ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ИГРА

„4 Коледни седмици с Hilti“

Настоящите общи условия („**Общи условия**“) определят условията и реда, по които се организира и провежда играта „4 Коледни седмици с Hilti“ („**Играта**“).

Общите условия са задължителни за всички лица, които участват в Играта („**Участници**“). С участието си в Играта (публикуването на отговор на въпрос или изпълнение на предизвикателство) всеки Участник потвърждава, че се е запознал с настоящите Общи условия, разбира тяхното съдържание и приема да ги спазва, както и че неговите лични данни ще бъдат обработвани от Хилти за целите на организирането и провеждането на Играта, определянето на победителите, предоставянето на наградите и изпълнението на свързаните с това задължения.

С участието си в Играта Участникът потвърждава също, че се е запознал и приема приложимите политики на Хилти, доколкото същите са относими към участието му в Играта, включително:

- Политика за поверителност: https://www.hilti.bg/content/hilti/E4/BG/bg/varios/footer-link/privacy.html;
- Политика за бисквитки: https://www.hilti.bg/content/hilti/E4/BG/bg/varios/footer-link/cookie-policy.html;

1. Общи положения

1.1. Играта се организира и провежда от „Хилти – България“ ЕООД, ЕИК 030219320, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк София, сграда 14, вх. А, ет. 4 („**Хилти**“).

1.2. Играта се организира и провежда на територията на Република България чрез официалните профили на Хилти в социалните мрежи Instagram и Facebook
- @hiltibulgaria – https://www.instagram.com/hiltibulgaria/
- @HiltiBulgaria – https://www.facebook.com/hiltibulgaria/

1.3. Играта не се организира и не е спонсорирана или подкрепяна от Meta Platforms, Inc., Facebook или Instagram. Единствено лице за контакт във връзка с играта е Хилти.

1.4. Настоящите Общи условия са приети и влезли в сила на 30.11.2026 г. и са публично достъпни през целия период на провеждане на Играта на интернет страницата на Хилти: *[https://assets.hilti.com/api/public/content/xmas26bg?v=c82470b8]* и могат да бъдат преглеждани от всяко заинтересовано лице.

2. Право на участие

2.1. Право на участие в Играта има всяко дееспособно физическо лице, навършило 18 години, и установено в Република България към датата на участието си.

2.2. С участието си в Играта всеки Участник декларира, че:

- отговаря на условията за участие, установени в настоящите Общи условия, включително по т. 2.1.
- има право валидно и неограничено да извършва всички действия, във връзка с участието в Играта.

2.3. В Играта нямат право да участват: (i) юридически лица; (ii) държавни органи; (iii) държавни служители; (iv) физически лица, които са служители на Хилти; (v) членове на техните семейства (включително, но не само: съпрузи, родители, деца, братя и сестри).

2.4. Отговорите на въпроси или предизвикателства, дадени от лица, които не са сред допустимите Участници в Играта, няма да бъдат вземани под внимание при определянето на печелившите в Играта.

2.5. Участието в Играта е безплатно и не е обвързано с покупка на стоки или услуги, плащане на такса, предоставяне на залог или друга имуществена престация от страна на Участниците.

3. Период на провеждане на Играта

3.1. Играта ще бъде проведена в периода от 01.12.2026 г. до 25.12.2026 г. в 18:00 ч. включително („**Период на Играта**“).

4. Правила на Играта

4.1. През всеки работен ден от Периода на Играта Хилти ще публикува в официалните си профили си в Instagram (@hiltibulgaria) и Facebook (@HiltiBulgaria) въпрос или предизвикателство, свързани с предлаганите от Хилти продукти.

4.2. Всеки Участник може да публикува един или повече отговори под съответната публикация на Хилти чрез коментар в рамките на периода от публикуване на въпроса или предизвикателството до публикуването на следващия въпрос или предизвикателство.

4.3. Победителят за съответния въпрос или предизвикателство ще бъде определен чрез електронно произволно теглене посредством софтуер за случаен избор измежду всички Участници, отговарящи на настоящите Общи условия. Тегленето ще се извършва през първия работен ден след изтичане на срока за участие за съответния въпрос или предизвикателство.

4.4. Победителят ще бъде обявяван чрез публикуване (‘tag’/‘mention’) на потребителското му име в история (‘story’) на официалните профили на Хилти в Instagram и Facebook. С участието си в Играта всеки Участник приема, че при определянето му за победител неговото потребителско име в съответната социална мрежа може да бъде публично обявено от Хилти единствено за целите на обявяване на резултатите от Играта. Историите (‘stories‘), чрез които се обявяват победителите, са достъпни за периода, определен от съответната социална платформа (обикновено 24 часа). Всеки Участник следва самостоятелно да следи публикациите и историите в официалните профили на Хилти във Facebook и Instagram. Хилти не носи отговорност, ако Участник не се е запознал своевременно с публикуваната информация относно резултатите от Играта.

Хилти не предоставя информация и не дава справки относно победителите в Играта по начин, различен от изрично предвидения в настоящите Общи условия.

4.5. След определянето на победителя съгласно т. 4.3 Хилти ще се свърже с него/нея чрез лично (директно) съобщение в съответната социална мрежа, за да получи необходимите данни за предоставяне на наградата, а именно: (i) две имена; (ii) телефонен номер за контакт; (iii) електронна поща; и (iv) адрес на офис на „Спиди“ АД, до който наградата да бъде доставена („**Необходими данни**“). Предоставянето на тези данни е необходимо за идентифицирането на победителя и за изпращането на наградата.

4.6. За да получи наградата си, победителят следва да предостави на Хилти Необходимите данни в едномесечен срок от получаването на директното съобщение по т. 4.5.

4.7. В случай че победителят не отговори на директното съобщение по т. 4.5; не предостави Необходимите данни в срока по т. 4.6; предостави неверни, непълни или неточни данни; или ако доставянето на наградата се окаже невъзможно по причини, за които победителят отговаря, същият губи правото си върху наградата. Ако посоченият адрес е извън Република България или е некоректен, Хилти има право да откаже изпращане на наградата. Хилти няма задължение да определя резервен победител, да провежда нова (вторична) томбола или по друг начин да осигурява предоставянето на непотърсени в срок награди.

4.8. Хилти има право по всяко време да дисквалифицира Участник, включително Участник, определен като победител, когато установи или има основателни съмнения, че същият не отговаря на условията за участие в Играта; е предоставил неверни или подвеждащи данни; е действал в нарушение на настоящите Общи условия или когато подаденият от него отговор или изпълнение на предизвикателството не отговаря на изискванията, посочени в настоящите Общи условия или в съответната публикация за участие.

5. Награди

5.1. Наградите за съответния ден от Играта се обявяват заедно със съответния въпрос или предизвикателство.

5.2. Всички награди са предметни и са необлагаеми по смисъла на чл. 13, ал. 1, т. 21 ЗДДФЛ. Те не могат да бъдат заменяни за паричната им равностойност или за други стоки или услуги.

5.3. Няма ограничение в броя награди, които Участник в Играта може да спечели в рамките на Периода на Играта.

5.4. Наградите се изпращат за сметка на Хилти чрез куриер до посочен от победителя офис на „Спиди“ АД на територията на Република България.

5.5. Хилти не носи отговорност за забавяне, невъзможност за доставка или неполучаване на награда, когато това се дължи на неверни, непълни или неточни данни, предоставени от победителя, непотърсване на пратката в срока,

определен от куриерската служба, или други обстоятелства, за които победителят отговаря, или които са извън контрола на Хилти.

6. Промени в Играта

6.1. Хилти си запазва правото да изменя настоящите Общи условия, временно да преустановява или да прекратява Играта преди изтичане на нейния срок в случай на наличие на обективни причини, включително, но не само: технически проблеми, злоупотреби, опити за манипулиране на механизма на Играта, нарушения на приложимото законодателство или други обстоятелства извън разумния контрол на Хилти.

6.2. Всички изменения на настоящите Общи условия, както и всяко решение за временно преустановяване или прекратяване на Играта, се публикуват по същия начин, по който е обявена Играта.

6.3. Измененията на Общите условия или прекратяването на Играта не засягат вече спечелените дневни награди, освен когато бъде установено, че съответното участие или спечелването на наградата е резултат от нарушение на настоящите Общи условия, злоупотреба или манипулиране на Играта.

7. Отговорност

7.1. Хилти не носи отговорност и не възстановява разходи, направени от Участниците във връзка с участието им в Играта, включително, но не само: разходи за достъп до интернет, използване на мобилни устройства, електронни съобщителни услуги или други съпътстващи разходи, освен за разходите, които изрично е поело съгласно настоящите Общи условия.

7.2. Хилти не носи отговорност за невъзможност за участие в Играта, загуба на данни, забавяне, прекъсване, технически неизправности, повреда или недостъпност на електронни съобщителни мрежи, интернет връзки, социални платформи, хардуер или софтуер, както и за други технически или организационни обстоятелства, които са извън контрола на Хилти.

7.3. Хилти не носи отговорност за неверни, неточни, непълни или подвеждащи данни, предоставени от Участниците, както и за действия или бездействия на трети лица, които могат да повлияят на участието в Играта или на получаването на награда.

7.4. Хилти не носи отговорност за вреди, които не са пряка и непосредствена последица от виновно неизпълнение на негови задължения съгласно настоящите Общи условия.

7.5. При наличие на форсмажорни обстоятелства или други непредвидени събития извън контрола на Хилти, които възпрепятстват провеждането на Играта, Хилти има право да преустанови или прекрати Играта. В тези случаи Участниците нямат право на обезщетение или на друга компенсация във връзка с такова преустановяване или прекратяване.

8. Защита на личните данни

8.1. Във връзка с организирането и провеждането на Играта Хилти обработва лични данни на Участниците в качеството си на администратор на лични данни. За въпроси относно обработването на лични данни или за упражняване на права по ОРЗД Участниците могат да се свържат с Хилти на: bg-dpo@hilti.com.

8.2. За целите на участието в Играта Хилти обработва следните данни:

- потребителското име на Участника в Instagram и/или Facebook; и
- публикуваните от Участника коментари и отговори във връзка с Играта.

8.3. За Участниците, определени като победители, Хилти обработва допълнително следните данни:

- име и фамилия;
- телефонен номер;
- електронна поща;
- адрес на офис на „Спиди“ АД за доставка на наградата; и

8.4. Личните данни се обработват за целите на: (i) организиране и провеждане на Играта; (ii) установяване на допустимите Участници; (iii) определяне и обявяване на победителите; (iv) осъществяване на контакт с победителите; (v) предоставяне и доставка на наградите; (vi) предотвратяване на злоупотреби и защита на законните интереси на Хилти.

8.5. Обработването на личните данни на Участниците и победителите се извършва на основание **чл. 6, пар. 1, б. „б“ от Регламент (ЕС) 2016/679 (ОРЗД)**, доколкото е необходимо за участието в Играта и за изпълнението на настоящите Общи условия, от които да определим дали сте допустим Участник в Играта, да Ви потвърдим обстоятелството, че сте спечелили награда и да Ви я изпратим чрез куриер. Когато обработването е необходимо за изпълнение на законово задължение на Хилти, същото се извършва на основание чл. 6, пар. 1, б. „в“ от ОРЗД.

8.6. Потребителското име на победителя може да бъде публикувано в официалните профили на Хилти в Instagram и Facebook единствено за целите на обявяване на резултатите от Играта и осигуряване на прозрачност при нейното провеждане.

8.7. Предоставянето на данните, необходими за участие в Играта и за получаване на награда, е доброволно, но без тяхното обработване участието в Играта и/или предоставянето на награда е невъзможно. Ако не сте съгласни личните Ви данни да бъдат обработвани за целите на участието Ви в Играта, не следва да отговаряте на поставените от Хилти въпроси или предизвикателства.

8.8. Личните данни могат да бъдат предоставяни на служители и звена в рамките на групата Hilti, които са ангажирани с организирането, администрирането и провеждането на Играта, както и на доставчици на услуги, действащи от името и по възлагане на Хилти като обработващи лични данни, доколкото това е необходимо за изпълнението на целите, описани в настоящите Общи условия. В случай че Участник бъде определен за победител, необходимите данни могат да бъдат предоставяни и на куриерски дружества единствено за целите на доставянето на наградата.

8.9. След приключване на Играта и окончателното определяне на победителите Хилти ще заличи всички отделно събрани или извлечени в неговите системи лични данни на Участниците, които не са спечелили награда. Това не засяга съдържание, публикувано от самите Участници в Instagram или Facebook, което се съхранява и обработва съгласно правилата на съответната социална платформа.

8.10. Двете имена, телефонният номер, електронната поща и посоченият офис на „Спиди“ АД на победителите ще се съхраняват до три месеца след успешното доставяне на съответната награда или след окончателното отпадане на правото за нейното получаване, след което ще бъдат заличени, освен ако по-дълъг срок е необходим за изпълнение на законово задължение или за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

8.11. Когато определени лични данни се съдържат в счетоводни, данъчни или други документи, които Хилти е задължено да съхранява по закон, тези данни се съхраняват за съответния законоустановен срок, като достъпът до тях се ограничава до целите на изпълнението на приложимото законово задължение.

8.12. Хилти няма да извършва по-нататъшна обработка на Вашите лични данни освен ако това се изисква от приложимото законодателство или с Вие сте предоставили съгласието си за това.

8.13. Като субект на лични данни, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („**ОРЗД“**) имате следните права, свързани с обработването на Ваши лични данни от Хилти:

8.13.1. Право на достъп: имате право да получите от Хилти потвърждение дали обработваме личните Ви данни или не и ако това е така, да получите достъп до обработваните лични данни и информация като, но не само, целите на обработването, съответните категории лични данни и т.н. (член 15 от ОРЗД).

8.13.2. Право на коригиране: имате право да получите от Хилти корекция на неточните си лични данни (член 16 от ОРЗД).

8.13.3. Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“): имате право да получите от Хилти изтриването на личните Ви данни, когато е приложимо някое от посочените в член 17 от ОРЗД основания (член 17 от ОРЗД).

8.13.4. Право на ограничаване на обработването: имате право да получите от Хилти ограничаване на обработването, когато е приложимо някое от посочените в член 18 от ОРЗД основания (точността на личните данни се оспорва, обработването е неправомерно, Хилти не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, възразили сте срещу обработването в очакване на проверка на законните основания) (член 18 от ОРЗД).

8.13.5. Право на преносимост на данните: имате право да получите личните данни, обработвани от Хилти, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно

четене формат и имате право да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Хилти, когато е приложимо някое от посочените в член 20 от ОРЗД основания (член 20 ОРЗД).

8.13.6. Право на възражение: имате право на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, без никакви формални изисквания, на възражение срещу обработването на Вашите лични данни от Хилти, ако Хилти извършва това обработване е в преследване на свои легитимни интереси или тези на трето лице. Също така имате право, без никакви формални изисквания, на възражение срещу използването на личните Ви данни за промоционални и маркетингови цели. За повече информация за това право (член 21 от ОРЗД).

8.13.7. Право на подаване на жалба: в случай че смятате, че не обработваме личните Ви данни в съответствие с ОРЗД, имате право да подадете жалба до надзорен орган за защита на данните (член 77 от ОРЗД). В Република България това е о Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров" № 2; https://www.cpdp.bg/; kzld@cpdp.bg.

Допълнителна информация относно правата на субектите на данни е достъпа на официалната интернет страница на Европейската комисия.

9. Спорове

9.1. Хилти и Участниците полагат разумни усилия да разрешат по взаимно съгласие всеки спор, възникнал във връзка с тълкуването, изпълнението или прилагането на настоящите Общи условия.

9.2. Всеки спор, който не може да бъде разрешен по доброволен ред, се отнася за решаване от компетентния съд в гр. София съгласно действащото законодателство на Република България.

10. Разни

10.1. За неуредените в настоящите Общи правила на Играта случаи се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.