11 November 2026

SERVICE SUSPENSION NOTICE

Saturday, 14 November 2026

Dear Valued Customers,

To facilitate scheduled system maintenance, please be informed that our services will be **temporarily suspended on Saturday, 14 November 2026**.

During this period, the following services will be unavailable:

Channel	Service Status
Customer Service Hotline	Closed
Hilti Store	Closed
Hilti Online / Shop Apps	Product pages remain accessible; login and online purchasing are unavailable. Services are expected to resume at around 7 pm on 15 November 2026.

To avoid any disruption, we encourage you to place any urgent orders in advance.

We sincerely apologize for any inconvenience caused and appreciate your kind understanding and continued support.

If you need any assistance, please contact our Customer Service Hotline during office hours at 8228-8118, or (00800) 8228-8118 for Macau customers. You may also email us at hksales@hilti.com or visit www.hilti.com.hk anytime.

Best regards,
Hilti (Hong Kong) Limited

Download the Hilti Shop App	
IOS – App Store	**Android – Google Play**

喜利得(香港)有限公司
Hilti (Hong Kong) Limited
701-704 & 708B, Tower A, Manulife Financial Centre
223 Wai Yip Street I Kwun Tong
Kowloon I Hong Kong
T +852-8228 8118 I **F** +852-2954 1751
www.hilti.com.hk

服務暫停通知

2026 年 11 月 14 日（星期六）

尊貴的客戶：

因應系統進行定期維護工程，我們將於 2026 年 11 月 14 日（星期六）暫停以下服務。

渠道	服務狀況
客戶服務熱線	暫停服務
喜利得門市	暫停營業
Hilti Online 網上平台 / Shop Apps 應用程式	可瀏覽產品頁面；登入及網上購買功能暫停，預計於 2026 年 11 月 15 日晚上 7 時左右恢復。

如有緊急訂單需要，建議客戶提前安排及下單，以免受到服務暫停影響。

對於是次服務暫停所帶來的不便，我們深感抱歉，並衷心感謝您的體諒及一直以來對喜利得的支持。

如需協助，歡迎於辦公時間內致電客戶服務熱線 8228-8118（澳門客戶請致電 (00800) 8228-8118），或電郵至 hksales@hilti.com 與我們聯絡。您亦可隨時瀏覽喜利得網上購物平台 www.hilti.com.hk。

此致

喜利得 (香港) 有限公司

2026 年 11 月 11 日

立即下載 Hilti Shop App	
IOS – App Store	**Android – Google Play**

喜利得(香港)有限公司
Hilti (Hong Kong) Limited
701-704 & 708B, Tower A, Manulife Financial Centre
223 Wai Yip Street I Kwun Tong
Kowloon I Hong Kong
T +852-8228 8118 I **F** +852-2954 1751
www.hilti.com.hk