VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
Hilti ČR spol. s r.o.

1. Základní podmínky

1.1. Rozsah působnosti: Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**") společnosti Hilti ČR spol. s r.o., IČO: 416 93 132, DIČ: CZ41693132, se sídlem V Parku 2325/16, 148 00 Praha, Česká republika, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3901 (dále společně jen „**Hilti**", „**my**", „**nás**" nebo „**náš**") se vztahují na veškeré nabídky, cenové nabídky a smlouvy týkající se dodávek Hilti zboží (např. stroje a spotřební materiál) a souvisejících služeb, jak jsou popsány na našich webových stránkách www.hilti.cz. Tyto VOP se vztahují také na poradenství nebo doporučení, včetně těch, které poskytuje Hilti prostřednictvím svých webových stránek. Podstatné informace o zboží, rozsahu služeb a souvisejících omezeních, které jsou zveřejněné na našich webových stránkách tvoří součást těchto VOP. V případě rozporu mají tyto VOP přednost, pokud Hilti písemně neuvede jinak. Odkazy na „**Zákazníka**", „**vás**" nebo „**váš**" se vztahují na kupujícího našeho zboží a příjemce našich služeb. Tímto kupujícím nebo příjemcem je podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba jednající v rámci své obchodní, podnikatelské nebo profesní činnosti. Není-li výslovně písemně požadováno jinak, Hilti považuje osoby uvedené v Zákaznickém účtu za oprávněné zadávat objednávky. Hilti si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli měnit, a to v souladu s čl. 14.

1.2. Specifické obchodní podmínky: Na konkrétní řešení, jako Hilti software, a na individuálně sjednané smlouvy o prodeji a/nebo poskytování služeb se vztahují samostatné obchodní podmínky Hilti. V případě rozporu mají tyto specifické obchodní podmínky přednost před těmito VOP.

1.3. Dostupnost VOP: Nejnovější verze VOP je k dispozici v Hilti kamenných prodejnách („**Hilti prodejny**"), prostřednictvím Hilti zákaznického servisu, obchodního zástupce, technického poradce a na webových stránkách www.hilti.cz.

2. Nabídky, objednávky a potvrzení objednávek

2.1. Nabídky: Nabídky Hilti, včetně cenových nabídek a cenových dohod, jsou nezávazné a mohou se měnit, není-li výslovně uvedeno jinak. Totéž platí pro popisy, specifikace, reklamní materiály, vzorky, technické informace a vyobrazení uvedené v našich katalozích, brožurách nebo na našich webových stránkách.

2.2. Objednávka a přijetí VOP: Zadáním objednávky zboží nebo služby, ať již ústně, telefonicky, e-mailem, jinou elektronickou zprávou nebo online, přijímá Zákazník tyto VOP jako jediné podmínky vztahující se na danou objednávku nebo službu. Zaměstnanci ani obchodní zástupci Hilti nejsou oprávněni se odchýlit od podmínek stanovených ve VOP; jakákoli odchylka od VOP bez podpisu osob uvedených v obchodním rejstříku jako oprávněných osob jednat za Hilti nebo osob jednajících na základě písemné plné moci od těchto osob je neplatná. Hilti výslovně vylučuje použití jakýchkoli obchodních podmínek Zákazníka, a ty se neuplatní ani v případě, že je Hilti výslovně neodmítne.

2.3. Registrace Zákazníka a přijetí VOP: Současně s článkem 2.2 platí, že pokud se Zákazník zaregistruje vytvořením zákaznického účtu Hilti nebo požádá o jeho vytvoření, Hilti mu přidělí zákaznické číslo a vznikne rámcový obchodní vztah. Registrací Zákazník potvrzuje, že se tyto VOP použijí jako rámcové podmínky pro veškeré obchodní vztahy vyplývající z této registrace, včetně budoucích nabídek, cenových nabídek a smluv, a to ve znění účinném ke dni registrace. Fyzická osoba, které provedla registraci současně potvrzuje, že je oprávněna zastupovat právnickou osobu, jejímž jménem jednala. V případě, že by daná osoba nebyla oprávněna Zákazníka zastupovat, odpovídá společnosti Hilti za náhradu škody vzniklé v důsledku svého jednání v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Tím není dotčena závaznost úkonů provedených prostřednictvím registrovaného účtu pro příslušnou právnickou osobu. Za správu zákaznického účtu Hilti, včetně objednávek, plateb a online požadavků na opravy, odpovídá Zákazník. Zákazník odpovídá zejména za nastavení a kontrolu oprávněných objednávkových a platebních procesů, přístupových práv a uživatelských rolí. Totéž platí pro jakékoli změny zákaznického účtu Hilti provedené na žádost Zákazníka. Zákazník je povinen zajistit, aby zákaznický účet Hilti používali pouze jeho oprávnění zaměstnanci a uživatelé, a to včetně zadávání objednávek a nákupů prostřednictvím tohoto účtu. Zákazník se vzdává námitek a nároků souvisejících s případným neoprávněným zastoupením při používání zákaznického účtu.

2.4. Prohlášení Zákazníka: Hilti zboží a služby jsou určeny výhradně pro **profesionální použití** na území České republiky. Hilti neprodává spotřebitelům. Přijetím těchto VOP Zákazník potvrzuje, že jedná jako profesionální konečný uživatel, tedy jako podnikatel, a že zboží a služby Hilti bude používat výhradně pro profesionální účely.

2.5. Vznik smlouvy: Smlouva vzniká okamžikem, kdy Zákazník obdrží potvrzení objednávky ze strany Hilti, nebo okamžikem dodání objednaného zboží či služeb – podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

2.6. Změna, zrušení a vrácení: Objednávku lze změnit nebo zrušit a dodané zboží vrátit pouze s výslovným souhlasem Hilti nebo za podmínek uvedených v pravidlech pro zrušení objednávek a vrácení zboží, která jsou dostupná na našich webových stránkách.

2.7. Nekatalogové zboží a zboží na zakázku: Hilti může podle svého uvážení souhlasit s prodejem zboží, které není uvedeno ve standardním online katalogu Hilti („**Nekatalogové zboží**"). Za Nekatalogové zboží se považuje zejména zboží, součásti, příslušenství, díly, sestavy nebo materiál, které v době objednávky nejsou součástí standardního online katalogu Hilti. Patří sem také standardní zboží upravené, přizpůsobené, povrchově ošetřené, nařezané nebo jinak zpracované podle požadavků konkrétního Zákazníka nebo projektu, stejně jako zboží nově navržené, vyvinuté nebo vyrobené pro konkrétního Zákazníka, projekt, aplikaci nebo technický požadavek. To platí i v případě, že má takové zboží položkové číslo nebo jej lze technicky znovu objednat. U Nekatalogového zboží vzniká smlouva okamžikem, kdy Zákazník obdrží potvrzení objednávky ze strany Hilti. Jakmile Hilti objednávku Nekatalogového zboží písemně přijme či potvrdí, může ji Zákazník zrušit, změnit nebo od ní odstoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Hilti. Pokud Zákazník objednávku bez souhlasu Hilti zruší nebo se ji pokusí zrušit, odmítne nebo nepřevezme dodávku, ocitne se v prodlení s převzetím nebo jinak znemožní či zpozdí plnění, je povinen uhradit Hilti plnou kupní cenu příslušného Nekatalogového zboží, a navíc storno poplatek ve výši dvaceti pěti procent (25 %) z celkové čisté kupní ceny příslušného Nekatalogového zboží. Strany se dohodly, že storno poplatek představuje přiměřený odhad dodatečných nákladů, které společnosti Hilti pravděpodobně vzniknou v důsledku zrušení objednávky, zejména nákladů souvisejících se sešrotováním, skladováním, manipulací, přepravou, likvidací a dalších souvisejících nákladů.

3. Ceny

3.1. Stanovení cen: Na zboží a služby se aplikují ceny uvedené v Zákaznickém účtu Hilti; jinak se aplikují ceny uvedené na webových stránkách Hilti, a to vždy ve výši platné ke dni objednávky. Ceny jsou uvedené bez DPH. DPH bude připočtena v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny se mohou lišit v závislosti na množství nebo kombinaci položek.

3.2. Úpravy cen: Hilti si vyhrazuje právo upravit cenu před vystavením faktury, a to v případě změny okolností, za nichž byla smlouva uzavřena, a kdy tyto změny vedou k nepoměru vzájemných plnění, v jehož důsledku se náklady Hilti nebo náklady na splnění povinnosti významně zvýší, zejména v důsledku změn mezd, cen surovin, materiálů, výroby, nových nebo zvýšených cel, inflace nebo měnových kurzů. O každé změně ceny bude Hilti Zákazníka informovat. Pokud byly tyto VOP přijaty jako rámcové VOP, použije se totéž i na průběžně plněné objednávky zadané od registrace.

4. Platební podmínky

4.1. Faktury: Zákazník je povinen uhradit veškeré faktury do 14 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, není-li s Hilti písemně dohodnuto jinak. Není-li v nabídce nebo na faktuře uvedeno jinak, je Zákazník povinen zaplatit ihned po zadání objednávky. Platby musí být provedeny v plné výši, bez srážek, zadržení, započtení nebo protinároků, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen neprodleně upozornit Hilti na případné chyby na faktuře. Hilti si vyhrazuje právo měnit platební podmínky, včetně způsobu platby. Při opakovaných objednávkách je Hilti oprávněna stanovit Zákazníkovi určitý limit, do kterého může Zákazník odebírat Zboží, aniž by musel provádět okamžitou úhradu za odebrané Zboží. Výše limitu je zcela v dispozici Hilti a může být kdykoliv měněna.

4.2. Prodlení s platbou: Neuhradí-li Zákazník částku ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení a je povinen uhradit veškeré náklady Hilti spojené s vymáháním dlužných částek. To zahrnuje úroky a další přiměřené výdaje, včetně nákladů řízení a vymáhání. Zákazník je povinen uhradit Hilti smluvní pokutu ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

4.3. Výhrada vlastnického práva: Hilti zůstává vlastníkem zboží až do jeho úplného zaplacení Zákazníkem. Zákazník je povinen se zbožím zacházet s náležitou péčí a používat je v souladu s jeho určením. Do úplného zaplacení není Zákazník oprávněn zboží zastavit, prodat ani převést. Nezaplatí-li Zákazník řádně a včas, je Hilti oprávněna požadovat vrácení zboží bez předchozího upozornění.

4.4. Platební obtíže: Je-li Zákazník v prodlení s platbou, zastaví-li platby, je-li vůči němu zahájeno insolvenční řízení, vydáno rozhodnutí o úpadku nebo vstoupí do likvidace, stávají se veškeré dlužné částky okamžitě splatnými. Hilti může podmínit dosud neuskutečněné dodávky platbou předem, pozastavit dodávky zboží a služeb, započíst pohledávky nebo smlouvu ukončit, aniž by jí vznikla povinnost k náhradě škody; tím není dotčeno právo Hilti na zaplacení uskutečněných dodávek ani na náhradu vzniklých nákladů.

5. Dodání zboží a poskytování služeb

5.1. Místo, náklady, a doba dodání: Hilti dodává zboží a služby výhradně na adresy v České republice a nenese odpovědnost za možnost uvedení na trh ani dodání mimo Českou republiku. Zákazník určí dodací adresu a u zboží zvolí způsob dopravy z dostupných možností. Dodací lhůty jsou orientační a uvedeny v pracovních dnech. Náklady zvoleného způsobu dopravy hradí Zákazník. Hilti je oprávněna uskutečnit dílčí dodávky a stanovit poplatky za urgentní objednávky. Vady dílčí dodávky neopravňují Zákazníka ke zrušení dosud nedodaného plnění. Další logistické služby budou vyúčtovány v rámci faktury za příslušnou dodávku, případně samostatnou fakturou. Aktuální přepravní a logistické poplatky jsou zveřejněny na webových stránkách Hilti a mohou se měnit podle tržních podmínek. Poplatky i způsob dopravy se mohou změnit. Není-li sjednáno místo dodání a dodací doložka určující přechod nebezpečí škody, dodává se dle Ex works Incoterms 2010 (určená Hilti prodejna v České republice) bez ohledu na to, zda dopravu zajišťuje Hilti. Není-li sjednáno dodání do místa Zákazníka, Zákazník zboží vyzvedne v určené Hilti prodejně v České republice.

5.2. Obecné podmínky dodání: Zákazník zajistí přítomnost kontaktní osoby odpovědné za převzetí dodaného zboží a poskytovaných služeb. Zákazník je povinen poskytnout Hilti a jejím subdodavatelům vhodný a bezpečný přístup na dodací adresu nebo pracoviště a zajistit, aby na místě byly k dispozici dostatečné a bezpečné podmínky pro uskutečnění dodávky. Hilti neodpovídá za prodlení, čekací dobu ani přerušení provozu způsobené předem neoznámenými podmínkami na místě. Vzniknou-li při

dodání jakékoli potíže v důsledku nesprávných informací poskytnutých Zákazníkem, nese Zákazník související dodatečné náklady na přepravu, dodání a jiné náklady. Zákazník má povinnost zajistit bezpečné prostředí pro dodání a nesplnění této povinnosti představuje porušení smlouvy ze strany Zákazníka. Zákazník proto odpovídá za jakoukoli újmu na zdraví nebo škodu na majetku pracovníků či majetku Hilti a jejích subdodavatelů, s výjimkou případů způsobených hrubou nedbalostí nebo úmyslným jednáním Hilti či jejích subdodavatelů.

5.3. Podmínky poskytování služeb: Požaduje-li Zákazník poskytnutí služeb ve svých prostorách, zajistí pracovníkům Hilti bezpečný a ničím neomezený přístup a nezbytné zázemí. Zákazník zajistí požadovaná oprávnění, povolení a licence. Zákazník je povinen zajistit dostatečné napájení, osvětlení, vytápění a další nezbytné podmínky, včetně skladovacích prostor pro materiály potřebné k poskytnutí služeb. Zákazník odpovídá za to, že je pracoviště vhodné a bezpečné, a je povinen zajistit nezbytné podmínky umožňující pracovníkům Hilti dodržovat příslušné právní předpisy a přiměřené požadavky Hilti. Zákazník odpovídá za jakoukoli újmu na zdraví nebo škodu na majetku pracovníků Hilti, s výjimkou případů způsobených nedbalostí Hilti nebo jejích subdodavatelů. Služby se považují za dokončené oznámením o dokončení nebo jejich převzetím. Platba je splatná rovněž tehdy, je-li Hilti připravena služby poskytnout, avšak je jí v tom zabráněno z důvodu chybějící součinnosti nebo nezbytné pomoci Zákazníka (například z důvodu nedostupných zkušebních součástí nebo dílů), podmínek v prostorách či zařízeních Zákazníka v dohodnutém čase nebo nesplnění smluvních povinností Zákazníka.

5.4. Předpokládané dodací lhůty: Dodací lhůty jsou pouze orientační a nepovažují se za garantované termíny dodání. Zákazník přijímá veškerá rizika spojená s prodlením a není oprávněn z tohoto důvodu pozastavit plnění ani smlouvu ukončit. Dojde-li k prodlení z důvodů mimo kontrolu Hilti, dodací lhůta se prodlužuje. Nemůže-li Hilti dodat v přiměřené době z důvodu nedostupnosti dodávek nebo vyšší moci, může od smlouvy ohledně nedodaných položek odstoupit. Hilti neodpovídá za náklady ani újmu způsobené prodlením a v takovém případě neposkytuje vrácení ceny.

5.5. Vyšší moc: Hilti ani Zákazník neodpovídají za porušení smlouvy, nesplnění povinnosti nebo prodlení s plněním smlouvy způsobené vyšší mocí. „Vyšší mocí“ se rozumí událost nebo okolnost, která jedné straně brání nebo ztěžuje splnění jedné či více jejích smluvních povinností vůči druhé straně, pokud a v rozsahu, v němž: (a) je tato překážka mimo přiměřenou kontrolu dotčené strany; (b) ji nebylo možné rozumně předvídat v době přijetí objednávky Zákazníka, případně v době registrace Zákazníka u Hilti (viz článek 2.3); a (c) účinkům této překážky nemohla dotčená strana přiměřeně zabránit ani je překonat. Vyšší moc zahrnuje zejména: (i) válku, nepřátelské akce, invazi, jednání zahraničních nepřátel a rozsáhlou vojenskou mobilizaci; (ii) občanskou válku, nepokoje, vzpouru a revoluci, vojenskou nebo protiprávně uchvácenou moc, povstání, teroristický čin, sabotáž nebo pirátství; (iii) měnová a obchodní omezení, nová nebo zvýšená cla či celní požadavky, embargo nebo sankce; (iv) jednání orgánu veřejné moci, ať zákonné či nezákonné, plnění právního předpisu nebo správního příkazu, vyvlastnění, zabavení díla, rekvizici nebo znárodnění; (v) mor, epidemii, pandemii, teroristický čin, sabotáž nebo pirátství; (iii) měnová a obchodní omezení, nová nebo zvýšená cla či celní požadavky, embargo nebo sankce; (iv) jednání orgánu veřejné moci, ať zákonné či nezákonné, plnění právního předpisu nebo správního příkazu, vyvlastnění, zabavení díla, rekvizici nebo znárodnění; (v) mor, epidemii, pandemii, neobvykle nepříznivé počasí, nepříznivé povětrnostní podmínky bez ohledu na jejich předvídatelnost, zásah vyšší moci, povodeň, přírodní katastrofu nebo extrémní přírodní jev; (vi) výbuch, požár, havárii, zničení zařízení nebo dlouhodobý výpadek dopravy, telekomunikací, informačních systémů nebo energií; a (vii) obecné pracovněprávní nepokoje, jako jsou bojkot, stávka, výluka, úmyslné zpomalování práce nebo obsazení závodů a prostor. Brání-li vyšší moc Hilti v dodání zboží nebo poskytnutí služeb, je Hilti oprávněna dodání zboží nebo poskytnutí služeb odložit nebo zrušit, anebo snížit množství zboží, které má být dodáno.

5.6. Kontrolní povinnost Zákazníka: Zákazník je povinen zajistit přítomnost kontaktní osoby odpovědné za převzetí a kontrolu dodaného zboží a služeb. Zákazník je zároveň povinen zkontrolovat veškeré faktury ihned po přijetí. Poškozené dodávky je Zákazník povinen odmítnout a vrátit stejným dopravcem odesílateli uvedenému v dodacím listu, nebo neprodleně oznámit poškození Hilti a vyžádat si pokyny k vrácení. Zákazník je povinen oznámit vady zboží e-mailem na zákaznický servis Hilti a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 kalendářních dnů od převzetí, a přesně je specifikovat a doložit. Neoznámí-li Zákazník vady v této lhůtě, považuje se zboží a služby za přijaté a Zákazník ztrácí právo uplatnit reklamaci týkající se těchto vad.

5.7. Kontrola vývozu: Zákazník se zavazuje dodržovat příslušné předpisy o kontrole vývozu, celní předpisy a sankční předpisy („exportní předpisy“), včetně předpisů Evropské unie, Švýcarska a dalších příslušných jurisdikcí. Zákazník není oprávněn zboží prodat, vyvézt, zpětně vyvézt ani převést v rozporu s danými předpisy a je povinen zajistit, aby rovnocenné povinnosti platily také pro následné kupující nebo uživatele. Zákazník prohlašuje, že není sankcionovanou osobou a není většinově vlastněn ani ovládán sankcionovanou osobou. Zákazník je povinen poskytnout Hilti veškeré informace potřebné k dodržení těchto předpisů, včetně přesných informací o konečném užití, a neprodleně Hilti oznámit možné porušení exportních předpisů. Zákazník je povinen Hilti oznámit změnu svého vlastnictví nebo kontroly, jakož i skutečnost, že se stal sankcionovanou osobou nebo je takovou osobou vlastněn či ovládán. Zákazník je povinen odškodnit Hilti a zbavit ji odpovědnosti za ztráty, pokuty, nároky třetích osob a náklady, včetně nákladů právního zastoupení, vzniklé v důsledku porušení těchto povinností Zákazníkem, ledaže příslušný orgán nebo soud takový nárok zamítne. Hilti je oprávněna pozastavit nebo ukončit plnění, vyžadují-li to skutečná nebo domnělá porušení exportních předpisů a v takových případech neodpovídá za z toho vyplývající prodlení či škody.

6. Užívání zboží a služeb Zákazníkem

6.1. Dodržování právních a technických požadavků: Zboží a služby Hilti splňují veškeré příslušné právní předpisy a normy platné v České republice a jsou k nim poskytovány podrobné pokyny k instalaci a použití. Není-li písemně dohodnuto jinak, jsou zboží a služby Hilti určeny pouze k použití na území České republiky v souladu s příslušnými technickými normami a právními předpisy. Při nákupu a používání zboží a služeb Hilti odpovídá Zákazník za dodržování všech příslušných právních předpisů, technických a stavebních norem a za poskytnutí přesných a úplných informací o zamýšleném použití. Hilti neposkytuje instalační ani související kontrolní služby. Hilti není povinna kontrolovat ani potvrzovat, že její zboží bylo řádně instalováno v souladu s provozními pokyny, nejnovějšími poznatky a postupy nebo jinými požadavky. V souladu s právními předpisy nenese Hilti odpovědnost za nedodržení těchto požadavků ani za nesplnění zvláštních požadavků Zákazníka nebo třetí osoby.

6.2. Vhodnost použití: Veškeré rady, doporučení nebo informace poskytnuté Hilti ohledně použití, montáže, vhodnosti nebo kompatibility jejího zboží a služeb vycházejí z nejlepších dostupných informací a Zákazník se jimi řídí na vlastní riziko. Před použitím zboží nebo služeb Hilti je Zákazník povinen provést veškeré zkoušky a vyhodnocení, aby si vytvořil nezávislý úsudek o tom, zda: (a) jsou zboží nebo služby Hilti vhodné a kompatibilní pro zamýšlené použití Zákazníka; (b) rozsah a obsah požadované školení Zákazníka a jeho zaměstnanců odpovídá jejich potřebám; (c) je Zákazník schopen zajistit požadovanou úroveň průběžné údržby zboží; a (d) jsou prostory vhodné pro používání zboží a služeb. Veškeré rady, prohlášení, informace nebo doporučení, které Hilti poskytne Zákazníkovi bezplatně, jsou nezávazné a slouží pouze jako prvotní vodítko. Zákazník nadále odpovídá za ověření, zda jsou takové nezávazné rady vhodné pro jeho zamýšlené použití.

6.3. Zboží klíčové pro provoz: Je-li zboží nezbytné pro nepřetržitý provoz Zákazníka, nese Zákazník výlučnou odpovědnost za zajištění dostatečného množství funkčního náhradního zboží, aby předešel přerušení provozu a omezení své efektivity.

7. Odpovědnost za vady a záruka

7.1. Smluvní úprava práv z vadného plnění: Hilti odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Zákazníka. Zákazník je oprávněn uplatnit práva z takových vad nejpozději do 6 měsíců ode dne dodání zboží; tím není dotčena jeho povinnost zboží prohlédnout a oznámit zjištěnou vadu bez zbytečného odkladu a uplatnit písemný nárok prostřednictvím zákaznického servisu. Marným uplynutím uvedené lhůty práva Zákazníka z vadného plnění zanikají. Je-li vada potvrzena a přičitatelná Hilti, je Hilti oprávněna dle své volby v přiměřené době: (i) vrátit kupní cenu a převzít zboží zpět; (ii) vadu bezplatně opravit; nebo (iii) zboží vyměnit. Pro vyloučení pochybností a je-li to relevantní, Hilti neodpovídá za náklady na demontáž, odstranění, opětovnou instalaci ani přepravu zboží. Služby jsou poskytovány s odbornou péčí, kterou lze rozumně očekávat s ohledem na povahu poskytovaných služeb. Zákazník je povinen písemně reklamovat nesoulad služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů od zjištění. Je-li vada potvrzena a přičitatelná Hilti, je Hilti dle své volby oprávněna: (i) vrátit cenu služby; nebo (ii) poskytnout opětovné plnění. Tato záruka se vztahuje pouze na služby poskytované na místě. V rozsahu dovoleném právními předpisy představují práva a prostředky nápravy výslovně uvedené v čl. 7 úplnou a výlučnou úpravu práv Zákazníka z vadného plnění.

7.2. Záruka na stroje Hilti: Vedle výše uvedené záruky, poskytuje Hilti dodatečnou záruku na veškeré nářadí a stroje Hilti s výjimkou vyloučených produktů uvedených na webových stránkách Hilti. Seznam vyloučeného nářadí je dostupný na webových stránkách. Hilti je oprávněna seznam vyloučených strojů měnit, a to v rozsahu pro budoucí nákupy. Hilti poskytuje:

(a) **20letou záruku na výrobní vady**: Hilti poskytuje opravu nebo výměnu dílů či strojů, které se porouchají v důsledku vady materiálu nebo výrobní vady, a to po dobu 20 let od data nákupu. Záruka se vztahuje výlučně na prokázané a uznané výrobní vady, jejichž existenci posuzuje výlučně Hilti. Baterie a nabíječky lze pouze vyměnit. Nejsou-li náhradní díly již dostupné, Hilti podle svého výlučného uvážení rozhodne, zda stroj opraví, vymění nebo vrátí jeho kupní cenu;

(b) **2 roky nulové servisní náklady**: Hilti poskytuje bezplatné opravy strojů po dobu prvních 2 let nebo po dobu uvedenou v dokumentu „Limity oprav“ a to od data nákupu. Služba zahrnuje poškození způsobené běžným opotřebením, náhradní díly, práci a dopravu. Některé spotřební položky jsou z této služby vyloučeny. Služba se nevztahuje na škody způsobené zneužitím, přírodními katastrofami nebo používáním v rozporu s dokumentací nebo návodem.

(c) **Limity nákladů na opravu:** Po uplynutí 2 let nulových servisních nákladů Hilti opraví vadné stroje podle svého standardního ceníku oprav, avšak s limitem nákladů uvedeným na webových stránkách Hilti v dokumentu „Limity oprav“. Hilti poskytuje záruku na opravu v délce 3 měsíců od provedení dané opravy. Hilti je zároveň oprávněna dle své volby poskytnout nový stroj nebo vrátit kupní cenu.

(d) **3 dny na opravu:** Uvedená doba je nezávazným cílem, nikoli pevnou dodací lhůtou. Jakékoliv nároky vyplývající z delší doby opravy nebo jiných okolností způsobujících prodlení (například při přepravě) jsou vyloučeny a Hilti neodpovídá za škodu způsobenou prodlením s opravou (včetně přerušení provozu Zákazníka). Uvedená doba se neuplatní zejména v případě vyšší moci, u specifikovaných kategorií strojů a pro cenové nabídky.

7.3. Záruka na spotřební materiál (vrtáky): Hilti poskytuje výměnu příklepových vrtáků Hilti TE YX Ultimate (SDS Max) a TE CX Ultimate (SDS Plus), jakmile je viditelná značka opotřebení. Výměna se poskytuje bez ohledu na to, zda byl vrtací nástroj poškozen běžným používáním dle návodu v rámci obvyklé podnikatelské činnosti Zákazníka nebo v důsledku vady materiálu či zpracování. Výhradním nárokem Zákazníka je bezplatná výměna produktu, další nároky z této záruky na spotřební materiál jsou vyloučeny a Hilti nenese odpovědnost za další škody (včetně přerušení provozu Zákazníka). Specifická pravidla záruky na spotřební materiál jsou dostupná na webových stránkách.

7.4. Záruka na diamantový spotřební materiál: Hilti poskytuje výměnu diamantových pilových kotoučů Hilti DS-B, diamantových řezných kotoučů DC-D, brusných nástrojů AC-D a AG-D, diamantových brusných hrnců DG-C a diamantových vrtacích korunek poškozených v důsledku vady materiálu nebo zpracování. Výhradním nárokem Zákazníka je bezplatná výměna produktu, další nároky z této záruky na spotřební materiál jsou vyloučeny a Hilti nenese odpovědnost za další škody (včetně přerušení provozu Zákazníka). Specifická pravidla záruky na spotřební materiál jsou dostupná na webových stránkách.

7.5. Výjimky: Podmínkou poskytnutí záruk dle čl. 7 ze strany Hilti je zaplacení ceny zboží v plné výši. Záruka se dále neuplatní, byla-li vada způsobena: (a) jednáním nebo opomenutím Zákazníka, zejména úmyslným poškozením, nesprávným, neobvyklým nebo nepřiměřeným použitím, nedodržením bezpečnostních pokynů nebo nesprávným skladováním; manipulací, instalací, údržbou, opravou či použitím aniž by byly dodrženy podmínky uvedené v návodech, technické dokumentaci nebo certifikátech poskytnutých Zákazníkovi ústně či písemně společností Hilti nebo jejím jménem; (b) změnami nebo úpravami zboží nad rámec změn zamýšlených při jeho běžném používání (včetně oprav svépomocí schválených Hilti pro určité zboží) nebo (c) nekompatibilitou zboží s jiným zbožím, systémy nebo díly, které nebyly schváleny nebo dodány ze strany Hilti. Ve výše uvedených případech odpovídá Zákazník za veškerou vzniklou škodu, újmu a náklady na opravu. Hilti je oprávněna odmítnout poskytnout služby dle tohoto článku, bylo-li dané zboží, ve vztahu k němuž je záruka uplatňována, nahlášeno Hilti jako odcizené nebo ztracené. V takovém případě si Hilti vyhrazuje právo ověřit vlastnictví. Hilti si vyhrazuje právo neposkytnout služby dle tohoto článku, nejsou-li splněny výše uvedené podmínky.

8. Servisní služby

8.1. Rozsah: Tento článek se vztahuje na servisní služby Hilti, včetně služeb údržby a kalibrace, zveřejněné na webových stránkách Hilti, bez ohledu na to, zda jsou poskytovány v rámci záruky dle čl. 7, nebo mimo tyto záruky. Zadáním objednávky na opravu nebo kalibraci Zákazník souhlasí s těmito podmínkami, za nichž bude oprava nebo kalibrace provedena.

8.2. Objednávka opravy: Pro rychlé objednání opravy použije Zákazník online samoobsluhu Hilti ve svém účtu. Po obdržení objednávky opravy potvrdí Hilti tento požadavek e-mailem a poskytne odkaz pro jeho sledování. Hilti je oprávněna podle svého uvážení nabídnout Zákazníkovi náhradní stroje. Zboží, které bylo vědomě používáno v prostorách obsahujících azbest nebo je kontaminováno nebezpečnými látkami, jakož i zboží představující nebezpečí požáru (například poškozené baterie) nelze vrátit Hilti k žádným službám včetně opravy. Zákazník je odpovědný za zpracování a likvidaci takového zboží jako nebezpečný odpad v souladu s právními předpisy a odpovídá za řádné označení, dokumentaci a doložení likvidace v souladu s právními předpisy. Vrátí-li Zákazník takové zboží Hilti, odpovídá v plném rozsahu za veškeré vzniklé náklady a škody. Hilti není povinna takové zboží přijmout, opravit ani servisovat a vylučuje veškerou odpovědnost a záruku. Hilti si vyhrazuje právo vrátit takové zboží Zákazníkovi na jeho náklady a požadovat náhradu veškeré vzniklé škody, újmy a sankcí.

8.3. Předání a vlastnictví: Jakmile Zákazník předá zboží Hilti nebo jejímu zástupci k opravě, má Hilti ke zboží zadržovací právo k zajištění všech svých splatných pohledávek za Zákazníkem, včetně nákladů opravy; k zajištění dosud nesplatných pohledávek jen v případech stanovených zákonem (§ 1395 odst. 2 občanského zákoníku). O zadržení zboží a jeho důvodech Hilti Zákazníka bez zbytečného odkladu vyrozumí. Hilti je oprávněna opravu odmítnout, není-li zboží plně uhrazeno, má-li Zákazník neuhrazené faktury po splatnosti nebo bylo-li zboží nahlášeno jako odcizené či ztracené. Hilti si vyhrazuje právo ověřit vlastnictví, a to před potvrzením objednávky na opravu.

8.4. Postup opravy a náklady: Hilti zahájí jakékoliv opravy pouze po schválení cenové nabídky ze strany Zákazníka. U mimozáručních oprav je Zákazník povinen uhradit Hilti náklady na provedené práce, včetně diagnostiky a demontáže, a to bez ohledu na to, zda bude oprava nakonec provedena. Tyto náklady jsou podrobně uvedeny v konkrétní nabídce Hilti. Rozhodne-li se Zákazník po obdržení nabídky v opravě nepokračovat nebo neodpoví-li na nabídku do 7 kalendářních dnů ani po zaslání konečné výzvy, je Hilti oprávněna dle svého uvážení vrátit zboží v rozebraném stavu nebo po oznámení Zákazníkovi zboží zlikvidovat. Hilti je oprávněna zboží zlikvidovat, pokud Zákazník likvidaci písemně potvrdí nebo na oznámení neodpoví do 7 kalendářních dnů. Hilti si vyhrazuje právo vyúčtovat Zákazníkovi veškeré náklady vzniklé při demontáži a kontrole, včetně nákladů na přepravu. Při likvidaci zboží přecházejí veškeré opětovně použitelné díly do vlastnictví Hilti a Hilti je oprávněna je znovu použít. Překročí-li cena služby odhad uvedený v nabídce, bude oprava provedena až po udělení souhlasu Zákazníka s vyšší cenou.

8.5. Díly a výměny: Hilti je oprávněna provádět opravy s použitím nových nebo repasovaných dílů, které splňují příslušné kvalitativní, funkční a bezpečnostní standardy Hilti pro zamýšlenou opravu. Nelze-li zboží předané k opravě opravit z technických nebo ekonomických důvodů, nejsou-li dostupné požadované náhradní díly nebo vyplývá-li ze stavu zboží či jeho předchozích oprav, že poskytnutí náhradního zboží je vhodnější pro splnění příslušných kvalitativních, funkčních a bezpečnostních standardů Hilti, je Hilti oprávněna u požadavků na opravu podle záruk uvedených v čl. 7 poskytnout náhradní zboží, které může být nové nebo repasované. Takové náhradní zboží může být jiným fyzickým kusem než zboží původně předané k opravě a zpravidla bude mít jiné sériové číslo. Dané náhradní zboží může zároveň vykazovat znaky opotřebení, ale vždy splňuje příslušné bezpečností a kvalitativní standardy Hilti. Poskytnutím náhradního zboží jsou povinnosti Hilti ve vztahu k požadavku na opravu zcela splněny. Veškeré díly odstraněné při opravě a zboží vyměněné, odevzdané nebo předané v rámci opravy či výměny přecházejí do vlastnictví Hilti. Veškeré instalované náhradní díly a poskytnuté náhradní zboží přecházejí do vlastnictví Zákazníka. Není-li písemně výslovně dohodnuto jinak, zboží původně předané k opravě, které bylo nahrazeno jiným zbožím, zůstává v dispozici Hilti. Jakékoli zboží, součást nebo díl, který podle těchto VOP přejde do vlastnictví Hilti, může být Hilti nebo jejím jménem kontrolován, rozebrán, testován, tříděn, repasován, znovu použit nebo jinak zpracován. Každá oprava nebo výměna požadovaná či potvrzena Zákazníkem se považuje za smluvní službu poskytovanou Hilti a vztahují se na ni tyto VOP. U oprav prováděných mimo záruku podle čl. 7 má Zákazník právo odmítnout použití repasovaných dílů oznámením zaslaným na Zákaznický servis Hilti.

8.6. Vyzvednutí a likvidace: Hilti má právo zadržet zboží předané Zákazníkem k opravě až do zaplacení nákladů opravy. Nevyzvedne-li Zákazník opravené zboží do 14 kalendářních dnů od oznámení, může Hilti účtovat skladné ve výši 100 Kč za každý započatý den skladování nebo zaslat zboží Zákazníkovi na jeho náklady. Není-li zboží vyzvednuto do 1 měsíce od oznámení, je Hilti oprávněna po zaslání konečného písemného oznámení zboží na účet Zákazníka prodat, demontovat je na díly nebo zlikvidovat; případný výtěžek z prodeje po odečtení účelně vynaložených nákladů Hilti vydá Zákazníkovi.

8.7. Nakládání na konci životnosti: Přijme-li Hilti zboží Zákazníka zpět mimo objednávky na opravu nebo výměnu, přechází vlastnické právo k tomuto zboží na Hilti okamžikem jeho přijetí, není-li písemně dohodnuto jinak.

8.8. Kalibrační služby: Požádá-li Zákazník Hilti o kalibrační služby za účelem otestování a opětovného seřízení měřící techniky Hilti, obdrží Zákazník doklad potvrzující, že zboží odpovídá standardům výrobce a odpovídá prohlášení o shodě podle ISO/IEC 17050-1.

9. Odpovědnost za škodu

9.1. Odpovědnost: Hilti neodpovídá za nepřímé a následné škody ani za ušlý zisk vzniklé z prodeje, užívání nebo nemožnosti užívání zboží či služeb anebo v souvislosti s nimi; za takové škody se považují zejména škody z prodlení s dodáním, přerušení provozu, ztráty produktivity, ztráty obratu, dobrého jména nebo možnosti užívání. To platí i tehdy, byly-li zcela nebo zčásti způsobeny nedbalostí Hilti. Zákazník užívá zboží na vlastní odpovědnost a je povinen plánovat své činnosti tak, aby jej přiměřené prodlení s dodáním zboží nebo poskytnutím služby neovlivnilo.

9.2. Odškodnění: Zákazník souhlasí, že nese odpovědnost za veškeré nároky, škodu, újmu a náklady vzniklé v důsledku porušení těchto VOP, právního předpisu, vnitrostátně uznávané normy nebo pravidla anebo nesprávného použití zboží a služeb Zákazníkem a že vůči nim Hilti odškodní. Zákazník výlučně odpovídá za dodržování všech příslušných právních předpisů, pravidel a norem týkajících se manipulace se zbožím, jeho používání, přepravy nebo likvidace.

9.3. Omezení odpovědnosti za škodu: Celková odpovědnost Hilti vůči Zákazníkovi z jednotlivé smlouvy nebo v souvislosti s ní zahrnující náhradu ostatních škod, úroky z prodlení, smluvní pokuty i jakékoli jiné nároky Zákazníka, bez ohledu na jejich právní důvod je omezena částkou odpovídající kupní ceně zboží nebo služby (bez DPH), jichž se nárok týká; zahrnuje-li smlouva více položek, platí toto omezení pro každou položku samostatně. Smluvní strany považují toto omezení s ohledem na povahu, cenu a obvyklé určení zboží a služeb za přiměřené. Vyloučení a omezení odpovědnosti podle tohoto článku 9 se neuplatní v rozsahu, v jakém je nelze podle právních předpisů platně sjednat, zejména jde-li o újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti (§ 2898 občanského zákoníku).

10. Duševní vlastnictví

Veškerá práva duševního vlastnictví související se zbožím a službami nebo vytvořená v průběhu plnění smlouvy jsou výlučným vlastnictvím společnosti Hilti Corporation, mateřské společnosti Hilti. Tyto VOP neposkytují Zákazníkovi právo ani licenci k užívání duševního vlastnictví společnosti Hilti Corporation. Veškerá loga, obchodní názvy a ochranné známky používané Hilti jsou vlastnictvím společnosti Hilti Corporation. Zákazník je smí používat pouze s písemným souhlasem společnosti Hilti Corporation. Hilti neposkytuje žádnou záruku, že užívání zboží a služeb prodaných Hilti nezasáhne do práv třetí osoby, a za takový zásah nenese odpovědnost.

11. Ochrana osobních údajů

Používá-li Zákazník platformy Hilti (např. Hilti ON!Track nebo Hilti Online pro svůj zákaznický účet Hilti) řídí se jejich používání a zpracování údajů příslušnými podmínkami. Směrnice o důvěrnosti osobních údajů Hilti je dostupná na našich webových stránkách. Informace o datech vytvářených používáním zboží a souvisejících služeb Hilti, přístupu k těmto datům, způsobu podávání žádostí podle nařízení EU o datech a používání neosobních údajů společností Hilti Corporation jsou uvedeny v Oznámení k nařízení o datech dostupném na našich webových stránkách.

12. Důvěrnost

Veškerá obchodní tajemství a technické, obchodní a finanční informace Hilti, včetně cen, jsou důvěrné, nejsou-li veřejně známé. Zákazník není oprávněn tyto informace sdílet s třetími osobami ani je používat k jinému než písemně sjednanému účelu bez souhlasu Hilti. Vyžaduje-li jejich zpřístupnění právní předpis, je Zákazník povinen, je-li to právně přípustné, nejprve Hilti neprodleně písemně informovat o této povinnosti a jejích okolnostech; strany následně projednají způsob ochrany zájmů Hilti.

13. Pozastavení plnění a ukončení smlouvy

Nastane-li některá z následujících skutečností: (a) Zákazník podstatně poruší kteroukoli svou smluvní povinnost, včetně neuhrazení plateb včas (tj. úhrada faktury je v prodlení alespoň 10 kalendářních dnů); (b) na majetek Zákazníka je nařízena exekuce nebo jiný výkon rozhodnutí; (c) vůči Zákazníkovi je zahájeno insolvenční řízení nebo bylo rozhodnuto o jeho úpadku ; nebo (d) Zákazník vstoupí do likvidace, je Hilti oprávněna bez újmy na jiných právech od kterékoli smlouvy mezi Hilti a Zákazníkem zcela nebo částečně odstoupit. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení Zákazníkovi a nemá vliv na nároky Hilti vzniklé do okamžiku odstoupení. Alternativně je Hilti oprávněna písemným oznámením pozastavit další dodávky zboží nebo poskytování jakýchkoliv služeb, ledaže je k ochraně oprávněných zájmů Hilti nezbytné přijmout opatření bezodkladně. Hilti bez zbytečného odkladu vrátí platby za nedodané zboží nebo neposkytnuté služby.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto VOP spolu s jakýmikoliv dalšími zvláštními písemnými ujednáními představují úplnou dohodu stran a nahrazují veškerá předchozí ujednání a komunikaci týkající se jejich předmětu.

14.2. Doplnění nebo změny těchto VOP musí být učiněny písemně.

14.3. Hilti si vyhrazuje právo VOP kdykoli měnit a nové znění zveřejní na webových stránkách www.hilti.cz nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti. Uzavřel-li Zákazník s Hilti rámcovou smlouvu, má právo nové znění VOP odmítnout nejpozději 15 dnů před jeho účinností. Neodmítne-li Zákazník nové znění VOP v uvedené lhůtě, má se za to, že je přijal. Odmítne-li Zákazník nové znění VOP ve stanovené lhůtě, je Hilti oprávněna rámcovou smlouvu ukončit ke dni účinnosti nového znění VOP. Neuplatní-li Hilti právo rámcovou smlouvu podle předchozí věty ukončit, řídí se rámcová smlouva předchozím zněním VOP. Zákazník je povinen Hilti neprodleně informovat o změně kontaktní osoby uvedené při registraci a sdělit kontaktní údaje nové kontaktní osoby oprávněné přijímat změny těchto VOP.

14.4. Zákazník není oprávněn použít k započtení proti pohledávkám Hilti za Zákazníkem vzniklým na základě těchto VOP své pohledávky za Hilti. Zákazník není dále oprávněn postoupit svá práva a/nebo převést své povinnosti z těchto VOP, ani postoupit žádnou smlouvu na žádnou třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Hilti.

14.5. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo nevymahatelné, nepřihlíží se k němu, aniž by byla dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení.

14.6. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které se svým smyslem a účinky co nejvíce blíží původně zamýšlenému účelu.

15. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto VOP a veškeré smlouvy mezi Hilti a Zákazníkem se řídí výlučně právním řádem České republiky. Použití kolizních norem mezinárodního práva soukromého a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se výslovně vylučuje.

Veškeré spory vyplývající z těchto VOP, ze smlouvy a/nebo s ní související budou rozhodovány českými soudy příslušnými ve smyslu platných právních předpisů.