észszerű ellenőrzési körén kívül esik; (ii) az akadály a Hilti által az Ügyfél megrendelésének vagy szolgáltatási igényének elfogadásakor, illetve alkalmazhatósága esetén az Ügyfél Hiltinél történő regisztrációjának időpontjában észszerűen nem volt előrelátható; és (iii) az akadály hatásait az érintett fél észszerűen nem tudta elkerülni vagy leküzdeni. Vis Maiornak minősülhet különösen (i) háború, ellenségeskedés, invázió, külföldi ellenség cselekménye vagy széles körű katonai mozgósítás; (ii) polgárháború, zavargás, lázadás, forradalom, katonai vagy jogellenesen megszerzett hatalomgyakorlás, felkelés, terrorcselekmény, szabotázs vagy kalózkodás; (iii) valuta- vagy kereskedelmi korlátozás, új vagy megemelt vám, új vagy vámkövetelmény, embargó vagy szankció; (iv) hatósági intézkedés, függetlenül annak jogszerű vagy jogellenes jellegétől, jogszabálynak vagy kormányzati rendelkezésnek való megfelelés, kisajátítás, munkák lefoglalása, igénybevétel vagy államosítás; (v) járványos megbetegedés, járvány, világjárvány, szokatlanul kedvezőtlen vagy kedvezőtlen időjárási körülmény, függetlenül annak előrelátható ságától, természeti erő, árvíz, természeti katasztrófa vagy szélsőséges természeti esemény; (vi) robbanás, tűz, baleset, berendezés megsemmisülése, a közlekedési, távközlési, informatikai vagy energiaellátó rendszerek tartós meghibásodása; vagy (vii) általános munkaügyi zavar, így különösen bojkott, sztrájk, kizárás, munkalassítás, illetve gyárak vagy más helyiségek elfoglalása. Amennyiben Vis Maior akadályozza a Hiltit a termékek szállításában vagy a szolgáltatások nyújtásában, a Hilti jogosult (i) a szolgáltatás nyújtását késleltetni vagy törölni; (ii) a termékek szállítását késleltetni vagy törölni; vagy (iii) a leszállítandó termékek mennyiségét csökkenteni.

5.6. Az Ügyfél ellenőrzési kötelezettsége: Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a szállítás helyén rendelkezésre álljon olyan kapcsolattartó személy, aki a termékek és szolgáltatások, valamint a kapcsolódó dokumentumok, így különösen a számlák átvételét visszaigazolja, és azokat az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálja. Sem a Hilti, sem a Hilti nevében fuvarozási tevékenységet végző fuvarozó nem köteles ellenőrizni annak a személynek a személyazonosságát vagy jogosultságát, aki az Ügyfél által megjelölt szállítási helyen a termékek átadását kéri vagy azokat átveszi. A fuvarozó megtagadhatja a termékek átadását, amennyiben a körülmények alapján észszerűen feltételezhető a jogellenes eltulajdonítás, a jogosulatlan átvétel vagy más szabálytalanság kockázata. Az Ügyfél köteles a termékeket az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni a látható sérülések, mennyiségi hiányok, tévesen szállított tételek, egyéb nyilvánvaló hibák és szállítási eltérések szempontjából. Az Ügyfél köteles minden látható szállítási sérülést, mennyiségi hiányt vagy szállítási eltérést az átvétel időpontjában a szállítólevélen vagy fuvarokmányon rögzíteni. Amennyiben a szállítmány láthatóan sérült vagy lényeges mértékben hiányos, az Ügyfél köteles megtagadni az érintett termékek átvételét, és azokat ugyanazzal a fuvarozóval visszaküldeni, vagy a visszaküldésre vonatkozó utasítások érdekében haladéktalanul értesíteni a Hiltit. Az Ügyfél köteles a nyilvánvaló hibát, mennyiségi hiányt, szállítási hibát vagy számlaeltérést pontosan megjelölve, tételesen felsorolva és megfelelően alátámasztva, írásban, e-mailben vagy ajánlott levélben bejelenteni a Hilti részére a termék átvételétől, vagy a szolgáltatás teljesítésétől számított öt (5) naptári napon belül. Az Ügyfél köteles a rejtett hibát annak felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezéstől számított 5 (öt) naptári napon belül bejelenteni a Hilti részére. Amennyiben az Ügyfél a jelen pont szerinti határidőkön belül nem tesz bejelentést, a termékeket, szolgáltatásokat és számlákat elfogadottnak kell tekinteni, valamint az Ügyfél elveszíti az érintett hibás teljesítési igény, illetve számlakifogás előterjesztésére vonatkozó jogát.

5.7. Exportellenőrzés: Az Ügyfél kijelenti, hogy megfelel valamennyi alkalmazandó exportellenőrzési, vámjogi és szankciós előírásnak, ideértve az Európai Unió, Svájc és más alkalmazandó joghatóságok ilyen előírásait is (a továbbiakban együttesen: „Kereskedelmi Megfelelési Szabályok"). Az Ügyfél nem jogosult a termékeket a Kereskedelmi Megfelelési Szabályok megsértésével értékesíteni, exportálni, újraexportálni vagy más személyre átruházni, és az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a termékek későbbi vevőire és felhasználóira az Ügyfelet terhelő kötelezettségekkel egyenértékű kötelezettségek vonatkozzanak. Az Ügyfél kijelenti, hogy nem minősül szankciós intézkedés hatálya alatt álló személynek, és nem áll szankciós intézkedés hatálya alatt álló személy többségi tulajdonában vagy ellenőrzése alatt. Az Ügyfél köteles a Hilti rendelkezésére bocsátani a Kereskedelmi Megfelelési Szabályok betartásához szükséges valamennyi információt, ideértve a termékek végfelhasználására (end-use) vonatkozó pontos információkat is. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Hiltit a Kereskedelmi Megfelelési Szabályok

esetleges megsértéséről. Az Ügyfél köteles értesíteni a Hiltit (i) az Ügyfél tulajdonosi vagy ellenőrzési viszonyaiban bekövetkező változásról, (ii) arról, ha az Ügyfél szankciós intézkedés hatálya alá kerül, vagy (iii) arról, ha az Ügyfél szankciós intézkedés hatálya alatt álló személy tulajdonába vagy ellenőrzése alá kerül. Az Ügyfél köteles megtéríteni a Hilti részére az Ügyfél meg nem felelőéből eredő veszteségeket, bírságokat, harmadik személyek követeléseit és költségeket, ideértve az ügyvédi költségeket is, és köteles a Hiltit e következmények alól mentesíteni, kivéve, ha az illetékes hatóság vagy bíróság az érintett követelést elutasítja. A Hilti jogosult a teljesítést felfüggeszteni vagy megszüntetni, amennyiben ezt a Kereskedelmi Megfelelési Szabályok tényleges vagy feltételezett megsértése szükségessé teszi. A Hilti nem felel a jelen pont szerinti felfüggesztésből vagy megszüntetésből eredő késedelemért, károkért, vagy veszteségért.

6. A termékek és szolgáltatások Ügyfél általi használata

6.1. Jogszabályok és követelmények betartása: A Hilti termékeit és szolgáltatásait a Magyarországon történő rendeltetésszerű felhasználásukra irányadó jogszabályi és műszaki követelmények figyelembevételével hozza forgalomba, illetve nyújtja. A Hilti a termékekhez és szolgáltatásokhoz részletes telepítési és használati útmutatót biztosít. A Hilti termékei és szolgáltatásai eltérő írásbeli megállapodás hiányában kizárólag Magyarország területén, az alkalmazandó műszaki és szabályozási követelmények alapján történő felhasználásra szolgálnak. A Hilti termékeinek megvásárlása és használata, illetve a Hilti szolgáltatásainak igénybevétele során az Ügyfél köteles betartani valamennyi alkalmazandó jogszabályt, hatósági előírást, műszaki szabványt és építésügyi szabványt. Az Ügyfél köteles a termékek és szolgáltatások tervezett felhasználására vonatkozó pontos és teljes körű információkat a Hilti rendelkezésére bocsátani. A Hilti nem nyújt telepítési vagy a telepítéshez kapcsolódó felügyeleti szolgáltatást. A Hilti nem köteles ellenőrizni vagy megerősíteni, hogy a termékeket az üzemeltetési utasításoknak, a technika mindenkori állásának vagy más követelményeknek megfelelően telepítették-e. A jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben a Hilti és annak munkavállalói nem felelnek (i) az Ügyfél jogszabályokkal, előírásokkal és szabványokkal kapcsolatos meg nem feleléséért, illetve (ii) az Ügyfél vagy harmadik személy által meghatározott egyedi követelmények teljesítésének elmaradásáért.

6.2. Döntéshozatal és a termék alkalmasságának vizsgálata: A Hilti által a termékek és szolgáltatások használatával, beépítésével, illesztésével, alkalmasságával vagy kompatibilitásával kapcsolatban adott tanácsok, ajánlások és információk a Hilti rendelkezésére álló legjobb információkon alapulnak. Az Ügyfél az ilyen tanácsokat, ajánlásokat és információkat saját kockázatára követi. A Hilti termékeinek vagy szolgáltatásainak használatát megelőzően az Ügyfél köteles azokat megfelelő mértékben megvizsgálni és tesztelni annak érdekében, hogy önálló döntést hozzon arról, hogy (i) a Hilti termékei vagy szolgáltatásai alkalmasak-e az Ügyfél által tervezett felhasználásra, és kompatibilisek-e azzal, (ii) az Ügyfél és az Ügyfél munkavállalói számára szükséges képzés megfelel-e az Ügyfél igényeinek, (iii) az Ügyfél képes-e biztosítani a termékek szükséges szintű folyamatos karbantartását; valamint (iv) a termékek és szolgáltatások használatának helyszíne alkalmas-e azok használatára. A Hilti által az Ügyfél részére díjmentesen adott tanács, nyilatkozat, információ vagy ajánlás nem kötelező erejű, és kizárólag előzetes iránymutatásként szolgál. Az Ügyfél felel annak ellenőrzéséért, hogy a jelen pont szerinti, nem kötelező erejű iránymutatás alkalmas-e az Ügyfél által tervezett felhasználás céljára.

6.3. Üzletmenet szempontjából kritikus felhasználás: Amennyiben a termékek az Ügyfél üzleti tevékenységének folyamatos működése szempontjából kritikus jelentőségűek, az Ügyfél köteles biztosítani, hogy megfelelő mennyiségű, működőképes tartalék termék álljon rendelkezésére annak érdekében, hogy elkerülje működésének megszakadását, valamint termelése vagy szolgáltatásai hatékonyságának csökkenését.

7. Szavatosság és jótállások

7.1. Kellékszavatosság: Amennyiben a „7. Szavatosság és jótállások" fejezet eltérően nem rendelkezik, a Hilti szavatolja, hogy a termékek a leszállítás időpontjától számított egy (1) évig anyag- és gyártási hibáktól mentesek. Hiba észlelése esetén az Ügyfél köteles szavatossági igényét írásban bejelenteni a Hilti részére. Amennyiben a hiba igazoltan fennáll és a Hiltinek felróható, a Hilti észszerű határidőn belül, saját választása és mérlegelése alapján (i) visszatéríti a termék vételárát, és visszaveszi a terméket, (ii) díjmentesen kijavítja a hibát, vagy (iii) kicseréli a terméket. A félreértések elkerülése érdekében, amennyiben alkalmazandó, a Hilti nem viseli a termékek szétszerelésével, eltávolításával, ismételt beszerelésével és/vagy szállításával kapcsolatos költségeket. A Hilti a szolgáltatásokat az adott körülmények között általában elvárható szakmai gondossággal nyújtja, eredmény elérésének vállalása nélkül, kivéve, ha a felek írásban eltérően állapodnak meg. Az Ügyfélnek a nem megfelelőség észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 5 (öt) naptári napon belül írásbeli panaszt kell benyújtania a nem megfelelőség miatt (lásd a 5.6. pontot). Amennyiben a szolgáltatás hibája igazoltan fennáll és a Hiltinek felróható, a Hilti észszerű határidőn belül, saját választása és mérlegelése alapján (i) visszatéríti a szolgáltatás díját, vagy (ii) ismételten teljesíti a szolgáltatást. A szolgáltatásokra vonatkozó jelen szavatosság kizárólag helyszínen teljesített szolgáltatásokra alkalmazandó.

7.2. Hilti Gép Jótállás: A Hilti a kellékszavatosság mellett, és nem annak helyébe lépően, Hilti Gép Jótállást biztosít a Hilti honlapján (hilti.hu) elérhető „Szervizdíjkorlát" című dokumentumban felsorolt valamennyi gépre. A Hilti a jövőbeli értékesítések tekintetében bármikor kizárhat gépeket a Hilti Gép Jótállás hatálya alól. Az ilyen kizárás a kizárás hatálybalépését követően leszállított gépekre alkalmazandó. A Hilti honlapján elérhető szavatossági és jótállási információkat a jelen ÁSZF keretei között és annak terminológiája szerint kell értelmezni. Eltérés esetén a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. A Hilti Gép Jótállás az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:

(a) **"20 éves jótállás gyártási hibákra"**: A Hilti a gép leszállításának időpontjától számított húsz (20) éven keresztül kijavítja vagy kicseréli azokat az alkatrészeket vagy gépeket, amelyek a gép gyártása során keletkezett anyag- vagy gyártási hiba következtében meghibásodnak. A kapcsolódó akkumulátorok és töltők tekintetében kizárólag csere igényelhető, azok elérhetősége idejéig. Amennyiben a szükséges pótalkatrész nem áll rendelkezésre, a Hilti saját mérlegelése alapján jogosult (i) a gépet megjavítani, (ii) a gépet kicserélni (akár új, akár felújított gépre), vagy (iii) a gép vételárát részben vagy egészben, készpénzben vagy utalvány formájában visszatéríteni. A gyártási hiba fennállását kizárólag a Hilti állapíthatja meg. A jelen jótállás nem minősül további minőségi jótállásnak, kizárólag a bizonyított és a Hilti által elismert gyártási hibákra alkalmazandó.

(b) **"Költségmentes Időszak"**: A Hilti honlapján elérhető „Szervizdíjkorlát" című dokumentumban az adott gépre meghatározottak szerint a gép javítása az értékesítés időpontjától számított egy (1) vagy két (2) évig díjmentes. A díjmentes javítás magában foglalja (i) a rendeltetésszerű használatból eredő szokásos elhasználódás és kopás következtében keletkezett hibák kijavítását, (ii) a pótalkatrészek költségét, (iii) a munkadíjat, valamint (iv) a magyarországi szállítási költséget.

(c) **"Szervizdíjkorlát"**: A Költségmentes Időszak lejártát követően a Hilti a meghibásodott gépet a Hilti standard javítási árlistája alapján, de a Hilti honlapján elérhető „Szervizdíjkorlát" című dokumentumban meghatározott költségkorlát alkalmazásával javítja meg. Amennyiben a gép a díjköteles javítást követő három (3) hónapon belül ismét javításra szorul, a Hilti nem számítja fel az Ügyfélnek a munkadíjat, az alkatrészek költségét és a szállítási költséget. A Hilti saját mérlegelése alapján új gépet is biztosíthat, vagy visszatérítheti a vételárat. Amennyiben a javítás nem lehetséges, a Hilti nem számítja fel az Ügyfélnek a bevizsgálás költségét.

(d) "**Három Nap Vagy Ingyen"**: Amennyiben a javítás három (3) munkanapnál hosszabb időt vesz igénybe, a Hilti elengedi a javítás díját. A Három Nap Vagy Ingyen vállalás ígéretnek, nem pedig rögzített teljesítési határidőnek vagy jótállásnak minősül. Késedelem esetén a javítási díj elengedése jelenti az Ügyfél kizárólagos kompenzációját. Ez a tájékoztató jellegű vállalás nem keletkeztet jogot kártérítésre vagy más teljesítés követelésére. A hosszabb javítási időből vagy a késedelmet okozó más körülményből, így különösen a szállításból eredő további igények kizártak. A Hilti nem felel a javított gép visszaszolgáltatásának késedelméből eredő károkért vagy veszteségekért, ideértve az üzletmenet megszakadásából eredő károkat és veszteségeket is. A Három Nap Vagy Ingyen vállalás nem alkalmazandó (i) Vis Maior esetén, (ii) nehéz gyéránttechnikai gépek és szerszámok javítására, (iii) mérőműszerek kalibrálására, (iv) a „Szervizdíjkorlát" című dokumentumban nem szereplő gépekre, (v) olyan gépekre, amelyek a „Szervizdíjkorlát" című dokumentum rendelkezései szerint már nem javíthatók, (vi) hatnál (6) több gépre vonatkozó javítási megrendelés esetén, (vii) a Hilti honlapján meghatározott egyes gépekre vagy alkatrészekre, (viii) amennyiben a leszállítás az átvevőnek felróható okból meghiúsul, (ix) amennyiben a gép javítása Ausztriában hivatalosan nyilvántartott munkaszüneti napra esik; valamint (x) kizárólag árajánlat alapján vállalt javításokra.

7.3. **"Betétszerszámokra (inzertekre) vonatkozó jótállás"**: A Hilti kicseréli az Ügyfél TE YX Ultimate (SDS Max) és TE CX Ultimate (SDS Plus) Hilti fúrókalapács-betétszerszámait, amint azokon a kopásjelző láthatóvá válik, kivéve, ha az állapotuknak – beleértve annak üzemeltetési körülményeit és egyéb külső tényezőket is – felmérése alapján a Hilti megállapítja, hogy olyan körülmények állnak fenn, amelyek miatt nem jogosultak cserére. A csere attól függetlenül igénybe vehető, hogy a betétszerszám (i) az Ügyfél szokásos üzleti tevékenysége során történő rendeltetésszerű használat következtében károsodott, vagy (ii) anyag- vagy gyártási hiba következtében károsodott. A csere biztosítása nem jelenti a Hilti felelősségének elismerését. A betétszerszámokra vonatkozó kereskedelmi jótállás alapján további igény nem érvényesíthető. A Hilti nem felel más károkért vagy veszteségekért, ideértve az üzletmenet megszakadásából eredő károkat és veszteségeket is. A termék hibája esetén az Ügyfelet megillető, kötelező jogszabályi szavatossági jogokat a jelen rendelkezés nem érinti.

7.4. **"Gyémánt fogyóanyagokra vonatkozó jótállás"**: A Hilti díjmentesen kicseréli az anyag- vagy gyártási hiba következtében meghibásodott alábbi Hilti termékeket: (i) a Hilti DSB gyémánt vágólap, (ii) Hilti DC-D gyémánt vágótárcsák, (iii) Hilti AC-D, AG-D abrazív vágó- és csiszolótárcsa, (iv) Hilti DG-C gyémánt csiszolótárcsa, (v) Hilti gyémánt fúrókorona; kivéve, ha az állapotuknak – beleértve annak üzemeltetési körülményeit és egyéb külső tényezőket is – felmérése alapján a Hilti megállapítja, hogy olyan körülmények állnak fenn, amelyek miatt nem jogosultak cserére. A betétszerszámokra (inzertekre) vonatkozó kereskedelmi jótállás alapján további igény nem érvényesíthető. A Hilti nem felel más károkért vagy veszteségekért, ideértve az üzletmenet megszakadásából eredő károkat és veszteségeket is. A termék hibája esetén az Ügyfelet megillető, kötelező jogszabályi szavatossági jogokat a jelen rendelkezés nem érinti.

7.5. Kizárások: A jelen 7. fejezet szerinti szavatosságok és jótállások nem alkalmazandók, amennyiben az Ügyfél a termék teljes vételárát nem fizette meg. A jótállás nem alkalmazandó akkor sem, ha a jótállási igény alapjául szolgáló hibát az alábbiak okozták: (i) az Ügyfél cselekménye vagy mulasztása, ideértve különösen a szándékos károkozást, a nem rendeltetésszerű használatot, a nem megfelelő használatot vagy a nem megfelelő körülmények között történő használatot, a biztonsági utasítások be nem tartását, a nem megfelelő tárolást, kezelést, telepítést, karbantartást, vagy javítást, illetve a Hilti által vagy a Hilti nevében szóban vagy írásban átadott utasítások, kezelési útmutatók, illetve tanúsítványok be nem tartását; (ii) a terméken végrehajtott olyan változtatás vagy módosítás, amely nem tartozik a rendeltetésszerű használat körébe (ideértve a Hilti által egyes termékek tekintetében jóváhagyott önjavítási eljárást is); illetve a (iii) a termék és a Hilti által jóvá nem hagyott vagy nem a Hilti által gyártott más termék, rendszer vagy alkatrész közötti összeférhetetlenség. Ezekben az esetekben az Ügyfél felel az ebből eredő veszteségekért, károkért és javítási költségekért. A Hilti megtagadhatja a szavatosság vagy jótállás alapján nyújtandó szolgáltatást, amennyiben a hibás teljesítési igény tárgyát képező gépet elveszettként vagy ellopottként jelentették be a Hilti részére. A Hilti fenntartja a jogot arra, hogy ne biztosítson jótállást vagy ne nyújtson szolgáltatást, amennyiben a jelen fejezetben meghatározott feltételek nem teljesülnek. A Hilti hibás teljesítésből, valamint a jelen 7. fejezet szerinti szavatosságokból és jótállásokból eredő vagy azokkal összefüggő kártérítési felelősségére kizárólag a 9. fejezetben meghatározott felelősségkizárások és felelősségi korlátok alkalmazandók. A Hilti nem felel a közvetett károkért, a következménykárokért, a büntető jellegű kártérítésért (kötbér), az elmaradt haszonért, a terméléskiesésért, a használatkiesésért, az üzleti lehetőség elvesztéséért, a bevételkiesésért, a jóhírnév elvesztéséért, illetve más közvetett gazdasági veszteségért.

7.6. A szavatosságok és jótállások egyéb kizárása: A jogszabály, szokás, kialakult gyakorlat vagy más jogcím alapján hallgatólagosan alkalmazandó valamennyi szavatosság, feltétel, jótállás és egyéb kikötés az alkalmazandó jog által megengedett legteljesebb mértékben kizárt.

8. A Hilti javítási szolgáltatásai

8.1. Hatály: A jelen 8. fejezet a Hilti javítási szolgáltatásaira alkalmazandó, ideértve a karbantartási és kalibrálási szolgáltatásokat, valamint a Hilti honlapján közzétett szolgáltatásokat is, függetlenül attól, hogy azokat a 7. fejezetben meghatározott szavatosságok vagy jótállások keretében, illetve azok körén kívül nyújtják. A javítási vagy kalibrálási szolgáltatásra vonatkozó igény Hiltinek történő benyújtásával az Ügyfél elfogadja a jelen feltételeket, amelyek alapján a Hilti a javítási vagy kalibrálási szolgáltatást teljesíti. A Hilti javítási szolgáltatása közvetített szolgáltatásnak minősül.

8.2. Az Ügyfél javítási igénye: A javítási igény benyújtását követően a Hilti e-mailben, nyomonkövetési hivatkozással visszaigazolja az Ügyfél javítási igényét. Az Ügyfél nem küldheti vissza a Hilti részére későbbi szolgáltatás, ideértve a javítást is, céljából az olyan berendezést, amelyet az Ügyfél tudomása szerint azbesztet tartalmazó területen használtak, vagy amely veszélyes anyaggal szennyeződött. Az Ügyfél köteles az ilyen berendezést veszélyes hulladékként kezelni és ártalmatlanítani, a berendezés helye szerinti ország alkalmazandó jogszabályainak és hatósági előírásainak megfelelően. Az Ügyfél felel az ilyen berendezés megfelelő megjelölésének és dokumentálásának, valamint a jogszabályoknak megfelelő ártalmatlanítás igazolásának biztosításáért. Amennyiben az Ügyfél ilyen berendezést küld vissza a Hilti részére, az Ügyfél teljeskörűen felel az ebből

eredő valamennyi költségért és kárért. A Hilti nem köteles az ilyen berendezést átvenni, megjavítani vagy azon más szolgáltatást teljesíteni, és az ilyen berendezéssel kapcsolatban kizár valamennyi felelősséget, szavatosságot és jótállást. A Hilti jogosult az ilyen berendezést az Ügyfél költségére visszaküldeni, továbbá követelni az ebből eredően felmerült károk és hatósági bírságok megtérítését.

8.3. Átadás és tulajdonjog: A Hiltit a javítási szolgáltatás díja és a javítással összefüggésben felmerült költségek biztosítására zálogjog illeti meg a javítási szolgáltatás teljesítése céljából a Hilti birtokába került terméken, és a Hilti a terméket mindaddig jogosult visszatartani, amíg az Ügyfél az esedékes javítási díjat és az érintett termékkel kapcsolatban felmerült esedékes vizsgálati, tárolási és szállítási költségeket teljes egészében meg nem fizette. A Hilti megtagadhatja a javítási szolgáltatás teljesítését, amennyiben a termék vételárát nem fizették meg teljes egészében, illetve a terméket elveszettként vagy lopottként jelentették be. A Hilti jogosult a javítási igény elfogadását megelőzően ellenőrizni a termék tulajdonjogát.

8.4. A javítás folyamata és költségei: Az Ügyfél köteles a javításra vonatkozó valamennyi árajánlatot jóváhagyni, mielőtt a Hilti a javítási munkát megkezdi. Az Ügyfél a folyamat gyorsítása és egyszerűsítése érdekében előzetesen jóváhagyja a „Szervizdíjkorlát" című dokumentumban meghatározott értékhatárt el nem érő javítási árajánlatokat, amelyhez a szállítás költsége hozzáadódik. A Hilti és az Ügyfél egyedi automatikus javítás-jóváhagyási eljárásban is megállapodhatnak, ideértve az alkalmazandó értékhatárokat is. Amennyiben a javítás várható értéke meghaladja a „Szervizdíjkorlát" című dokumentumban meghatározott vagy a Hilti és az Ügyfél által egyedileg elfogadott értékhatárt, a Hilti árajánlatot készít, amelyet az Ügyfél a jelen feltételek szerint köteles jóváhagyni. Jótállás vagy szavatosság körén kívül benyújtott javítási igény esetén az Ügyfél köteles megfizetni a Hilti által elvégzett munka, ideértve a diagnosztika és a szétszerelés költségét is, függetlenül attól, hogy a javítás végül megtörtént-e, ezeket a költségeket a Hilti árajánlata tartalmazza. Amennyiben az Ügyfél az árajánlat kézhezvételét követően úgy dönt, hogy nem kéri a javítást, vagy a megküldött árajánlatra a Hilti végső emlékeztetője ellenére hét (7) naptári napon belül nem válaszol, a Hilti saját mérlegelése alapján (i) szétszerelt állapotban visszaküldheti a gépet az Ügyfél részére, vagy (ii) az Ügyfél értesítését követően ártalmatlaníthatja a gépet, amennyiben az Ügyfél ehhez írásban hozzájárul, vagy a végső emlékeztetést is tartalmazó értesítésre hét (7) naptári napon belül nem válaszol. A Hilti jogosult kiszámlázni az Ügyfél részére a szétszerelés és a bevizsgálás során felmerült valamennyi költséget, ideértve a szállítási költségeket is. A gép ártalmatlanítása esetén az újrahasználatra alkalmas alkatrészek a Hilti tulajdonába kerülnek, és a Hilti jogosult azokat a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően újra felhasználni. Amennyiben a szolgáltatás költsége meghaladja az árajánlatban szereplő becsült összeget, a Hilti megkérdezi az Ügyfelet, hogy a magasabb ár mellett is kéri-e a javítást, és ebben esetben a Hilti a javítást kizárólag az Ügyfél hozzájárulását követően végzi el. A Hilti az elfogadott javítási árajánlat összegétől az Ügyfél további értesítése vagy jóváhagyása nélkül legfeljebb tíz százalékkal (10%) eltérhet, amennyiben a javítás során további, a Hilti megítélése szerint szükséges alkatrészek cseréje válik indokolttá. Az Ügyfél nem jogosult vitatni az elfogadott javítási árajánlat összegének legfeljebb tíz százalékos (10%) emelkedését, és az Ügyfél lemond az ezzel kapcsolatos kifogás jogáról.

8.5. Alkatrészek és cseretermékek: A Hilti a javítást új vagy felújított alkatrészek felhasználásával is elvégezheti, feltéve, hogy az alkatrészek megfelelnek a Hilti adott javításra alkalmazandó minőségi, működési és biztonsági követelményeinek. Amennyiben valamely termék nem javítható, ideértve a műszaki vagy gazdasági okból nem javítható terméket is, a Hilti saját mérlegelése alapján a termék helyett cseretermékét biztosíthat. A cseretermék új vagy felújított termék lehet, feltéve, hogy megfelel a Hilti alkalmazandó minőségi, működési és biztonsági követelményeinek. A felújított alkatrészek használata, valamint a felújított cseretermékek biztosítása teljes mértékben megfelel a Hilti minőségi követelményeinek, és a Hilti jelen ÁSZF szerinti kötelezettségei megfelelő teljesítésének minősül, ideértve a jótállás keretében és a díj ellenében végzett javítási szolgáltatásokat is. A cseretermék a javításra átadott terméktől eltérő fizikai példány lehet, és eltérő sorozatszámmal rendelkezhet. A cseretermék biztosításával a Hilti maradéktalanul teljesíti a javítási vagy jótállási igénnyel kapcsolatos kötelezettségeit. A javítás során eltávolított valamennyi alkatrész, valamint minden kicserélt vagy becserélt termék a Hilti tulajdonába kerül. A beépített cserealkatrészek és az Ügyfél részére biztosított cseretermékek az Ügyfél tulajdonába kerülnek. A Hilti vagy a Hilti nevében eljáró személy jogosult megvizsgálni, szétszerelni, tesztelni, szétválogatni, felújítani, újra felhasználni vagy más módon feldolgozni minden olyan terméket, részegységet vagy alkatrészt, amely a jelen ÁSZF alapján a Hilti tulajdonába kerül, ideértve különösen a csere, becserélés, végleges átadás, át nem vétel vagy ártalmatlanításra adott felhatalmazás alapján a Hilti tulajdonába kerülő termékeket, részegységeket és alkatrészeket. Az Ügyfél által igényelt vagy elfogadott javítási vagy csereszolgáltatás a Hilti által nyújtott szerződéses szolgáltatásnak minősül, amelyre a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

8.6. A Hilti a javítást új vagy felújított alkatrészek felhasználásával végezheti el, feltéve, hogy ezek az alkatrészek megfelelnek a Hilti adott javításra alkalmazandó minőségi, működési és biztonsági követelményeinek. Amennyiben a javításra átadott termék műszaki vagy gazdasági okból nem javítható, a szükséges pótalkatrészek nem állnak rendelkezésre, vagy a termék állapota, illetve korábbi javítási előzményei alapján a cseretermék biztosítása alkalmasabb a Hilti alkalmazandó minőségi, működési és biztonsági követelményeinek teljesítésére, a Hilti a 7. fejezet szerinti szavatosság vagy jótállás, illetve a Költségmentes Időszak keretében benyújtott javítási igény esetén csereterméket biztosíthat. A cseretermék új vagy felújított termék lehet, feltéve, hogy megfelel a Hilti cseretermékekre alkalmazandó minőségi, működési és biztonsági követelményeinek. A cseretermék a javításra eredetileg átadott terméktől eltérő fizikai példány lehet, és általában eltérő sorozatszámmal rendelkezik. A cseretermék biztosításával a Hilti maradéktalanul teljesíti az adott javítási igénnyel kapcsolatos kötelezettségeit. A javítás során eltávolított valamennyi alkatrész, valamint a javítási vagy csereszolgáltatás keretében kicserélt, becserélt vagy a Hilti részére véglegesen átadott termék a Hilti tulajdonába kerül. A beépített cserealkatrészek, valamint az Ügyfél részére biztosított cseretermékek az Ügyfél tulajdonába kerülnek. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Hilti által kicserélt, eredetileg javításra átadott termék a Hilti birtokában és tulajdonában marad. A Hilti vagy a Hilti nevében eljáró személy jogosult megvizsgálni, szétszerelni, tesztelni, szétválogatni, felújítani, újra felhasználni vagy más módon feldolgozni minden olyan terméket, részegységet vagy alkatrészt, amely a jelen ÁSZF alapján a Hilti tulajdonába kerül, ideértve különösen a csere, becserélés, végleges átadás, át nem vétel vagy ártalmatlanításra adott felhatalmazás alapján a Hilti tulajdonába kerülő termékeket, részegységeket és alkatrészeket. Az Ügyfél által igényelt vagy elfogadott javítási vagy csereszolgáltatás a Hilti által nyújtott szerződéses szolgáltatásnak minősül, amelyre a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

8.7. Átvétel és ártalmatlanítás: A Hilti a javításra átadott terméket a javítási költségek teljes megfizetéséig visszatarthatja. Amennyiben az Ügyfél a megjavított terméket a Hilti értesítésétől számított hét (7) naptári napon belül nem veszi át, a Hilti (i) tárolási díjat számíthat fel, illetve (ii) a terméket az Ügyfél költségére megküldheti az Ügyfél részére. Amennyiben az Ügyfél a terméket a Hilti értesítésétől számított harminc (30) naptári napon belül nem veszi át, a Hilti hét (7) naptári napos póthatáridőt tartalmazó végső írásbeli értesítést küldhet az Ügyfél részére, és mennyiben az Ügyfél ezen póthatáridőn belül sem veszi át a terméket, a Hilti jogosult a terméket értékesíteni, eladományozni, szétszerelni és alkatrészeit eltávolítani, vagy hulladékként ártalmatlanítani.

8.8. Élettartam végi kezelés: Amennyiben a Hilti javítási vagy csereszolgáltatáson kívül visszavétel keretében elfogadja az Ügyfél termékét, eltérő írásbeli megállapodás hiányában a termék tulajdonjoga a Hilti általi átvétellel átszáll a Hiltire. Az ilyen visszavételi konstrukció keretében elfogadott terméket a 8.5. pont alkalmazásában a Hilti részére átadott terméknek kell tekinteni, és a Hilti jogosult azt ennek megfelelően kezelni és feldolgozni.

8.9. Kalibrálási szolgáltatások: Amennyiben az Ügyfél a Hilti mérőeszközének vizsgálatára és újbóli beállítására kalibrálási szolgáltatást igényel a Hiltitől, a Hilti kalibrálási tanúsítványa a gyártó szabványain alapul, és az ISO/IEC 17050-1 szabvány szerinti megfelelőségi nyilatkozatnak felel meg.

9. Felelősség és mentesítés

9.1. Felelősség: A Hilti, ideértve annak törvényes képviselőit, vezető tisztségviselőit, tisztségviselőit, munkavállalóit, megbízottjait és egyéb személyzetét is, nem felel semmilyen közvetett, járulékos, következményi, különleges, büntető jellegű, pénzügyi vagy gazdasági veszteségért vagy kárért, ideértve különösen a forgalom, a nyereség, a bevétel, a termelés, a termelékenység, a használat, az üzleti lehetőség, a finanszírozás, a kamat, az üzleti jóhírnév vagy a reputáció elvesztését vagy csökkenését, az üzletmenet megszakadását, az üzemszünetet, a várt megtakarítások elvesztését, továbbá az Ügyféllel szemben harmadik személy által érvényesített kötbért, átalánykártérítést vagy más hasonló szerződéses fizetési kötelezettséget. A jelen felelősségkizárás alkalmazandó a Hilti által szállított bármely termék vagy nyújtott bármely szolgáltatás értékesítéséből, szállításából, késedelmes szállításából, telepítéséből, használatából, továbbértékesítéséből, integrálásából, alkalmazásából vagy használhatatlanságából eredő vagy azokkal összefüggő valamennyi igényre, függetlenül attól, hogy az igény szerződésen, szerződésen kívüli károkozáson, gondatlanságon, valótlan vagy megtévesztő nyilatkozaton, szavatosságon, jótálláson, mentesítési kötelezettségen, jogszabályi kötelezettség megszegésén vagy más jogalapon alapul. Kizárólag az Ügyfél felel a termékek és szolgáltatások kiválasztásáért, alkalmasságuk értékeléséért, alkalmazásukért, telepítésükért, integrálásukért, használatukért, kezelésükért, tárolásukért, karbantartásukért, szállításukért és ártalmatlanításukért, továbbá azért, hogy üzleti működését oly módon szervezze meg, amely észszerűen mérsékli a szállítási késedelem, a szolgáltatás megszakadása, a termék rendelkezésre állásának hiánya, a termék hibája vagy a termék használatának korlátozása által okozott hatásokat.

9.2. Az Ügyfél felelőssége és mentesítési kötelezettsége: Az Ügyfél felel a Hilti valamennyi olyan követeléséért, káráért és költségéért, amely a jelen ÁSZF, a Hiltivel kötött bármely szerződés, valamely jogszabály, hatósági előírás, országosan elfogadott szabvány vagy szabálygyűjtemény Ügyfél általi megszegéséből, továbbá a termékek vagy szolgáltatások Ügyfél általi nem rendeltetésszerű használatából, nem megfelelő kiválasztásából, alkalmazásából, telepítéséből, integrálásából, módosításából, tárolásából, kezeléséből, szállításából vagy karbantartásából ered. Az Ügyfél köteles a Hilti részére az ilyen követeléseket, károkat és költségeket megtéríteni, valamint a Hiltit azok alól mentesíteni. Kizárólag az Ügyfél felel a termékek megvásárlására, birtoklására, kezelésére, tárolására, használatára, telepítésére, szállítására vagy ártalmatlanítására vonatkozó valamennyi alkalmazandó jogszabály, hatósági előírás, szabvány, engedély és szabálygyűjtemény betartásáért.

9.3. A felelősség korlátozása: A 9.1. és 9.2. pontban foglaltakra is figyelemmel, a Hilti bármely szerződésből, megrendelésből, termékből vagy szolgáltatásból eredő vagy azokkal összefüggő teljes, együttes felelőssége, függetlenül attól, hogy az szerződésen, szerződésen kívüli károkozáson, gondatlanságon, valótlan vagy megtévesztő nyilatkozaton, szavatosságon, jótálláson, mentesítési kötelezettségen, jogszabályi kötelezettség megszegésén, más felelőssel szembeni megtérítési vagy hozzájárulási igényen, illetve más jogalapon alapul, az igény alapjául szolgáló érintett termék vagy szolgáltatás nettó számlaértékére korlátozódik. Amennyiben ugyanazon szerződés vagy megrendelés alapján több terméket szállítanak vagy több szolgáltatást nyújtanak, a Hilti felelősségi korlátját külön-külön, az adott igénnyel érintett konkrét termék vagy szolgáltatás nettó számlaértéke alapján kell meghatározni. A Hilti teljes együttes felelőssége az ugyanazon vagy egymással összefüggő káreseményekből eredő valamennyi igény tekintetében összesen az érintett termék vagy szolgáltatás nettó számlaértékére korlátozódik, függetlenül az igények számától, jogalapjától vagy érvényesítésük módjától. A Hilti kizárólag a közvetlen, ténylegesen felmerült és bizonyított károkért felel, minden esetben a jelen „9. Felelősség és mentesítés" fejezetben meghatározott kizárások és korlátozások figyelembevételével. Az Ügyfél a Hiltivel szemben kizárólag a jelen 9.3. pont szerinti felelősségi korlát összegéig jogosult igényt érvényesíteni, a felelősségi korlátot meghaladó összeg tekintetében a Hilti nem tartozik helytállással. A 9.1. pont alapján kizárt károk és veszteségek nem tartoznak a 9.3. pont szerinti felelősségi korlát alá; a felelősségi korlát kizárólag a 9.1. pont alapján ki nem zárt igényekre alkalmazandó.

10. Szellemi tulajdon

A termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódó, valamint a szerződés teljesítése során létrehozott valamennyi szellemi tulajdon kizárólagos jogosultja a Hilti anyavállalata, a Hilti Corporation. A jelen ÁSZF nem biztosít az Ügyfél számára jogot vagy felhasználási engedélyt a Hilti Corporation szellemi tulajdonának használatára. A Hilti által használt valamennyi logó, kereskedelmi név és védjegy a Hilti Corporation tulajdonát képezi, és az Ügyfél azokat kizárólag a Hilti Corporation előzetes írásbeli engedélyével használhatja. A Hilti nem vállal szavatosságot azért, hogy a Hilti által értékesített termékek vagy nyújtott szolgáltatások bármely használata nem sérti harmadik személy jogát, és a Hilti nem felel az ilyen jogsértésért.

11. Adatvédelem

Amennyiben az Ügyfél Hilti-platformot használ, ideértve különösen a Hilti ON!Track platformot, valamint a Hilti Ügyfélfiókhoz kapcsolódó Hilti Online platformot, az adott platform használatára és az annak keretében végzett adatkezelésre az adott platformra vonatkozó külön feltételek alkalmazandók. A Hilti adatkezelési tájékoztatója a Hilti honlapján érhető el. A termékek és a kapcsolódó szolgáltatások használata során keletkező adatokra, az ilyen adatokhoz való hozzáférésre, az Európai Unió adatmegosztási rendelete alapján előterjeszthető kérelmek benyújtásának módjára, valamint a nem személyes adatok Hilti

Corporation általi felhasználására vonatkozó információkat a Hilti Data Act Notice (https://www.hilti.to/data-act) tartalmazza, amely a jelen ÁSZF részét képezi.

12. Titoktartás

A Hilti által az Ügyféllel közölt valamennyi üzleti titok, valamint műszaki, kereskedelmi és pénzügyi információ, ideértve az árképzésre és az árakra vonatkozó információkat is, bizalmas információnak minősül, kivéve, ha az adott információ nyilvánosan ismert. Az Ügyfél a bizalmas információt a Hilti előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni, illetve azt a Hilti és az Ügyfél által írásban meghatározott céltól eltérő célra felhasználni. Amennyiben az Ügyfél jogszabály alapján köteles a bizalmas információt hozzáférhetővé tenni, az Ügyfél, amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi, köteles a közlés szükségességéről és körülményeiről előzetesen, haladéktalanul és írásban tájékoztatni a Hiltit annak érdekében, hogy a Hilti és az Ügyfél egyeztethessen a Hilti érdekeinek védelméhez szükséges intézkedésekről.

13. A teljesítés felfüggesztése és a szerződés megszüntetése

Az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén a Hilti a jelen ÁSZF, az érintett szerződés vagy az alkalmazandó jog alapján rendelkezésére álló egyéb jogok és igények sérelme nélkül, az Ügyfélhez intézett írásbeli értesítéssel, részben vagy egészben jogosult (i) a teljesítést felfüggeszteni; (ii) a függőben lévő szállításokat és a szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni; (iii) előrefizetést vagy megfelelő biztosíték nyújtását követelni; (iv) a Hilti által még el nem fogadott megrendelést visszautasítani; (v) a már létrejött, de még nem vagy nem teljes egészében teljesített egyedi szerződéstől vagy annak még nem teljesített részétől azonnali hatállyal elállni; vagy (vi) a tartós, folyamatos vagy ismétlődő teljesítésre irányuló szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Hilti az alábbi esetekben jogosult az (i) - (vi) pontokban meghatározott intézkedések alkalmazására: (a) az Ügyfél a Hiltivel szemben fennálló valamely szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegi, ideértve azt az esetet is, amikor az Ügyfél valamely számlát annak esedékességekor nem fizet meg, és a fizetési késedelem legalább harminc (30) naptári napon keresztül fennáll; (b) az Ügyfél vagyonával, követeléseivel, bankszámláival vagy üzleti tevékenységével szemben végrehajtási, foglalási, lefoglalási, behajtási, követelésérvényesítési vagy más hasonló intézkedést kezdeményeznek, foganatosítanak vagy folytatnak; (c) az Ügyfél fizetésképtelenné válik, esedékességkor nem képes tartozásait megfizetni, tartozásai megfizetését felfüggeszti, vagy nyilatkozata, illetve magatartása alapján észszerűen megállapítható, hogy azt felfüggeszteni szándékozik, továbbá ha tartozásai átstrukturálásáról vagy átütemezéséről tárgyalásokat kezd hitelezőivel, vagy hitelezőivel egyezséget, adósságrendezési megállapodást vagy fizetési moratóriumot köt, illetve ilyen intézkedést javasol; (d) az Ügyfél tekintetében csődeljárás, felszámolási eljárás, szerkezetátalakítási eljárás, végelszámolás, kényszertörlési eljárás vagy az Ügyfél fizetőképességét, vagyonának kezelését, működésének folytatását, illetve jogutód nélküli megszűnését érintő más hasonló magyar vagy külföldi eljárás indul, vagy ilyen eljárás megindítását kezdeményezik vagy elrendelik; (e) az Ügyfél, illetve az Ügyfél vagyona vagy üzleti tevékenységének lényeges része tekintetében felszámolót, vagyonfelügyelőt, végelszámolót, szerkezetátalakítási szakértőt, felügyelőbiztost, vagyonkezelőt vagy más hasonló tisztségviselőt rendelnek ki, vagy ilyen személy kijelölését kérelmezik; vagy (f) az Ügyfél pénzügyi helyzetében, tulajdonosi szerkezetében, ellenőrzésében, vezetésében, hitelképességében vagy üzleti működésében olyan változás következik be, amely a Hilti észszerű megítélése szerint hátrányosan befolyásolhatja az Ügyfél Hiltivel szemben fennálló kötelezettségeinek teljesítésére való képességét.

A Hilti az (i) - (vi) jogait az érintett megrendelés vagy szerződés tekintetében gyakorolhatja. Amennyiben a Hilti észszerűen úgy ítéli meg, hogy az adott esemény általánosságban befolyásolhatja az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítésére való képességét, a Hilti jogosult:

(a) az Ügyfél valamennyi, Hilti által még el nem fogadott megrendelését visszautasítani;

b) a Hilti és az Ügyfél között már létrejött, de még nem vagy nem teljes egészében teljesített egyedi szerződésektől, illetve azok még nem teljesített részétől elállni; valamint

c) a Hilti és az Ügyfél között fennálló tartós, folyamatos vagy ismétlődő teljesítésre irányuló szerződéseket felmondani.

A Hilti jogosult az Ügyfél által megfizetett összegeket az Ügyfél Hiltivel szemben fennálló számlatartozásaiba, késedelmi kamat-, követelésbehajtási költség-, kár-, tárolási költség-, visszaszállítási költség-, törlési vagy lemondási költség-, jogi költség-, illetve más fizetési kötelezettségébe beszámítani, illetve azokra elszámolni. A Hilti a le nem szállított termékekért vagy nem teljesített szolgáltatásokért megfizetett összegeket kizárólag a Hiltit megillető valamennyi összeg levonását követően, és csak az érintett szerződés vagy az alkalmazandó jog által előírt mértékben téríti vissza az Ügyfél részére. A Hilti az alkalmazandó jog által megengedett legteljesebb mértékben nem felel a jelen pont szerinti felfüggesztésből, törlésből vagy megszüntetésből eredő kárért, kötbérért, átalánykártérítésért, elmaradt haszonért, termeléskiesésért, használatkiesésért, üzleti lehetőség elvesztéséért vagy más kompenzációért.

14. Vegyes rendelkezések

14.1. Teljességi záradék: A jelen ÁSZF, valamint az adott árajánlat, megrendelés-visszaigazolás és egyedi írásbeli megállapodás együttesen alkotja a Hilti és az Ügyfél közöttti teljes megállapodást, és a jelen ÁSZF tárgyával kapcsolatban a felek között korábban létrejött valamennyi megállapodás és kommunikáció helyébe lép.

14.2. Az ÁSZF kiegészítése és módosítása: A jelen ÁSZF bármely kiegészítése vagy módosítása, valamint a jelen ÁSZF bármely rendelkezésétől való, vagy rendelkezésének alkalmazásától való eltérés kizárólag akkor érvényes, ha azt írásba foglalták, és a Hilti cégjegyzésre jogosult képviselője cégszerűen aláírta.

14.3. Az ÁSZF és a kapcsolódó dokumentumok Hilti általi módosítása: A Hilti bármikor módosíthatja a jelen ÁSZF-et és a jelen ÁSZF-ben hivatkozott vagy hivatkozással elérhetővé tett dokumentumokat. Amennyiben az Ügyfél regisztrált a Hiltinél, a módosítások az elfogadott Keret ÁSZF alapján létrejövő új szerződésekre azonnal alkalmazandóak. A módosítások az Ügyféllel már fennálló szerződésekre a módosításról szóló értesítést követő harmincadik (30.) napon válnak alkalmazandóvá, kivéve, ha az Ügyfél e határidő lejártát megelőzően írásban kifogást emel. Amennyiben az Ügyfél határidőn belül írásban kifogást emel, a Hilti saját döntése alapján: a) a Hilti és az Ügyfél közötti jövőbeli üzleti kapcsolatra továbbra is a korábbi ÁSZF-et alkalmazhatja; vagy b) az Ügyféllel fennálló szerződést, ideértve a folyamatban lévő szerződést is, azonnali hatállyal, az Ügyféllel szembeni felelősség nélkül megszüntetheti.

14.4. Kapcsolattartási adatok: Az Ügyfél köteles a regisztráció vagy a szerződéskötés során megadott kapcsolattartó személyében vagy kapcsolattartási adataiban bekövetkező változásról haladéktalanul, írásban értesíteni a Hiltit. A Hilti által az Ügyfél utoljára megadott kapcsolattartási adataira megküldött értesítést szabályszerűen megküldöttnek kell tekinteni.

14.5. Jogok, követelések és kötelezettségek átruházása: Az Ügyfél a Hilti cégjegyzésre jogosult képviselője által szabályszerűen aláírt előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül nem jogosult a Hiltivel kötött szerződés alapján fennálló jogát, követelését vagy kötelezettségét: a) engedményezni, illetve átruházni; b) alvállalkozó bevonásával teljesíteni; illetve c) más módon harmadik személy rendelkezésére bocsátani. A Hilti az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult bármely jogát, követelését vagy pénzkövetelését a Hilti vállalatcsoport bármely tagjára vagy harmadik személyre engedményezni vagy átruházni.

14.6. Részleges érvénytelenség: Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy kikényszeríthetetlen, illetve ilyenné válik, ez nem érinti a jelen ÁSZF fennmaradó rendelkezéseinek érvényességét és kikényszeríthetőségét, amelyek az alkalmazandó jog által megengedett legteljesebb mértékben továbbra is hatályban maradnak. Az érvénytelen, jogellenes vagy kikényszeríthetetlen rendelkezés helyébe az alkalmazandó jog által megengedett legteljesebb mértékben olyan érvényes és kikényszeríthető rendelkezés lép, amely a lehető legszorosabban tükrözi az eredeti rendelkezés üzleti célját és gazdasági hatását.

15. Irányadó jog és vitarendezés

A jelen ÁSZF-re, valamint a Hilti és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződésre kizárólag Magyarország joga irányadó. A nemzetközi magánjog rendelkezései, valamint az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye (CISG) nem alkalmazandók. A jelen ÁSZF-ből, illetve a Hilti és az Ügyfél között létrejött bármely szerződésből eredő vagy azokkal összefüggő valamennyi jogvita, igény vagy nézeteltérés, ideértve különösen az ÁSZF vagy az érintett szerződés létrejöttével, érvényességével, értelmezésével, teljesítésével, megszegésével, megszüntetésével, vagy megszűnésének jogkövetkezményeivel kapcsolatos jogvität, kizárólag Magyarország hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságai bírálják el. A felek a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, minden olyan esetben, amelyben a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság hatásköre vagy kikötött illetékessége nem áll fenn, a polgári perrendtartásról szóló magyar törvény alapján hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.