



Garantía Hilti – Términos y Condiciones del Servicio en México

Las garantías y los servicios de reparación Hilti están sujetos a las siguientes condiciones y exclusiones.

Servicio de 1 día en taller

- Después del diagnóstico, se enviará una cotización de reparación cuando corresponda.
- Cuando se requiera aprobación, el período de 1 día en taller comienza una vez recibida dicha aprobación.
- El servicio está limitado a 5 herramientas por día por cliente.
- No aplica a herramientas de corte diamante pesadas, herramientas de detección ni estaciones totales.
- No aplica en casos de fuerza mayor, fiestas nacionales o regionales u otras situaciones especiales.

Coste 0

- La cobertura comienza a partir de la fecha de facturación de la herramienta.
- La duración del período de Coste 0 puede variar según el modelo.
- Consulte el documento de Costo Límite de Reparación para conocer el período de Coste 0 y el costo máximo de reparación aplicable a cada modelo.
- Si el producto no puede ser reparado durante este período, Hilti podrá reemplazarlo por uno igual o similar.

Costo Límite de Reparación

Una vez finalizado el período de Coste 0, las reparaciones estarán sujetas al Costo Límite de Reparación aplicable a cada modelo.

- Los Costos Límites de Reparación no incluyen flete ni impuestos.
- Hilti podrá modificar los Costos Límites de Reparación sin previo aviso.
- Consulte el documento de Costo Límite de Reparación para conocer el costo máximo aplicable a cada modelo.

Garantía después de una reparación pagada

- 3 meses de garantía de reparación
- Aplica únicamente a reparaciones pagadas.
- No aplica cuando el cliente solicita repuestos diferentes de los cotizados por Hilti.

- No aplica a reparaciones realizadas sin la aprobación completa de la cotización.
- Los accesorios láser están excluidos.

Garantía por defectos de fabricación

La garantía de 20 años aplica exclusivamente a defectos de material o fabricación.

Si una herramienta con un defecto de fabricación no puede ser reparada, Hilti podrá reemplazarla por un modelo similar.

Exclusiones generales

Quedan excluidos de la garantía:

- Todos los accesorios.
- Pistones y anillos de herramientas de fijación directa.
- Filtros para aspiradores.
- Equipos vendidos en otros países.

La garantía no aplica cuando el daño sea causado por:

- Caídas o inmersión en agua.
- Fuerza mayor, actos de la naturaleza o vandalismo.
- Alto voltaje o variaciones de tensión.
- Uso diferente al especificado en el manual técnico.
- Reparación o manipulación por personal no autorizado por Hilti.
- Ausencia del número de serie original o alteración de este.