Müügi ja teenuste üldtingimused

1. Tingimused

1.1. Kohaldamisala: Hilti Eesti OÜ, registrikood 10390953, aadress Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn, Eesti (edaspidi: **Hilti**, **meie** või **muu mitmuse esimene pööre**) müügi ja teenuste üldtingimused (edaspidi: **üldtingimused**) kehtivad kõigi meie pakkumiste, hinnapakkumiste ja lepingute suhtes, mis käsitlevad meie toodete (nt tööriistad ja kulumaterjalid) müüki ja tarnimist ning nendega seotud teenuseid, nagu on kirjeldatud meie veebisaidil www.hilti.ee. Need tingimused kehtivad ka nõuannetele ja soovitustele, mida me oma veebisaidi vahendusel anname. Veebisaidil www.hilti.ee avaldatud ja/või koos toodetega esitatud oluline teave toote spetsifikatsiooni, teenuste ulatuse ja võimalike piirangute kohta moodustab osa üldtingimustest. Vastuolude tekkimisel tuleb lähtuda siin esitatud üldtingimustest, kui Hilti pole kirjalikult määranud teisiti. Viited sõnadele „**klient**", „**teie**" või **muu mitmuse teine pööre** viitavad meie toodete ostjatele ja teenuste saajatele. Ostja või saaja on juriidiline isik või füüsilisest isikust ettevõtja, kes tegutseb oma kaubandus-, äri- või kutsetegevuse raames. Kui ostja või saaja on juriidiline isik, keda esindab füüsiline isik, kinnitab see isik veebisaidil www.hilti.ee kliendikonto loomisega, et ta on nõuetekohaselt volitatud tegutsema kõnealuse juriidilise isiku nimel, vastasel juhul loetakse, et ta võtab kohustused enda nimele ning ta vastutab ise meile tekitatud kahju eest. Meil on õigus neid üldtingimusi igal ajal muuta, vt allpool punkti 14.

1.2. Eritingimused: Hilti eritingimused kehtivad konkreetsetele lahendustele, nagu Hilti tarkvaralahendused ning individuaalselt kokku lepitud müügi- ja/või teenuslepingud. Vastuolude korral on eritingimused üldtingimuste suhtes ülimuslikud.

1.3. Kättesaadavus: meie tingimuste uusim versioon on kättesaadav meie füüsilistes kauplustes (edaspidi: **Hilti kauplus**), meie klienditeeninduse kaudu, teie kliendihalduri või objektil viibiva inseneri vahendusel ning veebisaidil www.hilti.ee.

2. Pakkumised, tellimused ja tellimuste kinnitused

2.1. Meie pakkumised: meie pakkumised (sh hinnapakkumised ja hinnakokkulepped) on alati mittesiduvad ja neid võib muuta, kui pole märgitud teisiti. Sama kehtib kõigi kirjeldavate andmete kohta, nagu spetsifikatsioonid, reklaammaterjalid, näidised, tehniline teave ja illustratsioonid, mis on esitatud meie kataloogides, brošüürides või veebisaidil.

2.2. Teie tellimus ja meie üldtingimustega nõustumine: esitades meile oma tellimuse või teenusetaotluse suuliselt, telefoni teel, e-posti või muu elektroonilise sõnumi kaudu või veebis, nõustute, et need üldtingimused on ainsad tellimusele või teenusetaotlusele kohaldatavad tingimused. Me lükkame selgesõnaliselt tagasi kõik teie esitatud vasturääkivad või täiendavad tingimused ning tellimuse vastuvõtmine eeldab, et te nõustute meie üldtingimustega. Teie enda üldtingimused ei kuulu kohaldamisele, isegi kui me neid selgesõnaliselt tagasi ei lükka. Üldtingimused ei piira teie õigusi, mis on sätestatud Eesti Vabariigi õigusaktides ja mida üldtingimustega ei saa välistada.

2.3. Registreerumine ja meie üldtingimustega nõustumine: lisaks punktile 2.2, anname teile kliendinumbri, kui registreerute Hilti kasutajaks ja loote või palute meil luua **Hilti kliendikonto**, pannes sellega aluse püsivale ärisuhtele. Registreerudes nõustute, et üldtingimused kehtivad registreerumise hetkel kehtivas versioonis **raamtingimustena** kõigile ärisuhtest tulenevatele tehingutele, sh tulevastele pakkumistele, hinnapakkumistele ja lepingutele. Registreerumisel kinnitate, et teil on volitus esindada juriidilist isikut, kelle nimel te tegutsete. Kui teil puudub selline volitus, siis vastutate te kõigi registreeritud konto kaudu sooritatud toimingute eest, sh teie toimingute tagajärjel Hiltile tekkinud kahju eest. Vastutus teie Hilti kliendikonto haldamise eest (sh tellimused, maksed ja parandustaotlused veebis) lasub täielikult teil. See hõlmab teie juriidilise isiku volitatud tellimis- ja makseprotsesside haldamist ja kontrollimist, samuti asjakohaste pääsuõiguste ja kasutajarollide haldamist ja kontrollimist. Kui lubate oma töötajal või mõnel muul isikul oma kontot kasutada, annate sellele isikule volituse tegutseda teie nimel suhetes Hiltiga. See kehtib ka muudatuste kohta, mida teie juriidiline isik palub Hiltil teha teie Hilti kliendikontol. Peate tagama, et üksnes teie juriidilise isiku volitatud töötajatel ja kasutajatel on vajalikud load, et teie Hilti kliendikontole ligi pääseda, seda kasutada, selle kaudu tellimusi esitada ja oste sooritada, ning te peate loobuma igasugustest õigustest seoses volitamata esindamisega. Kui annate töötajale või kolmandale isikule juurdepääsu oma kontole, annate neile volituse tegutseda teie nimel kõigis Hiltiga seotud küsimustes.

2.4. Teie kinnitus: meie tooted ja teenused on mõeldud üksnes **professionaalseks kasutamiseks** Eesti Vabariigis. Me ei müü eratarbijatele. Üldtingimustega nõustudes kinnitate, et olete professionaalne lõppkasutaja – juriidiline isik või füüsilisest isikust ettevõtja, kes tegutseb oma majandus- või kutsetegevuse raames (vastavate oskustega) – ning kasutate meie tooteid ja teenuseid üksnes professionaalsetel eesmärkidel.

2.5. Lepingu sõlmimine: tellimusleping meie ja teie vahel jõustub pärast seda, kui olete saanud meilt tellimuse kinnituse või kui tellitud tooted või teenused on teile tarnitud/osutatud – sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

2.6. Muudatused, tühistamine ja tagastamine: te ei saa tellimust muuta ega tühistada ega tarnitud tooteid tagastada, välja arvatud juhul, kui Hilti seda selgesõnaliselt lubab või kui meie tühistamis- ja tagastamistingimustes (saadaval veebisaidil www.hilti.ee) on sätestatud teisiti.

2.7. Kataloogiväline toode: Hilti võib oma äranägemisel nõustuda müüma tooteid, mida pole kirjas Hilti veebikataloogis (edaspidi: kataloogivälised tooted). Kataloogivälised tooted hõlmavad kõiki tooteid, komponente, tarvikuid, osi, komplekte või materjale, mis pole tellimuse esitamise hetkel Hilti standardses veebikataloogis, sh standardtooteid, mida on muudetud, kohandatud, kaetud, lõigatud või muul viisil töödeldud kliendi- või projektispetsiifiliste nõuete järgi, samuti spetsiaalselt konkreetse kliendi, projekti, rakenduse või tehnilise nõude jaoks projekteeritud, välja töötatud või toodetud tooteid, isegi kui sellel tootel on tootenumber või seda on tehniliselt võimalik uuesti tellida. Kui Hilti on kataloogivälise toote tellimuse kirjalikult vastu võtnud või kinnitanud, ei või klient seda tellimust tühistada, sellest taganeda ega seda muuta ilma Hilti eelneva kirjaliku nõusolekuta. Kui Kliendi poolt tellimus ilma Hilti nõusolekuta tühistatakse või püütakse tühistada, Kliendi keeldub kauba vastuvõtmisest või jätab selle vastu võtmata, on Kliendil vastuvõtmisega viivitus või takistab või viivitab Kliendi muu tegevus või tegevusetus muul viisil tellimuse täitmist, on Kliendil kohustus tasuda Hilti-le asjaomase Kataloogi mittekuuluva toote täielik ostuhind ning lisaks tühistamistasu, mis vastab kahekümne viiele protsendile (25%) asjaomase Kataloogi mittekuuluva toote kogu netoostuhinnast. Hilti võib nõuda ka kahju ja kulude hüvitamist leppetrahvi ületavas summas, sh seoses tootmise, hankimise, ladustamise, käitlemise, transpordi, tagastamise, kõrvaldamise ja õigusabikuludega, ning kasutada muid lepingust või kohaldatavast õigusest tulenevaid õigusi ja õiguskaitsevahendeid. Pooled lepivad kokku, et tühistamistasu kujutab endast mõistlikku hinnangut täiendavatele kuludele ja kahjule, mis Hiltil tõenäoliselt tellimuse tühistamise tõttu tekivad, sealhulgas, kuid mitte ainult, kuludele, mis on seotud toote mahakandmise või utiliseerimise, ladustamise, hoiustamise, käitlemise, transpordi, kõrvaldamise ning muude tellimuse tühistamisega seotud kuludega.

3. Hinnad

3.1. Hinnad: meie toodetele ja teenustele kehtivad teie Hilti kliendikontol kuvatud individuaalselt kooskõlastatud hinnad, muudel juhtudel kehtib Hilti standardhinnakiri. Hinnad on esitatud netosummadena (ilma seadusjärgse käibemaksu, maksude ja muude kohaldatavate lõivudeta). Veebipoe hinnad on esitatud eurodes ilma käibemaksuta. Hinnale lisatakse kehtivate õigusaktide kohaselt sel hetkel kehtivad maksud (näiteks praegu kehtiv käibemaks 21%). Hinnad võivad erineda sõltuvalt kogustest või toodete kombinatsioonidest.

3.2. Korrigeerimised: meil on õigus enne arve väljastamist hinda korrigeerida, et kajastada muutusi, kui lepingu sõlmimise asjaolud on muutunud ja see muutus toob kaasa olulise muutuse kohustuste tasakaalus, mis suurendab märkimisväärselt Hilti kulusid või kohustuse täitmise kulusid – see hõlmab muutusi tooraine-, materjali- ja tootmiskuludes, uusi või tõusnud tollimakse, inflatsiooni või muutusi valuutakursis kohaldatava õigusega lubatud ulatuses. Ajakohastatud hinnad on kättesaadavad meie veebisaidil. Nõustudes üldtingimuste kui raamtingimustega, kohaldatakse neid kõigile kehtivatele lepingutele, mis te olete meiega sõlminud pärast registreerumist.

4. Maksetingimused

4.1. Arved: kõik arved tuleb tasuda **14 kalendripäeva** jooksul alates arve kuupäevast, välja arvatud juhul, kui Hilti on kirjalikult teisiti lubanud või kui te teete ostu Hilti kaupluses ja maksate kohe. Kui hinnapakkumises või arvel ei ole märgitud maksetingimusi, tuleb makse sooritada kohe pärast tellimuse esitamist. Makse tuleb tasuda täies ulatuses, ilma mahaarvamiste, kinnipidamiste, tasaarvelduste või vastunõueteta, kui vaidlustamata või õiguslikult kindlaksmääratud nõuete jaoks pole kokku lepitud teisiti. Makseid ei saa teha sularahas. Hilti jätab endale õiguse maksetingimusi (sh makseviisi) vastavalt vajadusele muuta.

4.2. Makseviivitus: maksetähtaja ületamine tähendab makseviivitust ning te nõustute tasuma kõik Hilti kulud, mis on seotud viibivate maksete sissenõudmisega. See hõlmab intresse, korrigeerimisi ja muid mõistlikke kulusid, nagu õigusabi- ja sissenõudmiskulud. Iga arve tasumisega viivitatud päeva eest tuleb maksta viivist 0,2% tasumata summast, alates viivituse esimesest päevast kuni võla täieliku tasumiseni.

4.3. Omandiõigus: toodete omandiõigus jääb meile kuni me oleme makse täismahus kätte saanud (omandiõiguse säilitamine). Tooteid peab käsitsema ettevaatlikult, need tuleb kindlustada kõigi riskide vastu ning neid tuleb kasutada otstarbekohaselt. Te ei tohi tooteid pantida, müüa ega võõrandada enne, kui kogu summa on tasutud. Kui te ei tasu arvet õigeaegselt, võime tooted ette teatamata tagasi võtta.

4.4. Maksevõlg: kui jätate makse tasumata, lõpetate maksete tegemise, algatate võlgnevuste tasumise menetluse või kui me kahtlustame, et te ei suuda oma maksekohustusi täita, muutuvad kõik võlgnetavad summad viivitamatult sissenõutavaks. Meil on õigus teha pooleliolevaid tarneid üksnes ettemaksu vastu, peatada tarned, tasaarvestada nõudeid ja/või lõpetada leping ilma hüvitamiskohustuseta, säilitades samas õiguse saada tasu tarnete eest ja hüvitist tekkinud kulude eest. Kui arvel esineb vigu, tuleb sellest viivitamatult Hiltile teada anda.

5. Toodete ja teenuste tarnimine

5.1. Tarnekoht, -klauslid (*Incoterms*), -kulud ja -aeg: tarnime oma tooteid ja teenuseid üksnes Eesti Vabariigi territooriumil asuvatele aadressidele ega vastuta toodete ja teenuste turustatavuse (sh kohaletoimetamise) eest väljaspool Eesti Vabariiki. Teie määrate tarneaadressi ja tootele sobiva tarneviisi saadavalolevate valikute hulgast. Kõik märgitud tarnekuupäevad on „*tööpäevad, i) mis ei ole laupäev, pühapäev ega riigipüha; ii) mil suuremad pangad on avatud*". Teie tasute valitud saatmisviisi veokulud. Me määrame kindlaks osalised tarned ja kiirtellimustega seotud lisatasud. Osaliste tarnete puhul esinevad defektid ei anna õigust tühistada veel tarnimata tellimusi. Kui logistikateenuste eest tuleb maksta lisatasu, lisatakse see teie arvele Hilti määratud viisil. Veo- ja logistikatasud on kättesaadavad veebisaidil www.hilti.ee; sõltuvalt turutingimustest võivad kehtida lisatasud. Hinnad, tasud ja saatmisviis võivad muutuda. Kui tarnekohta ja -klausleid (milles määratakse kindlaks riski ülemineku hetk) pole kokku lepitud, toimub tarne *EX Works* (*Incoterms* 2010 – Hilti kauplus aadressil Mustamäe tee 46, Tallinn 10621, Eesti), sõltumata sellest, kas Hilti korraldab transpordi või mitte. Te peate toodetele ise Hilti kauplusesse järele tulema, kui pole kokkulepet nende kohaletoimetamiseks teie asukohta.

5.2. Üldised tarnetingimused: veenduge, et kontaktisik, kes vastutab tarnitavate toodete ja osutatavate teenuste vastuvõtmise eest, on kättesaadav. Hiltile ja Hilti alltöövõtjatele tuleb tagada sobiv ja ohutu juurdepääs tarneaadressile või tööobjektile ning kindlustada kohapeal piisavad ja ohutud tingimused tarne teostamiseks. Hilti ei vastuta tööobjektil esinevate ootamatute tingimuste tõttu tekkivate viivituste, ooteaegade ega äritegevuse katkestuste eest. Kui te esitate ebaõiged andmed ja selle tõttu tekivad tarneprobleemid, vastutate te kõikide täiendavate saatmis-, tarne- või muude kulude eest, mis sellega kaasnevad. Te nõustute, et ohutu tarnekeskkonna tagamine on teie kohustus ning selle puudumine on teiepoolne lepingurikkumine, mis tähendab, et te vastutate Hilti ja Hilti alltöövõtjate töötajatele või varale tekitatud vigastuste või kahju eest, välja arvatud juhul, kui see on tingitud Hilti või Hilti alltöövõtjate raskest hooletusest või tahtlikust väärkäitumisest.

5.3. Teenuste osutamise tingimused: tellides teenused oma ruumidesse, tuleb tagada Hilti töötajatele ohutu ja takistusteta juurdepääs ning vajalikud tingimused. Veenduge, et teil on olemas kõik vajalikud load ja litsentsid. Peate tagama piisava elektrivarustuse, valgustuse, kütte ja muud vajalikud tingimused, sh hoiuruumi teenuste osutamiseks vajalike materjalide jaoks. Teie vastutate selle eest, et töökoht oleks sobiv ja ohutu, ning et Hilti töötajatel oleksid vajalikud tingimused asjakohaste seaduste ja Hilti mõistlike nõuete täitmiseks. Te vastutate Hilti töötajate vigastuste või Hilti vara kahjustuste eest, välja arvatud juhul, kui see on tingitud Hilti või alltöövõtjate hooletusest. Teenused loetakse lõpetatuks vastava teate esitamisel. Teenuste eest tuleb tasuda ka juhul, kui Hilti on valmis teenuseid osutama, kuid ei saa seda teha teiepoolse koostöö või vajaliku abi puudumise tõttu (nt testimiseks vajalike komponentide või osade puudumine), teie ruumides või rajatistes kokkulepitud ajal valitsevate tingimuste tõttu, või kuna te ei täida oma lepingulisi kohustusi.

5.4. Eeldatavad tarneajad: tarneaeg on hinnanguline. Te nõustute viivitustega seotud mõistlike riskidega ning loobute õigusest leping mõistliku viivituse tõttu peatada või lõpetada. Viivitused pikendavad tarneaega. Kui me ei suuda varude puudumise või vääramatu jõu tõttu toodet või teenust mõistliku aja jooksul tarnida, võime lepingust taganeda tarnimata jäänud esemete või teenuste ulatuses. Hilti ei vastuta viivitustest tulenevate kulude ega kahju eest ega maksa sellisel juhul taha tagasi.

5.5. Vääramatu jõud: Hilti ega teie ei vastuta lepingu rikkumise, täitmata jätmise või täitmise viibimise eest, kui selle põhjuseks on vääramatu jõud. **Vääramatu jõud** on sündmus või asjaolu, mis takistab või raskendab ühe poole võimet täita üht või mitut lepingulist kohustust teise poole ees, kui ja sel määral, mil me suudame tõestada, et: a) mõjutatud pool ei saa sellist takistust mõistlikult mõjutada; b) seda ei olnud mõistlikult võimalik ette näha hetkel, mil me teie tellimuse või teenusetaotluse vastu võtsime või kui te meie juures registreerusite (vt punkt 2.3); c) mõjutatud pool ei oleks mõistlikult saanud takistuse mõjusid vältida ega ületada. Vääramatu jõud on näiteks: i) sõda, sõjategevus, sissetung, välisvaenlaste tegevus, ulatuslik sõjaline mobilisatsioon; ii) kodusõda, rahutused, mäss ja revolutsioon, sõjaline või ebaseaduslik võimuhaaramine, ülestõus, terrorismiakt, sabotaaž või piraatlus; iii) valuuta- ja kaubanduspiirangud, uued või oluliselt tõusnud tollimaksud või tollinõuded, embargo, sanktsioonid; iv) seaduslik või ebaseaduslik võimuakt, mis tahes seaduse või valitsuse korralduse täitmine, sundvõõrandamine, tööde arestimine, rekvireerimine, natsionaliseerimine; v) katk, epideemia, pandeemia, ebatavaliselt halb ilm, ebasoodsad ilmastikutingimused (olenemata sellest, kas need on ennustatavad või mitte), loodusjõud, üleujutused, loodusõnnetused või äärmuslikud loodusnähtused; vi) plahvatus, tulekahju, õnnetus, seadmete hävimine, transpordi-, side-, infosüsteemi või energiavarustuse pikaajaline häire; vii) üldised tööseisakud, nagu boikott, streik ja töösulg, tasakäik, tehaste ja ruumide hõivamine. Kui Hilti ei saa vääramatu jõu tõttu tooteid tarnida või teenuseid osutada, on Hiltil õigus teenuste osutamine edasi lükata või tühistada, tarne edasi lükata või tühistada või vähendada tarnitavate toodete kogust.

5.6. Teie kontrollikohustus: veenduge, et kontaktisik, kes vastutab tarnitud toodete, teenuste ja nendega seotud arvete kinnitamise ja kontrollimise eest, on kättesaadav ning täidab oma ülesandeid kohe pärast toodete, teenuste ja seotud arvete kättesaamist. Keelduge kahjustatud saadetistest ja tagastage need sama vedaja kaudu saatjale, nagu on märgitud kättetoimetamisteatises, või teatage sellest kohe Hiltile, et saada tagastamisjuhised. Teatage meile kõikidest defektidest või vigadest tähitud kirjaga või e-kirja teel neljateistkümne **(14) kalendripäeva** jooksul pärast toodete või teenuste kättesaamist, esitades üksikasjaliku loetelu defektidest või vigadest ja nende põhjustest. Kui te ei teatata puudustest ja vigadest ettenähtud tähtaja jooksul, loetakse tooted ja teenused vastuvõetuks ning te kaotate kaebuse esitamise õiguse.

5.7. Ekspordikontroll: kinnitate, et järgite kehtivaid ekspordikontrolli, tolli- ja sanktsioonialaseid eeskirju (edaspidi: kaubanduseeskirjad), sh Euroopa Liidu, Šveitsi ja muude asjaomaste jurisdiktsioonide eeskirju. Te ei tohi tooteid müüa, eksportida, reeksportida ega võõrandada viisil, mis rikub kaubanduseeskirju, ning peate tagama, et samaväärsed kohustused kehtivad ka järgmistele ostjatele või kasutajatele. Te kinnitate, et teie suhtes ei ole kehtestatud sanktsioone ning et sanktsioonide alla kuuluv isik ei oma teie ettevõttes enamusosalust ega kontrolli seda. Te olete kohustatud edastama Hiltile kõik seaduste järgimiseks vajalikud andmed, sh täpsed andmed lõppkasutuse kohta, ning teatama Hiltile koheselt võimalikest kaubanduseeskirjade rikkumistest. Te peate Hiltile teatama omandisuhte või kontrolli muutumisest, kui teie suhtes kehtestatakse sanktsioon või kui teid omandab või kontrollib sanktsioonide alla kuuluv isik. Te olete kohustatud hüvitama Hiltile kahju, trahvid, (kolmandate isikute) nõuded ja kulud (sh advokaaditasud), mis tulenevad nõuete rikkumisest ning kaitsma Hiltit selliste kahjude, trahvide, nõuete ja kulude eest, välja arvatud juhul, kui pädev asutus või kohus lükkab nõude tagasi. Hilti võib kaubanduseeskirjade tegeliku või kahtlustatud rikkumise tõttu vajaduse korral peatada või lõpetada oma kohustuste täitmise, ilma et sellega kaasneks mingit vastutust.

6. Teiepoolne kasutamine

6.1. Nõuete järgimine: Hilti tooted ja teenused vastavad Eesti Vabariigi jurisdiktsioonis kehtivatele eeskirjadele ja standarditele ning kaasasolevatele üksikasjalikele paigaldus- ja kasutusjuhistele. Meie tooted ja teenused on mõeldud kasutamiseks üksnes Eesti Vabariigis vastavalt kehtivatele tehnilistele ja regulatiivsetele standarditele, kui pole kirjalikult teisiti kokku lepitud. Hilti toodete ja teenuste ostmisel ning kasutamisel tuleb järgida kõiki asjakohaseid seadusi, eeskirju, tehnilisi ja ehitusstandardeid ning antud juhiseid, samuti tuleb meile esitada täpne ja täielik teave kavandatud kasutusotstarbe kohta. Hilti ei paku paigaldus- ega sellega seotud järelevalveteenuseid. Hilti ei ole kohustatud kontrollima ega kinnitama, et Hilti tooted on paigaldatud nõuetekohaselt vastavalt kasutusjuhendile, kehtivatele tavadele või muudele nõuetele. Hilti ja selle töötajad ei vastuta seadusega lubatud ulatuses nõuete rikkumise eest nendes valdkondades ega teie või kolmanda isiku konkreetsete nõuete täitmata jätmise eest.

6.2. Otsuste tegemine: kõik Hilti nõuanded, soovitused või Hilti antud teave meie toodete ja teenuste kasutamise, paigaldamise, sobivuse või ühilduvuse kohta põhinevad parimal kättesaadaval teabel ning nende järgimine toimub teie enda vastutusel. Enne meie toodete või teenuste kasutamist peate neid piisavalt testima ja uurima, et teha sõltumatu otsus selle kohta, kas a) meie tooted või teenused sobivad ja ühilduvad teie kavandatud kasutusotstarbega; b) teie ja teie töötajate kohustuslik väljaõpe vastab teie vajadustele; c) suudate tagada toodete nõutava jooksva hoolduse; ning d) ruumid on toodete ja teenuste kasutamiseks sobivad. Ükski nõuanne, avaldus, teave või soovitus, mida me teile tasuta pakume, pole siduv ning seda tuleks käsitada üksnes esialgse juhisena. Teil on endiselt kohustus kontrollida, kas sellised mittesiduvad soovitused sobivad teie kavandatud kasutusotstarbeks.

6.3. Kriitiline kasutus: kui tooted on teie äritegevuse jätkumiseks hädavajalikud, veenduge, et teil on laos piisavalt töökorras varutooteid, et vältida töökatkestusi ning tagada tootmise ja teenuste tõhusus.

7. Garantii

7.1. Üldine garantii: tagame, et meie tooted on tarnehetkel vabad materjali- ja valmistusdefektidest kuue kuu jooksul alates ostukuupäevast, kui selles punktis pole sätestatud teisiti. Kui avastate defekti, esitage kirjalik nõue 14 kalendripäeva jooksul tähitud kirjaga või e-kirja teel. Kui defekt saab kinnitust ja see on Hilti süü, teeme mõistliku aja jooksul oma ainuisikulisel valikul ja äranägemisel järgmist: i) tagastame ostuhinna ja võtame toote tagasi; ii) parandame defekti ilma lisatasuta; iii) asendame toote. Selguse huvides ja kohaldatava õigusega lubatud maksimaalses ulatuses, välja arvatud juhul, kui hüvitamine on sõnaselgelt nõutav kohaldatava imperatiivse õiguse alusel, ning asjakohastel juhtudel ei vastuta Hilti toodete lahtimonteerimise, äraviimise, uuesti paigaldamise, kontrollimise, testimise ja/või transpordiga seotud kulude ega mis tahes seotud tööjõu- või kolmandate isikute kulude eest. Teenuseid osutatakse äriliselt mõistlikul viisil, tehes kõik endast oleneva. Kui defekt saab kinnitust ja see on Hilti süü, siis me i) tagastame teenuse hinna; ii) osutame teenust uuesti. Garantii kehtib üksnes kohapeal osutatud teenustele. Hilti ei vastuta ühegi kaudse, juhusliku ega tagajärjena kaasneva kahju eest, sealhulgas kasumi, tulu, tootmis- või kasutusvõimaluse kaotuse, äritegevuse katkemise või kolmandate isikute nõuete eest, mis tulenevad defektsest tootest või defektsest teenusest või on nendega seotud. Hilti koguvastutus, mis tuleneb käesolevatest üldtingimustest või on nendega seotud, olenemata nõude alusest, ei ületa ostja poolt konkreetsete defektsete kaupade ja/või teenuste eest tegelikult makstud summat. Kohaldatava õigusega lubatud maksimaalses ulatuses välistab Hilti kõik ostja seadusjärgsed õigused ja õiguskaitsevahendid, mis on seotud kaupade defektide või mittevastavusega Eesti Vabariigi tsiviilõiguse alusel. See välistamine ei kehti juhtudel, kus vastutust ei saa kohaldatava õiguse alusel välistada, sh pettuse või tahtliku väärkäitumise korral.

7.2. Hilti tööriistagarantii: lisaks seadusjärgsele garantiile (mitte selle asemel) pakub Hilti täiendavat tööriistagarantiid kõigile oma tööriistadele, mis pole veebisaidil erandite all välja toodud. Nimekiri tööriistadest, millele see lisagarantii ei kehti, on leitav veebisaidil www.hilti.ee. Hilti võib tulevased ostud tööriistagarantii kohaldamisalast igal ajal välja jätta, nii et see välistus hakkab kehtima edaspidi tarnitud tööriistade suhtes. Tööriistagarantii raames kehtib järgmine:

(a) **20-aastane tootmisdefektide garantii**: materjali- või valmistusdefektide tõttu purunenud tööriista või selle osade parandamine või asendamine 20 aasta jooksul alates ostukuupäevast. Asjaomaseid akusid ja laadijaid saab üksnes asendada. Kui varuosi pole saadaval, otsustab Hilti oma äranägemisel, kas tööriista parandada, see asendada või tööriista ostuhind tagasi maksta;

(b) **tasuta garantiiperiood:** tööriistade tasuta parandamine esimese kahe aasta jooksul alates ostukuupäevast (sõltuvalt tööriistast). See hõlmab tavalisest kulumisest tulenevaid kahjustusi, varuosi, tööjõu- ja transpordikulusid;

(c) **paranduskulude limiit**: pärast esimest kaht aastat parandab Hilti defektsed tööriistad oma standardse hinnakirja alusel, võttes arvesse veebisaidil www.hilti.ee avaldatud kululimiiti. Kui teie tööriist vajab uuesti parandamist kolme kuu jooksul pärast tasulist parandamist, ei esita Hilti teile arvet tööjõu-, varuosade ega saatmiskulude eest. Hilti võib oma äranägemisel otsustada pakkuda uut tööriista või tagastada ostuhinna. Uurimistasu ei pea maksma, kui parandamine pole võimalik;

(d) **parandustööde tähtaeg on kolm tööpäeva**: meie eesmärk on lõpetada parandustööd kolme tööpäeva jooksul, kuid see pole fikseeritud tähtaeg ega garantii. Pikemast parandamisajast või muudest viivitust põhjustavatest asjaoludest (nt transport) tulenevad nõuded on välistatud. Hilti ei vastuta parandustööde viibimisest tingitud kahju eest. Kolmepäevane tähtaeg parandustööde tegemiseks ei kehti vääramatu jõu korral ega veebisaidil ja hinnapakkumistes nimetatud tööriistade puhul.

7.3. Meie tarvikute kaubanduslikud garantiid: vahetame teie Hilti puurvasara puurid TE YX Ultimate (SDS Max) ja TE CX Ultimate (SDS Plus) välja niipea, kui kulumismärk

on nähtav. Asendust pakutakse sõltumata sellest, kas tarvik sai kahjustada normaalse kasutamise käigus teie tavapärase äritegevuse raames või materjali- või valmistusdefektide tõttu, ning see ei tähenda, et Hilti võtaks selle eest vastutuse. Meie tarvikute suhtes kehtivate kaubanduslike garantiide alusel esitatud muud nõuded on välistatud ning Hilti ei vastuta muu kahju (sh äritegevuse katkemise) eest. Toote defektid ei mõjuta teie seadusjärgseid garantiiõigusi, kui need on olemas.

7.4. Meie kaubanduslik garantii meislitele ja teemanttarvikutele: kõik Hilti Ultimate-seeria meislid, DS-B teemantsaeterad, DC-D teemantlõiketerad, AC-D, AG-D lihvimistarvikud, DG-C teemantlihvkettad ning teemantpuurid, mis on kahjustunud materjali- või valmisdefektide tõttu, asendatakse tasuta. Meie tarvikute suhtes kehtivate kaubanduslike garantiide alusel esitatud muud nõuded on välistatud ning Hilti ei vastuta muu kahju (sh äritegevuse katkemise) eest. Toote defektid ei mõjuta teie seadusjärgseid garantiiõigusi, kui need on olemas.

7.5. Välistused: punktis 7 sätestatud garantiid ei kehti, kui te pole toote eest täielikult tasunud. Garantii ei kehti ka juhul, kui garantiinõude aluseks olev defekt on tekkinud: a) teie tegevuse või tegevusetuse tõttu, sh tahtliku kahjustamise, väärkasutuse, ebanormaalse kasutamise või ebanormaalsetes tingimustes kasutamise, ohutusjuhiste eiramise või ebaõige ladustamise, käitlemise, paigaldamise, hoolduse, paranduse või kasutamise tõttu, samuti Hilti antud või Hilti nimel teile suuliselt või kirjalikult antud juhiste, kasutusjuhendite ja/või sertifikaatide eiramise tõttu; b) toote muudatustest või kohandustest, mis ei ole ette nähtud tavapärase kasutuse käigus (sh teatavate toodete iseseisev parandamine Hilti nõusolekul); c) toote kokkusobimatusest muude toodete, süsteemide ja osadega, mida Hilti ei ole heaks kiitnud ega tootnud. Sellisel juhul vastutate te kõigi kaasnevate kahjude või paranduskulude eest. Hilti võib keelduda garantiiteenuste osutamisest, kui Hiltile on teatatud, et tööriist, mille kohta garantiinõue esitatakse, on varastatud või kadunud, või juhul, kui teil on garantiinõude esitamise hetkel mõni tasumata arve. Sellisel juhul jätab Hilti endale õiguse kontrollida omandiõigust ning keelduda garantii andmisest ja/või teenuse osutamisest, kui eelnimetatud tingimused pole täidetud.

8. Meie parandusteenused

8.1. Kohaldamisala: punkt 8 kehtib veebisaidil www.hilti.ee esitatud Hilti parandusteenustele, sõltumata sellest, kas need kuuluvad punktis **Error! Reference source not found.** kirjeldatud garantiitingimuste alla või mitte. Parandustaotluse esitamisel nõustute tingimustega, mille alusel parandustööd tehakse.

8.2. Teie parandustaotlus: kasutage parandustööde kiireks tellimiseks meie veebipõhist iseteeninduskeskkonda. Saadame teile e-posti teel kinnituse parandustaotluse kättesaamise kohta. Hilti võib oma äranägemisel anda teile parandustööde ajaks laenutööriista. Tooteid, mida on teadlikult kasutatud asbesti sisaldavates või ohtlike ainetega saastunud kohtades, samuti tuleohtlikke tooteid (nt kahjustatud akud) ei tohi Hiltile tagastada edasiste teenuste (sh parandustööde) saamiseks. Selliseid seadmeid tuleb käsitleda ja need tuleb kõrvaldada ohtlike jäätmetena kooskõlas seadmete asukohariigis kehtivate seaduste ja eelkirjadega. Teie kohustus on tagada nõuetekohane märgistamine, dokumenteerimine ja nõuetele vastava kõrvaldamise tõendamine. Sellise toote tagastamisel lasub teil täielik vastutus kaasneva kulu ja kahju eest. Hilti ei ole kohustatud neid tooteid vastu võtma, parandama ega hooldama ning loobub igasugusest vastutusest ja garantiist. Hilti jätab endale õiguse saata sellised tooted tagasi teie kulul ning nõuda hüvitist tekkinud kahju või regulatiivsete trahvide eest.

8.3. Üleandmine ja omandiõigus: kui olete oma toote parandamiseks Hiltile või selle esindajale üle andnud, nõustute, et parandustööd vastavad „teenuslepingu“ määratlusele ning seetõttu on Hiltil teenuslepingust tulenevate nõuete tagamiseks pandiõigus Hiltile antud vallasvara suhtes, mida Hilti on parandanud või kohandanud, kui see vallasvara on lepingulistel eesmärkidel Hilti valduses. Me võime parandusteenuse osutamisest keelduda, kui teil on maksmata arveid, kui toodete eest pole täielikult makstud või kui tooted on kuulutatud varastatuks või kadunuks. Hilti jätab endale õiguse kontrollida omandiõigust enne parandustaotluse kinnitamist.

8.4. Parandusprotsess ja kulud: enne parandustööde alustamist peate kinnitama kõik selleks esitatud hinnapakkumised. Soovi korral esitame parandustööde hinnapakkumise. Sellele summale lisanduvad transpordikulud. Garantiiväliste parandustaotluste puhul peate meile tasuma tehtud töö eest, sh diagnostika ja lahtimonteerimise eest, sõltumata sellest, kas parandustööd lõpuks teostatakse või mitte. Need kulud on meie hinnapakkumises selgelt välja toodud. Hinnapakkumine põhineb esialgsel ülevaatusel ning seda võidakse mõistlikult muuta, kui toode on täieliku kontrolli läbiviimiseks lahti monteeritud. Kui otsustate pärast hinnapakkumise saamist parandustöid mitte tellida või ei vasta esitatud hinnapakkumisele neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul, võib Hilti oma äranägemisel toote tagastada lahtimonteeritud kujul või, pärast teile teatamist, toote kõrvaldada, kui olete andnud selleks kirjaliku nõusoleku või ei ole teavitamisele vastanud neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul. Hilti jätab endale õiguse esitada teile arve lahtimonteerimise ja ülevaatuse käigus tekkinud kulude, sh transpordikulude eest. Tööriista kõrvaldamisel lähevad kõik taaskasutamiseks sobivad osad Hilti omandisse ning Hiltil on õigus neid üldtingimuste alusel taaskasutada. Kui teenuse maksumus ületab hinnapakkumises esitatud hinnangut, palutakse teil kinnitada, kas soovite parandustöödega jätkata kõrgema hinnaga. Sellisel juhul tehakse parandustööd alles pärast teie nõusoleku saamist.

8.5. Varuosad ja vahetused:
Hilti võib parandustöödeks kasutada uusi või taastatud (remonditud) varuosi, tingimusel et need vastavad Hilti kehtivatele kvaliteedi-, funktsionaalsus- ja ohutusstandarditele. Kui toodet pole võimalik parandada (sh tehnilistel või majanduslikel põhjustel), võib Hilti oma äranägemisel pakkuda selle asemel asendustoodet. Asendustoode võib olla uus või taastatud (remonditud), tingimusel et see vastab Hilti kehtivatele kvaliteedi-, funktsionaalsus- ja ohutusstandarditele.

Kui Hilti kasutab taastatud osi ja pakub taastatud asendustooteid, peavad need täielikult vastama Hilti kvaliteedistandarditele ning selliste osade kasutamist ja toodete pakkumist loetakse Hilti kohustuste nõuetekohaseks täitmiseks kooskõlas käesolevate tingimustega, sh garantii ja tasuliste parandusteenuste seisukohast. Asendustoode võib olla teistsugune füüsiline seade ja sellel võib olla erinev seerianumber. Asendustoote pakkumine rahuldab täielikult parandus- või garantiinõuetest tulenevad Hilti kohustused.

Kõik eemaldatud osad ning kõik asendatud või vahetatud tooted lähevad Hilti omandisse. Kõik tarnitud varuosad või asendustooted lähevad kliendi omandisse. Hilti võib või Hilti nimel võidakse kontrollida, lahti monteerida, testida, sorteerida, taastada, taaskasutada või muul viisil töödelda iga toodet, komponenti või osa, mis läheb üldtingimuste kohaselt Hilti omandisse, sh läbi asendamise, vahetamise, millegi vastu vahetamise, loovutamise, järele tulemata jätmise või kõrvaldamisloa saamise.

Igasugune parandus- või asendusteenus, mida te taotlete või mille osutamisega nõustute, on Hilti osutatav lepinguline teenus ning tähendab, et te nõustute siin esitatud tingimustega. Hiltile ei saa tagastada tooteid, mille garantiiaeg on läbi.

Kui parandustöid tehakse väljaspool punktis 7 nimetatud garantiid, on kliendil õigus vaidlustada taastatud varuosade kasutamine, teatades sellest Hiltile e-posti teel.

8.6. Kogumine ja kõrvaldamine: me võime parandamiseks antud eset enda valduses hoida, kuni paranduskulud on tasutud. Kui te ei tule parandatud esemele järgi **14 kalendripäeva** jooksul pärast teate saamist, võime nõuda tasu eseme ladustamise eest või saata eseme teile teie kulul. Kui esemele ei tulda järele 14 **kalendripäeva** jooksul pärast vastava teate saamist, võib Hilti selle kõrvaldada (müüa, annetada, sellelt osi küljest võtta või selle varuosadeks lõhkuda) pärast lõpliku kirjaliku teate esitamist, milles on ette nähtud **14-päevane** täiendav tähtaeg.

8.7. Käitlemine pärast kasutusest kõrvaldamist: kui Hilti võtab teie tooted vastu väljaspool parandus- või asendustaotlust, läheb nende omandiõigus vastuvõtmise hetkel üle Hiltile, kui pole kirjalikult teisiti kokku lepitud. Tagasivõtukokkuleppe alusel vastuvõetud tooted loetakse punkti 8.5 tähenduses Hiltile loovutatuks ning Hilti võib neid vastavalt töödelda.

8.8. Kalibreerimisteenused: tellides Hilti kalibreerimisteenuse Hilti mõõteriistade testimiseks ja seadistamiseks, väljastatakse Hilti kalibreerimissertifikaadid, mis põhinevad tootja standarditel ja vastavad standardi ISO/IEC 17050-1 vastavusdeklaratsioonile.

9. Vastutus ja hüvitamine

9.1. Vastutus: Hilti, sh meie seaduslikud esindajad ja töötajad, ei vastuta nõuete eest ja te nõustute käesolevaga kaitsma Hiltit nõuete eest, mis on seotud erakorralise, otsese, kaudse, juhusliku, tagajärjelise, rahalise ja muu kahjuga, sh kahjuga, mis on seotud tarnekuupäevade hilinemisega, äritegevuse katkemisega, käibe või kasumi kaotuse või vähenemisega, tootlikkuse katkemise ja/või kaotusega, intressi, firmaväärtuse, rahastamise, kasutuse või maine kaotusega, mis tulenevad toote või teenuse müügist, kasutamisest või kasutamatusest või on nendega seotud, sh kulude ja õigusabikulude eest, isegi kui need on täielikult või osaliselt põhjustatud Hilti hooletusest, välja arvatud Hilti raske hooletuse või tahtliku väärkäitumise juhtudel. Te nõustute võtma täieliku vastutuse toote kasutamise eest ning korraldama oma tööd nii, et mõistlikud viivitused tarnes või teenuse osutamises ei häiri teie tegevust.

9.2. Hüvitis: nõustute vastutama kõigi nõuete, kahjude ja kulude eest ning hüvitama meile sellised nõuded, kahjud ja kulud, mis Hilti peab kandma, kui te rikute üldtingimusi, seadusi, määrusi, riiklikult tunnustatud standardeid või eeskirju või kui te kasutate tooteid ja teenuseid ebakohaselt. Te vastutate täielikult toodete käitlemist, kasutamist, transportimist või kõrvaldamist reguleerivate seaduste, määruste ja eeskirjade järgimise eest.

9.3. Vastutuse piiramine: punktide 9.1 ja 9.2 kohaselt ei ületa meie koguvastutus (lepinguline, deliktiline, sh hooletusest, valeandmete esitamisest või muust tulenev), mis tuleneb lepingu täitmisest, seadusjärgse kohustuse rikkumisest või lepingu kavandatud täitmisest või mis põhineb toetus- või hüvitamisnõudel, lepingu alusel väljastatud arve summat. Kui ühe lepingu raames on esitatud mitu tellimust, piirdub konkreetse toote või teenusega seotud vastutus selle eseme või teenuse lepingulise väärtusega. Te loobute nõudest osas, mis ületab seda piirmäära.

10. intellektuaalomand

- Kõik toodete ja teenustega seotud või lepingu kestel loodud intellektuaalomandi õigused kuuluvad eranditult Hilti emaettevõttele Hilti Corporation. Üldtingimused ei anna teile õigust ega litsentsi kasutada Hilti Corporationi intellektuaalomandit. Kõik Hilti kasutatavad logod, ärinimed ja kaubamärgid kuuluvad Hilti Corporationile. Neid tohib kasutada üksnes Hilti Corporationi kirjaliku loaga. Hilti ei anna garantiid kolmandate isikute õiguste võimalike rikkumiste suhtes, mis tulenevad Hilti toodete ja teenuste kasutamisest, ning ei võta vastutust selliste rikkumiste eest.

11. Andmekaitse

Kui kasutate Hilti platvorme (nt Hilti ON!Track, Hilti Online oma Hilti kliendikonto jaoks), kehtivad nende platvormide kasutamisele ja nendel toimuvale andmetöötlusele vastavate platvormide tingimused. Meie privaatsuspoliitika on kättesaadav veebisaidil www.hilti.ee. Teave meie toodete ja nendega seotud teenuste kasutamisel tekkivate andmete, nende andmetega tutvumise, ELi andmemääruse alusel taotluste esitamise ning Hilti Corporationi isikustamata

andmete kasutamise kohta on esitatud andmemääruse teates, mis on kättesaadav veebisaidil https://www.hilti.to/data-act ja mis moodustab osa nendest üldtingimustest.

12. Konfidentsiaalsus

Kõik Hilti jagatud ärisaladused ning tehniline, äriline ja finantsteave (sh hinnad) on konfidentsiaalsed, välja arvatud juhul, kui need on üldsusele teada. Ärge jagage seda teavet kolmandatele isikutele ilma meie nõusolekuta ega kasutage seda eesmärgil, milles pole kirjalikult kokku lepitud. Kui seadus nõuab teabe edastamist, peate – kui see on seadusega lubatud – meile esmalt viivitamatult kirjalikult teatama sellisest vajadusest ja asjaoludest, et saaksime arutada, kuidas kaitsta Hilti huve.

13. Peatamine ja lõpetamine

Kui a) te rikute oluliselt mõnd lepingulist kohustust, sh ei tee õigeaegseid makseid (st arve maksetähtaeg on ületatud vähemalt **30 kalendripäeva** võrra); b) te (füüsiline isik või täisühing) sõlmite vabatahtliku kokkuleppe või teete pakkumise sõlmida selline kokkulepe oma võlausaldajatega, lähete pankrotti või muutute maksejõuetuks, või kui teie vastu esitatakse pankrotiavaldus või esitatakse taotlus juriidilise isiku maksejõuetusmenetluse algatamiseks, või c) teile (äriühinguna) on määratud pankrotihaldur või haldur, te sõlmite vabatahtliku kokkuleppe oma võlausaldajatega või kui kohtule esitatakse dokumendid halduri määramiseks või teie, teie juhatuse liikmed või kvalifitseeritud kommertspandi omanik teatate/teatavad kavatsusest määrata haldur, või kui te alustate likvideerimist, võib Hilti oma äranägemisel, piiramata muid õigusi või nõudeid, osaliselt või täielikult lõpetada kõik teised lepingud Hilti ja teie vahel. Selle punkti esimeses lauses loetletud asjaolusid loetakse lepingutingimuste oluliseks rikkumiseks. Teise võimalusena võib Hilti kirjaliku teate alusel peatada toodete edasise tarnimise ja/või teenuste osutamise, välja arvatud juhul, kui Hilti huvide kaitsmiseks on vaja viivitamatult meetmeid võtta. Hilti tagastab tarnimata toodete või teenuste eest tehtud maksed kohe pärast lepingu lõpetamist või tasaarvestab need summad, kui see on seadusega lubatud.

14. Muu

14.1. Üldtingimused koos konkreetsete kirjalike kokkulepetega moodustavad tervikliku kokkuleppe teie ja meie vahel ning asendavad kõik varasemad kokkulepped ja varasema suhtluse üldtingimuste teemal.

14.2. Üldtingimuste täiendused või muudatused peavad olema kirjalikud. Üldtingimuste muudatused avaldatakse Hilti veebisaidil www.hilti.ee ning need jõustuvad teie suhtes kohe pärast avaldamist või teile muul viisil teatavaks tegemist, sõltuvalt sellest, kumb toimub esimesena. Regulaarselt Hiltiga koostööd tehes kohustub klient regulaarselt jälgima Hilti veebisaiti, et olla kursis üldtingimuste muudatustega.

14.3. Hilti võib üldtingimusi ja kõiki neis viidatud seotud dokumente tulevaste ärisuhete jaoks igal ajal muuta. Kui olete meie juures registreeritud, kehtivad need muudatused raamtingimuste kohaselt kohe kõikidele uutele lepingutele ning need jõustuvad olemasolevate lepingute suhtes 30 päeva pärast sellekohast teatamist. Kui esitate kirjaliku vastuväite, võib Hilti jätta meie tulevaste ärisuhete jaoks kehtima algsed üldtingimused või otsustada leping (sh kehtivad lepingud) viivitamatult lõpetada. Kui registreerumisel märgitud kontaktisik muutub, tuleb sellest kohe Hiltile teada anda ning esitada uue kontaktisiku andmed, kellel on volitus üldtingimustes tehtud muudatusi heaks kiita. Kui te ei nõustu uute üldtingimustega, võite lepingu lõpetada

14.4. Ilma Hilti eelneva kirjaliku nõusolekuta ei tohi Hiltiga sõlmitud lepingu alusel tekkinud õigusi ega kohustusi loovutada, allhankida ega muul viisil võõrandada.

14.5. Kui üldtingimuste mõni osa on kehtetu või jõustamatu või muutub selliseks, loetakse see osa välja jäetuks, nii et ülejäänud üldtingimused jäävad kehtivaks ja jõustatavaks. Kui mõni potentsiaalselt kehtetu tingimus on jagatav mitmeks sõltumatuks osaks ja üks neist on tühine, jäävad selle ülejäänud osad kehtima.

14.6. Kehtetud või jõustamatud tingimused või tingimused, mis on muutunud kehtetuks või jõustamatuks, asendatakse tingimustega, mille tähendus ja mõju on algsetele tingimustele kõige lähedasemad.

14.7. Veebipoe hinnad on esitatud eurodes ilma käibemaksuta. Hinnale lisanduvad kehtivate seaduste ja määruste kohaselt sel hetkel kehtivad maksud.

15. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

Üldtingimusi ja kõiki lepinguid Hilti ja teie vahel reguleerib eranditult Eesti Vabariigi õigus. Käesolevaga välistatakse selgesõnaliselt rahvusvahelise eraõiguse sätted ning ÜRO kaupade rahvusvaheliste müügilepingute konventsiooni sätted.
Vaidlused lahendatakse üksnes Hilti asukohajärgses kohtus Eesti Vabariigis.